



## **CONTRATO DE FORNECIMENTO DE HORTIFRÚTIS ORGÂNICOS**

### **MODALIDADE “CLUBE DE ASSINATURA”**

#### **1. IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES**

##### **1.1. FRUTALIÇA (FORNECEDOR):**

**FRUTALIÇA (DANIELA GATTÁES - Empresário Individual)**

CNPJ: 24.439.139/0001-02 Inscrição Estadual: 25.797.273-0 CEP: 89030-030  
Endereço (Sede): Rua Iguaçu, 209 Cidade/UF: Blumenau/SC  
E-mail: contato@frutalica.com.br Website: www.frutalica.com.br

##### **1.2. CLIENTE (ASSINANTE):**

**PESSOA FÍSICA OU JÚRIDICA, com capacidade civil, devidamente cadastrada e contratante do(s) plano(s) de assinatura disponíveis da FRUTALIÇA, no website [www.frutalica.com.br](http://www.frutalica.com.br).**

#### **2. CONTRATAÇÃO E MANUTENÇÃO DO CONTRATO DE ASSINATURA**

**2.1. Como é feita a assinatura?** O CLIENTE efetuará a assinatura formalizando a contratação eletronicamente no website [www.frutalica.com.br](http://www.frutalica.com.br), mediante **cadastro de seus dados, seleção do plano disponível de sua preferência e confirmação do pagamento do plano**, o que automaticamente importará na sua aceitação voluntária e inequívoca dos termos deste contrato, disponível para conferência no ato da contratação. **A assinatura do CLIENTE só será efetivada com confirmação do pagamento do plano selecionado.**

**2.2. Como a assinatura pode ser gerida?** A assinatura será gerida pelo próprio CLIENTE no website [www.frutalica.com.br](http://www.frutalica.com.br), onde poderá atualizar seu cadastro, conferir ou ajustar as modalidades de pagamento e condições do seu plano (modificar periodicidade, tamanho e/ou formatos de entrega), bem como suspender temporariamente as entregas ou mesmo cancelar definitivamente o seu contrato.

#### **3. OBJETO DO CONTRATO**

**Este documento representa a contratação do fornecimento periódico de alimentos hortifrúti (legumes, verduras e frutas) orgânicos, conforme o plano contratado, selecionados pela própria FRUTALIÇA com atenção a critérios relativos à sazonalidade e disponibilidade dos produtores**, para entrega direta no endereço do CLIENTE ou disponibilização para retirada em ponto de coleta disponível.

**3.1. Que tipos de produtos a FRUTALIÇA buscará entregar ao CLIENTE?** Preferencialmente aqueles cultivados em agricultura orgânica, isto é, sem o uso de substâncias que coloquem em risco a saúde humana e o meio ambiente (como fertilizantes sintéticos solúveis, agrotóxicos e transgênicos), onde se utiliza como base do processo produtivo os princípios agroecológicos que incluem o uso responsável do solo, da água, do ar e dos demais recursos naturais, respeitando as relações sociais e

culturais.<sup>1</sup>

**3.2. Como será e quando começará o fornecimento dos produtos?** Os produtos serão fornecidos na periodicidade e quantidade escolhidas pelo CLIENTE, de acordo com o plano de assinatura contratado diretamente no website [www.frutalica.com.br](http://www.frutalica.com.br), que iniciará 48h (quarenta e oito horas) dias após a confirmação do primeiro pagamento.

**3.3. Tamanhos e medidas dos alimentos:** Deixemos que a natureza faça a sua arte. Os itens entregues obedecerão à quantidade do respectivo plano escolhido pelo CLIENTE, mas **naturalmente terão variações de forma e tamanho médios. Da mesma forma, a FRUTALIÇA não pode garantir que todos os alimentos entregues contenham a mesma quantidade de polpa/sumo no seu interior.**

