



Sveučilište u  
Zagrebu

---

Vrjednovanje preddiplomskih studija od strane  
studenata koji su tijekom akademske godine  
2015./2016. završili studij

Fakultet organizacije i informatike  
Informacijski sustavi

---

Ured za upravljanje kvalitetom  
Sveučilište u Zagrebu

Zagreb, 27. veljače 2017.

## 1. Uvod

Za dio studija na Sveučilištu u Zagrebu, organiziranih prema načelu 3+2 i 4+1, protekle akademske godine završio je ciklus preddiplomskog studija provedenog prema načelima Bolonjskog procesa. Ured za upravljanje kvalitetom organizirao je i proveo anketu s ciljem prikupljanja informacija o iskustvima vezanim uz izvedbu preddiplomskih studija. U ovome izvještaju prikazani su rezultati procjena studenata prikupljenih tijekom akademske godine 2015./2016.

### 1.1. Cilj i sadržaj ankete

U sklopu vrjednovanja preddiplomskog studija pripremljena je anketa za studente koji su završili tro ili četverogodišnji preddiplomski studij, a čiji je cilj vrjednovanje različitih vidika preddiplomskog studija u cjelini. Rezultate je moguće obraditi na razini Sveučilišta, anketirane jedinice te u slučaju dovoljnog broja upitnika na razini svake studijske grupe. Ova anketa omogućuje anketiranim jedinicama i voditeljima studijskih grupa analizu provedbe preddiplomskog studija iz perspektive studenata, analizu dobrih i loših strana studija u cjelini iz studentske perspektive te u skladu s time planiranje mogućih mjera unaprjeđenja kvalitete.

Anketni upitnik sastoji se od 7 cjelina, a svaka cjelina odnosi se na jedan vidik preddiplomskog studija:

*A. Podaci o studentici/studentu i završenom preddiplomskom studiju*

*B. Rad službi i opći uvjeti studiranja na visokom učilištu*

*C. Studijski program: (procjene se odnose na studij u cjelini)*

*D. Izvedba nastave i vrjednovanje znanja (procjene se odnose na studij u cjelini)*

*E. Odnos prema studentima i podrška u studiranju*

*F. Opća procjena ishoda*

*G. Prijedlozi i komentari*

Anketa sadrži ukupno 76 pitanja, predviđeno trajanje ankete je 10 do 15 minuta. Autori anketnog upitnika su prof. dr. sc. Damir Ljubotina, prof. dr. sc. Vlasta Vizek Vidović i prof. dr. sc. Vesna Vlahović Štetić. Za koordinaciju istraživanja odgovoran je Ured za upravljanje kvalitetom, a za analizu podataka odgovorna je dr. sc. Marija Špehar.

### 1.2. Ciljna populacija i način primjene

Ciljna populacija su studenti koji su tijekom akademske godine 2015./2016. završili neki od preddiplomskih studija na Sveučilištu u Zagrebu. Sve procjene odnosile su se na njihov preddiplomski studij. Za svaku anketiranu jedinicu tiskan je potreban broj anketnih upitnika u skladu s brojem studenata koji su bili upisani u posljednju godinu svojeg preddiplomskog studija, a svakom je studijskom programu dodijeljen zasebni kod. Studenti su anketu ispunili u studentskoj službi (referadi) pri obavljanju administrativnih poslova vezanih za završetak preddiplomskog studija.

## 2. Rezultati ankete

### 2.1. Struktura uzorka prema anketiranim jedinicama i studijima

Informacijski sustavi (preddiplomski studij) obuhvaća 67 anketnih upitnika. Kriterij za ispis izvješća je minimalno 10 ispunjenih anketnih upitnika.

U tablici 1. prikazan je broj anketnih upitnika po anketiranoj jedinici i spolu anketiranih studenata. U anketi je sudjelovalo 67 studenata (51 muških, 9 ženskih i 7 bez oznake spola).

*Tablica 1. Broj anketiranih studenata po anketiranoj jedinici*

Fakultet organizacije i informatike	Spol						Ukupno	
	-		M		Ž			
	N	%	N	%	N	%	N	%
Informacijski sustavi	7	10.4	51	76.1	9	13.4	67	100.0

### 2.2. Podaci o studentici/studentu i završenom preddiplomskom studiju

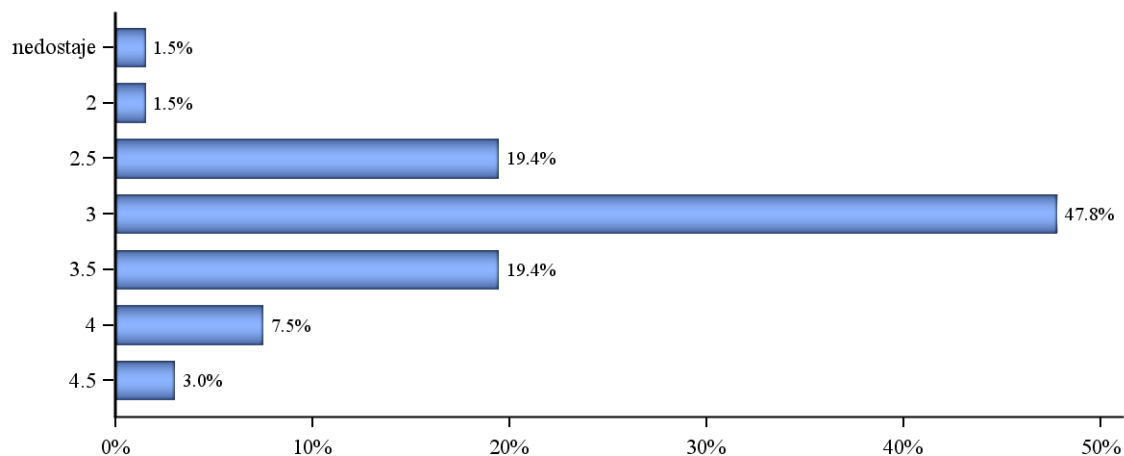
#### 2.2.1. Struktura uzorka

U tablici 2. prikazana je distribucija prosječnih ocjena anketiranih studenata tijekom studija ukupno i po spolu. Od ukupno 67 anketnih upitnika, za 1 (1.5%) nedostaje odgovor. Iz grafikona 2. je vidljivo da je najmanji udio (1.5%) anketiranih ispitanika i malo prosječnu ocjenu 2, a najveći udio (47.8%) ocjenu 3.

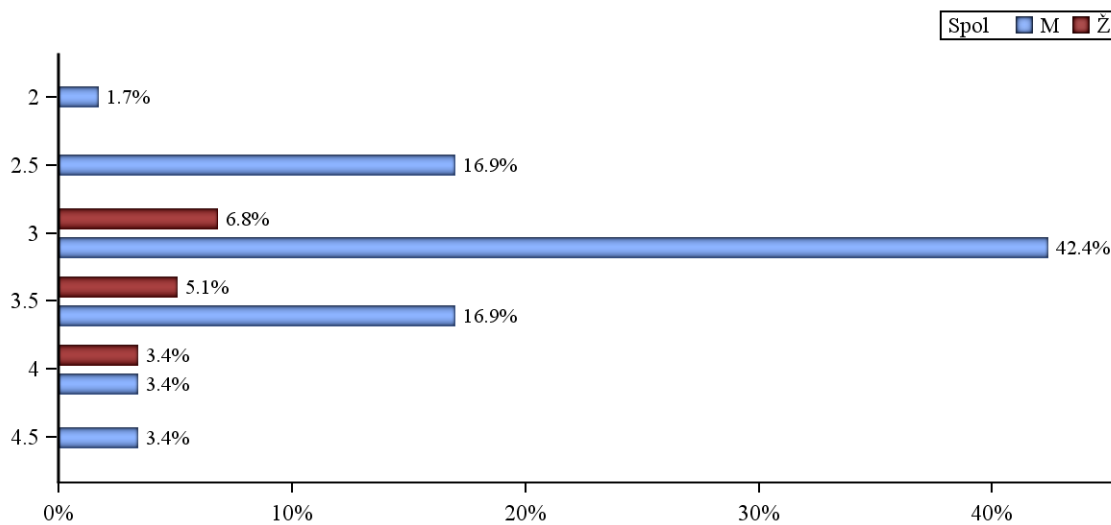
*Tablica 2. A.4 Vaša prosječna ocjena tijekom studija*

Odgovor	Spol						Ukupno	
	-		M		Ž			
	N	%	N	%	N	%	N	%
nedostaje			1	2.0			1	1.5
2			1	2.0			1	1.5
2.5	3	42.9	10	19.6			13	19.4
3	3	42.9	25	49.0	4	44.4	32	47.8
3.5			10	19.6	3	33.3	13	19.4

Odgovor	Spol						Ukupno	
	-		M		Ž			
	N	%	N	%	N	%	N	%
4	1	14.3	2	3.9	2	22.2	5	7.5
4.5			2	3.9			2	3.0
Ukupno	7	100.0	51	100.0	9	100.0	67	100.0



Grafikon 2a. A.4 Vaša prosječna ocjena tijekom studija - Distribucija odgovora

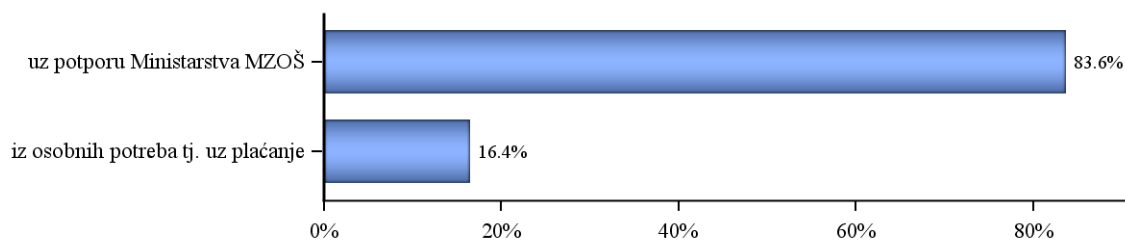


Grafikon 2b. A.4 Vaša prosječna ocjena tijekom studija - Distribucija odgovora

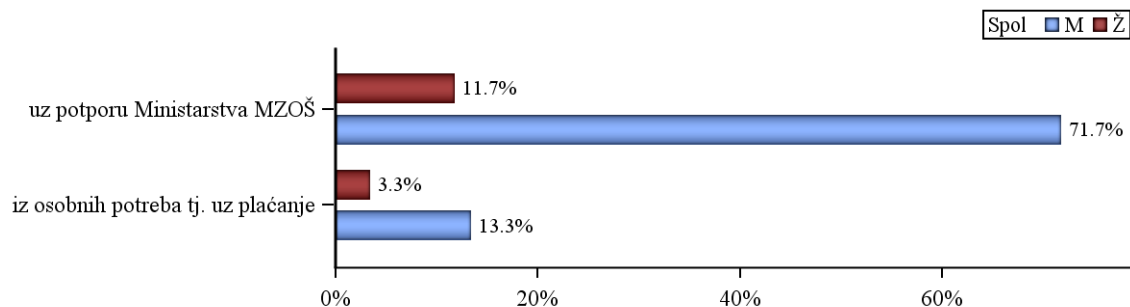
U tablici 3. i na grafikonu 3. prikazana je distribucija odgovora na pitanje "A.5 Vrsta studiranja". Od ukupnog broja anketiranih (67), za 0 (0%) nedostaje odgovor, 56 (83.6%) studira uz potporu Ministarstva, a 11 (16.4%) iz osobnih potreba (tj. uz plaćanje).

