

Interação Humano-Computador

Introdução à Avaliação de Sistemas Interativos



PUC Minas

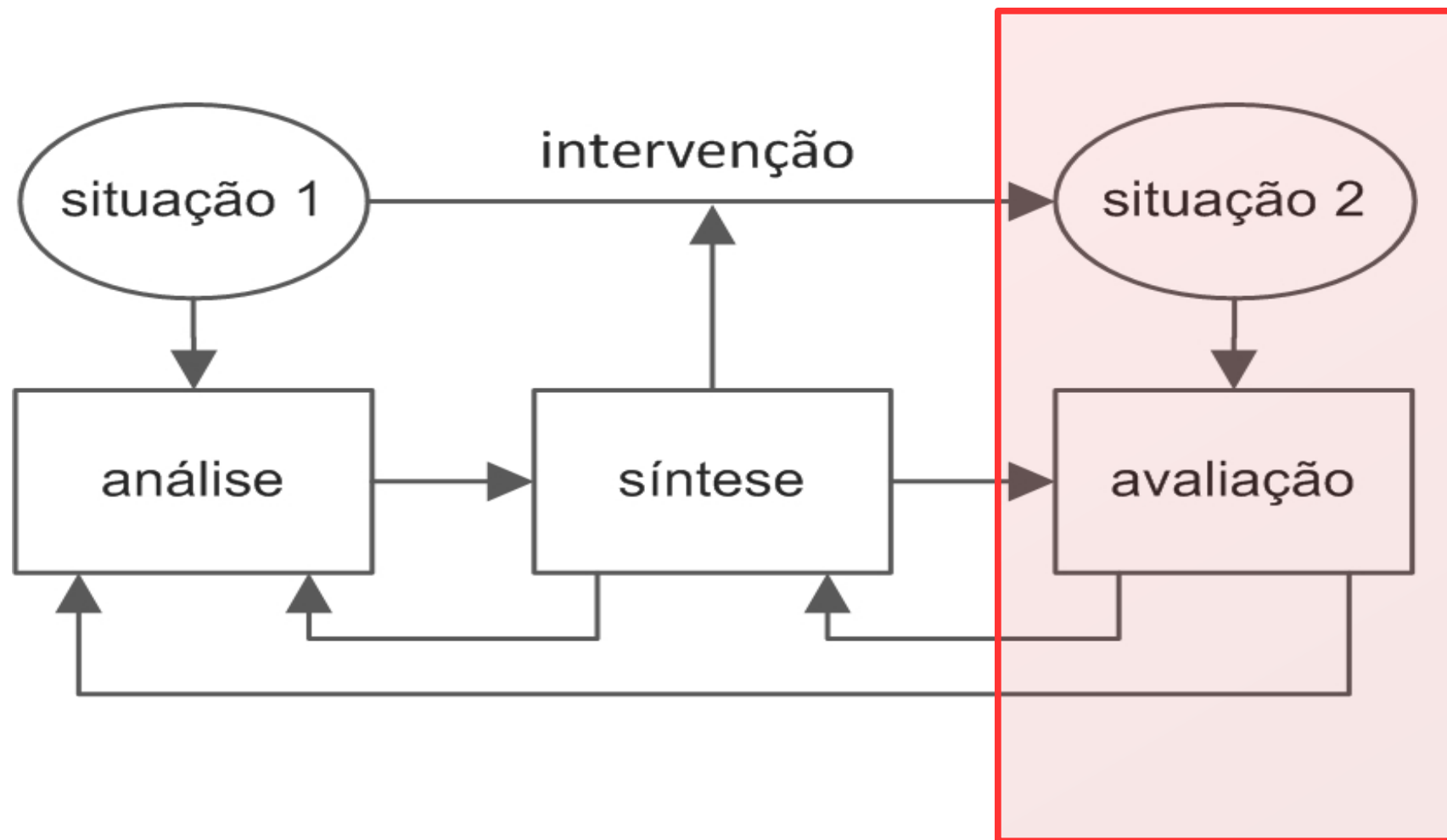
Instituto de Ciências Exatas
e Informática

