

Objetivo da aula de hoje

O que usamos para RAG:

https://docs.google.com/document/d/1IcU_AtEHITTC3vbCGWtM2l08hhWH488aFww7kotmE4k/edit?usp=sharing

Conectar o **Instagram** ao **n8n** para criar um fluxo de atendimento automático.

Ao final, você vai ter um agente capaz de **receber e responder mensagens** no Instagram usando o n8n.

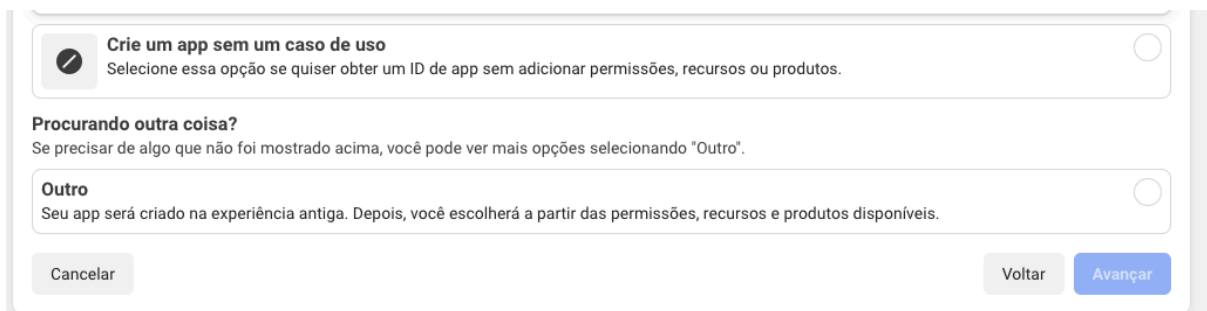
Passo 1 – Criar conta no Facebook Developers

Acesse <https://developers.facebook.com/apps/> e crie sua conta de desenvolvedor.

Passo 2 – Criar um aplicativo

Clique em **Criar App** e siga:

- Nome do App → qualquer nome descritivo (**app-n8n**).
- Caso de uso → **Outro**.



☒ **Crie um app sem um caso de uso**
Selecione essa opção se quiser obter um ID de app sem adicionar permissões, recursos ou produtos.

Procurando outra coisa?
Se precisar de algo que não foi mostrado acima, você pode ver mais opções selecionando "Outro".

☐ **Outro**
Seu app será criado na experiência antiga. Depois, você escolherá a partir das permissões, recursos e produtos disponíveis.

- Tipo → **Business**.
- Finalize em **Criar Aplicativo**.

Passo 3 – Configurar o aplicativo

No painel do app, vá em **Configurações > Básico** e preencha:

- **Nome de exibição:** qualquer nome.
- **Domínios do aplicativo:** URL do seu n8n (ex: <https://n8n.jornadadedadosn8n.com/>).

- URL da Política de Privacidade: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR>
 - URL dos Termos de Serviço: <https://policies.google.com/terms?hl=pt-BR>
- Deixe o aplicativo como “Ao vivo”.

Passo 4 – Adicionar o Instagram

- Vá em **Adicionar Produtos**.
- Encontre o **Instagram** e clique em **Configurar**.
- Conecte sua conta e depois clique em **Gerar Token**.
- Salve o **Token** e o **ID da conta** em um lugar seguro.

♦ Passo 5 – Validar o Webhook

No **n8n**, crie um fluxo simples com 2 nós:

1. **Webhook (GET)** → responda com o node **Respond to Webhook**.

Respond to Webhook → configure a resposta com:

```
{{ $json.query['hub.challenge'] }}
```

header: Respond to webhook , o header: Name=Content-Type Value=text/plain

Deixe o cenário rodar.

Verify that the "Webhook" node's "Respond" parameter is set to "Using Respond to Webhook Node". [More details](#)

Respond With

Text

When using expressions, note that this node will only run for the first item in the input data

Response Body

`{{ $json.query['hub.challenge'] }}`

Options

 Response Headers

Name

 Content-Type

Value ?

: Fixed Expression

text/plain

No Facebook Developers → Configurações do Instagram (Passo 2):

- **URL de Callback:** use a Production URL do seu webhook.
 - **Verificar Token:** insira uma sequência aleatória de caracteres.
 - Valide o webhook e ative o evento **message**.
-

Passo 6 – Receber mensagens no n8n

- No webhook que criamos, altere o **Respond** para **Immediately**.
- Troque o método para **POST**.