*Tablica 3. A.5 Vrsta studiranja*

Odgovor	Spol						Ukupno	
	-		M		Ž			
	N	%	N	%	N	%	N	%
uz potporu Ministarstva MZOŠ	6	85.7	43	84.3	7	77.8	56	83.6
iz osobnih potreba tj. uz plaćanje	1	14.3	8	15.7	2	22.2	11	16.4
Ukupno	7	100.0	51	100.0	9	100.0	67	100.0



Grafikon 3a. A.5 Vrsta studiranja - Distribucija odgovora

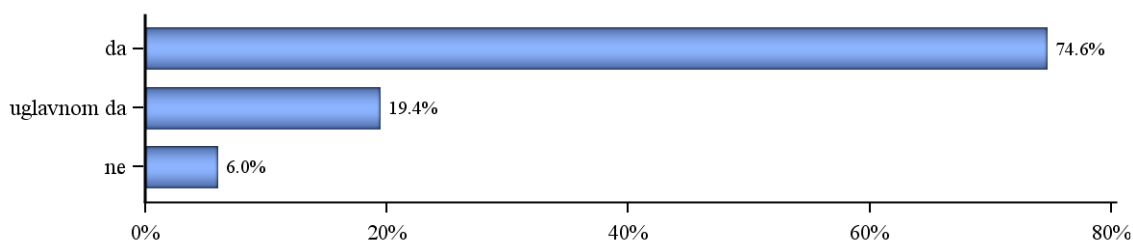


Grafikon 3b. A.5 Vrsta studiranja - Distribucija odgovora

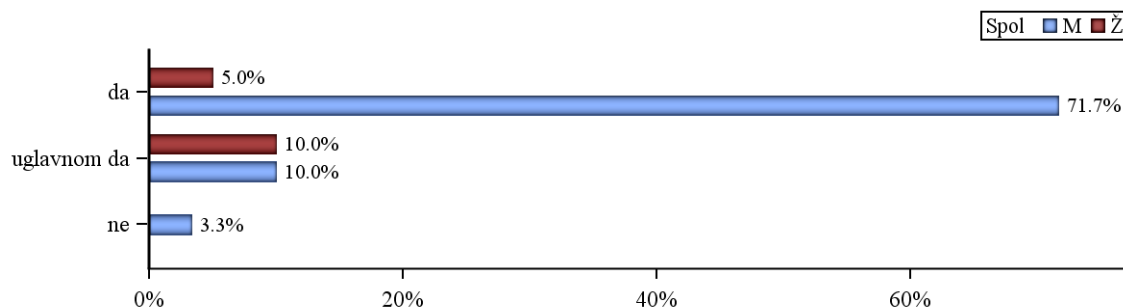
U tablici 4. i na grafikonu 4. prikazana je distribucija odgovora na pitanje "A.6 Je li studij koji ste završili bio vaš prvi izbor?". Od ukupno 67 anketnih upitnika, za 0 (0%) nedostaje odgovor. Najveći broj anketiranih ispitanika odgovara potvrdno (50 ili 74.6%), a 4 (6.0%) navodi da studij koji su završili nije bio njihov prvi izbor.

*Tablica 4. A.6 Je li studij koji ste završili bio vaš prvi izbor?*

Odgovor	Spol						Ukupno	
	-		M		Ž			
	N	%	N	%	N	%	N	%
da	4	57.1	43	84.3	3	33.3	50	74.6
uglavnom da	1	14.3	6	11.8	6	66.7	13	19.4
ne	2	28.6	2	3.9			4	6.0
Ukupno	7	100.0	51	100.0	9	100.0	67	100.0



Grafikon 4a. A.6 Je li studij koji ste završili bio vaš prvi izbor? - Distribucija odgovora

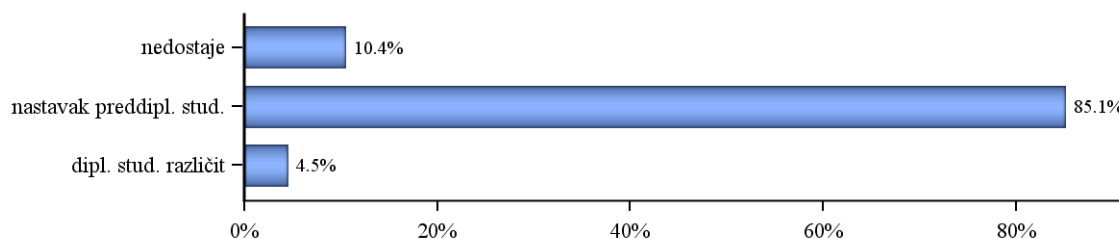


Grafikon 4b. A.6 Je li studij koji ste završili bio vaš prvi izbor? - Distribucija odgovora

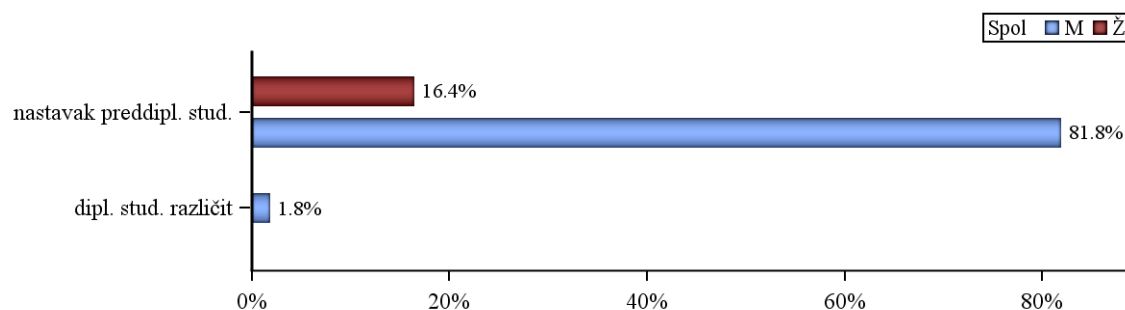
Tablica 5. i grafikon 5. prikazuju strukturu odgovora na pitanje vezano uz diplomski studij koji student planira upisati nakon završetka preddiplomskog studija. Od ukupnog broja anketiranih studenata, 57 (85.1%) odgovara da će planirani diplomski studij predstavljati nastavak njihovog preddiplomskog studija, a 3 (4.5%) studenata navodi da će planirani studij biti različit od preddiplomskog. Kod 7 (10.4%) ispitanika nedostaje odgovor.

*Tablica 5. A.7 Diplomski studij koji planiram upisati predstavlja*

Odgovor	Spol						Ukupno	
	-		M		Ž			
	N	%	N	%	N	%	N	%
nedostaje	2	28.6	5	9.8			7	10.4
nastavak preddiplomskog studija na diplomskoj razini	3	42.9	45	88.2	9	100.0	57	85.1
diplomski studij različit od preddiplomskog studija	2	28.6	1	2.0			3	4.5
Ukupno	7	100.0	51	100.0	9	100.0	67	100.0



Grafikon 5a. A.7 Diplomski studij koji planiram upisati predstavlja - Distribucija odgovora



Grafikon 5b. A.7 Diplomski studij koji planiram upisati predstavlja - Distribucija odgovora

## 2.3. Pregled po skupinama pitanja

Različiti aspekti studija procijenjeni su na ljestvici od 1 (potpuno nezadovoljan) do 5 (potpuno zadovoljan). Odgovori ispitanika koji nose oznaku 'ne mogu procijeniti' definirani su kao nepoznate vrijednosti (oznaka NN u tablici opisne statistike, '-' u tablici distribucije odgovora i 'nedostaje' na grafikonu) i nisu uključeni u statističku analizu.

Prikazana je opisna statistika ('n'=broj procjena, ' $\bar{x}$ '=aritmetička sredina i 'sd'=standardna devijacija) za svaki odgovor unutar skupine pitanja i za cijeli skup pitanja zajedno – tablica A. Nadalje je prikazana distribucija procjena po pitanjima i zajedno za skup pitanja – tablica B i na pripadajućem grafu prikaz distribucije procjena za cijeli skup. U tekstu opisan je graf i pripadajuće vrijednosti za skup pitanja koji obuhvaća samo ankete u kojima su ispunjena sva pitanja za određenu cjelinu.

### 2.3.1. Rad službi i opći uvjeti studiranja na visokom učilištu (B)

#### 2.3.1.1. Rad administrativnih i stručnih službi (B1)

Skup pitanja vezanih uz rad administrativnih i stručnih službi po pitanjima (B1.1\_10) predstavljen je u tablicama 6a. (opisna statistika) i 6b. (distribucija procjena), a na grafikonu 6. prikazana je distribucija procjena za skup u cjelini.

Broj anketa sa svim ispunjenim odgovorima je 45, prosjek procjena je 4.36 i standardna devijacija 0.73.

Od svih procjena 670 (100%), 44 (6.6%) odgovora bilo je pogrešno ispunjeno, neispunjeno ili se studenti nisu mogli opredijeliti, 1 (0.1%) bilo je potpuno nezadovoljnih (1), 11 (1.6%) djelomično nezadovoljnih (2), 96 (14.3%) prosječno zadovoljnih (3), 240 (35.8%) uglavnom zadovoljnih (4) i 278 (41.5%) potpuno zadovoljnih (5).

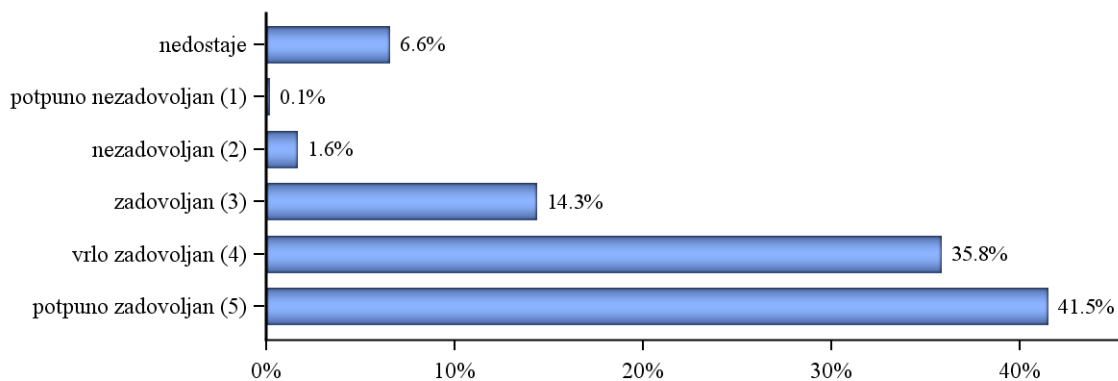
*Tablica 6a. Skup pitanja vezanih uz rad administrativnih i stručnih službi - prosječne vrijednosti procjena*

Pitanje	N	NN	M	SD	D	min	max
B.1 Rad studentske referade fakulteta / akademije	64	3	4.02	0.81	4	2	5
B.2 Rad administrativne službe (tajništva) Vašeg odjela/odsjeka/zavoda	57	10	4.19	0.74	4	3	5
B.3 Rad informatičke službe za studente (dobivanje vlastite e-mail adrese i sl.)	65	2	4.57	0.68	5	3	5
B.4 Korisnost informacijskog sustava visokih učilišta (ISVU)	65	2	4.31	0.71	5	3	5
B.5 Mogućnost pristupa sustavu ISVU za studente (broj studomata i sl.)	65	2	4.29	0.79	5	2	5
B.6 Korisnost WEB stranica Vašeg studija	65	2	4.11	0.90	4	1	5
B.7 Opremljenost i ponuda literature u knjižnici	61	6	4.34	0.77	5	2	5
B.8 Organizacija rada knjižnice	63	4	4.56	0.64	5	3	5
B.9 Rad uprave fakulteta / akademije iz studentske perspektive	62	5	4.02	0.80	4	2	5
B.10 Rad vodstva Vašeg studija (odjela, zavoda i sl.)	59	8	4.08	0.82	4	2	5
<b>Ukupno za skup pitanja</b>	<b>626</b>	<b>44</b>	<b>4.25</b>	<b>0.79</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>5</b>

