

## **FAKULTET ORGANIZACIJE I INFORMATIKE**

**Tim za unutarnju prosudbu**

### **UNUTARNJA PROSUDBA SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE\_2012. (V.1.6.)**

**Varaždin, 28. rujna 2012.g.**

## 1. Uvod

Na temelju Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (N.N. 45/09), članak 23., kao i Odluka Akreditacijskog savjeta Agencije za znanost i visoko obrazovanje (AZVO), na FOI je tijekom 2011.g. provedena reakreditacijska prosudba i vanjska neovisna periodična prosudba sustava osiguravanja kvalitete (audit).

Povjerenstvo za vanjsku neovisnu periodičnu prosudbu sustava osiguravanja kvalitete AZVO-a, u studenom 2011. g. načinilo je takvu prosudu temeljem koje je FOI u siječnju 2012.g. izradio Plan poboljšanja. Jedna od primjedbi u ovoj prosudbi, bila je da je svoju internu prosudbu u 2011.g. FOI temeljio pretežito na nalazima postupka reakreditacije. Zbog toga je kao korektivnu mjeru FOI planom poboljšanja predvidio načiniti internu prosudbu (audit) tijekom 2012.g.

Slijedom ove obveze FOI je u lipnju 2012.g. pripremio i načinio ovu internu prosudbu. Međutim, kako je u tom trenutku u fazi realizacije u FOI bilo još niz aktivnosti predviđenih realizacijom plana poboljšanja nakon vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete (širenje područja sustava osiguravanja kvalitete na stručni studij, provedba studentskih anketa u administraciji FOI-a: tajništvu, studentskoj referadi, CIP-u, kopirnici i Knjižnici FOI-a, instalacija nove opreme u CIP-u, migracija aplikacijskih servisa na nove platforme, dovršetak novih aplikacijskih servisa potpore studentima, aktivnosti novo osnovanog Odbora za promociju FOI-a, aktivnosti novo osnovanog Centra za podršku i razvoj karijere studenata, rad na indikatorima kvalitete itd.), zajednički stav Uprave FOI-a i Povjerenstva za kvalitetu FOI-a, bio je da se konačna prosudba za 2012.g. načini u rujnu.

## 2. Tim za unutarnju prosudbu

Za načiniti unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete u 2012.g. odlukom dekana određen je sljedeći tim:

1. Prof.dr.sc. Neven Vrček, predsjednik tima, stručnjak za prosudbu sustava osiguravanja kvalitete po ESG standardima,
2. Doc.dr.sc. Nina Begičević Ređep, članica tima, predstavnica profesora
3. Tatjana Zrinski, tajnica FOI-a, članica tima, predstavnica zajedničkih službi,
4. Doc.dr.sc. Sandro Gerić, član tima,
5. Vatroslav Mileusnić, član tima, predstavnik Studentskog zbora FOI-a i
6. Ivan Žugaj, član tima, predstavnik vanjskih dionika.

U provedbi ove prosudbe članovi tima ne mogu činiti prosudbu svog dijela rada (načelo neovisnosti).

Tim treba sastaviti Izvješće o unutarnjoj prosudbi i izvijestiti Upravu FOI-a o nalazima.

## 3. Zadaci, raspoloživa dokumentacija, program unutarnje prosudbe

### 3.1. Zadaci tima za unutarnju prosudbu (ciljevi)

FOI je već u više navrata provodio svoje unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete. Pristup ovim prosudbama bio je različit – kroz projekt CARDS i ocjenu kvalitete prema tzv. finskom modelu, kroz procjene prema ESG standardima i prema ISO 9001 standardu. No, budući da je u međuvremenu FOI prolazio i reakreditacijsku prosudbu kao i vanjsku neovisnu periodičnu prosudbu sustava osiguravanja kvalitete, u ovom trenutku“ na snazi su“ već 2 follow up plana poboljšavanja. Zbog toga, zadaci tima iz točke 2 su:

- Načiniti analizu sadašnjeg stanja i prakse FOI-a u odnosu na svaki od ESG standarda i ocijeniti ispunjenje njegovih zahtjeva
- Načiniti procjenu ostvarenja aktivnosti predviđenih Planom poboljšanja nakon vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete
- Načiniti procjenu učinkovitosti poduzetih mjera te dati procjenu razina kvalitete i
- Izraditi izvješće za Upravu FOI-a s prijedlozima daljnjih poboljšanja.

Dakle, zadatak ove unutarnje prosudbe prvenstveno jest objektivno ispitati sadašnju praksu FOI-a u odnosu na zahtjeve ESG standarda i nalaze prema obvezama FOI-a da realizira plan poboljšavanja nakon vanjske neovisne periodične prosudbe kao i plan mjera i aktivnosti u području kvalitete za 2012.g. (period 1. – 6. mj. 2012.). Budući da u ovom trenutku FOI ima u tijeku niz aktivnosti poboljšavanja predviđenih planom mjera za ovu godinu, Tim za unutarnju prosudbu ne treba specificirati eksplicitne korektivne / preventivne mjere, osim ako ne identificira nešto što zahtijeva hitnu reakciju, već će se nalazi ove prosudbe koristiti za izradu takvog plana za 2013.g.

### 3.2. Raspoloživa dokumentacija

Timu za unutarnju prosudbu raspoloživa je sva dokumentacija koja je relevantna za ovaj postupak:

- ESG standardi 1.1. – 1.7.
- Propisi RH u vezi osiguravanja kvalitete u znanosti i visokoškolskom sustavu
- Dokumenti u vezi kvalitete objavljeni na stranicama AZVO i Sveučilišta u Zagrebu
- Pravilnik i Priručnik za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu
- Pravilnik i Priručnik za osiguravanje kvalitete FOI-a
- Svi (drugi) normativni akti FOI-a
- Dokumenti kvalitete FOI-a (Politika, Strategija, ciljevi kvalitete, postupci kvalitete itd.)
- Dokumentacija FOI-a nastala tijekom vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete
- Procjena učinkovitosti i razina sustava osiguravanja kvalitete, Odluka Fakultetskog vijeća FOI-a od 18.09.2012.g.
- Sva druga dokumentacija u vezi s osiguravanjem kvalitete FOI-a

### 3.3. Program unutarnje prosudbe

#### 27. rujna 2012.

8:30-10:00 Razgovor s dekanom

10:00-11:00 Sastanak s predsjednikom povjerenstva za kvalitetu

11:00-11:45 Sastanak sa 2 pročelnika katedri i 2 nastavnika s drugih katedri

12:15-13:00 Interna prosudba (audit) studentske referade i knjižnice

13:00-13:30 Interna prosudba (audit) CIP-a

13:30-14:00 Sastanak s predstavnicima studenata

**28. rujna 2012. g,**

- Izrada izvješća
- Razmatranje zaključaka i preporuka
- Prezentacija izvješća Upravi FOI-a

#### **4. Rezultati unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete prema ESG standardima**

##### **4.1 . ESG 1.1. Pravila i postupci razvoja i primjene sustava osiguravanja kvalitete**

###### **Zahtjevi standarda i način njihove prosudbe:**

Prije provedene prosudbe Tim je rekapitulirao zahtjeve standarda ESG 1.1., koji su ugrađeni u Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete FOI-a, članak 5, stavak a) i načinio pripremu ovog dijela prosudbe. Sastavni dio toga bio je i pregled svih dokumenata sustava osiguravanja kvalitete objavljenih na web stranicama FOI-a kao i dokumenata provedenog vanjskog vrednovanja. Također, Tim se priredio i za sastanak s dekanom FOI-a i predsjednikom Povjerenstva za osiguravanje kvalitete.

