# FAKULTET ORGANIZACIJE I INFORMATIKE POVJERENSTVO ZA KVALITETU

# 11. sastanak (07. rujna 2012.) – Zajednički sastanak Uprave FOI-a i Povjerenstva za kvalitetu

Zapisnik, (V.1.0.) – Radna verzija

#### Nazočili:

Članovi Uprave: Prof dr.sc. V. Strahonja, prof.dr.sc. D. Šimić, doc.dr.sc. Z. Erjavec i doc.dr.sc. N. Begičević Redžep

Članovi Povjerenstva: prof.dr.sc. Z. Krakar, prof.dr.sc. G. Bubaš, I. Gregurec, mg. ek., prof.dr.sc. D. Dobrinić, B. Kos, mag.inf., dipl. knjiž., V. Mileusnić i I. Žugaj, mag. inf. (online)

Sastanku je nazočila i poslovna tajnica FOI-a: T. Zrinski

Usvojen je nešto drugačiji dnevni red u odnosu na poziv za ovu sjednicu. Točke su bile:

- 1. Usvajanje zapisnika s 10. sjednice Povjerenstva i pregled stanja izvršenja obveza
- 2. Izvješće o realizaciji godišnjeg plana mjera i aktivnosti u području kvalitete za 2012.g. (za period 1. 6. mj. 2012.g.)
- 3. Interna prosudba sustava osiguravanja kvalitete FOI-a za 2012.g.
- 4. Izvješće o realizaciji plana poboljšanja nakon vanjske neovisne prosudbe sustava osiguravanja kvalitete FOI-a
- 5. Mehanizmi praćenja, informiranja i analize učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete FOI-a
- 6. Priručnik osiguravanja kvalitete FOI-a,
  - 6.1. Prijedlozi nedostajućih procedura / postupaka
  - 6.2. Indikatori kvalitete
  - 6.3. Ažuriranje Priručnika 2.0. i objava Priručnika 2.1.
- 7. AZVO završetak follow up faze
- 8. Razno

# Zaključci:

#### Točka 1.

Prijedlog zapisnika s 10. sjednice Povjerenstva usvojen je bez primjedbi.

### Točka 2.

Razmotren je inicijalni prijedlog izvješća o realizaciji godišnjeg plana mjera i aktivnosti u području kvalitete FOI-a za period 1. – 6. mj. 2012.g. Zaključeno je da ga je do sjednice

Fakultetskog vijeća (18.09.2012.g.) potrebno još nadopuniti s nedostajućim informacijama o čemu će skrbiti predsjednik Povjerenstva.

### Točka 3.

Godišnjim planom mjera i aktivnosti u području kvalitete bilo je predviđeno tijekom lipnja 2012.g. načiniti novu internu prosudbu sustava osiguravanja kvalitete FOI-a. No, kako je u lipnju bilo u tijeku još niz aktivnosti predviđenih planom poboljšanja, zaključeno je da se takva prosudba načini u rujnu 2012.g., svakako prije sjednice Fakultetskog vijeća.

## Točka 4.

Razmotren je prijedlog izvješća o realizaciji plana poboljšanja nakon vanjske neovisne prosudbe sustava osiguravanja kvalitete FOI-a. I ovaj dokument do predstojeće sjednice Fakultetskog vijeća (18. rujna 2012.g.), potrebno je dovršiti u još nedostajućim dijelovima.

## Točka 5.

Razmotren je prijedlog dokumenta Mehanizmi praćenja, informiranja i analize učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete FOI-a. Zaključeno je da ga je potrebno dovršiti nakon što se obavi i interna prosudba sustava osiguravanja kvalitete za 2012.g.

#### Točka 6.

- 6.1. Nedostajući postupci: FOI je bio obvezan izraditi postupke za: samoanalizu, interne prosudbe sustava osiguravanja kvalitete (prema ESG i ISO 9001 standardima), upravljanje dokumentacijom i mehanizme poboljšanja / procjenu učinkovitosti. Ovi postupci uključit će se u Priručnik osiguravanja kvalitete FOI-a, V.2.1.
- 6.2. Indikatori kvalitete FOI-a: FOI je već odredio svoje indikatore kvalitete, koliko je to do sada bilo moguće. Prijedlog indikatora za područje Znanosti izradio je prof.dr.sc. G. Bubaš, a onih za doktorski studij prof.dr.sc. D. Šimić. No, donošenje i objava Priručnika za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu (lipanj/srpanj 2012.g.), zahtijeva provesti potrebna usklađivanja u svim područjima kvalitete. Dijelom FOI to već čini, ali ovaj posao ipak zahtijeva izvjesno vrijeme i procjenjuje se da ga je moguće dovršiti do kraja ove godine.
- 6.3. Ažuriranje Priručnika za osiguravanje kvalitete FOI-a: Zbog navedenih promjena, nužno je ažurirati Priručnik za osiguravanje kvalitete FOI-a. Ove promjene imaju karakter revizije, tako da će verzija V.2.0. prerasti u verziju V.2.1. Procjenjuje se da je ova ažuriranja moguće obaviti do 30. rujna 2012.g., a objava nove verzije očekuje se oko polovine listopada 2012.g.

## Točka 7. AZVO – Završetak follow up faze

FOI ima obvezu dostaviti AZVO-u skup dokumenata (navedenih pod točkama 2, 3, 4, 5 i 6 ovog zapisnika) kojim se dovršava follow up faza nakon vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete. Kako je za njihovo prihvaćanje potrebna

odluka Fakultetskog vijeća, koja je prema kalendaru održavanja sjednica planirana za 18. rujna 2012.g., nužno je ostvariti kontakt s AZVO-om i izvijestiti ih o tome.

Točka 8. Razno

Budući je stav Uprave FOI-a da se još uvijek ne popunjava Ured za kvalitetu FOI-a, određuje se da će poslove potpore ovom Povjerenstvu raditi doc.dr.sc. Sandro Gerić.

Varaždin, 7. rujna 2012.

Sastavio:

Prof.dr.sc. Zdravko Krakar, Predsjednik