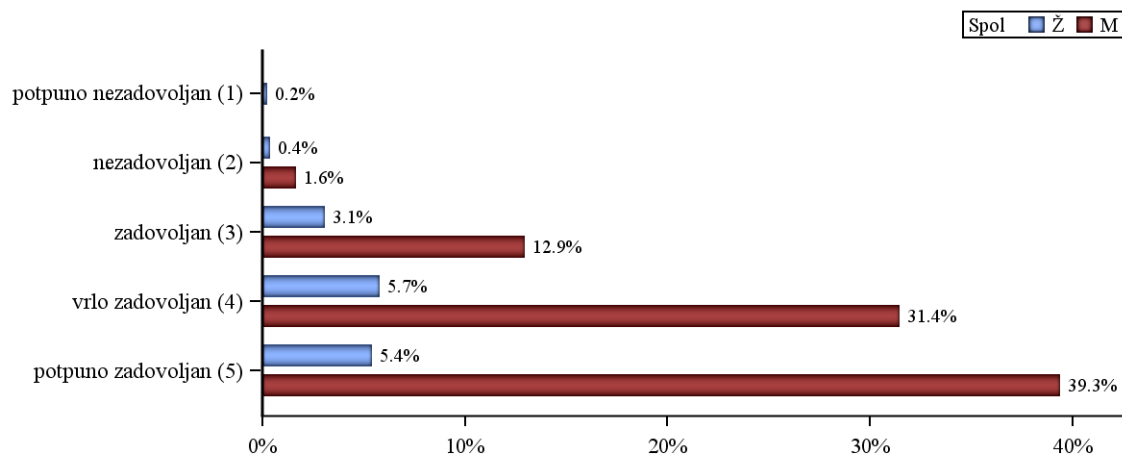


Tablica 6b. Skup pitanja vezanih uz rad administrativnih i stručnih službi - distribucija odgovora

Pitanje	-		1		2		3		4		5		Ukupno
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
B.1	3	4.5			1	1.5	17	25.4	26	38.8	20	29.9	<b>67</b>
B.2	10	14.9					11	16.4	24	35.8	22	32.8	<b>67</b>
B.3	2	3.0					7	10.4	14	20.9	44	65.7	<b>67</b>
B.4	2	3.0					9	13.4	27	40.3	29	43.3	<b>67</b>
B.5	2	3.0			2	3.0	7	10.4	26	38.8	30	44.8	<b>67</b>
B.6	2	3.0	1	1.5	3	4.5	8	11.9	29	43.3	24	35.8	<b>67</b>
B.7	6	9.0			1	1.5	8	11.9	21	31.3	31	46.3	<b>67</b>
B.8	4	6.0					5	7.5	18	26.9	40	59.7	<b>67</b>
B.9	5	7.5			1	1.5	16	23.9	26	38.8	19	28.4	<b>67</b>
B.10	8	11.9			3	4.5	8	11.9	29	43.3	19	28.4	<b>67</b>
<b>Ukupno</b>	<b>44</b>	<b>6.6</b>	<b>1</b>	<b>0.1</b>	<b>11</b>	<b>1.6</b>	<b>96</b>	<b>14.3</b>	<b>240</b>	<b>35.8</b>	<b>278</b>	<b>41.5</b>	<b>670</b>



Grafikon 6a. Skup pitanja vezanih uz rad administrativnih i stručnih službi - Distribucija odgovora



Grafikon 6b. Skup pitanja vezanih uz rad administrativnih i stručnih službi - Distribucija odgovora

### 2.3.1.2. Uvjeti za studiranje u ustanovi (B2)

Skup pitanja vezanih uz uvjete za studiranje u ustanovi po pitanjima (B2.11\_15) predstavljen je u tablicama 7a. (opisna statistika) i 7b. (distribucija procjena), a na grafikonu 7. prikazana je distribucija procjena za skup u cjelini.

Broj anketa sa svim ispunjenim odgovorima je 54, prosjek procjena je 4.01 i standardna devijacija 0.76.

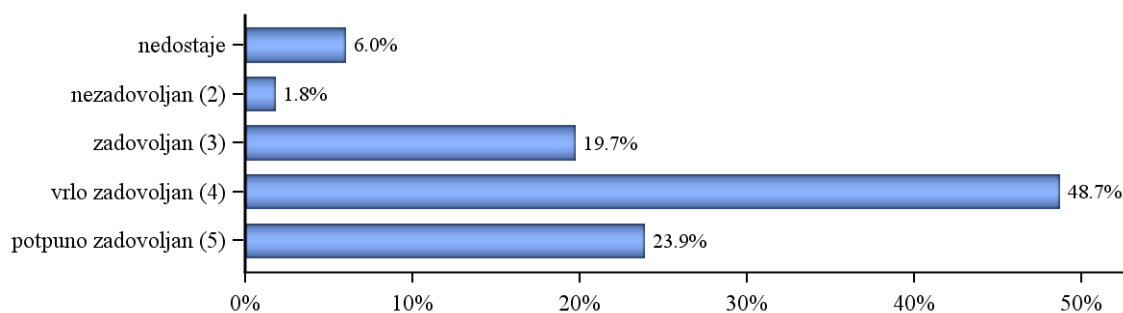
Od svih procjena 335 (100%), 20 (6.0%) odgovora bilo je pogrešno ispunjeno, neispunjeno ili se studenti nisu mogli opredijeliti, 0 (0%) bilo je potpuno nezadovoljnih (1), 6 (1.8%) djelomično nezadovoljnih (2), 66 (19.7%) prosječno zadovoljnih (3), 163 (48.7%) uglavnom zadovoljnih (4) i 80 (23.9%) potpuno zadovoljnih (5).

Tablica 7a. Skup pitanja vezanih uz uvjete za studiranje u ustanovi - prosječne vrijednosti procjena

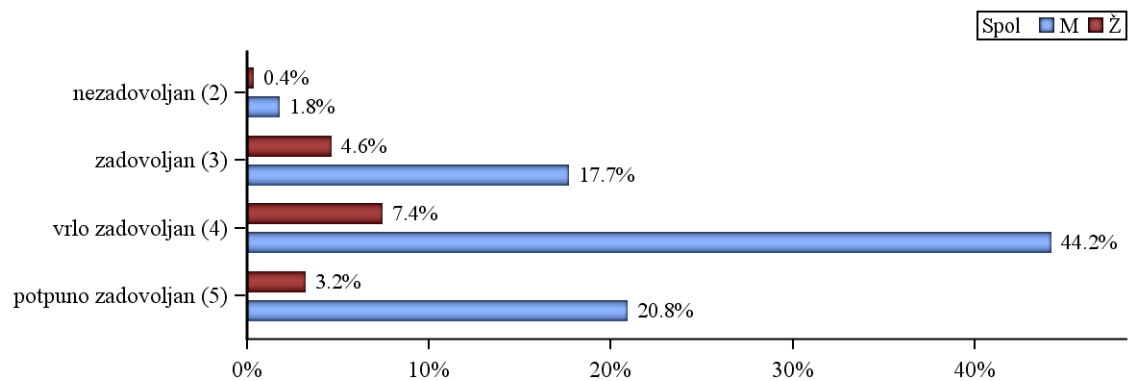
Pitanje	N	NN	M	SD	D	min	max
B.11 Opća kvaliteta i uređenost prostora (zgrade, pristup fakultetu i sl.)	65	2	4.05	0.74	4	2	5
B.12 Opremljenost nastavnih dvorana	66	1	4.02	0.67	4	3	5
B.13 Opremljenost prostora u kojima se izvode vježbe (laboratoriji, seminari i sl.)	64	3	4.09	0.68	4	3	5
B.14 Primjerenost prostora s obzirom na broj studenata	62	5	3.84	0.71	4	2	5
B.15 Mogućnost pristupa računalima i Internetu u prostoru fakulteta	58	9	4.03	0.88	4	2	5
<b>Ukupno za skup pitanja</b>	<b>315</b>	<b>20</b>	<b>4.01</b>	<b>0.74</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>5</b>

Tablica 7b. Skup pitanja vezanih uz uvjete za studiranje u ustanovi - distribucija odgovora

Pitanje	-		2		3		4		5		Ukupno
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
B.11	2	3.0	1	1.5	13	19.4	33	49.3	18	26.9	<b>67</b>
B.12	1	1.5			14	20.9	37	55.2	15	22.4	<b>67</b>
B.13	3	4.5			12	17.9	34	50.7	18	26.9	<b>67</b>
B.14	5	7.5	2	3.0	15	22.4	36	53.7	9	13.4	<b>67</b>
B.15	9	13.4	3	4.5	12	17.9	23	34.3	20	29.9	<b>67</b>
<b>Ukupno</b>	<b>20</b>	<b>6.0</b>	<b>6</b>	<b>1.8</b>	<b>66</b>	<b>19.7</b>	<b>163</b>	<b>48.7</b>	<b>80</b>	<b>23.9</b>	<b>335</b>



Grafikon 7a. Skup pitanja vezanih uz uvjete za studiranje u ustanovi - Distribucija odgovora



Grafikon 7b. Skup pitanja vezanih uz uvjete za studiranje u ustanovi - Distribucija odgovora

### 2.3.2. Studijski program: procjene se odnose na studij u cjelini (C)

Skup pitanja vezanih uz studijski program po pitanjima (C.16\_23) predstavljen je u tablicama 8a. (opisna statistika) i 8b. (distribucija procjena), a na grafikonu 8. prikazana je distribucija procjena za skup u cjelini.

Broj anketa sa svim ispunjenim odgovorima je 50, prosjek procjena je 3.53 i standardna devijacija 0.87.

Od svih procjena 536 (100%), 24 (4.5%) odgovora bilo je pogrešno ispunjeno, neispunjeno ili se studenti nisu mogli opredijeliti, 9 (1.7%) bilo je potpuno nezadovoljnih (1), 47 (8.8%) djelomično nezadovoljnih (2), 187 (34.9%) prosječno zadovoljnih (3), 212 (39.6%) uglavnom zadovoljnih (4) i 57 (10.6%) potpuno zadovoljnih (5).

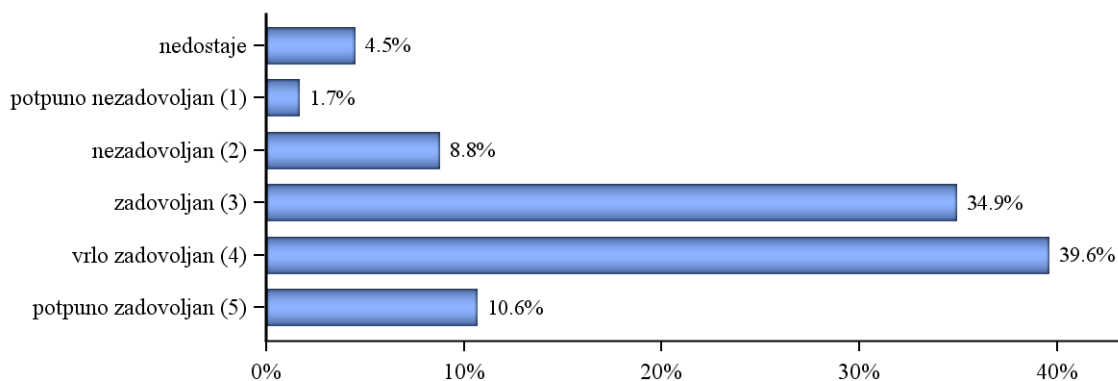
*Tablica 8a. Skup pitanja vezanih uz studijski program - prosječne vrijednosti procjena*

Pitanje	N	NN	M	SD	D	min	max
B.16 Sadržaj i kvaliteta obveznih predmeta	66	1	3.55	0.73	4	2	5
B.17 Sadržaj i kvaliteta izbornih predmeta	66	1	3.52	0.77	3	2	5
B.18 Ponuda izbornih predmeta	65	2	3.38	1.00	3	1	5
B.19 Mogućnost pohađanja predmeta koji nisu u sastavu Vašeg studija	53	14	3.21	0.95	3	1	5
B.20 Prilagođenost zahtjeva i težine predmeta predznanjima studenata	65	2	3.60	0.92	4	1	5
B.21 Stupanj u kojemu predmeti na prvoj godini olakšavaju prilagodbu studentima na studij	65	2	3.40	0.88	3	1	5
B.22 Povezanost i slijed sadržaja na različitim predmetima i godinama studija	66	1	3.67	0.88	4	1	5
B.23 Stupanj u kojemu je sadržaj studijskog programa zadovoljio Vaša očekivanja	66	1	3.70	0.80	4	2	5
<b>Ukupno za skup pitanja</b>	<b>512</b>	<b>24</b>	<b>3.51</b>	<b>0.87</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>