**3.4. Condições dos alimentos:** Os produtos serão enviados ao CLIENTE com a higienização prévia dos próprios produtores (remoção de terra e resíduos naturais), e a FRUTALIÇA fará uma triagem para minimizar a ocorrência de produtos que possam ter sofrido efeito de agentes naturais. De todo modo, **como o alimento orgânico não sofre ação de agrotóxicos e pesticidas durante a produção, pode ficar mais suscetível a agentes naturais;** por este motivo não se pode garantir que nenhum alimento seja afetado por esses fatores (pois muitas vezes seus efeitos não são visíveis externamente). **Se, por essa razão, os alimentos entregues comprovadamente não estiverem próprios para o consumo, poderão ser substituídos a pedido do CLIENTE – após análise e a critério da FRUTALIÇA, mediante compensação na próxima entrega.**

#### 4. PREÇO, FATURAMENTO E PAGAMENTO

**4.1. Qual será o preço?** Os preços praticados serão aqueles divulgados ao CLIENTE de acordo com o plano de assinatura contratado diretamente no website [www.frutalica.com.br](http://www.frutalica.com.br).

**4.2. Como será o faturamento e pagamentos?** A contratação do plano corresponderá a uma assinatura com o sistema de cobrança recorrente, lançada diretamente no cartão de crédito cadastrado pelo CLIENTE ou mediante boleto bancário, de acordo com a opção escolhida.

**4.3. Se houver atraso no pagamento dos valores previstos neste contrato? Até que o pagamento seja confirmado (autorização do cartão de crédito ou compensação do boleto) as entregas não serão confirmadas.** Em caso de atraso, aos valores previstos neste contrato será aplicada multa por atraso de 5% (cinco por cento) e juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês (calculados ao dia), com correção monetária pelo IGP-M.

**4.4. Como serão feitos os reajustes de preços?** Os preços praticados serão reajustados no mínimo uma vez ao ano, no mês de Janeiro de cada ano, pela variação acumulada do IGP-M no ano anterior. Em função de questões ligadas aspectos naturais (interferências do clima, agentes biológicos, etc.) e outros fatores econômicos que possam afetar a produção dos alimentos e seus custos, **poderão eventualmente ser aplicados reajustes em datas diferentes, e superiores ao IGP-M, para compensar perdas e reestabelecer o reequilíbrio econômico-financeiro do contrato.**

#### 5. ENTREGAS

**5.1. Como serão as entregas dos alimentos?** Após confirmação do pagamento, os produtos poderão ser

<sup>1</sup> BRASIL, Ministério da Agricultura. O que são Alimentos Orgânicos. Disponível em: <http://www.agricultura.gov.br/desenvolvimento-sustentavel/organicos/o-que-e-agricultura-organica>.



entregues diretamente no endereço do CLIENTE ou disponibilizados para sua retirada em um ponto de coleta disponibilizado pela **FRUTALIÇA**, **exclusivamente nos dias e faixa horários definidos de acordo com a seleção pelo CLIENTE diretamente no website [www.frutalica.com.br](http://www.frutalica.com.br)**.

**5.2. Quem poderá receber ou retirar os alimentos?** Caso não possa receber ou retirar os alimentos pessoalmente, o CLIENTE poderá designar terceiro de sua confiança para fazê-lo em seu nome, mas permanecerá integralmente responsável pela confirmação do recebimento ou retirada dos produtos entregues que for dada à **FRUTALIÇA** pela pessoa designada.

**5.3. Se não houver alguém disponível para receber ou retirar os alimentos nos dias e horários definidos?** As entregas ou retiradas ocorrerão exclusivamente no dia e faixa horária escolhidos pelo CLIENTE, de modo que é importante que o CLIENTE ou o terceiro que designar esteja sempre disponível no endereço indicado para os recebimentos naquele período, pois **a FRUTALIÇA fará apenas uma tentativa de entrega**. Se porventura o cliente necessitar alterar as condições de entrega/retirada, deverá efetuar a alteração com a **FRUTALIÇA** pelos seus canais de atendimento ao menos 2 (dois) dias antes da entrega/retirada a ser alterada.

