

Strategija kvalitete FOI-a



Varaždin, srpanj 2011.

Strategija kvalitete FOI-a

FOI svoju politiku kvalitete provodi osiguravanjem i neprekidnim poboljšavanjem kvalitete kroz 7 strateških pravaca:

- strategiju kvalitete u vođenju visokog učilišta i osiguravanju kvalitete,
- strategiju kvalitete studijskih programa,
- strategiju kvalitete nastavnika i nastave,
- strategiju kvalitete znanstveno-istraživačkog rada,
- strategiju kvalitete u internacionalizaciji i međunarodnom povezivanju te
- strategiju kvalitete u razvoju infrastrukture.

1. Strategija kvalitete u vođenju FOI-a i osiguravanju kvalitete

Mi želimo da je naša uprava leaderska uprava i ona naš sustav kvalitete koristi kao suvremeni mehanizam vođenja FOI-a. Zbog toga ona kontinuirano analizira promjene u okruženju i prilagođava našu misiju i viziju kroz strateško planiranje, definiranje strateških ciljeva i programa njihove realizacije, skrbi o kvaliteti studijskih programa, osigurava potrebne resurse, skrbi o učinkovitoj internoj organizaciji, upravljanju razvojem kompetencija osoblja, standardu studenata i njihovim izvannastavnim aktivnostima, neprekidnom razvoju našeg sustava komuniciranja s okolinom i informiranja javnosti o našim programima, načinu rada i postignućima. Odgovornosti za kvalitetu u FOI-u jasno su određene, kako naših tijela (Fakultetskog vijeća, Uprave FOI-a, katedri, povjerenstava), tako i individualne obveze svih zaposlenika. Na FOI-u su definirani pokazatelji kvalitete kojima se prati ostvarenje naše Politike kvalitete i ove strategije i oni se stalno usavršavaju. Za sve ove aktivnosti kontinuirano razvijamo naš informacijski sustav koji daje snažnu potporu svim aktivnostima FOI-a.

2. Strategija kvalitete studijskih programa

Mi želimo da su naši studijski programi vrlo moderni i usmjereni na informacijsko-komunikacijske znanosti, suvremenu organizaciju i menadžment poslovnih sustava. Polaze od zahtjeva okoline – razvoja znanosti i tehnologije, potreba tržišta rada u Hrvatskoj i globalnih kretanja, osobito u EU. Zato stalno povezujemo potrebe poslodavaca za našim studentima i naše studijske programe i omogućavamo sve razine studiranja, a studiji su horizontalno i vertikalno povezani. FOI vodi računa o upisnim kvotama i one su u funkciji kvalitete nastave i naših resursa. Naši ishodi učenja jasno su određeni za sve predmete i sve studijske programe i ukazuju na znanja i vještine koja će studenti steći dovršetkom studija, tako da su omogućene međunarodne usporedbe i priznavanje diploma.

3. Strategija kvalitete nastavnika i nastave

Mi znamo da su naši nastavnici naš najvrjedniji resurs i zbog toga FOI vodi posebnu skrb o njihovoj kvaliteti. Broj nastavnog osoblja i njihove kvalifikacije u uskoj su vezi s našim strateškim ciljevima i akademskim programima. FOI ima politiku rasta ljudskih resursa i prilagođava ju našim nastavnim potrebama. Od svakog nastavnika

zahtijevamo relevantne teoretske kompetencije koje moraju biti uravnotežene sa sposobnošću njihove praktične primjene. Pravila usavršavanja naših nastavnika usklađuju se s našom misijom i vizijom i ona nadilaze kriterije koje vrijede za RH i Sveučilište u Zagrebu. U raspodjeli obveza nastavnika vodi se briga o nastavnom opterećenju koje na uravnotežen način uključuju nastavu, istraživanje, mentorstvo i konzultacije. Nastavne metode prilagođene su različitim načinima učenja, a za sve predmete osigurani su svi potrebni literarni, osobito online izvori (elektronička i druga literatura), tako da je studentima omogućeno kontinuirano i samostalno učenje. Vodi se briga o tome da se stečeno teoretsko znanje primjenjuje kroz seminarske radove, projekte i stručnu praksu.

Svi nastavnici imaju individualnu odgovornost neprestano unaprjeđivati kvalitetu nastave, kao i načine provjere znanja naših studenata, kako bi se kontinuirano približavali izvrsnosti i u ovom području.

4. Strategija kvalitete odnosa prema studentima

Skrb o našim studentima na našem je prvom mjestu i zbog toga su oni u samom fokusu naše orijentacije, ali i svakodnevnog rada cjelokupnog nastavnog osoblja i djelatnika iz naših pratećih službi. Studentima su u svakom trenutku na raspolaganju informacijski izvori o našim studijskim programima, kvalifikacijama, omogućene su im različite razine studiranja (dodiplomski, diplomski, poslijediplomski specijalistički i doktorski studiji), ali i različiti oblici nastave (redovita, izvanredna, učenje na daljinu, cjeloživotna). Za sve naše predmete osigurani su adekvatni izvori učenja, a ishodi učenja jasno su određeni za svaki predmet i studijski program i prema njima prati se i ocjenjuje uspjeh svakog studenta. Našim studentima omogućeno je mjerenje njihovog zadovoljstva sa svakim nastavnikom, predmetom i studijskim programom. Također, naši studenti aktivno su uključeni u donošenje odluka i sustav osiguravanja naše kvalitete i njeno stalno poboljšavanje. S posebnom pažnjom srbi se o informiranju naših studenata o potencijalnom zapošljavanju te o odnosu s bivšim studentima. Sve ove segmente našeg odnosa prema studentima želimo dalje neprestano poboljšavati.