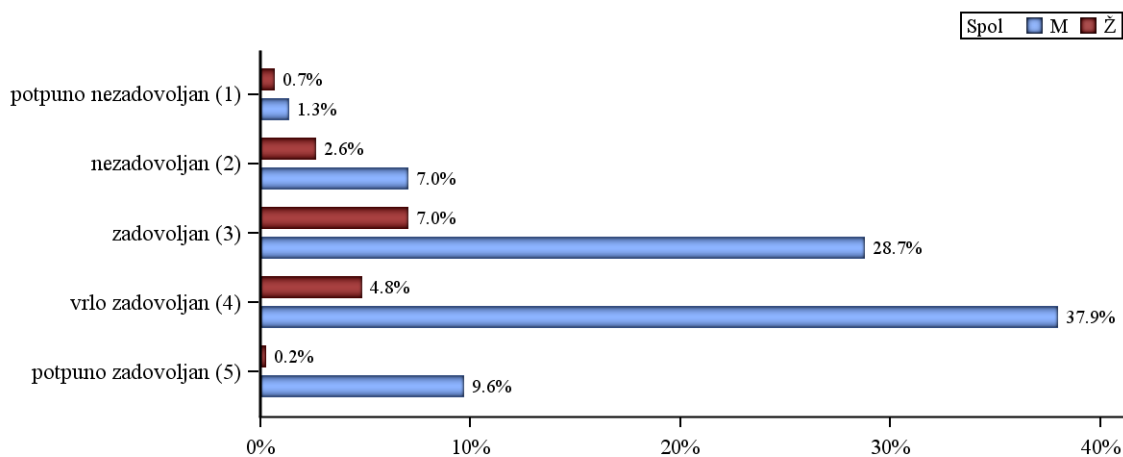
*Tablica 8b. Skup pitanja vezanih uz studijski program - distribucija odgovora*

Pitanje	-		1		2		3		4		5		Ukupno N
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
B.16	1	1.5			4	6.0	27	40.3	30	44.8	5	7.5	<b>67</b>
B.17	1	1.5			4	6.0	31	46.3	24	35.8	7	10.4	<b>67</b>
B.18	2	3.0	3	4.5	7	10.4	25	37.3	22	32.8	8	11.9	<b>67</b>
B.19	14	20.9	1	1.5	11	16.4	22	32.8	14	20.9	5	7.5	<b>67</b>
B.20	2	3.0	1	1.5	7	10.4	18	26.9	30	44.8	9	13.4	<b>67</b>
B.21	2	3.0	2	3.0	6	9.0	26	38.8	26	38.8	5	7.5	<b>67</b>
B.22	1	1.5	2	3.0	3	4.5	19	28.4	33	49.3	9	13.4	<b>67</b>
B.23	1	1.5			5	7.5	19	28.4	33	49.3	9	13.4	<b>67</b>

Pitanje	-		1		2		3		4		5		Ukupno
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Ukupno	24	4.5	9	1.7	47	8.8	187	34.9	212	39.6	57	10.6	536



Grafikon 8a. Skup pitanja vezanih uz studijski program - Distribucija odgovora



Grafikon 8b. Skup pitanja vezanih uz studijski program - Distribucija odgovora

### 2.3.3. Izvedba nastave i vrjednovanje znanja: procjene se odnose na studij u cjelini (D)

Skup pitanja vezanih uz izvedbu nastave i vrjednovanje znanja po pitanjima (D.24\_40) predstavljen je u tablicama 9a. (opisna statistika) i 9b. (distribucija procjena), a na grafikonu 9. prikazana je distribucija procjena za skup u cjelini.

Broj anketa sa svim ispunjenim odgovorima je 35, prosjek procjena je 3.63 i standardna devijacija 0.88.

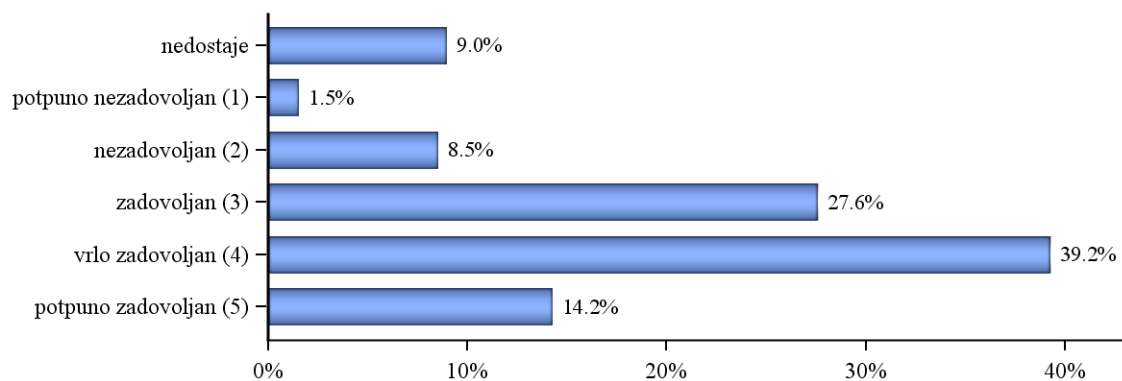
Od svih procjena 1139 (100%), 102 (9.0%) odgovora bilo je pogrešno ispunjeno, neispunjeno ili se studenti nisu mogli opredijeliti, 17 (1.5%) bilo je potpuno nezadovoljnih (1), 97 (8.5%) djelomično nezadovoljnih (2), 314 (27.6%) prosječno zadovoljnih (3), 447 (39.2%) uglavnom zadovoljnih (4) i 162 (14.2%) potpuno zadovoljnih (5).

*Tablica 9a. Skup pitanja vezanih uz izvedbu nastave i vrjednovanje znanja - prosječne vrijednosti procjena*

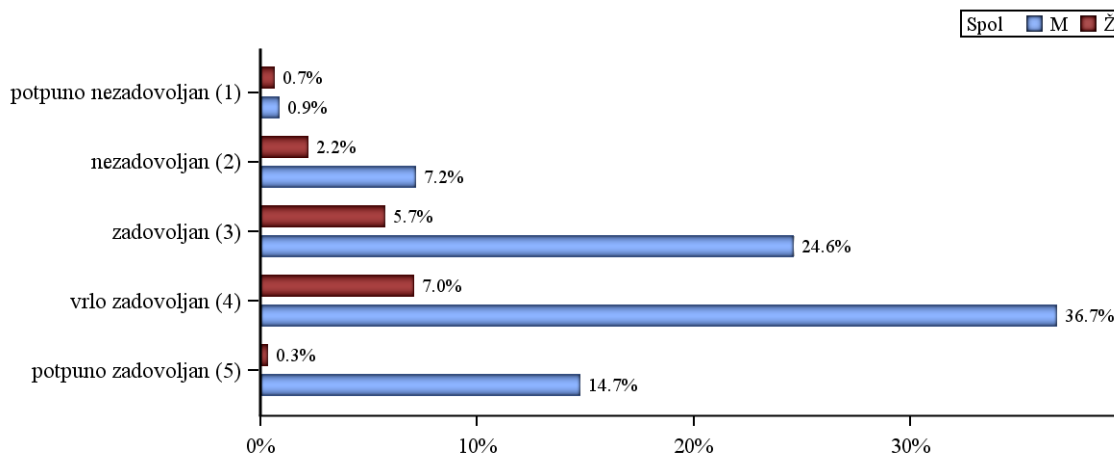
Pitanje	N	NN	M	SD	D	min	max
B.24 Korisnost predavanja za razumijevanje zadanih sadržaja	65	2	3.40	0.77	4	2	5
B.25 Praktični rad na vježbama (seminarima) i mogućnost praktične provjere stečenih znanja i vještina	64	3	3.91	0.66	4	2	5
B.26 Korisnost i kvaliteta izvora informacija za učenje (literatura, skripte, Internet i dr.)	64	3	3.86	0.83	4	1	5
B.27 Raspored predmeta i obveza studenata tijekom tjedna	64	3	3.30	0.85	3	1	5
B.28 Organizacija prakse izvan fakulteta te suradnja sa stručnjacima koji rade u praksi	49	18	3.78	0.87	4	2	5
B.29 Sudjelovanje u terenskoj nastavi (uključujući ljetne škole)	44	23	3.14	1.09	3	1	5
B.30 Uključenost studenata u znanstveno-istraživačke projekte nastavnog osoblja	50	17	3.34	1.04	4	1	5
B.31 Mogućnosti za međunarodnu suradnju	50	17	3.74	1.01	4	1	5
B.32 Jasno definiranje ishoda predmeta, tj. koja znanja i vještine studenti trebaju usvojiti nakon pojedinog predmeta	65	2	3.65	0.84	4	2	5
B.33 Jasno definirani kriteriji za vrjednovanje znanja (je li jasno što student treba naučiti za prolaz odnosno za pojedinu ocjenu)	66	1	3.65	0.79	4	2	5
B.34 Ujednačenost kriterija na različitim predmetima pri vrjednovanju znanja	65	2	3.29	1.06	3	1	5
B.35 Kontinuirano provjeravanje znanja na predmetima tijekom semestra	65	2	3.92	0.71	4	2	5
B.36 Redovite i jasne povratne informacije o uspješnosti u učenju i na ispitima	64	3	3.75	0.82	4	2	5
B.37 Raspored ispitnih rokova i drugih oblika provjere znanja (kolokviji i sl.)	66	1	3.73	1.02	4	1	5
B.38 Broj ispitnih rokova	66	1	3.39	1.20	4	1	5
B.39 Način provjere znanja i vještina (izvedba ispita)	65	2	3.66	0.76	4	2	5
B.40 Opće zadovoljstvo izvedbom studijskog programa	65	2	3.85	0.73	4	2	5
<b>Ukupno za skup pitanja</b>	<b>1037</b>	<b>102</b>	<b>3.62</b>	<b>0.91</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>

Tablica 9b. Skup pitanja vezanih uz izvedbu nastave i vrjednovanje znanja - distribucija odgovora

Pitanje	-		1		2		3		4		5		Ukupno
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
B.24	2	3.0			8	11.9	26	38.8	28	41.8	3	4.5	<b>67</b>
B.25	3	4.5			1	1.5	14	20.9	39	58.2	10	14.9	<b>67</b>
B.26	3	4.5	1	1.5			21	31.3	27	40.3	15	22.4	<b>67</b>
B.27	3	4.5	1	1.5	9	13.4	28	41.8	22	32.8	4	6.0	<b>67</b>
B.28	18	26.9			6	9.0	7	10.4	28	41.8	8	11.9	<b>67</b>
B.29	23	34.3	2	3.0	12	17.9	13	19.4	12	17.9	5	7.5	<b>67</b>
B.30	17	25.4	1	1.5	11	16.4	15	22.4	16	23.9	7	10.4	<b>67</b>
B.31	17	25.4	1	1.5	4	6.0	15	22.4	17	25.4	13	19.4	<b>67</b>
B.32	2	3.0			6	9.0	20	29.9	30	44.8	9	13.4	<b>67</b>
B.33	1	1.5			4	6.0	24	35.8	29	43.3	9	13.4	<b>67</b>
B.34	2	3.0	4	6.0	9	13.4	24	35.8	20	29.9	8	11.9	<b>67</b>
B.35	2	3.0			1	1.5	16	23.9	35	52.2	13	19.4	<b>67</b>
B.36	3	4.5			4	6.0	19	28.4	30	44.8	11	16.4	<b>67</b>
B.37	1	1.5	1	1.5	7	10.4	18	26.9	23	34.3	17	25.4	<b>67</b>
B.38	1	1.5	6	9.0	9	13.4	16	23.9	23	34.3	12	17.9	<b>67</b>
B.39	2	3.0			4	6.0	21	31.3	33	49.3	7	10.4	<b>67</b>
B.40	2	3.0			2	3.0	17	25.4	35	52.2	11	16.4	<b>67</b>
Ukupno	<b>102</b>	<b>9.0</b>	<b>17</b>	<b>1.5</b>	<b>97</b>	<b>8.5</b>	<b>314</b>	<b>27.6</b>	<b>447</b>	<b>39.2</b>	<b>162</b>	<b>14.2</b>	<b>1139</b>



Grafikon 9a. Skup pitanja vezanih uz izvedbu nastave i vrjednovanje znanja - Distribucija odgovora



Grafikon 9b. Skup pitanja vezanih uz izvedbu nastave i vrjednovanje znanja - Distribucija odgovora

## 2.3.4. Odnos prema studentima i podrška u studiranju (E)

### 2.3.4.1 Odnos prema studentima (E1)

Skup pitanja vezanih uz odnos prema studentima po pitanjima (E1.41\_45) predstavljen je u tablicama 10a. (opisna statistika) i 10b. (distribucija procjena), a na grafikonu 10. prikazana je distribucija procjena za skup u cjelini.