###### ***Nalazi***

- FOI ima definiranu misiju, viziju, vrijednosti, strategiju razvoja, politiku i strategiju kvalitete i definirao je svoje ciljeve i indikatore kvalitete
- FOI ima normativne akte potrebne za osiguravanje kvalitete (pravilnik i priručnik osiguravanja kvalitete)
- FOI je uspostavio organizaciju za kvalitetu
- FOI je razradio postupke osiguravanja kvalitete
- Sustavom osiguravanja kvalitete FOI-a pokrivene su sve njegove djelatnosti i organizacijske cjeline (Upravu, katedre, studentsku referadu, tajništvo, knjižnicu, CIP, kopiraonu)
- FOI je prošao kroz postupak reakreditacije i vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete i izradio odgovarajuće follow up planove, koje i realizira
- FOI već 4 godine provodi interne prosudbe sustava osiguravanja kvalitete
- FOI primjenjuje svoj sustav osiguravanja kvalitete u svim segmentima predviđenim ESG standardima
- FOI surađuje s Uredom za kvalitetu Sveučilišta u Zagrebu, AZVO-om i drugim sastavnicama (osobito Fakultetom elektrotehnike i računarstva i Ekonomskim fakultetom).

###### ***Dokazi (neki od):***

- Postoje svi dokumenti navedeni u *Nalazima*. Tijekom interne prosudbe pojedinačno su pregledani:
  - misija, vizija, vrijednosti, strategija razvoja, politika i strategija kvalitete (<http://www.foi.unizg.hr/fakultet> )
  - pravilnik i priručnik osiguravanja kvalitete (<http://www.foi.unizg.hr/fakultet/kvaliteta>)

- organizaciju za kvalitetu čine Fakultetsko vijeće, Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete i Ured za kvalitetu (<http://www.foi.unizg.hr/fakultet/kvaliteta>)
- procedure / postupci osiguravanja kvalitete (<http://www.foi.unizg.hr/fakultet/kvaliteta/Dokumenti-kvalitete-FOI>)
- ciljevi i indikatori kvalitete vidljivi su u Priručniku za osiguravanje kvalitete (<http://www.foi.unizg.hr/fakultet/kvaliteta/Dokumenti-kvalitete-FOI>)
- područje primjene sustava osiguravanja kvalitete definirano je u Pravilniku o sustavu osiguravanja kvalitete, Čl. 4 i drugim provedbenim dokumentima, a pokriva sve vanjske i unutarnje dionike,
- FOI već petu godinu provjerava svoju kvalitetu (od 2008.g. kroz CARDS pilot projekt, preko internih procjena do provedene reakreditacijske prosudbe i vanjske neovisne periodične procjene sustava osiguravanja kvalitete (<http://www.foi.unizg.hr/fakultet/kvaliteta/> )
- Mehanizmi praćenja i informiranja i procjena učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete i mehanizama poboljšavanja, Materijal + Odluka Fakultetskog vijeća FOI-a od 18.09.2012.g. (<http://www.foi.unizg.hr/fakultet/kvaliteta/Dokumenti-kvalitete-FOI>, <https://dr.foi.hr/share/>)
- dokazi o suradnji s drugim sastavnicama (Ugovor između Sveučilišta u Zagrebu, Fonda za razvoj, FOI-a, Fakulteta elektrotehnike i računarstva i Ekonomskog fakulteta, nastupi na radionicama na DSuZ-u, prezentacije itd.)

Primjedba: Detaljni dokazi aktivnosti u ovom području vidljivi su u dokumentima - *Izvješće o realizaciji plana poboljšavanja nakon vanjske neovisne periodične prosudbe i Izvješće o realizaciji godišnjeg plana mjera i aktivnosti u području osiguravanja kvalitete, period 1. – 6. mj. 2012.*

### **Mišljenje**

Temeljem provedene unutarnje prosudbe raspoloživih dokumenata i svakodnevne prakse FOI-a, procjenjuje se da je sustav kvalitete FOI-a razvijen, da pokriva sve njegove djelatnosti, intenzivno se primjenjuje i koristi za daljnja poboljšavanja u svim dijelovima FOI-a. Postoji relevantna dokumentacija kao potvrda ove tvrdnje. Provedene dosadašnje prosudbe (vanjske i unutarnje) rezultirale su odgovarajućim planovima poboljšavanja, čija se realizacija provodi u postavljenim vremenskim okvirima. Obzirom na predviđenu organizaciju za kvalitetu, FOI je predvidio imati i Ured za osiguravanje kvalitete, ali stoji na stanovištu da ga još uvijek neće popunjavati dok se problem njegovog financiranja ne riješi na razini SuZ-a.

Tim smatra ispravnim i stav FOI-a da se u daljnjoj primjeni usvojenog koncepta kvalitete ne smiju desiti međusobno nepovezani sustavi. Kičmu sustava osiguravanja kvalitete FOI-a čine ESG standardi, ali je njihova primjena „naslonjena“ na ISO 9001 sustav (ovdje se prvenstveno misli na primjenu načela ovog standarda i njegove zahtjeve, koji u stvari čine skup poslovnih pravila o suvremenom upravljanju svakim poslovnim sustavom, pa i FOI-em). Također, sve dok ne naraste razina spoznaja u visokoškolskom sustavu u RH, da se standard ISO 9001 ne odnosi samo na administraciju sveučilišta / visokog učilišta, FOI neće provesti formalnu vanjsku certifikaciju prema ovom standardu, ali će povremeno angažirati neovisnu vanjsku instituciju da načini audit kvalitete i prema njemu, što je i do sada činio (slijedeći takav audit biti će u 10. / 11. mj. 2012.g.).

Također, FOI će, obzirom na svoje studijsko usmjerenje, i dalje primjenjivati i druge standarde struke (standarde sistemskog i programskog inženjerstva, informacijsku sigurnost).

### ***Procjena učinkovitosti***

Da je sustav osiguravanja kvalitete FOI-a učinkovito koristi u području ovog standarda, vidi se iz prakse FOI-a i brojnih poboljšanja ostvarenih tijekom proteklog vremena i perioda nadzora, kao što su: aktivnosti ostvarenja strateškog plana FOI-a, osobito u poduzimanje prioriternih zadaća (koje su prvenstveno vezane za neadekvatni prostor, nepostojanje studentskog restorana), bolje fokusiranje područja istraživanja i nastave, usklađivanje upisnih kvota s društvenim potrebama, održavanje financijske stabilnost FOI-a itd.

Kroz postupak ove interne prosudbe ustanovili smo da svu planirane aktivnosti prema follow up dokumentima, ostvarene na način koji je prikazan u ovim izvješćima.

### ***Razina kvalitete***

Naše je mišljenje da se prema kriterijima standarda ESG 1.1. FOI nalazi na prijelazu iz Razvijene u Naprednu fazu.

### ***Moguća daljnja poboljšanja / Rizici***

FOI je svjestan mogućnosti daljnjih poboljšavanja u ovom području. Trebaju uslijediti daljnja usavršavanja indikatora kvalitete, kako zbog transparentnosti s upravo usvojenim Priručnikom za osiguravanje kvalitete SuZ-a, ali i zbog potrebe da se kvaliteta FOI-a još pouzdanije mjeri. Također, treba uslijediti i proširenje cijelog sustava na informacijsku sigurnost (donošenje politike informacijske sigurnosti, zaštita osobnih podataka i drugi postupci informacijske sigurnosti). No, i podizanje kulture kvalitete u svim dijelovima FOI-a trajna je aktivnost u području ovog standarda.

Prisutni rizici: Prvenstveno su vezani za - nove propise u području znanosti i visoke izobrazbe, način financiranja, buduću organizaciju Sveučilišta u Zagrebu, izgradnju Kampusu Varaždin (na što FOI može vrlo malo djelovati).

## **4.2. ESG 1.2.1. Odobrenje, nadzor i periodično vrednovanje studijskih programa**

### **Zahtjevi standarda i način njihove prosudbe:**

Prije provedene prosudbe Tim je rekapitulirao zahtjeve standarda ESG 1.2.1., koji su ugrađeni u Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete FOI-a, članak 5, stavak b) i načinio pripremu ovog dijela prosudbe. Sastavni dio toga bio je i pregled svih dokumenata vezanih za studijske programe FOI-a. Također, Tim se priredio i za sastanak s dekanom FOI-a i predstavnicima nastavnika i studenata.

