



Politika kvalitete









Varaždin, srpanj 2011.

Politika kvalitete FOI-a



Fakultet organizacije i informatike Sveučilišta u Zagrebu svoj svakodnevni rad i daljnji razvoj temelji na visokoj kulturi kvalitete koju ostvaruje primjenom vodećih svjetskih standarda kvalitete. Na taj način kvaliteta je naša temeljna vrijednost u svim segmentima našeg rada, način promišljanja, obavljanja svakodnevnih poslova i orijentacija za našu budućnost.

Naša predanost kvaliteti vidljiva je u:

- misiji, viziji, strategiji, našim strateškim ciljevima i načinima njihovog ostvarenja,
- sustavu upravljanja kvalitetom koji se temelji na Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja, međunarodnom standardu ISO 9001:2008 i drugim standardima koji su potpora našoj djelatnosti (standardima za informacijsko i programsko inženjerstvo, informacijsku sigurnost, upravljanje ICT uslugama itd.),
- postupcima vanjskih periodičkih neovisnih prosudbi i vrednovanja našeg fakulteta reakreditacijskim prosudbama i neovisnim periodičkim prosudbama unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete u skladu sa Smjernicama za vanjsko vrednovanje te našim internim prosudbama,
- neprekidnim naporima na poboljšavanju našeg rada u nastavi, znanstvenim istraživanjima, transferu znanja u primjenu i u svim našim logističkim djelatnostima,
- uskoj suradnji s našim dionicima: studentima, poslodavcima, lokalnom i nacionalnom društvenom zajednicom, nadležnim ministarstvom i nacionalnim agencijama.

Naš sustav kvalitete usmjeren je prema izvrsnosti obrazovnog i znanstveno-istraživačkog rada te međunarodnoj prepoznatljivosti, što je kao naša doktrina ponašanja prihvaćeno od strane Uprave i svih djelatnika FOI-a, a za ostvarenje ove politike imamo formalne mehanizme kontinuiranog nadzora i prilagodbi.

Ova politika temeljni je okvir za određivanje naše strategije kvalitete i naših ciljeva kvalitete s čime su upoznati svi naši djelatnici, a njihovom prosudbom provjerava se da li se ona i ostvaruje.

Politika kvalitete FOI-a redovito se pregledava i po potrebi prilagođava novim potrebama.

Dekan

Varaždin, 19. srpnja 2011. g.

Prof.dr.sc. Tihomir Hunjak