Broj anketa sa svim ispunjenim odgovorima je 63, prosjek procjena je 3.61 i standardna devijacija 0.89.

Od svih procjena 335 (100%), 10 (3.0%) odgovora bilo je pogrešno ispunjeno, neispunjeno ili se studenti nisu mogli opredijeliti, 4 (1.2%) bilo je potpuno nezadovoljnih (1), 32 (9.6%) djelomično nezadovoljnih (2), 90 (26.9%) prosječno zadovoljnih (3), 151 (45.1%) uglavnom zadovoljnih (4) i 48 (14.3%) potpuno zadovoljnih (5).

Tablica 10a. Skup pitanja vezanih uz odnos prema studentima - prosječne vrijednosti procjena

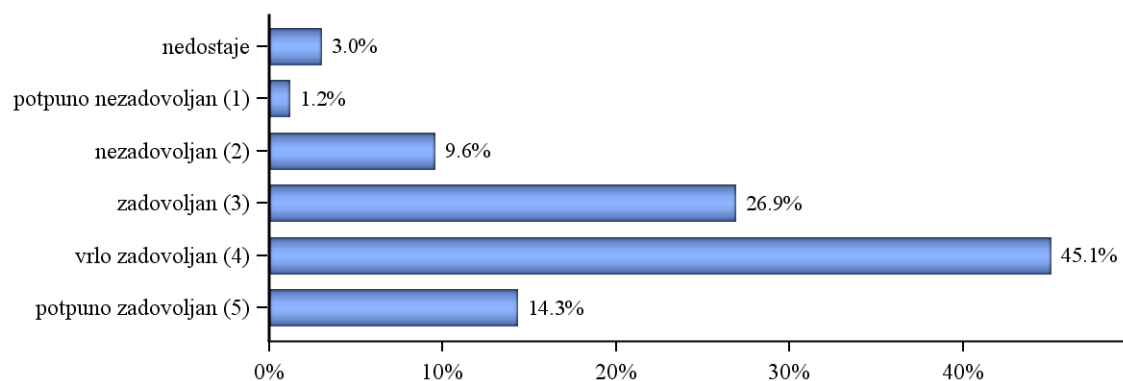
Pitanje	N	NN	M	SD	D	min	max
B.41 Poticanje studenata na slobodno izražavanje vlastitog mišljenja tijekom nastave	65	2	3.62	0.91	4	2	5
B.42 Pokazivanje razumijevanja za studentove probleme i obaveze izvan studija	64	3	3.55	0.99	4	1	5
B.43 Pokazivanje povjerenja u studentove mogućnosti i poticanje studentovog samopouzdanja	64	3	3.48	0.87	3	1	5
B.44 Pristupačnost i susretljivost nastavnog osoblja prema studentima	66	1	3.85	0.77	4	2	5
B.45 Nepristranost i pravednost u odnosu prema studentima	66	1	3.68	0.90	4	1	5



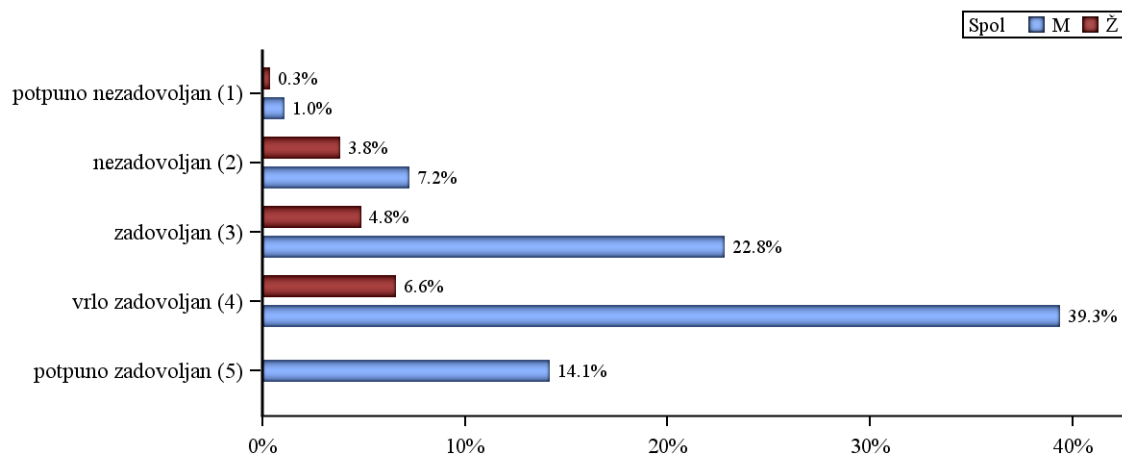
Pitanje	N	NN	M	SD	D	min	max
Ukupno za skup pitanja	325	10	3.64	0.89	4	1	5

*Tablica 10b. Skup pitanja vezanih uz odnos prema studentima - distribucija odgovora*

Pitanje	-		1		2		3		4		5		Ukupno
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
B.41	2	3.0			9	13.4	17	25.4	29	43.3	10	14.9	67
B.42	3	4.5	2	3.0	8	11.9	16	23.9	29	43.3	9	13.4	67
B.43	3	4.5	1	1.5	5	7.5	28	41.8	22	32.8	8	11.9	67
B.44	1	1.5			4	6.0	13	19.4	38	56.7	11	16.4	67
B.45	1	1.5	1	1.5	6	9.0	16	23.9	33	49.3	10	14.9	67
Ukupno	10	3.0	4	1.2	32	9.6	90	26.9	151	45.1	48	14.3	335



Grafikon 10a. Skup pitanja vezanih uz odnos prema studentima - Distribucija odgovora



Grafikon 10b. Skup pitanja vezanih uz odnos prema studentima - Distribucija odgovora

### 2.3.4.2 Podrška u studiranju (E2)

Skup pitanja vezanih uz podršku u studiranju po pitanjima (E2.46\_52) predstavljen je u tablicama 11a. (opisna statistika) i 11b. (distribucija procjena), a na grafikonu 11. prikazana je distribucija procjena za skup u cjelini.

Broj anketa sa svim ispunjenim odgovorima je 54, prosjek procjena je 3.64 i standardna devijacija 1.03.

Od svih procjena 469 (100%), 32 (6.8%) odgovora bilo je pogrešno ispunjeno, neispunjeno ili se studenti nisu mogli opredijeliti, 15 (3.2%) bilo je potpuno nezadovoljnih (1), 52 (11.1%) djelomično nezadovoljnih (2), 114 (24.3%) prosječno zadovoljnih (3), 164 (35.0%) uglavnom zadovoljnih (4) i 92 (19.6%) potpuno zadovoljnih (5).

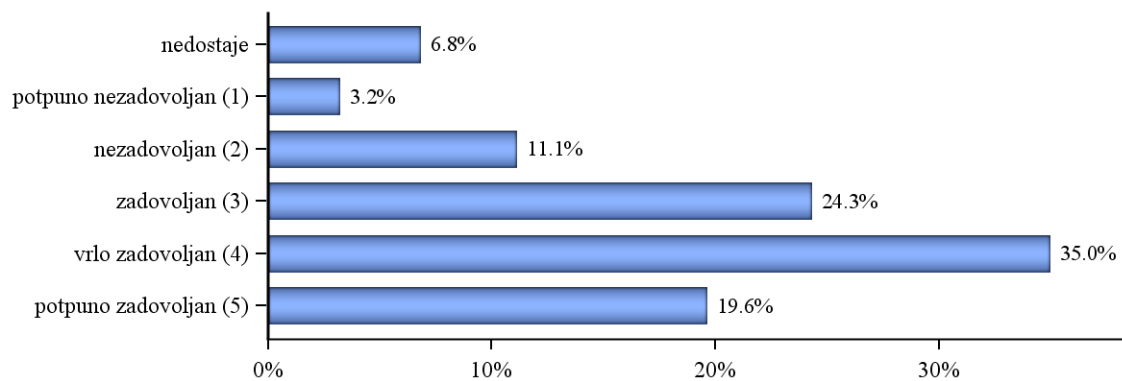
Tablica 11a. Skup pitanja vezanih uz podršku u studiranju - prosječne vrijednosti procjena

Pitanje	N	NN	M	SD	D	min	max
B.46 Dostupnost osobnih mentora	60	7	3.98	1.07	5	1	5
B.47 Konzultacije s nastavnim osobljem i pomoć izvan vremena nastave	64	3	3.84	0.96	4	1	5
B.48 Točnost i pravovremenost obavijesti o promjenama u organizaciji predmeta/nastave	66	1	3.59	0.96	3	1	5
B.49 Savjetovanje / poučavanje studenata o strategijama efikasnijeg učenja	63	4	3.40	1.06	4	1	5
B.50 Pokazivanje razumijevanja za studentske probleme vezane uz nastavu i studij	63	4	3.59	0.93	3	1	5
B.51 Savjetovanje studenata pri izboru predmeta i mogućnostima nastavka studija	63	4	3.30	1.13	4	1	5
B.52 Savjetovanje studenata o budućoj karijeri (zapošljavanju)	58	9	3.57	1.14	4	1	5

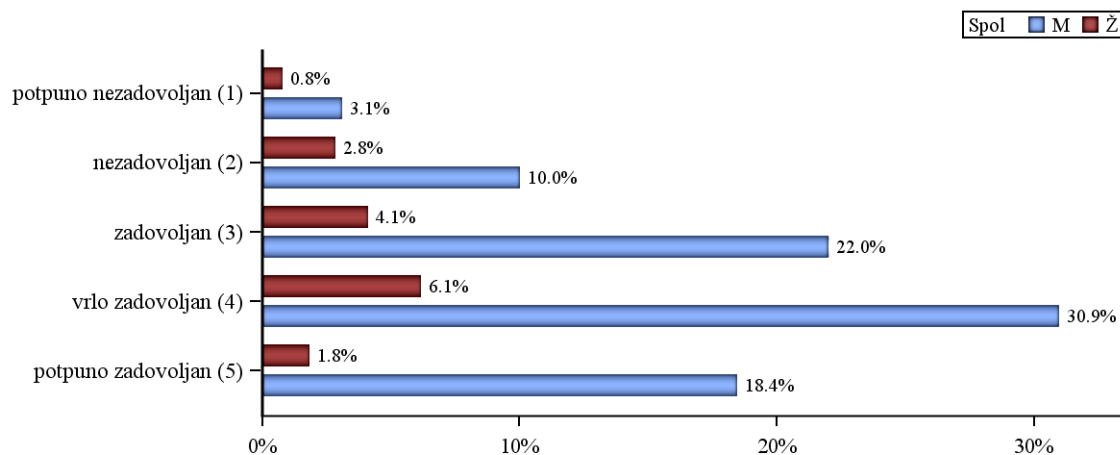
Pitanje	N	NN	M	SD	D	min	max
Ukupno za skup pitanja	437	32	3.61	1.05	4	1	5

Tablica 11b. Skup pitanja vezanih uz podršku u studiranju - distribucija odgovora

Pitanje	-		1		2		3		4		5		Ukupno
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
B.46	7	10.4	2	3.0	4	6.0	10	14.9	21	31.3	23	34.3	67
B.47	3	4.5	1	1.5	5	7.5	14	20.9	27	40.3	17	25.4	67
B.48	1	1.5	1	1.5	6	9.0	25	37.3	21	31.3	13	19.4	67
B.49	4	6.0	1	1.5	15	22.4	14	20.9	24	35.8	9	13.4	67
B.50	4	6.0	1	1.5	5	7.5	24	35.8	22	32.8	11	16.4	67
B.51	4	6.0	5	7.5	11	16.4	14	20.9	26	38.8	7	10.4	67
B.52	9	13.4	4	6.0	6	9.0	13	19.4	23	34.3	12	17.9	67
Ukupno	32	6.8	15	3.2	52	11.1	114	24.3	164	35.0	92	19.6	469



Grafikon 11a. Skup pitanja vezanih uz podršku u studiranju - Distribucija odgovora



Grafikon 11b. Skup pitanja vezanih uz podršku u studiranju - Distribucija odgovora

### 2.3.4.3 Ostali uvjeti studiranja (E3)

Skup pitanja vezanih uz ostale uvjete studiranja po pitanjima (E3.53\_58) predstavljen je u tablicama 12a. (opisna statistika) i 12b. (distribucija procjena), a na grafikonu 12. prikazana je distribucija procjena za skup u cjelini.