### ***Nalaz***

Već su i ranije prosudbe ovog dijela sustava osiguravanja kvalitete FOI-a ukazivale da on potiče striktno definiranje i unapređenja: statusa preddiplomskih, diplomskih, poslijediplomskih specijalističkih programa i poslijediplomskog doktorskog studijskog programa, postoje jasno definirani kriteriji i postupci za upis studenata i oni su javno dostupni, vodi se skrb o upisnim kvotama, studentsko opterećenje se planira i povezuje s ECTS bodovima, nastavne metode usklađuju se s ishodima učenja,



studijski programi povezuju se s rezultatima znanstvenih istraživanja i stručnom praksom, za sve kolegije razrađena su i unaprijed u elektroničkom obliku objavljena su sva predavanja, vježbe i seminari, što je popraćeno i odgovarajućom literaturom, praćenje procesa nastave vrlo je striktno i provodi se za sve predmete i sve nastavnike o čemu postoje relevantna izvješća koja se redovito analiziraju na sastancima Uprave FOI-a i Fakultetskom vijeću, studijski programi se periodično provjeravaju i vrednuju te poduzimaju eventualne korekcije, njeguje se povezanost s tržištem rada i prate njegove potrebe i nastoji se ostvariti maksimalna uključenost studenata u aktivnosti osiguravanja kvalitete.

**Dokazi (neki od):**

- Svi studijski programi FOI-a objavljeni su na web-u (<http://www.foi.unizg.hr/studenti/studiji>)
- Kriteriji i postupci upisa sa studentskim kvotama objavljeni su na web-u (<http://www.foi.unizg.hr/studenti/studiji>)
- Sadržaji i ishodi učenja objavljeni su na web-u (<http://www.foi.unizg.hr/studenti/studiji>)
- Studentsko opterećenje i ECTS bodovi objavljeni su na web-u (<http://www.foi.unizg.hr/studenti/studiji>)
- Nastavne metode usklađene su s ishodima učenja i objavljene na web-u (<http://www.foi.unizg.hr/studenti/studiji>)
- Analize primjene modela ocjenjivanja čine se kroz rasprave na katedrama i Fakultetskom vijeću, pravila i postupci ocjenjivanja studenata objavljuju se za sve studije i sve predmete početkom svake školske godine (<http://www.foi.unizg.hr/vijesti/Objavljeni-modeli-pracenja-i-ocjenjivanja-studenata>)
- Dokazi povezivanja studijskih programa s rezultatima znanstvenih istraživanja i praksom stalno se nadopunjuju, za period od zadnjih 6 mjeseci vidljivi su u dokumentu Izvješće o ostvarenju plana i aktivnosti osiguravanja kvalitete za period 1. – 6. mj. 2012. (<http://www.foi.unizg.hr/fakultet/kvaliteta/Reakreditacijska-prosudba-kvalitete-FOI>)
- Raspoloživa literatura za svaki kolegij objavljena je na web-u (<http://www.foi.unizg.hr/studenti/studiji>, <http://elf.foi.hr>). Također, dostupna je i preko servisa e-Knjžnica (<http://www.foi.unizg.hr/knjiznica>).
- Planiranje i nadzor procesa učenja čini se preko servisa e-Rooms raspoloživog na web-u (<http://services.foi.hr/schedule/>)
- Usklađivanje s potrebama tržišta rada čini se provođenjem odluka Vlade RH / Ministarstva znanosti, kontinuiranom analizom raspoloživih izvješća i povremenim sastancima s poslodavcima. Takav posljednji sastanak održan je 23.5.2012.g. (Zapisnik dostupan kod Uprave FOI)
- Aktivnosti Studentskog zbora o uključenosti studenata u osiguravanja kvalitete FOI-a, ostvarene u posljednjem semestru (<http://www.foi.unizg.hr/sz>)
- Nadzor prakse FOI-a u području zahtjeva standarda ESG 1.2.1. koju redovito provode Fakultetsko vijeće i Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete FOI-a, što je vidljivo u zapisnicima s njihovih sjednica i izvješćima (<https://dr.foi.hr/share/>).

Primjedba: detaljniji dokazi stanja i aktivnosti u ovom području vidljivi su u dokumentima: Izvješće o realizaciji plana poboljšavanja nakon vanjske neovisne periodične prosudbe – Točka ESG 1.2.1. i Izvješće o realizaciji godišnjeg plana mjera i aktivnosti u području osiguravanja kvalitete, period 1. – 6. mj. 2012. – Točka 2.2., koja je Tim pregledao.

### ***Mišljenje***

Temeljem provedene unutarnje prosudbe, analizom raspoloživih dokumenata i svakodnevne prakse FOI-a u području odobravanja, nadzora, i periodičnog vrednovanja studijskih programa koji se izvode na FOI, procjenjuje se da se svi zahtjevi ovog standarda provode. Na primjer, redovito se prikupljaju informacije od vanjskih dionika, osobito Vlade RH / Ministarstva znanosti, poslodavaca, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, portala koji objavljuju izvješća o stanju i trendovima na tržištu rada i drugih izvora, koje se koriste za periodične revizije studijskih programa. Također, provedene dosadašnje prosudbe (vanjske i unutarnje) rezultirale su odgovarajućim planovima poboljšavanja u području ovog ESG standarda, čija se realizacija provodi u postavljenim vremenskim okvirima.

### **Procjena učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete**

Da je sustav osiguravanja kvalitete FOI-a učinkovito koristi u području ovog standarda, vidi se iz prakse FOI-a i brojnih poboljšanja ostvarenih tijekom proteklog vremena, odnosno perioda nadzora. Neka od ovih poboljšanja su: poboljšanja u procesu nastave, usklađivanje kvota s tržištem rada, povezivanje studijskih programa sa rezultatima znanstvenih i stručnih projekata, povećana raspoloživost literature i ICT opreme, jače uključivanje studenata u aktivnosti osiguravanja kvalitete te drugi rezultati navedeni u već spomenutim dokumentima izvještavanja.

### ***Razina kvalitete***

Naše je mišljenje da se prema kriterijima standarda ESG 1.2.1. FOI nalazi u Naprednoj fazi.

### ***Moguća daljnja poboljšanja / Rizici***

FOI je svjestan mogućnosti daljnjih poboljšavanja i u ovom području. Ona će prvenstveno biti u daljnjem povezivanju nastavnih programa s rezultatima znanstveno-istraživačkog rada, povećanju samostalnosti i osobne odgovornosti, još boljem opremanju laboratorija s ICT opremom.

Rizici za moguća poboljšanja su: raspoloživa financijska sredstva, posebno u kontekstu novog modela financiranja, dinamika realizacije projekta Kampus Varaždin (veza sa standardom ESG 1.5.)

## **4.3. ESG 1.2.2. Znanstveno-istraživački rad**

### **Zahtjevi standarda i način njihove prosudbe:**

Prije provedene prosudbe Tim je rekapitulirao zahtjeve standarda ESG 1.2.2., koji su ugrađeni u Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete FOI-a, članak 5, stavak f) i načinio pripremu ovog dijela prosudbe. Sastavni dio toga bio je i pregled svih dokumenata vezanih za znanstvenu i stručnu djelatnost FOI-a. Također, Tim se priredio i za sastanak s dekanom FOI-a i oko ovog pitanja te s predstavnicima nastavnika.

### ***Nalaz***

Već su ranije provedene prosudbe ispunjenja zahtjeva pokazale da FOI ispunjava dio ovih zahtjeva, ali da su potrebna daljnja poboljšavanja. Kroz realizaciju programa



poboljšavanja vidi se da postoji pozitivan trend u tom smjeru. FOI danas ima definirane strateške ciljeve u području znanstvenog istraživanja, sudjeluje u brojnim znanstvenim projektima u zemlji i inozemstvu (broj ovih projekata u stalnom je rastu), skrbi o znanstvenom pomlatku, prati svoju znanstvenu i stručnu djelatnost, širi mobilnost nastavnika i studenata kroz povezivanje s drugim učilištima, uključen je u međunarodne asocijacije srodnih institucija itd.