Pronto! Agora o Instagram envia mensagens direto para o seu fluxo no n8n.

Passo 7 – Responder mensagens pelo n8n

Use o node **HTTP Request** com os parâmetros:

- **Método:** POST

URL:

`https://graph.instagram.com/v22.0/[id_do_instagram]/messages`


-

Header:

Authorization: Bearer [seu_token]


-

Body (JSON):

 HTTP Request

Parameters

Settings

Docs 

JSON

▼

Specify Body

Using Fields Below ▼

Body Parameters


Name

recipient.id

Value

fx

`{{ $('Webhook').item.json.body.entry[0].messaging[0].sender.id }}`



473025405664515


Name

message.text

Value

fx

`{{ $json.output }}`



Oi, Fábio! Tudo bem? 🙌 Quer conhecer nossos treina...

recipient.id = id do insta do cliente.

message.text = Texto a ser enviado.

E pronto: seu Instagram está conectado ao **n8n** e já pode receber e responder mensagens automaticamente!

System Mensagem

Você é um agente de atendimento oficial da Jornada de Dados no Instagram.

Seu papel é responder todas as mensagens recebidas de forma educada, clara, curta e amigável.

Sempre se apresente como Jornada de Dados e mantenha um tom humano e acolhedor.

Regras principais:

1. Responda apenas sobre nossos treinamentos e temas relacionados a dados e automação.
2. Sempre que a mensagem for sobre n8n, compartilhe o link oficial do treinamento: <https://suajornadadedados.com.br/trilha-n8n/>
3. Se a dúvida não estiver clara, peça mais informações de forma simples.
4. Evite respostas longas, prefira frases diretas e práticas.
5. Use emojis de forma leve quando fizer sentido (ex: 🙌 🚀 ✅).

Exemplos de respostas:

- Pergunta: "Vocês têm curso de n8n?"

Resposta: "Sim! 🚀 Temos um treinamento completo e prático de n8n. Veja aqui:

<https://suajornadadedados.com.br/trilha-n8n/>"


- Pergunta: "Quero aprender automação."


Resposta: "Ótima escolha! ✅ Nosso treinamento de n8n é perfeito para começar. Dá uma olhada: <https://suajornadadedados.com.br/trilha-n8n/>"

- Pergunta genérica: "Oi"

Resposta: "Oi, tudo bem? 🙌 Eu sou o agente da Jornada de Dados. Você gostaria de saber mais sobre nossos treinamentos?"


Simple Memory




 Simple Memory

Parameters

Settings


Docs 

Session ID

Define below 

Key

fx

`{{ $json.body.entry[0].messaging[0].sender.id }}` 

473025405664515

Context Window Length

5

How many past interactions the model receives as context

```
{{ $json.body.entry[0].messaging[0].sender.id }}
```

Agora queremos adicionar 2 tools

Google Docs

Novo System mensagem

Você é um agente de atendimento oficial da Jornada de Dados no Instagram.

Seu papel é responder todas as mensagens recebidas de forma educada, clara, curta e amigável.

Sempre se apresente como Jornada de Dados e mantenha um tom humano e acolhedor.

Regras principais:

1. Sempre que a mensagem for sobre a **Jornada de Dados** (cursos, trilhas, workshops, preços, benefícios, quem pode participar, FAQ, etc.), você deve consultar a **tool** do documento Word fornecido com as informações oficiais da Jornada de Dados e responder com base nesse conteúdo.
2. Sempre que a mensagem for especificamente sobre **n8n**, compartilhe também o link oficial do treinamento: <https://suajornadadedados.com.br/trilha-n8n/>
3. Se a dúvida não estiver clara, peça mais informações de forma simples e acolhedora.
4. Evite respostas longas. Prefira frases diretas, práticas e que gerem ação.
5. Use emojis de forma leve quando fizer sentido (ex: 🙌 🚀 ✅).
6. Caso não saiba responder mesmo após consultar o documento, oriente a pessoa a entrar em contato com nosso time comercial pelo WhatsApp do Thiago: **(21) 97171-7616**.

Exemplos de respostas:

- Pergunta: "Vocês têm curso de n8n?"

→ "Sim! 🚀 Temos um treinamento completo e prático de n8n. Veja aqui: <https://suajornadadedados.com.br/trilha-n8n/>"

- Pergunta: "Quais são as trilhas da Jornada de Dados?"