Broj anketa sa svim ispunjenim odgovorima je 35, prosjek procjena je 3.77 i standardna devijacija 0.91.

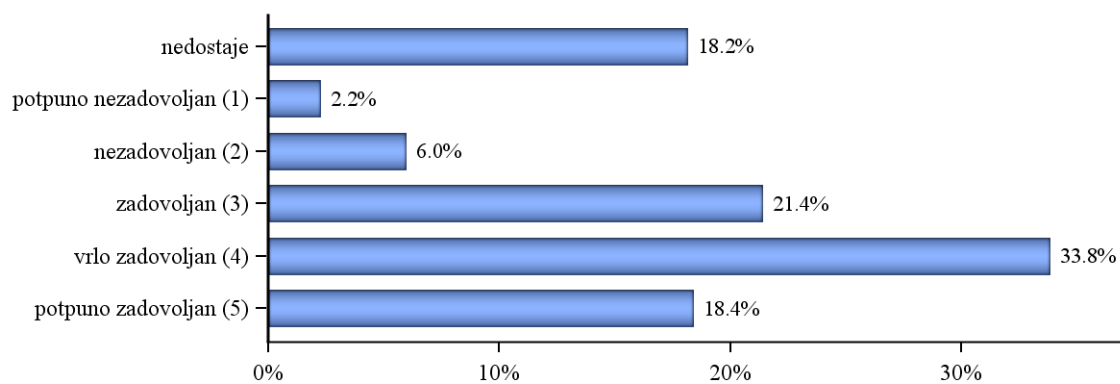
Od svih procjena 402 (100%), 73 (18.2%) odgovora bilo je pogrešno ispunjeno, neispunjeno ili se studenti nisu mogli opredijeliti, 9 (2.2%) bilo je potpuno nezadovoljnih (1), 24 (6.0%) djelomično nezadovoljnih (2), 86 (21.4%) prosječno zadovoljnih (3), 136 (33.8%) uglavnom zadovoljnih (4) i 74 (18.4%) potpuno zadovoljnih (5).

Tablica 12a. Skup pitanja vezanih uz ostale uvjete studiranja - prosječne vrijednosti procjena

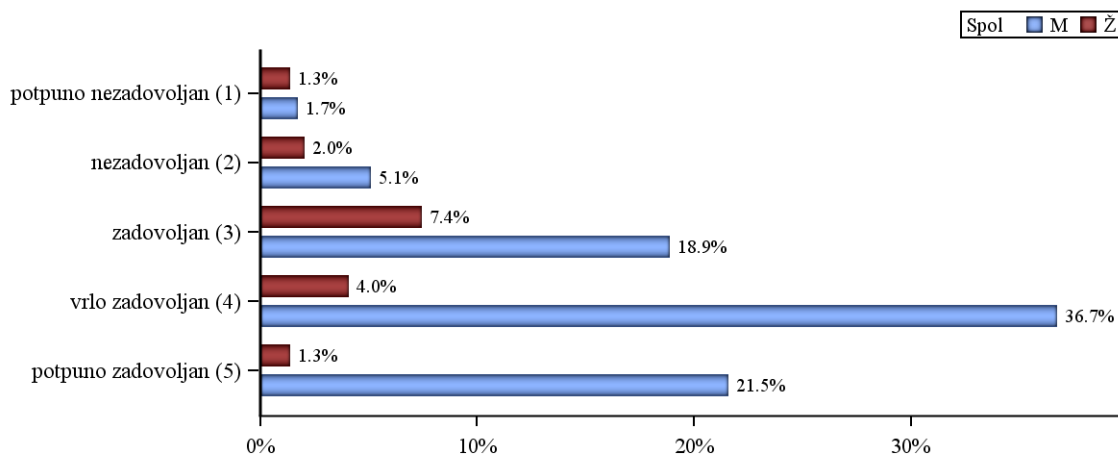
Pitanje	N	NN	M	SD	D	min	max
B.53 Organizacija i kvaliteta studentske prehrane	63	4	3.48	0.96	4	1	5
B.54 Usluge Studentskog centra i Student servisa (zapošljavanje studenata)	59	8	4.03	0.79	4	2	5
B.55 Kvaliteta zdravstvenih usluga	51	16	4.08	0.91	5	2	5
B.56 Mogućnosti organiziranja i djelovanja kroz studentske udruge	54	13	3.78	0.88	4	1	5
B.57 Cijena studija u odnosu na dobitak od studija (ukoliko ste plaćali studij)	45	22	3.51	1.16	3	1	5
B.58 Mogućnosti sudjelovanja u aktivnostima koje razvijaju osjećaj pripadnosti Vašem fakultetu/akademiji	57	10	3.54	1.02	4	1	5
<b>Ukupno za skup pitanja</b>	<b>329</b>	<b>73</b>	<b>3.74</b>	<b>0.98</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>

Tablica 12b. Skup pitanja vezanih uz ostale uvjete studiranja - distribucija odgovora

Pitanje	-		1		2		3		4		5		Ukupno
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
B.53	4	6.0	2	3.0	7	10.4	21	31.3	25	37.3	8	11.9	<b>67</b>
B.54	8	11.9			2	3.0	11	16.4	29	43.3	17	25.4	<b>67</b>
B.55	16	23.9			3	4.5	10	14.9	18	26.9	20	29.9	<b>67</b>
B.56	13	19.4	1	1.5	3	4.5	13	19.4	27	40.3	10	14.9	<b>67</b>
B.57	22	32.8	4	6.0	2	3.0	16	23.9	13	19.4	10	14.9	<b>67</b>
B.58	10	14.9	2	3.0	7	10.4	15	22.4	24	35.8	9	13.4	<b>67</b>
Ukupno	<b>73</b>	<b>18.2</b>	<b>9</b>	<b>2.2</b>	<b>24</b>	<b>6.0</b>	<b>86</b>	<b>21.4</b>	<b>136</b>	<b>33.8</b>	<b>74</b>	<b>18.4</b>	<b>402</b>



Grafikon 12a. Skup pitanja vezanih uz ostale uvjete studiranja - Distribucija odgovora



Grafikon 12b. Skup pitanja vezanih uz ostale uvjete studiranja - Distribucija odgovora

### 2.3.5. Opća procjena ishoda (F)

Skup pitanja vezanih uz opću procjenu ishoda preddiplomskog studija po pitanjima (F.59\_66) predstavljen je u tablicama 13a. (opisna statistika) i 13b. (distribucija procjena), a na grafikonu 13. prikazana je distribucija procjena za skup u cjelini.

Broj anketa sa svim ispunjenim odgovorima je 58, prosjek procjena je 3.69 i standardna devijacija 0.83.

Od svih procjena 536 (100%), 23 (4.3%) odgovora bilo je pogrešno ispunjeno, neispunjeno ili se studenti nisu mogli opredijeliti, 4 (0.7%) bilo je potpuno nezadovoljnih (1), 35 (6.5%) djelomično nezadovoljnih (2), 169 (31.5%) prosječno zadovoljnih (3), 224 (41.8%) uglavnom zadovoljnih (4) i 81 (15.1%) potpuno zadovoljnih (5).

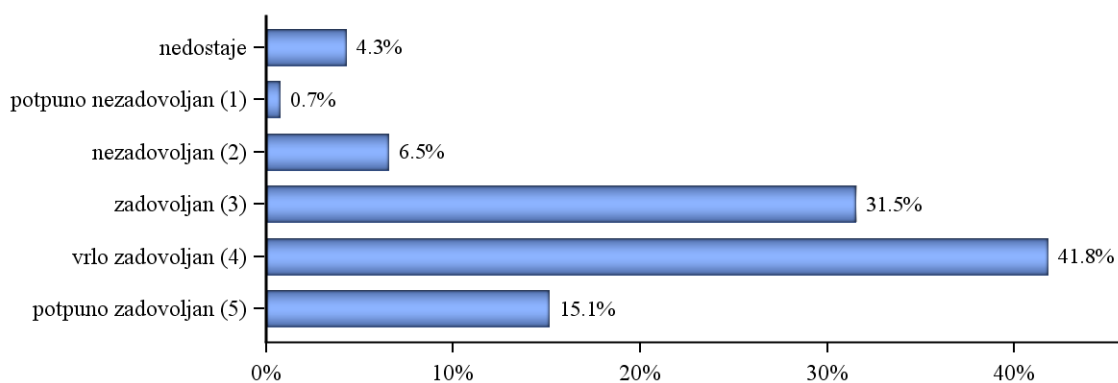
Tablica 13a. Skup pitanja vezanih uz opću procjenu ishoda preddiplomskog studija - prosječne vrijednosti procjena

Pitanje	N	NN	M	SD	D	min	max
B.59 U kojoj mjeri je studij ispunio Vaša početna očekivanja?	66	1	3.67	0.87	4	1	5
B.60 U kojoj mjeri Vas je studij osposobio za rad u struci?	63	4	3.52	0.82	4	1	5
B.61 U kojoj mjeri Vas je studij pripremio za nastavak školovanja u struci?	65	2	3.92	0.83	4	1	5
B.62 Koliko ste zadovoljni cjelokupnim iskustvom studiranja?	65	2	3.77	0.70	4	3	5
B.63 Koliko ste zadovoljni mogućnostima zaposlenja nakon preddiplomskog studija?	62	5	3.76	0.88	4	1	5
B.64 Koliko je općenito bio težak i zahtjevan Vaš preddiplomski studij?	65	2	3.48	0.77	3	2	5
B.65 U kojoj mjeri su ECTS bodovi usklađeni sa stvarnim nastavnim opterećenjem na predmetima?	64	3	3.55	0.96	3	2	5