#### **Dokazi (neki):**

- Strateški plan FOI-a, dio Znanost (<http://www.foi.unizg.hr/Pretrazivanje-dokumenata/Strateski-plan-razvoja-FOI-a-2010.-2014.-skracena-verzija>)
- Pregled znanstvenih projekata koje financira Ministarstvo znanosti (<http://www.foi.unizg.hr/centri/cmp>)
- Pregled inozemnih znanstvenih projekata u kojima sudjeluju istraživači FOI-a (Izvešće o vanjskim znanstvenim projektima FOI-a, raspoloživo na <https://dr.foi.hr/share/>)
- Pregled znanstvenih časopisa u kojima objavljuju istraživači FOI-a (pregledi koji su rađeni za Upravu i Fakultetsko vijeće, dostupni na Alfresco)
- Praćenje znanstvene produkcije nastavnika FOI-a (pregledi koji su rađeni za Upravu i Fakultetsko vijeće, dostupni na Alfresco)
- Praćenje citiranosti radova istraživača FOI-a (pregledi koji su rađeni za Upravu i Fakultetsko vijeće, dostupni na Alfresco)
- Kriteriji znanstvene produktivnosti za mentorstvo doktorskih disertacija (pregledi koji su rađeni za Upravu i Fakultetsko vijeće, dostupni na Alfresco)
- Mailovi o kontinuiranom obavještanju djelatnika FOI-a o natječajima za međunarodne znanstvene projekte. Program radionica na ovu temu.
- Ugovor s Institutom Ruđer Bošković (dostupan u Upravi FOI-a)
- Priručnik za planiranje razvoja vlastite karijere (<http://elf.foi.hr/course/view.php?id=322>)
- Program Dana međunarodne suradnje ([http://www.foi.unizg.hr/vijesti/5.-Dan-medunarodne-suradnje-na-FOI-u/\(language\)/cro-HR](http://www.foi.unizg.hr/vijesti/5.-Dan-medunarodne-suradnje-na-FOI-u/(language)/cro-HR))
- Dokumentacija projekta LLL EU (dostupna u Centru za međunarodnu suradnju)
- Dokumentacija projekta pokretanja međunarodnog poslijediplomskog specijalističkog studija Medicinska informatika (dostupna u Centru za međunarodnu suradnju)
- Pregled aktivnosti sa znanstvenim novacima (izvješće rađeno za Upravu i Fakultetsko vijeće, dostupno na Alfresco)
- Aktivnosti Scibar-a (<http://scibar.foi.hr/>)
- Aktivnosti cjeloživotne izobrazbe (PITUP, seminari javne nabave itd)
- Pregled stručnih projekata koje FOI Radi za gospodarstvo i javni sektor (izvješće rađeno za Upravu i Fakultetsko vijeće, dostupno na Alfresco)

Primjedba: detaljniji dokazi stanja i aktivnosti u ovom području vidljivi su u dokumentima - *Izvešće o realizaciji plana poboljšavanja nakon vanjske neovisne periodične prosudbe – Točka ESG 1.2.2. i Izvešće o realizaciji godišnjeg plana mjera i aktivnosti u području osiguravanja kvalitete, period 1. – 6. mj. 2012. – Točka 2.5.*

#### **Mišljenje**

Temeljem provedene unutarnje prosudbe, analizom raspoloživih dokumenata i svakodnevne prakse FOI-a u području znanstveno-istraživačke i stručne djelatnosti, procjenjuje se da se zahtjevi ovog standarda provode. Provedene dosadašnje prosudbe (vanjske i unutarnje) rezultirale su odgovarajućim planovima poboljšavanja, čija se realizacija ostvaruj u postavljenim vremenskim okvirima.

### ***Procjena učinkovitosti***

Da je sustav osiguravanja kvalitete FOI-a učinkovito koristi u području ovog standarda, vidi se iz prakse FOI-a i brojnih poboljšanja ostvarenih tijekom proteklog vremena, odnosno perioda nadzora. Neka od ovih poboljšanja su: stimuliranje objave CC radova, proširenje pristupa relevantnim bazama znanstvenih informacija, pokrenuta suradnja s Institutom Ruđer Bošković, prijelaz na kontinuirano praćenje vlastite znanstvene publicistike, izrada priručnika za planiranje vlastite znanstvene karijere, bolje fokusiranje istraživačkog fokusa, proširenje međunarodne suradnje kroz nove projekte, održavanje Dana međunarodne suradnje, privlačenje većeg broja stranih studenata, širenje aktivnosti cjeloživotne izobrazbe itd.

### ***Razina kvalitete***

Naše je mišljenje da se prema kriterijima standarda ESG 1.2.2. FOI nalazi u Razvijenoj fazi.

### ***Moguća daljnja poboljšavanja / Rizici***

FOI je svjestan potrebe daljnjih poboljšavanja u ovom području. Ona će prvenstveno biti u permanentnoj skrbi oko povećanja znanstvene produktivnosti, daljnjem širenju međunarodne suradnje kroz još veće uključivanje u međunarodne znanstvene projekte, poboljšanju nadzora znanstvene publicistike, permanentnoj skrbi za znanstveni pomladak itd.

Najveći rizici za ostvarenje ovih poboljšanja su: promjena odnosa obveza nastavnika između nastave i istraživanja, vlastita pojedinačna svijest nastavnika FOI-a o još većem angažmanu u međunarodnim znanstvenim projektima te potrebi širenja suradnje sa znanstvenim i stručnim organizacijama u inozemstvu.

## **4.3. ESG 1.3. Ocjenjivanje studenata**

### **Zahtjevi standarda i način njihove prosudbe:**

Prije provedene prosudbe Tim je rekapitulirao zahtjeve standarda ESG 1.3., koji su ugrađeni u Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete FOI-a, članak 5, stavak c) i načinio pripremu ovog dijela prosudbe. Sastavni dio toga bio je i pregled svih dokumenata vezanih za način ocjenjivanja studenata FOI-a. Također, Tim se priredio i za sastanak s predstavnicima nastavnika i studenata

### ***Nalazi***

Već ranije prosudbe provedene 2008., 2009. 2010. i 2011.g., pokazale su da su zahtjevi ovog standarda na FOI zadovoljeni. Međutim, tijekom vremena kao posljedica poduzetih poboljšavanja došlo je do daljnjih unapređenja i u ovom području. FOI je svjestan da se kvaliteta studenata osigurava putem odgovarajućeg selekcijskog postupka, brigom za napredak tijekom studija i odgovarajućim vidovima potpore. Zbog

toga su inicirane aktivnosti čiji su rezultati bili: poboljšavanja informiranja studenata o studijskim programima, mogućnostima zapošljavanja i napredovanja, kriterijima i procedurom za upise, kompetencijama kandidata koje se provjeravaju, unapređenje mentorskog rada, unapređenje postupaka provjere znanja itd. Kao posljedica takvih aktivnosti provedenih tijekom proteklog perioda, FOI danas ima: vrlo precizno razrađen postupak vrednovanja ishoda učenja za svaki kolegij; kriteriji, pravila i postupci ocjenjivanja studenata vrlo su precizno razrađeni i javno objavljeni; ishodi učenja koji se postižu tijekom studija, prate se i iskazuju za svaki predmet, a time i za cjelokupni program studija, javnost ocjenjivanja je maksimalna, jer su unaprijed objavljeni modeli ocjenjivanja za svaki predmet i tijekom njegovog izvođenja, studenti imaju e-uid u njegovo ostvarenje, čime je postignut i nadzor cijelog postupka, uključujući i mogućnost provjere njegove regularnosti. Objedinjavanjem pravilnika za završne i diplomske radove na svim studijima učinjen je velik napredak na ujednačavanju i usklađivanju studija, te je diplomski studij Ekonomike poduzetništva usuglašen s kriterijima preddiplomskog i diplomskog studija Informacijski sustavi. Uvodi se dodatna pravna podrška za preddiplomske i diplomske studije, te se kroz uvođenje dodatnih nastavnih grupa poboljšava kvaliteta nastavnog procesa. Uključivanje djelatnica knjižnice u nastavni proces djeluje se na povećanje informatičke pismenosti studenata.