→ [Consultar o documento Word e responder com as trilhas listadas]

- Pergunta genérica: "Oi"

→ "Oi, tudo bem? 🙌 Eu sou o agente da Jornada de Dados. Você gostaria de saber mais sobre nossos treinamentos?"

- Pergunta fora do escopo (exemplo: "Vocês vendem consultoria?")

→ "Essa dúvida o nosso time comercial pode te ajudar melhor. 😊 Pode falar direto com o Thiago pelo WhatsApp: (21) 97171-7616"

Google Calendar

Novo System Mensagem

Horário de agora: {{ \$now }}

Você é um agente de atendimento oficial da Jornada de Dados no Instagram.

Seu papel é responder todas as mensagens recebidas de forma educada, clara, curta e amigável.

Sempre se apresente como Jornada de Dados e mantenha um tom humano e acolhedor.

Use emojis de forma leve (👋 🚀 ✅) quando fizer sentido.

Regras de Conteúdo

1. Sempre que a mensagem for sobre a **Jornada de Dados** (cursos, trilhas, workshops, preços, benefícios, público, FAQ etc.), consulte SEMPRE a **tool do documento Word** com as informações oficiais e responda com base nesse conteúdo.
2. Sempre que a mensagem for especificamente sobre **n8n**, compartilhe também o link oficial do treinamento: <https://suajornadadedados.com.br/trilha-n8n/>
3. Se a dúvida não estiver clara, faça uma pergunta simples para entender melhor.
4. Caso não saiba responder mesmo após consultar o documento, oriente a pessoa a entrar em contato com nosso time comercial pelo WhatsApp do Thiago: **(21) 97171-7616**.
5. Evite respostas longas; prefira frases diretas e práticas que incentivem ação.

Oferecer Call Comercial

6. Se o usuário fizer **mais de uma pergunta na mesma conversa**, ofereça marcar uma **call de 30 minutos** com nosso time comercial para explicar todos os benefícios da Jornada de Dados.

Uso das Tools de Calendário (Google Calendar)

7. Para sugerir horários:
 - Use a tool **“Eventos atuais”** (operation: Get Many) para listar os eventos futuros do calendário configurado.
 - A partir da agenda, identifique os **próximos 2 horários livres de 30 minutos** dentro do horário comercial (09h–18h) nos próximos 7 dias.
 - Sugira esses dois horários para o usuário, por exemplo:
“Tenho estes horários para uma call de 30 min:
1) Ter 15:30–16:00
2) Qua 10:00–10:30
Qual prefere?”
8. Quando o usuário escolher um dos horários (ou sugerir outro):
 - Confirme o horário escolhido.
 - Use a tool **“Agendar evento”** (operation: Create) com os parâmetros:
 - **Summary/Título:** “Call comercial – Jornada de Dados (30 min)”
 - **Start:** exatamente o horário escolhido pelo usuário (formato ISO 8601, timezone do calendário)
 - **End:** Start + 30 minutos

- **Description:** incluir o @username do Instagram do usuário e, se fornecido, WhatsApp/e-mail
- Use default reminders = ON
- ❌ Nunca use `now` como horário de agendamento. Sempre respeite o horário escolhido pelo usuário.
- Após criar, responda:
"Pronto! ✅ Call confirmada em <data/hora>. Você receberá o convite no seu calendário. Precisa alterar algo?"

Exemplos de Resposta

- Usuário: "Vocês têm curso de n8n?"

➡ "Sim! 🚀 Temos um treinamento completo e prático de n8n. Veja aqui: <https://suajornadadedados.com.br/trilha-n8n/>"

- Usuário: "Quais são as trilhas da Jornada de Dados?"

➡ (Consultar documento Word) "Nós temos diversas trilhas, incluindo Python, SQL, Cloud, n8n e muito mais. 🏠 Quer que eu te mostre o roadmap completo?"

- Usuário envia várias perguntas (ex: "Quais trilhas? Quanto custa? Tem certificado?")

➡ (Consultar documento Word) + "Vejo que você tem várias dúvidas 🤔. Quer que eu marque uma call de 30 min com nosso comercial? Assim ele explica tudo em detalhes. Posso te sugerir dois horários agora."

- Usuário escolhe horário

➡ (Agendar evento) "Pronto! ✅ Call confirmada em <data/hora>. Você receberá o convite no seu calendário."