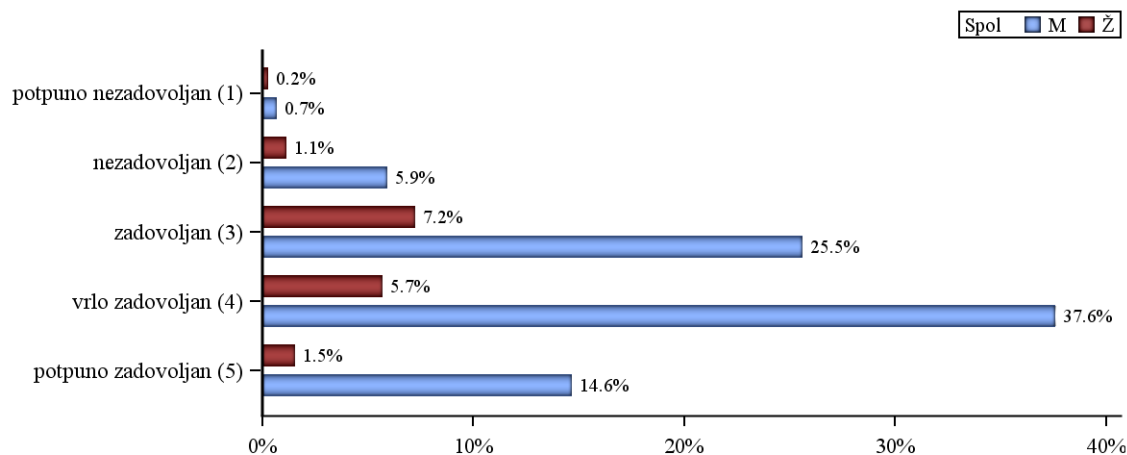
Pitanje	N	NN	M	SD	D	min	max
B.66 U kojoj mjeri su informacije koje ste o studiju imali prije upisa bile točne i korisne?	63	4	3.68	0.89	4	2	5
<b>Ukupno za skup pitanja</b>	<b>513</b>	<b>23</b>	<b>3.67</b>	<b>0.85</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>

*Tablica 13b. Skup pitanja vezanih uz opću procjenu ishoda preddiplomskog studija - distribucija odgovora*

Pitanje	-		1		2		3		4		5		Ukupno
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
B.59	1	1.5	1	1.5	4	6.0	21	31.3	30	44.8	10	14.9	<b>67</b>
B.60	4	6.0	1	1.5	5	7.5	22	32.8	30	44.8	5	7.5	<b>67</b>
B.61	2	3.0	1	1.5	2	3.0	13	19.4	34	50.7	15	22.4	<b>67</b>
B.62	2	3.0					25	37.3	30	44.8	10	14.9	<b>67</b>
B.63	5	7.5	1	1.5	3	4.5	18	26.9	28	41.8	12	17.9	<b>67</b>
B.64	2	3.0			6	9.0	27	40.3	27	40.3	5	7.5	<b>67</b>
B.65	3	4.5			9	13.4	23	34.3	20	29.9	12	17.9	<b>67</b>
B.66	4	6.0			6	9.0	20	29.9	25	37.3	12	17.9	<b>67</b>
<b>Ukupno</b>	<b>23</b>	<b>4.3</b>	<b>4</b>	<b>0.7</b>	<b>35</b>	<b>6.5</b>	<b>169</b>	<b>31.5</b>	<b>224</b>	<b>41.8</b>	<b>81</b>	<b>15.1</b>	<b>536</b>



Grafikon 13a. Skup pitanja vezanih uz opću procjenu ishoda preddiplomskog studija - Distribucija odgovora



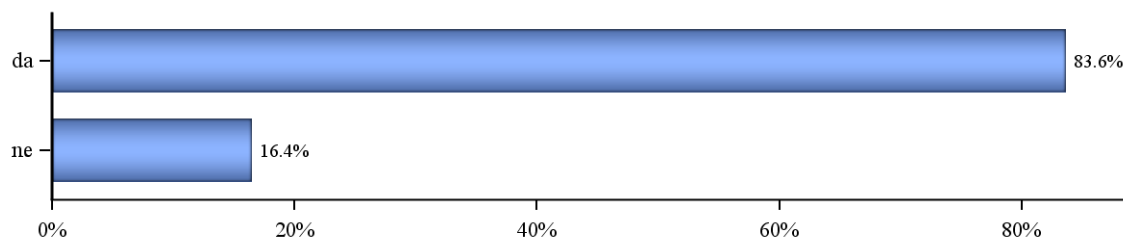
Grafikon 13b. Skup pitanja vezanih uz opću procjenu ishoda preddiplomskog studija - Distribucija odgovora

### 2.3.6. Opća procjena ishoda (F) - pojedinačna pitanja

U tablici 14. i na grafikonu 14. prikazana je distribucija odgovora na pitanje "B.67 Smatrate li da je organizacija studija 3+2 korisna za Vašu struku?". Od ukupnog broja anketiranih (67), za 0 (0%) nedostaje odgovor, 56 (83.6%) odgovara da je organizacija studija 3+2 korisna, a 11 (16.4%) da nije.

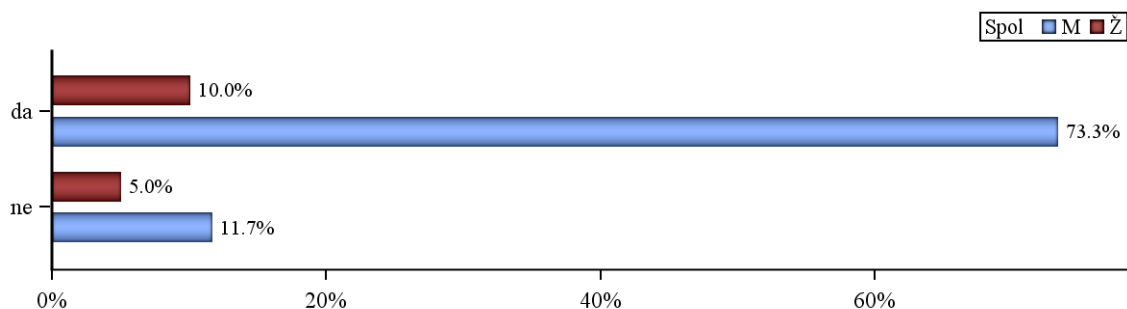
Tablica 14. B.67 Smatrate li da je organizacija studija 3+2 korisna za Vašu struku?

Odgovor	Spol						Ukupno	
	-		M		Ž			
	N	%	N	%	N	%	N	%
da	6	85.7	44	86.3	6	66.7	56	83.6
ne	1	14.3	7	13.7	3	33.3	11	16.4
Ukupno	7	100.0	51	100.0	9	100.0	67	100.0



Grafikon 14a. B.67 Smatrate li da je organizacija studija 3+2 korisna za Vašu struku? - Distribucija odgovora



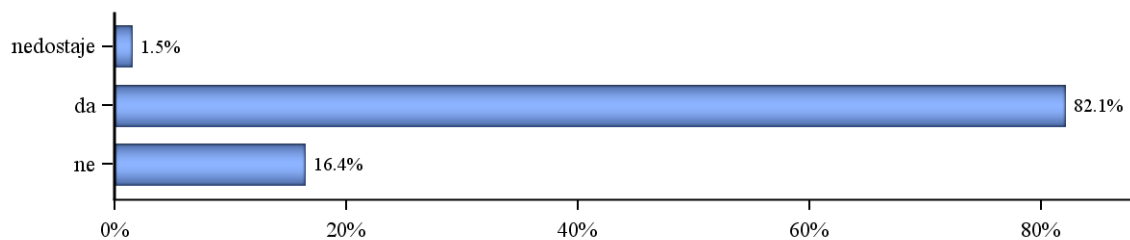


Grafikon 14b. B.67 Smatrate li da je organizacija studija 3+2 korisna za Vašu struku? - Distribucija odgovora

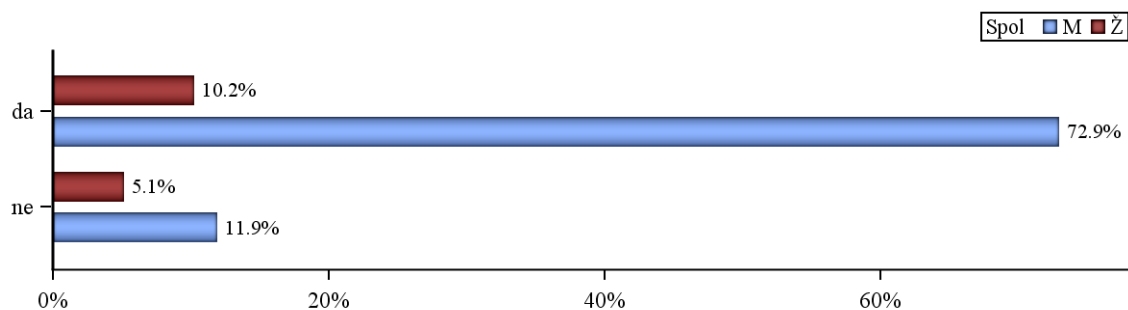
U tablici 15. i na grafikonu 15. prikazana je distribucija odgovora na pitanje "B.68 Da ponovno birate biste li ponovno upisali isti preddiplomski studij?". Od ukupnog broja anketiranih (67), za 1 (1.5%) nedostaje odgovor, 55 (82.1%) odgovara da bi ponovno upisali isti preddiplomski studij, a 11 (16.4%) bi izabralo neki drugi studij.

Tablica 15. B.68 Da ponovno birate biste li ponovno upisali isti preddiplomski studij?

Odgovor	Spol						Ukupno	
	-		M		Ž			
	N	%	N	%	N	%	N	%
nedostaje			1	2.0			1	1.5
da	6	85.7	43	84.3	6	66.7	55	82.1
ne	1	14.3	7	13.7	3	33.3	11	16.4
Ukupno	7	100.0	51	100.0	9	100.0	67	100.0



Grafikon 15a. B.68 Da ponovno birate biste li ponovno upisali isti preddiplomski studij? - Distribucija odgovora

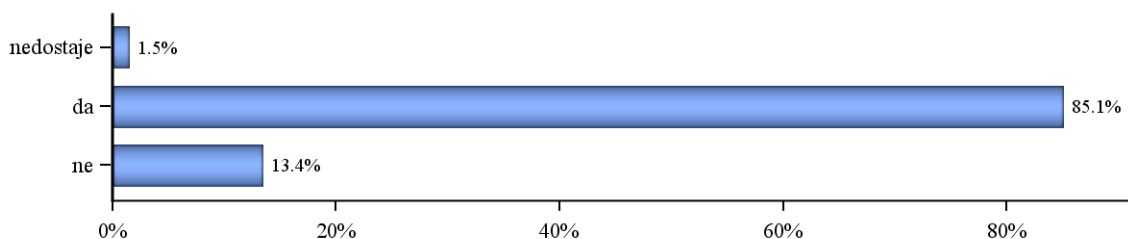


Grafikon 15b. B.68 Da ponovno birate biste li ponovno upisali isti preddiplomski studij? - Distribucija odgovora

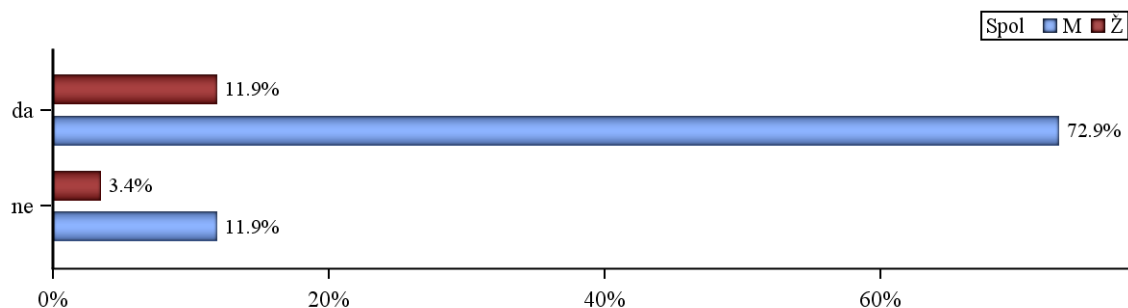
U tablici 16. i na grafikonu 16. prikazana je distribucija odgovora na pitanje "B.69 Biste li drugima preporučili svoj preddiplomski studij?". Od ukupnog broja anketiranih (67), za 1 (1.5%) nedostaje odgovor, 57 (85.1%) odgovara da bi preporučili svoj preddiplomski studij, a 9 (13.4%) to ne bi učinili.

Tablica 16. B.69 Biste li drugima preporučili svoj preddiplomski studij?