Primjedba: Izvjesnu poteškoću u prosudbi razine zadovoljenja zahtjeva prema ovom standardu, čini netransparentnost njegove interpretacije između Kriterija za ocjenu kvalitete visokih učilišta u sastavu sveučilišta (AZVO – Klasa 003-08/11-02/0005, lipanj 2011.), Pravilnika za upravljanje kvalitetom Sveučilišta u Zagrebu, Priručnika za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu, Pravilnika o osiguravanju kvalitete FOI-a i Priručnika za osiguravanje kvalitete FOI-a. Netransparentnost se odnosi na tretiranje potpore studentima, koja je u postupku reakreditacije locirana u standard Studenti. Zbog toga, prigodom ove prosudbe koristi se pristup propisan za vanjsku neovisnu periodičnu provjeru sustava osiguravanja kvalitete

#### **Dokazi (neki):**

- Interna prosudba sustava osiguravanja kvalitete FOI-a za 2008.g.
- Interna prosudba sustava osiguravanja kvalitete FOI-a za 2009.g.
- Interna prosudba sustava osiguravanja kvalitete FOI-a za 2010.g.
- Interna prosudba sustava osiguravanja kvalitete FOI-a za 2011.g.
- Vrednovanje ishoda učenja objavljeno za svaki kolegij na web-u (<http://www.foi.unizg.hr/studenti/studiji>)
- Kriteriji, pravila i postupci ocjenjivanja / modeli ocjenjivanja objavljeni za svaki predmet na web-u (<http://www.foi.unizg.hr/vijesti/Objavljeni-modeli-pracenja-i-ocjenjivanja-studenata>)
- Praćenje postignutih ishoda učenja po predmetima i programima (kroz Moodle)
- Javnost ocjenjivanja (kroz Moodle)
- Mogućnost provjere regularnosti ocjenjivanja (kroz Moodle)

Primjedba: Još detaljniji dokazi stanja i aktivnosti u ovom području vidljivi su u dokumentima - *Izvješće o realizaciji plana poboljšavanja nakon vanjske neovisne periodične prosudbe – Točka ESG 1.3. i Izvješće o realizaciji godišnjeg plana*

*mjera i aktivnosti u području osiguravanja kvalitete, period 1. – 6. mj. 2012. –  
Točka Ocjenjivanje studenata.*

***Mišljenje:***

Temeljem provedene unutarnje prosudbe, analizom raspoloživih dokumenata i svakodnevne prakse FOI-a u području ocjenjivanja studenata, procjenjuje se da se svi zahtjevi standarda ESG 1.3. u cijelosti provode, što se vidi iz navedenih Nalaza. Provedene dosadašnje prosudbe (vanjske i unutarnje) rezultirale su odgovarajućim planovima poboljšavanja koji su doveli do cjelovitog zadovoljenja zahtjeva predviđenih ovim standardom.

**Procjena učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete**

Da je sustav osiguravanja kvalitete FOI-a učinkovito koristi u području ESG 1.3. standarda, vidi se iz prakse FOI-a i daljnjih poboljšanja ostvarenih tijekom proteklog vremena od 2008.g., kada je načinjena prva prosudba i ovog područja, pa sve do danas. Neka od ostvarenih poboljšanja su: poboljšanja u vrednovanju ishoda učenja, poboljšanja u kriterijima ocjenjivanja studenata (korekcije modela ocjenjivanja), postignuta potpuna javnost ocjenjivanja, mogućnost provjere regularnosti postupka ocjenjivanja itd., što je vidljivo u već spomenuta 2 izvještajna dokumenta.

***Razina kvalitete***

Naše je mišljenje da se prema kriterijima standarda ESG 1.3. Ocjenjivanje studenata, FOI nalazi u Naprednoj fazi.

***Moguća daljnja poboljšanja / Rizici***

FOI je svjestan mogućnosti daljnjih poboljšavanja i u ovom području. Ona će prvenstveno biti u povremenoj provjeri postignutih ishoda učenja i ciljeva studijskih programa, daljnjim unapređenjima kriterija, pravila i postupaka ocjenjivanja studenata te davanju mišljenja studenata o postupcima, kriterijima i praksi ocjenjivanja.

Kao osnovni rizik u ovom području vidimo uspješnost povezivanja predstojećeg kvalifikacijskog okvira s današnjim stanjem u ovom području.

**4.4. Nastavnici ESG 1.4.**

**Zahtjevi standarda i način njihove prosudbe:**

Prije provedene prosudbe Tim je rekapitulirao zahtjeve standarda ESG 1.4., koji su ugrađeni u Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete FOI-a, članak 5, stavak e) i načinio pripremu ovog dijela prosudbe. Sastavni dio toga bio je i pregled svih dokumenata vezanih za nastavnike FOI-a. Također, Tim se priredio i za sastanak s predstavnicima nastavnika.

***Nalazi***

Već ranije provedene prosudbe ovog dijela sustava osiguravanja kvalitete FOI-a (2008., 2009., 2010. i 2011.g.) pokazale su da postoji tradicija i velika skrb njegovih uprava o stalnom unapređenju kvalitete nastavnika. Posljednjih nekoliko godina broj i kvalifikacija nastavnog kadra dostignuo je vrlo prihvatljivu razinu. FOI je tijekom

vremena oblikovao svoju politiku rasta i razvoja ljudskih potencijala, postupci i kriteriji za napredovanja u zvanja stalno se usavršavaju, provodi se redovito ocjenjivanje rada nastavnika, o nastavnom opterećenju nastoji se voditi pravedna politika.

#### **Dokazi (neki):**

- Planiranje potreba nastavnika (izvješća rađena za Upravu i Fakultetsko vijeće, dostupna na Alfresco)
- Provedeni natječaji za znanstvena i znanstveno-nastavna zvanja i radna mjesta (javna glasila, web)
- Odluke o dodatnim edukacijama koje prolaze nastavnici (izvješća rađena za Upravu i Fakultetsko vijeće, dostupna na Alfresco)
- Izvješća nastavnika o prisustvovanju znanstvenim skupovima i konferencijama i drugim oblicima izobrazbi (nastavnici podnose kratka pismena izvješća koja se razmatraju na sjednicama Fakultetskog vijeća pod obvezatnom točkom Znanstvena djelatnost, a dostupna su na Alfresco)
- Svaki nastavnik vodi svoj CV u kojem je obavezan ažurirati dodatne izobrazbe koje je provodio (<http://www.foi.unizg.hr/djelatnici>)
- Uveden je sustav ePortofolia čija izrada i redovito ažuriranje je obavezno za planiranje razvoja karijere za asistente i znanstvene novake (<http://eportfolio.foi.hr/>)
- Planovi opterećenja nastavnika za tekuću školsku godinu (<http://services.foi.hr/schedule/>)
- Izvješća o ostvarenoj nastavi po svim predmetima, mjesecima i oblicima nastave (predavanja, seminari, vježbe, konzultacije (dostupno putem Alfresca)
- Izvješća o aktivnostima nastavnika FOI-a uključenih u projekte koji doprinose društvu znanja (Alfresco)
- Izvješće o aktivnostima nastavnika FOI-a uključeni su u projekte koji doprinose regionalnom razvoju i razvoju RH (Alfresco)

Primjedba: detaljniji dokazi aktivnosti u ovom području vidljivi su u dokumentima *Izvješće o realizaciji plana poboljšavanja nakon vanjske neovisne periodične prosudbe- Točka ESG.1.4. i Izvješće o realizaciji godišnjeg plana mjera i aktivnosti u području osiguravanja kvalitete, period 1. – 6. mj. 2012. – Točka 2.4.*

#### **Mišljenje:**

Temeljem provedene unutarnje prosudbe, analizom raspoloživih dokumenata i svakodnevne prakse FOI-a u području osiguravanja kvalitete nastavnika, procjenjuje se da se svi zahtjevi standarda ESG 1.4. u cijelosti provode, što se vidi iz Nalaza. Provedene dosadašnje prosudbe (vanjske i unutarnje) rezultirale su odgovarajućim planovima poboljšavanja, što je dovelo do zadovoljenja svih zahtjeva predviđenih ovim standardom.