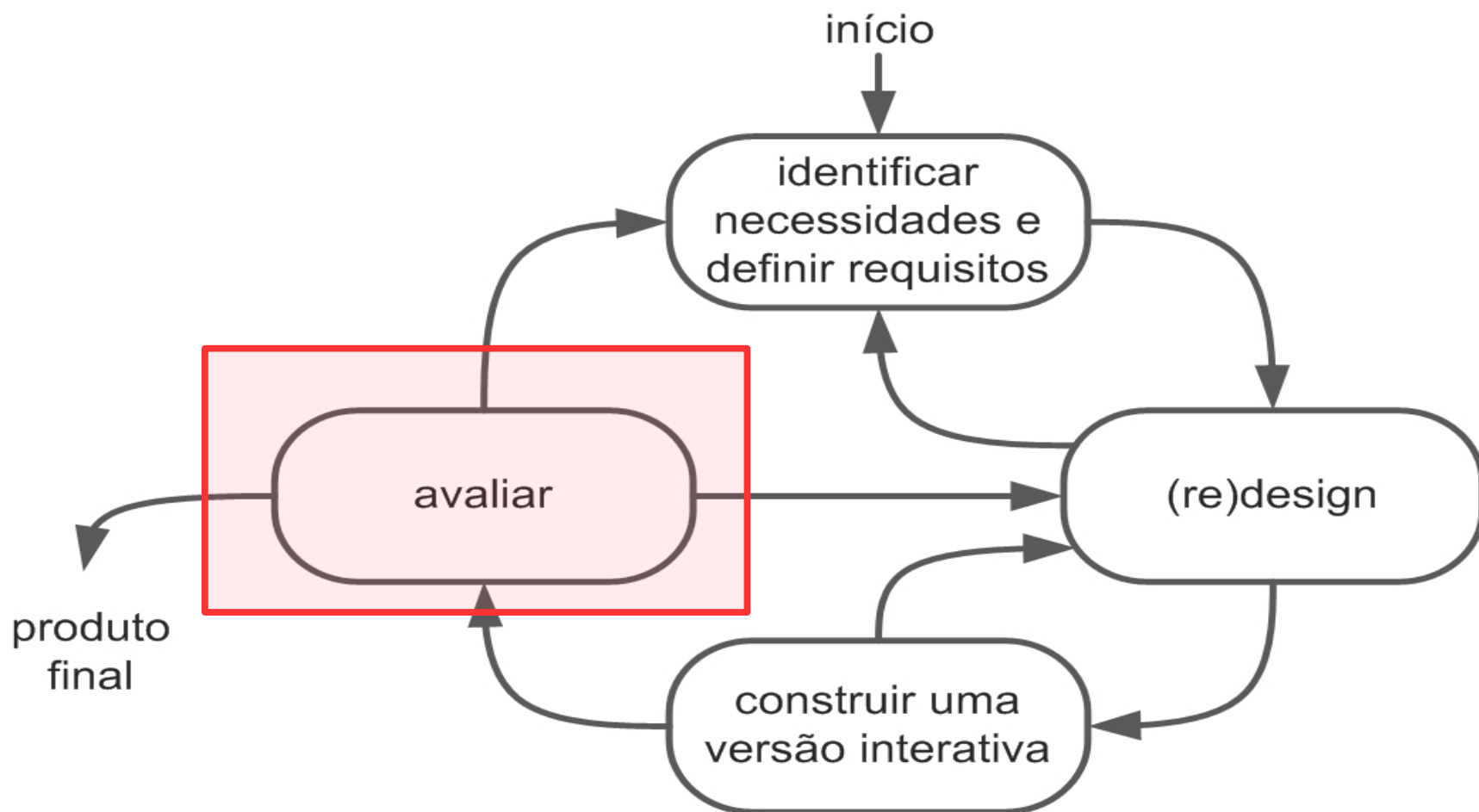
Prof. Lesandro Ponciano

Departamento de Engenharia de Software
e Sistemas de Informação (DES)

Objetivos da Aula

- Apresentar conceitos de avaliação em IHC
- Discutir técnicas de avaliação
 - Avaliação de IHC por meio de **inspeção** (analítica)
 - Avaliação de IHC por meio de **observação** (empírica)
 - Avaliação de IHC por meio de **investigação** (prospectiva)
- Estabelecer relações entre as técnicas
 - Vantagens
 - Desvantagens
 - Contextos de uso





Técnicas de Avaliação

- Avaliação de IHC por meio de **inspeção** (analítica)
- Avaliação de IHC por meio de **observação** (empírica)
- Avaliação de IHC por meio de **investigação** (prospectiva)

1

Avaliação por Inspeção

- Características
 - Não envolve a participação de usuários
 - Um avaliador tenta se colocar no lugar do usuário enquanto examina (ou inspeciona) uma solução de IHC
 - Permite identificar problemas que os usuários podem vir a ter quando interagirem com o sistema
 - Permite propor soluções para os problemas
- Alguns métodos de inspeção em IHC são:
 - avaliação heurística
 - percurso cognitivo
 - método de inspeção semiótica

2

Avaliação por Observação

- Visa identificar problemas reais que os usuários podem enfrentar durante sua experiência de uso do sistema
 - Usuários participam
 - Pode existir um sistema pronto e instalado ou apenas uma representação abstrata dele
 - O uso pode se dá em contexto ou em laboratório
- Exemplo de avaliação através de observação
 - Teste de usabilidade
 - Método de avaliação de comunicabilidade (MAC)

3

Avaliação por Investigação

- Há a participação do usuário
- Envolve o uso de técnicas como questionários, entrevistas, grupos de foco e estudos de campo
- Permite ao avaliador ter acesso, interpretar e analisar
 - concepções, opiniões, expectativas
- De forma geral, segue os mesmos parâmetros já discutidos na fase de 'análise da situação atual', mas com ênfase na avaliação do sistema

Atividade de Fixação

- Diferencie as técnicas de avaliação indicadas abaixo em termos da forma de participação do avaliador e da forma de participação do usuário
 - Avaliação de IHC por meio de **inspeção**
 - Avaliação de IHC por meio de **observação**
 - Avaliação de IHC por meio de **investigação**

Referências

- BARBOSA, Simone D. J; SILVA, Bruno Santana da. Interação humano-computador. Rio de Janeiro (RJ): Elsevier, 2010. 384 p. (capítulo 6, 7)
- ROGERS, Yvonne; SHARP, Helen; PREECE, Jennifer. Design de interação: além da interação homem-computador. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2013. xiv, 585 p. ISBN 9788582600061