Odgovor	Spol						Ukupno	
	-		M		Ž			
	N	%	N	%	N	%	N	%
nedostaje			1	2.0			1	1.5
da	7	100.0	43	84.3	7	77.8	57	85.1
ne			7	13.7	2	22.2	9	13.4
Ukupno	7	100.0	51	100.0	9	100.0	67	100.0



Grafikon 16a. B.69 Biste li drugima preporučili svoj preddiplomski studij? - Distribucija odgovora

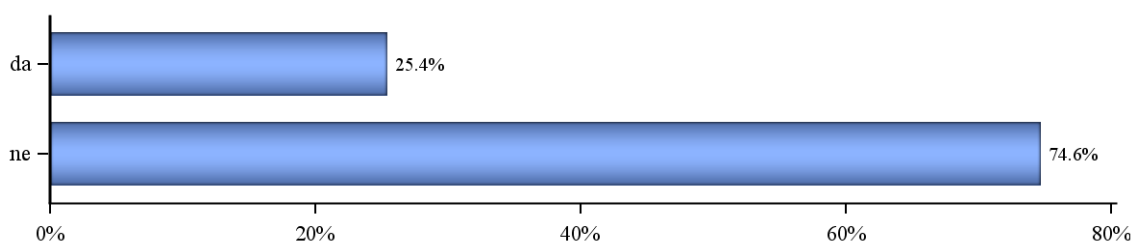


Grafikon 16b. B.69 Biste li drugima preporučili svoj preddiplomski studij? - Distribucija odgovora

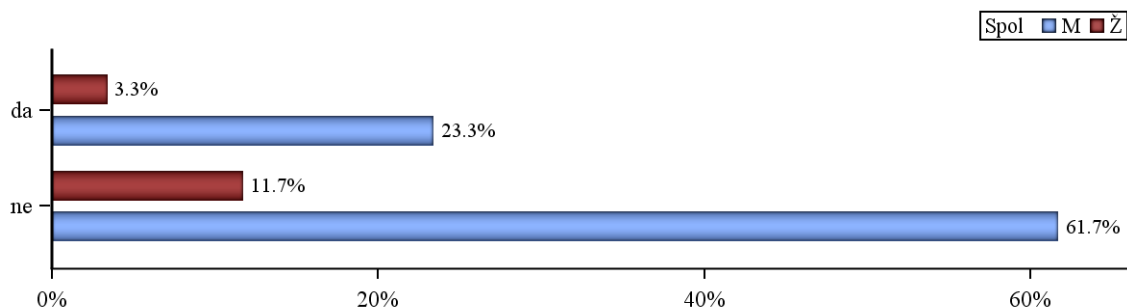
U tablici 17. i na grafikonu 17. prikazana je distribucija odgovora na pitanje "B.70 Namjeravate li u budućnosti upisati poslijediplomski studij (spec., dr)?" . Od ukupnog broja anketiranih (67), za 0 (0%) nedostaje odgovor, 17 (25.4%) studenata namjerava u budućnosti upisati poslijediplomski studij, a 50 (74.6%) za sada nemaju takve namjere.

Tablica 17. B.70 Namjeravate li u budućnosti upisati poslijediplomski studij (spec., dr)?

Odgovor	Spol						Ukupno	
	-		M		Ž			
	N	%	N	%	N	%	N	%
da	1	14.3	14	27.5	2	22.2	17	25.4
ne	6	85.7	37	72.5	7	77.8	50	74.6
Ukupno	7	100.0	51	100.0	9	100.0	67	100.0



Grafikon 17a. B.70 Namjeravate li u budućnosti upisati poslijediplomski studij (spec., dr)? - Distribucija odgovora

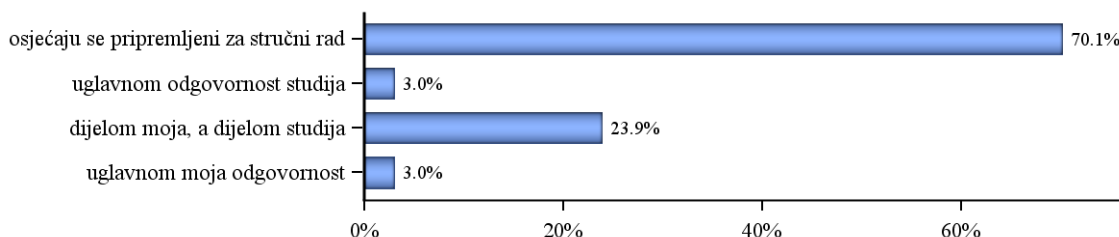


Grafikon 17b. B.70 Namjeravate li u budućnosti upisati poslijediplomski studij (spec., dr)? - Distribucija odgovora

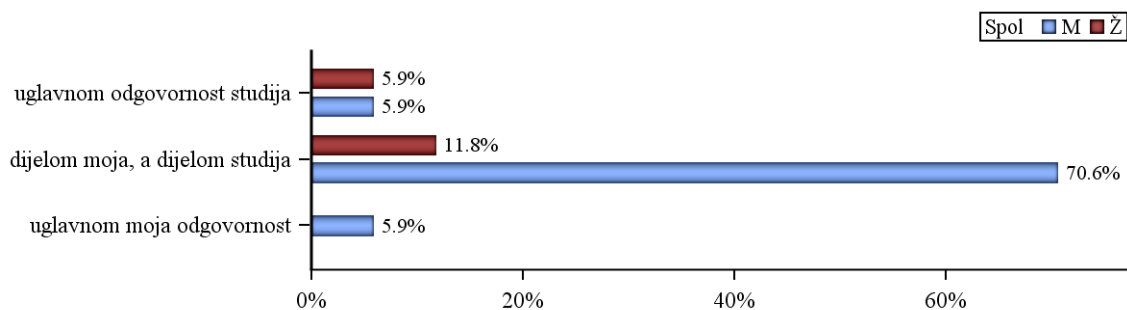
U tablici 18. i na grafikonu 18. prikazana je distribucija odgovora na pitanje "B.71 Čija je odgovornost da se osjećate nepripremljeno za rad u struci?". Na ovo pitanje odgovarali su samo studenti koji se osjećaju nepripremljeno za rad u struci. Od ukupnog broja anketiranih studenata (67), 47 (70.1%) osjeća se spremno za rad u struci, 2 (3.0%) pripisuje odgovornost za nespremnost studiju, 16 (23.9%) dijelom sebi, dijelom studiju, a ostalih 2 (3.0%) preuzima odgovornost na sebe.

Tablica 18. B.71 Čija je odgovornost da se osjećate nepripremljeno za rad u struci?

Odgovor	Spol						Ukupno	
	-		M		Ž			
	N	%	N	%	N	%	N	%
osjećaju se pripremljeni za stručni rad	4	57.1	37	72.5	6	66.7	47	70.1
uglavnom odgovornost studija			1	2.0	1	11.1	2	3.0
dijelom moja, a dijelom studija	2	28.6	12	23.5	2	22.2	16	23.9
uglavnom moja odgovornost	1	14.3	1	2.0			2	3.0
Ukupno	7	100.0	51	100.0	9	100.0	67	100.0



Grafikon 18a. B.71 Čija je odgovornost da se osjećate nepripremljeno za rad u struci? - Distribucija odgovora

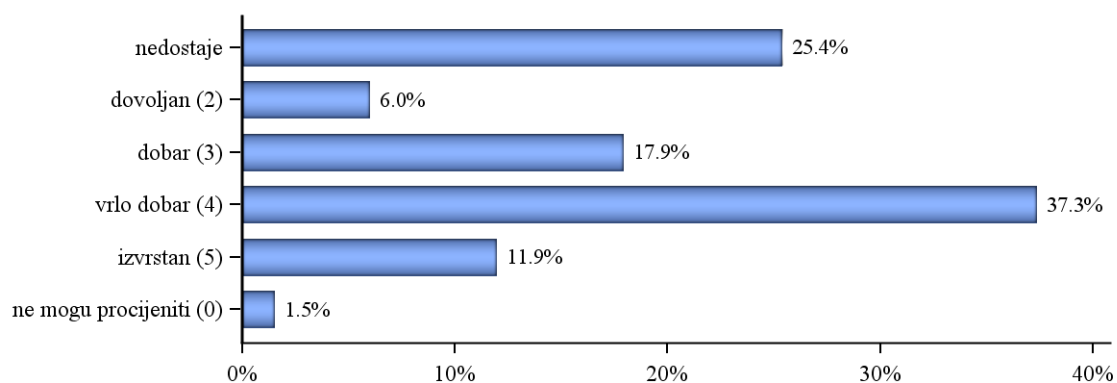


Grafikon 18b. B.71 Čija je odgovornost da se osjećate nepripremljeno za rad u struci? - Distribucija odgovora

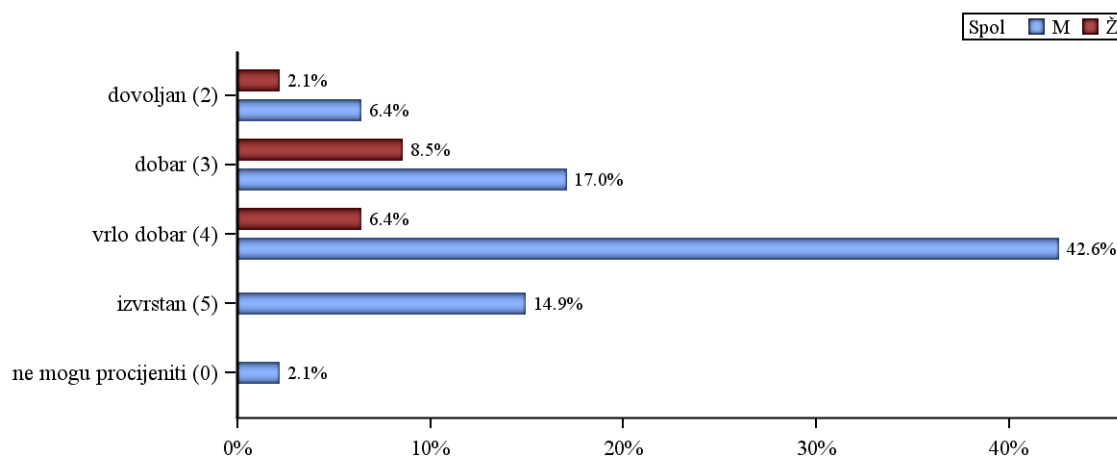
Od ukupnog broja sudionika (67), 0 (0%) svoj preddiplomski studij ocjenjuje ocjenom 1 (nedovoljan), 4 (6.0%) daje ocjenu 2 (dovoljan), 12 (17.9%) daje ocjenu 3 (dobar), 25 (37.3%) daje ocjenu 4 (vrlo dobar), 8 (11.9%) daje ocjenu 5 (izvrstan), 0 (0%) ne može procijeniti. Prosječna opća ocjena kojom studenti ocjenjuju svoj preddiplomski studij iznosi 3.80. Na pitanje nije odgovorilo 17 (25.4%) studenata. Prikaz je u tablici 19. i na grafikonu 19.

Tablica 19. B.72 Koju biste opću ocjenu dali svom preddiplomskom studiju?

Odgovor	Spol						Ukupno	
	-		M		Ž			
	N	%	N	%	N	%	N	%
nedostaje	4	57.1	12	23.5	1	11.1	17	25.4
dovoljan (2)			3	5.9	1	11.1	4	6.0
dobar (3)			8	15.7	4	44.4	12	17.9
vrlo dobar (4)	2	28.6	20	39.2	3	33.3	25	37.3
izvrstan (5)	1	14.3	7	13.7			8	11.9
ne mogu procijeniti (0)			1	2.0			1	1.5
Ukupno	7	100.0	51	100.0	9	100.0	67	100.0



Grafikon 19a. B.72 Koji biste opću ocjenu dali svom preddiplomskom studiju? - Distribucija odgovora



Grafikon 19b. B.72 Koji biste opću ocjenu dali svom preddiplomskom studiju? - Distribucija odgovora