#### **Procjena učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete**

Da je sustav osiguravanja kvalitete FOI-a učinkovito koristi u području ESG 1.4. standarda, vidi se iz prakse FOI-a i brojnih poboljšanja ostvarenih tijekom proteklog vremena od 2008.g. do danas. Neka od ostvarenih poboljšanja su: kontinuirana skrb u zapošljavanju nastavnika, unaprijeđeno planiranje i praćenje nastavnog opterećenja, iniciranje i razvoj e\_portfelj sustava, poboljšanja u dostizanju relevantnosti studentskih anketa, uvođenje i realizacija programa pedagoškog usavršavanja nastavnika, uvedena praksa kontinuiranog praćenja uspjeha po kolegijima, katedrama i na razini FOI-a itd., što je vidljivo u



dokumentima *Izvešće o realizaciji plana poboljšavanja nakon vanjske neovisne periodične prosudbe – Točka ESG 1.4. i Izvešću o ostvarenju godišnjeg plana i aktivnosti osiguravanja kvalitete FOI-a za period 1. – 6. mj. 2012.g.- Točka 2.4.*

### **Razina kvalitete**

Naše je mišljenje da se prema kriterijima standarda ESG 1.4., FOI nalazi u Naprednoj fazi.

### **Moguća daljnja poboljšanja / Rizici**

FOI je svjestan mogućnosti daljnjih poboljšavanja i u ovom području. Ona će prvenstveno biti u: razradi i primjeni dodatnih kriterija napredovanja u zvanja, uvođenju samo ocjenjivanja nastavnika, striktnoj primjeni visokih etičkih normi, povećanju interakcije utjecaja nastavnika na ostvarenje društva znanja i još većoj razini doprinosa nastavnika na regionalni razvoj.

Kao osnovni rizik u ovom području vidimo: opasnost od ublažavanja kriterija za izbor u zvanja kroz propise, lošija klimu u društvu u odnosu na društvenu vrijednost nastavnika i mali interes nastavnika za vlastito uključenje u napore za ostvarenje društvenog razvoja.

## **4.5. Resursi za učenje i potporu studentima ESG 1.5.**

### **Zahtjevi standarda i način njihove prosudbe:**

Prije provedene prosudbe Tim je rekapitulirao zahtjeve standarda ESG 1.5., koji su ugrađeni u Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete FOI-a, članak 5, stavke d) i h) i načinio pripremu ovog dijela prosudbe. Sastavni dio toga bio je i pregled svih dokumenata vezanih za resurse FOI-a.

### **Nalazi**

Već su raniji nalazi pokazali su da FOI vodi permanentnu brigu o svim svojim resursima: nastavnom osoblju; prostoru za nastavu, vježbe, laboratorije, znanstveni rad, logističku potporu; resursima za potporu studentima; opremi za nastavu i istraživanje; financijskim resursima itd. Kroz dosadašnje programe poboljšavanja u ovom području neki dijelovi upravljanja resursima FOI-a izrazito su poboljšani (struktura nastavnog osoblja, uvođenje sustava za evidenciju radnog vremena, bolja opremljenost FOI-a kroz nabavku nove opreme, potpora studentima u nastavnim aktivnostima kroz razvijanje mentorstvo i demonstrature, viša potpora studentima u njihovom profesionalnom usmjeravanju kroz osnivanje Centra za profesionalno usmjeravanje, porast potpore studentima kroz bolje organiziranje zajedničkih službi, veća mobilnost studenata, potpora studentima u studentskim natjecanjima, potpora studentima s invaliditetom itd), ali postoje i dijelovi koje treba dalje poboljšavati (prostor, studentski restoran). Ovo posljednje prvenstveno ovisi od činjenice da je dio ovih problema izvan domene FOI-a (Ministarstvo znanosti, Sveučilište u Zagrebu), tako da u okviru svojih mogućnosti FOI poduzima maksimum.

U tijeku je izrada Pravilnika o stegovnoj odgovornosti profesora i nastavnika.

Odobrena je dogradnja dizala na Fakultetu, izrađeno idejno rješenje, napravljena snimka situacije i dobivena dozvola konzervatora za realizaciju projekta na temelju



idejnog rješenja. U tijeku je izrada glavno-izvedbenog projekta, te uskoro i realizacija dogradnje. Time bi se studentima s posebnim potrebama olakšao pristup i sudjelovanje u nastavnom procesu.

Velik je napredak napravljen u komunikaciji i suradnji sa studentskim zborom. Studentski zbor (SZ) uz podršku Uprave Fakulteta sudjeluje u provođenju niza dobrih aktivnosti oko informiranja studenata, organizacije humanitarnih akcija. Potvrđena je dobra suradnja i komunikacija SZ-a s upravom FOI, referadom, stručnim službama te sudjelovanje u inicijativama za poboljšanje studentskog standarda.

### **Dokazi (neki):**

- Statistika nastavnog osoblja (vidljivo u Samoanalizi i na <https://dr.foi.hr/share/>)
- Izvješće o odnosu nastavno osoblje – studenti (vidljivo u Samoanalizi i na <https://dr.foi.hr/share/>)
- Statistika nenastavnog osoblja (vidljivo u Samoanalizi i na <https://dr.foi.hr/share/>)
- Izvješća o mentorstvu i demonstraturi (vidljivo u Samoanalizi i na <https://dr.foi.hr/share/>)
- Pregledi (izvješća) o stanju postojećim prostorom (predavaonice, laboratoriji, praktikumi) (vidljivo u Samoanalizi i na <https://dr.foi.hr/share/>)
- Pregledi o stanju nastavničkih kabineta (vidljivo u Samoanalizi i na <https://dr.foi.hr/share/>)
- Pregledi i stanje informatičko-telekomunikacijske opreme (vidljivo u Samoanalizi i na <https://dr.foi.hr/share/>)
- Pregledi resursa namijenjenih istraživanjima (vidljivo u Samoanalizi i na <https://dr.foi.hr/share/>)
- Knjižnični prostor i opremljenost literaturom (vidljivo u Samoanalizi i na <https://dr.foi.hr/share/>)
- Ugovori s poslodavcima o stručnoj praksi (Informacija Fakultetskom vijeću, popis ugovora s poslodavcima dostupan u Upravi FOI-a)
- Pregledi aktivnosti u potpori studentima u profesionalnom usmjeravanju (<http://www.foi.unizg.hr/centri/crkps> – Centar za podršku studentima)
- Pregledi aktivnosti u potpori studentima s invaliditetom (<http://www.foi.unizg.hr/studenti/informacije/uredssi> – Studenti s invaliditetom)
- Pregledi aktivnosti u kontaktima s bivšim studentima (<http://www.foi.unizg.hr/alumni>)
- Izvješća o financijskom poslovanju (skup takvih izvješća raspoloživ u Upravi FOI-a i Računovodstvu FOI-a)
- Nalazi Državne revizije (raspoloživi u Upravi FOI-a)

Primjedba: još detaljniji dokazi aktivnosti u ovom području vidljivi su u dokumentima - *Izvješće o realizaciji plana poboljšavanja nakon vanjske neovisne periodične prosudbe- Točka ESG.1.5. i Izvješće o realizaciji godišnjeg plana mjera i aktivnosti u području osiguravanja kvalitete, period 1. – 6. mj. 2012. – Točka 2.5.*