5. Strategija kvalitete znanstveno-istraživačkog rada

Rezultati znanstvenoistraživačkog rada preduvjet su opstanka Fakulteta. Znanstveno-istraživački rad važan je i sastavni dio naših redovitih obveza, čime nastojimo pridonijeti porastu ukupnog znanja, daljnjoj afirmaciji FOI-a, proširenju naših kompetencija, individualnom profesionalnom razvoju našeg osoblja i transferu znanja u primjenu. Strategija kvalitete na ovom području podrazumijeva sustavno planiranje naših istraživačkih aktivnosti, na osobnoj razini te na razini stalnih i privremenih ustrojstvenih jedinica te Fakulteta u cjelini. Nadalje, naša strategija podrazumijeva usmjeravanje znanstvene produkcije, povezivanje s drugim znanstvenoistraživačkim organizacijama u zemlji i inozemstvu, uključujući javni i privatni sektor, te sustavnu brigu o znanstvenom pomlatku, razvoju karijere te etici u istraživanju.

FOI kroz svoje strateške ciljeve želi ovo područje dalje poboljšavati: povećavati udio prihoda od istraživanja izvan državnog proračuna i iz državnog proračuna, povećavati

udio nastavnika uključenih u međunarodne istraživačke projekte, povećavati udio boravka doktoranada i postdoktoranada na usavršavanju izvan Hrvatske i povećavati broj objavljenih radova u časopisima indeksiranim u vodećim svjetskim bazama podataka.

6. Strategija kvalitete u internacionalizaciji i međunarodnom povezivanju

Strategija kvalitete FOI-a u ovom području jest podizati razinu međunarodne suradnje u razmjeni ideja, iskustava i znanja u cilju povećanja naše domaće i međunarodne prepoznatljivosti i konkurentnosti. Načini ostvarenja ove naše strategije jesu: povećanje mobilnosti studenata (unutar sveučilišta, naše države i međunarodno), povećanje našeg sudjelovanja u međunarodnim znanstvenim projektima, uključivanje Fakulteta u Program za cjeloživotno učenje EU, stvaranje uvjeta i sustavno provođenje istraživačkih boravaka naših nastavnika i suradnika na inozemnim sveučilištima i institutima, razmjena nastavnika i suradnika s drugim visokim učilištima iz inozemstva, izvođenje kolegija na stranom jeziku i povećanje broja stranih studenata na FOI-u, značajno uključivanje u međunarodna udruženja srodnih institucija te provođenje drugih aktivnosti kojima se realizira ova strategija.

7. Strategija kvalitete u razvoju infrastrukture

Osnovna područja strategije kvalitete u razvoju infrastrukture su financijska održivost, zgrade i oprema, informacijski sustav, knjižnica i izvori informacija te osoblje koje pruža potporu infrastrukturi. Strategija financijske održivosti institucije provodi se kroz osiguranje stabilnih izvora financiranja za program osnovne djelatnosti te kroz razvoj dodatnih i dopunskih djelatnosti koje trebaju osigurati vlastite prihode. Prema našoj strategiji, osnovni izvor vlastitih prihoda su stručni studij i drugi oblici cjeloživotnog obrazovanja i projektne aktivnosti, a poželjni udjel vlastitih prihoda u ukupnom prihodu je 35 do 50 %.

Osnovna infrastruktura za obavljanje djelatnosti Fakulteta su zgrade i oprema. Naša strategija kvalitete za sljedećih pet godina podrazumijeva izgradnju kampusa s osnovnom zgradom od oko 14.500 m² korisne bruto površine te stvaranje prostornih uvjeta za studentski standard, što uključuje restoran studentske prehrane i jedan paviljon studentskog doma.

Strategija kvalitete na području informacijske i komunikacijske opreme i infrastrukture podrazumijeva poticanje razvoja i korištenja zajedničkih resursa Sveučilišta svugdje gdje to pruža financijske i organizacijske prednosti i veću kvalitetu usluga. Tamo gdje ovi uvjeti nisu ispunjeni, razvijat će se vlastita infrastruktura.

Naša strategija kvalitete podrazumijeva izgradnju suvremene knjižnice u novoj zgradi kao. Pristup studenata, nastavnika i suradnika relevantnim izvorima informacija mora biti ostvaren bez obzira na prostorne uvjete knjižnice.

Naša strategija kvalitete podrazumijeva osiguranje dovoljnog broja kvalificiranog osoblja za podršku nastavnim, znanstvenoistraživačkim i administrativnim procesima. Mehanizam ostvarivanja ove strategije je zapošljavanje osoblja za potporu osnovne djelatnosti na teret državnog proračuna, a osoblja za potporu dopunske i dodatnih djelatnosti na teret vlastitih prihoda. Strategija FOI je izdvajanje usluga i povjeravanje poslova vanjskim servisima uvijek kada za to ima opravdanja.

Dekan

The image shows a handwritten signature in blue ink, which appears to be 'T. Hunjak', written over a circular official stamp. The stamp is also in blue ink and contains the text 'FAKULTET ORGANIZACIJE I INFORMATIKE' around the top edge, 'VARAŽDIN' in the center, and the number '4' at the bottom. There are three small stars at the very bottom of the stamp.

Varaždin, 19. srpnja 2011.

Prof.dr.sc. Tihomir Hunjak