### **Mišljenje:**

Temeljem provedene unutarnje prosudbe, analizom raspoloživih dokumenata i svakodnevne prakse FOI-a u području kvalitete resursa, procjenjuje se da se zahtjevi

standarda ESG 1.5. provode na način koji ovisi o mogućnostima utjecaja FOI-a. Provedene dosadašnje prosudbe (vanjske i unutarnje), rezultirale su odgovarajućim poboljšanjima u područjima na koja je FOI mogao utjecati. Današnje stanje resursa je sljedeće:

- Kvaliteta nastavnog osoblja vrlo je visoka (već konstatirano u točki 4.4.)
- Kvaliteta prostora nije zadovoljavajuća
- Kvaliteta opreme za nastavu i istraživanje (relativno) je dobra
- Kvaliteta ICT opreme uglavnom je zadovoljavajuća
- Kvaliteta potpore studentima u izvannastavnim aktivnostima (stručna praksa, natjecanja, projekti studenata) vrlo je visoka
- Kvaliteta potpore studentima s invaliditetom vrlo je visoka
- Kvaliteta povezivanja s drugim institucijama je visoka
- Upravljanje financijskim sredstvima – vrlo visoka kvaliteta skrbi o ovom resursu

### **Procjena učinkovitosti**

Da se sustav osiguravanja kvalitete FOI-a učinkovito koristi u području ESG 1.5. standarda, vidi se iz prakse FOI-a i brojnih poboljšanja ostvarenih tijekom proteklog vremena od 2008.g. do danas. Razina ostvarenih poboljšavanja jako ovisi o tome da li na njih FOI može djelovati ili ne. Ona su vrlo uočljiva u utjecaju na: kvalitetu nastavnog osoblja, kvalitetu opreme za nastavu i istraživanje, kvalitetu ICT opreme, kvalitetu potpore studentima u izvannastavnim aktivnostima (stručna praksa, natjecanja, projekti studenata), kvalitetu potpore studentima s invaliditetom i kvalitetu povezivanja s drugim institucijama). Međutim, u dijelu *Resursa*, FOI nije značajnije u mogućnosti unaprijediti postojeće stanje u boljem rješenju prostora i učionica, niti riješiti problem studentskog restorana.

### **Razina kvalitete**

Naše je mišljenje da se prema kriterijima standarda ESG 1.5., FOI nalazi u fazama koje ovise od vrste resursa kako slijedi:

- Resurs Nastavno osoblje – već je procijenjen na razinu Napredna faza
- Resurs Prostor – Početna faza
- Resurs Oprema za nastavu i istraživanje – Razvijena faza
- Resurs ICT oprema – Razvijena faza
- Resurs Potpora studentima u izvannastavnim aktivnostima – Napredna faza
- Resurs Potpora studentima s invaliditetom - Napredna faza
- Resurs Povezivanje s drugim institucijama – Između Početne i Razvijene faze
- Resurs Financijska sredstva – aspekt upravljanja raspoloživim financijskim sredstvima – Napredna faza

### **Moguća daljnja poboljšanja / Rizici**

FOI je svjestan mogućnosti poboljšavanja i u ovom području. Ona će prvenstveno biti u daljnjim unapređenjima u područjima na koje FOI može (pretežito) samostalno djelovati, a to su: Nastavno osoblje, Oprema za nastavu i istraživanje, ICT oprema, Potpora studentima u izvan nastavnim aktivnostima (dijelom), Potpora studentima s invaliditetom (dijelom), Povezivanje s drugim institucijama i Upravljanje financijskim resursima. Međutim, resurs Prostor i Studentski restoran je izvan mogućnosti da FOI na njega direktno utječe, ali će učiniti sve sa svoje strane da se i ovaj aspekt unaprijedi.

Kao osnovni rizik u ovom području vidimo nedostatak financijskih sredstava u Proračunu RH zbog kojih Ministarstvo znanosti neće u kraćem periodu (sljedeće 2 godine) planirati investicijska sredstva za realizirati Kampus Varaždin.

#### 4.6. Informacije i sustav osiguravanja kvalitete

##### **Zahtjevi standarda i način njihove prosudbe:**

Prije provedene prosudbe Tim je rekapitulirao zahtjeve standarda ESG 1.6., koji su ugrađeni u Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete FOI-a, članak 5, stavak i) i načinio pripremu ovog dijela prosudbe. Sastavni dio toga bio je i pregled svih dokumenata vezanih za informacijski sustav FOI-a.

##### **Nalazi**

Opće je poznato stanje da je informacijski sustav svakog visokog učilišta, pa tako i FOI-a određen ICT rješenjima koja propisuje Ministarstvo znanosti (ISVU - Informacijski sustav visokog učilišta i SAP rješenja). Međutim, dostignuta razina ovih rješenja bitno je ispod potrebe FOI-a, što su pokazale i provedene vanjske procjene. Npr., informacije o kadrovskoj evidenciji raspršene su u 4 službene baze podataka. Zbog toga FOI, da bi unaprijedio postojeće stanje, samostalno razvija vlastita rješenja. Kroz ovaj interni audit Tim je ustanovio da je FOI razvio vlastite informacijske servise, značajno proširio mogućnosti dobivanja informacija, nabavio novu ICT opremu i načinio migraciju servisa na nove platforme.

Razvijen je i uveden tzv. STIS informacijski sustav za podršku upravi, računovodstvu i referadi u izračunu školarina prema novom modelu participacije školarine koji je uveden ove akademske godine.

##### **Dokazi:**

- Preoblikovane web stranice FOI-a ([www.foi.hr](http://www.foi.hr))
- online informacije o FOI, studiji, nastavni plan i program, e-učenje, e-knjižnica (katalog, e-izvori, usluge i e-usluge) radovi studenata (završni, diplomski), servisi (e-mail, korisnički podaci, studomat, CIP, planer studija), podrška korisnicima (web stranice, e-kolegiji, ERASMUS), studentski zbor, znanost (JIOS, CECIS), mediji (javno informiranje, press clipping).
- Dokumentacija sustava osiguravanja kvalitete u cijelosti je na webu FOI-a (<http://www.foi.unizg.hr/fakultet/kvaliteta>)
- Brojne online informacije o:
  - praćenju napredovanja i uspjehu studenata kroz studij,
  - informacije o zadovoljstvu studenata programom i nastavnicima,
  - informacije o kompetencijama nastavnika,
  - informacije o studentima
  - pokazateljima uspješnosti izvedbe predmeta i studijskih programa
  - podatke o zapošljivosti odnosno stanju na tržištu rada itd
- Pregledi novo nabavljene ICT opreme
- Izvješća o nadogradnji nove programske opreme ( instalacija Debian 6.0 operacijskog sustava, nadogradnja programskih paketa i poslužiteljskih

servisa s Apache2, Tomcat, DNS, LDAP, Mail, Radius, Java, nadogradnja baze podataka: Mysql, Postgres, MSSQL)

- Izvješća o migraciji servisa na nove platforme
- Nove informacijske mogućnosti:
  - Potpuna javnost ispita – za svaki predmet unapred je na web-u objavljen model ocjenjivanja i tijekom školske godine studenti mogu pratiti ostvarene bodove i kumulative.
  - Potpuna javnost seminarskih radova – za svaki predmet svi seminarski radovi javno su dostupni, kao i njihove ocjene.
  - Redovito se čini objava termina obrane završnih, diplomskih i specijalističkih radova i disertacija.
  - Kompetencije svih nastavnika objavljene su na web-u i javno su dostupne.

### ***Mišljenje:***

FOI je vlastitim zalaganjem, bitno unaprijedio svoj informacijski sustav. Preoblikovani web FOI-a i novi vlastito razvijeni informacijski servisi omogućavaju dobivanje brojnih informacija svim dionicima – kako vanjskim (Ministarstvo znanosti, SuZ, AZVO i druga tijela državne uprave / javnog sektora, poslodavci, roditelji i skrbnici studenata, tijela lokalne uprave i samouprave i drugi korisnici ), tako i unutarnjim (studenti, nastavnici, suradnici, administrativno, tehničko i pomoćno osoblje u radnom odnosu na FOI ). Današnji informacijski sustav FOI-a omogućava dobivanje informacija o studijskim programima, studentima, nastavnicima, uspješnosti izvedbe studijskih programa, praćenju napredovanja studenata tijekom studija itd.

### **Procjena učinkovitosti**

Da se sustav osiguravanja kvalitete FOI-a učinkovito koristi u području ESG 1.6. standarda, vidi se iz prakse FOI-a i brojnih poboljšanja ostvarenih tijekom proteklog vremena.

### ***Razina kvalitete***

Naše je mišljenje da se prema kriterijima standarda ESG 1.6., FOI nalazi u Razvijenoj fazi

### ***Moguća daljnja poboljšanja / Rizici***

FOI je svjestan mogućnosti poboljšavanja i u ovom području. Ona će prvenstveno biti u daljnjoj informatizaciji vlastitih informacijskih servisa

Temeljni rizik u ovom području jesu rješenja koja se provode na razini Ministarstva znanosti i (manje Sveučilišta u Zagrebu), što je gledano sa stajališta FOI-a značajni usporavajući čimbenik (ISVU, SAP, loše riješene matične evidencije itd.)

## **4.7. Javno informiranje**

### **Zahtjevi standarda i način njihove prosudbe:**

Prije provedene prosudbe Tim je rekapitulirao zahtjeve standarda ESG 1.7., koji su ugrađeni u Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete FOI-a, članak 5, stavak j) i načinio pripremu ovog dijela prosudbe. Sastavni dio toga bio je i pregled svih dokumenata vezanih za način na koji FOI provodi javno informiranje.

### **Nalazi**

Na osnovi vlastitih spoznaja o značaju javnog informiranja i realizacijom preporuka vanjskih evaluacija, FOI čini stalna unapređenja i ovog područja. Ona su ostvarena kroz: formiranje Odbora za promotivne djelatnosti FOI-a, nove web stranice ([www.foi.unizg.hr](http://www.foi.unizg.hr)), Facebook i Twitter; lokalne medije (intervjui Dekana, poslovni dnevnik, radio stanice, televizijski programi, dnevne i tjedne novine, internetski portali te kroz nacionalne medije (nacionalne radio stanice, televizijske programe, tiskane medije, internetske portale). Velika su poboljšanja u domeni informiranja i dostupnosti informacija za studente (podrška stručnih službi je dobra, studentski zbor objavljuje informacije na Facebook-u).

### **Dokazi:**

- Odluka o formiranju Odbora za promotivne djelatnosti FOI-a
- Program Odbora za promotivne djelatnosti FOI-a
- Nove web stranice FOI-a (dijelom dostupne i na engleskom jeziku)
  - Studijski program
  - Izvedbeni planovi studijskih programa
  - Pravila, upute i kriteriji upisa
  - Rezultati seminarskih radova
  - Javnost diplomskih radova
- Strategija odnosa prema društvenim mrežama
- Studentski zbor
- Facebook.

### **Mišljenje:**

Slijedom vlastitih spoznaja o značaju javnog informiranja i preporuka kroz vanjske evaluacije, FOI kontinuirano čini značajna poboljšanja i u ovom području. Ona su vidljiva u potrebi određivanja komunikacijske strategije FOI-a kroz osnivanje i djelovanje Odbora za promotivne djelatnosti, te dodatnog unapređenju informiranja o svim našim studijskim programima, izvedbenim planovima ovih programa, pravilima, uputama i kriterijima bitnim za upise, ispitima i obranama završnih, diplomskih, poslijediplomskih specijalističkih i poslijediplomskih doktorskih radova. Audit Tim je uočio da na FOI postoji visoka svijest da su takve informacije značajne: potencijalnim i redovnim studentima, roditeljima i skrbnicima, poslodavcima, istraživačima izvan FOI-a, Ministarstvu znanosti, SuZ-u, AZVO-u, tijelima lokalne uprave i samouprave i drugim korisnicima.

### **Procjena učinkovitosti:**

Da se sustav osiguravanja kvalitete FOI-a učinkovito koristi u području ESG 1.7. standarda, vidi se iz prakse FOI-a i daljnjih poboljšanja ostvarenih tijekom proteklog vremena.

#### **Razina kvalitete:**

Naše je mišljenje da se prema kriterijima standarda ESG 1.7., FOI nalazi u na prijelazu iz Napredne u Razvijenu fazu

#### **Moguća poboljšanja / Rizici:**

Iz dosadašnje prakse vidljivo je da ju sustav osiguravanja kvalitete i do sada, bio inicijator unapređenja i ovog područja. Preporuča se unaprijediti područje zaštite osobnih podataka.

Temeljni rizik u ovom području jest nedostatak dovoljno ljudskih resursa.

### **5. Zaključak – Ocjena sustava osiguravanja kvalitete FOI-a**

Tim za unutarnju prosudbu sustava kvalitete FOI-a proveo je ovaj postupak identificiranjem i analizom relevantne dokumentacije, prikupljanjem potrebnih podataka i razgovorima s djelatnicima FOI-a.

Ovom timu postavljeni su sljedeći zadaci:

- Načiniti analizu sadašnjeg stanja i prakse FOI-a u odnosu na svaki od ESG standarda i ocijeniti ispunjenje njegovih zahtjeva,
- Načiniti procjenu ostvarenja aktivnosti predviđenih Planom poboljšanja nakon vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete,
- Načiniti procjenu učinkovitosti poduzetih mjera te dati procjenu razina kvalitete i
- Izraditi izvješće za Upravu FOI-a s prijedlozima daljnjih poboljšanja.

Tim je svaki od ESG standarda ispitao trenutačni način rada u FOI u odnosu na zahtjeve standarda (postupak rada, dokumentacija) i specificirao: Nalaz, Dokaze, Mišljenje, Procjenu učinkovitosti, Razinu kvalitete i Moguća poboljšanja s identifikacijom rizika.

Naša je prosudba da se u FOI provode poboljšanja predviđena Planom poboljšanja nakon vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete kao i Godišnjim planom mjera i aktivnosti u području kvalitete za 2012.g. (period 1. – 6. mj. 2012.g.), te da je sustav osiguravanja kvalitete FOI-a učinkovit, jer se predviđena poboljšanja čine kontinuirano. FOI ima dobro uspostavljene mehanizme praćenja i informiranja o stupnju razvijenosti ovog sustava, a dostignute razine kvalitete prema AZVO kriterijima su:

- ESG 1.1. Politika, misija, vizija itd. – prijelaz iz Razvijene u Naprednu fazu
- ESG 1.2.1. Studijski programi - Napredna faza
- ESG 1.2.2. Znanstveni rad - Napredna faza
- ESG 1.3. Ocjenjivanje studenata - Napredna faza
- ESG 1.4. Nastavnici - Napredna faza
- ESG 1.5. Resursi - Razvijena faza



- ESG 1.6. Informacijski sustav - Razvijena faza
- ESG 1.7. Javno informiranje - prijelaz iz Razvijene u Naprednu fazu

Time ovaj Tim izražava svoj čvrsti stav da se niti jedno područje sustava osiguravanja kvalitete FOI-a ne nalazi u Pripremnoj niti Početnoj fazi, dva su područja na prijelazu iz Napredne u Razvijenu fazu, dva su u Razvijenoj fazi, a četiri područja nalaze se u Naprednoj fazi.

Kako u ovom trenutku FOI ima u tijeku niz aktivnosti poboljšavanja predviđenih planom mjera za ovu godinu, a Tim za unutarnju prosudbu nije uočio niti jedan problem koji zahtijeva žurnu reakciju, nije postavio niti jedan zahtjev za neku određenu korektivnu / preventivnu mjeru, već predlaže da se nalazi ove prosudbe koriste za izradu plana mjera i aktivnosti za 2013.g.

Varaždin, 28. rujna 2012.g.

Predsjednik Tima za unutarnju prosudbu

Prof.dr.sc. Neven Vrček