## **6. OBRIGAÇÕES DA FRUTALIÇA**

A **FRUTALIÇA** se compromete a:

- a) Fornecer os alimentos objetos deste contrato, preferencialmente cultivados em agricultura orgânica, previamente higienizados pelo produtor (remoção de terra e resíduos);
- b) Manter os planos disponíveis atualizados no website, permitindo que o CLIENTE possa gerir sua própria assinatura;
- c) Definir e selecionar os produtos a serem entregues de acordo com a sazonalidade e disponibilidade dos produtores;
- d) Providenciar a entrega dos alimentos no endereço do CLIENTE sempre no dia e na faixa horária selecionada ou disponibilizá-los no ponto de retirada escolhido pelo CLIENTE sempre no dia e antes do início da faixa horária selecionada;
- e) Coletar as embalagens retornáveis em que os produtos forem entregues;
- f) Disponibilizar canal de atendimento ao CLIENTE para suporte e resolução de eventuais solicitações, e recebimento direto de críticas e sugestões.

## **7. OBRIGAÇÕES DO CLIENTE**

O CLIENTE se compromete a:

- a) Informar os dados corretos e manter sempre atualizado o seu cadastro completo no website da **FRUTALIÇA**;
- b) Gerir sua assinatura diretamente no website da **FRUTALIÇA**, controlando os planos contratados, suas modalidades, e datas, horários e formas de entrega, bem como eventuais suspensões ou cancelamentos;
- c) Efetuar os pagamentos dos planos contratados nas datas de vencimento previstas;

- d) Conforme a opção escolhida e nas datas e horários definidos, garantir a presença de responsável para recebimento dos alimentos no endereço informado ou fazer a retirada dos produtos no ponto de coleta selecionado, e devolver nesta oportunidade a embalagem retornável utilizada na entrega/retirada anterior;
- e) Conferir os alimentos no momento da entrega, reclamando eventual desconformidade pelos canais de atendimento da **FRUTALIÇA** imediatamente após o recebimento, considerando que os produtos são perecíveis e extremamente sensíveis aos fatores externos (como temperatura, armazenagem e manuseio);
- f) Contar com a **FRUTALIÇA** para melhorar a sua experiência, utilizando os canais de atendimento para resolução direta das suas solicitações ou dificuldades de qualquer tipo, bem como para dúvidas, críticas e sugestões.

## 8. DURAÇÃO DO CONTRATO

Este contrato é válido desde a data da sua formalização eletrônica, e terá prazo de duração indeterminado, vigente enquanto permanecer a prestação dos serviços de fornecimento contratados.

## 9. ENCERRAMENTO DO CONTRATO

**Quem pode encerrar este contrato?** A **FRUTALIÇA** ou o CLIENTE podem resolver encerrar o contrato imotivadamente, sem ônus, desde que o fornecimento e/ou pagamento estejam integralmente em dia e todas as suas demais obrigações devidamente cumpridas.

**9.1.** O encerramento do contrato por iniciativa do CLIENTE deve ser efetuado mediante cancelamento da sua assinatura no website da **FRUTALIÇA**. O contrato será encerrado imediatamente após o pedido do cliente, cancelando-se as entregas programadas em até 48h (quarenta oito horas) após a solicitação de cancelamento.

**9.2.** O CLIENTE terá assegurado o seu direito de arrependimento previsto pelo o Código do Consumidor (Lei nº 8.078/90), caso queira desistir da contratação em até 7 (sete) dias após a confirmação da assinatura – ressalvando-se que, como se tratam de produtos perecíveis, a sua devolução em caso de cancelamento é inviável.

**9.3.** O contrato será rescindido independentemente de notificação caso haja o descumprimento de alguma das obrigações estabelecidas neste instrumento que não forem sanadas em até 15 (quinze) dias pela parte inadimplente.

## 10. FORO

Se houver algum impasse pendente sobre este Contrato, as partes desde já acordam que ele deve ser solucionado no Foro de Blumenau/SC.

**Ambas as partes – a **FRUTALIÇA** mediante a disponibilização deste documento, e o CLIENTE mediante formalização eletrônica de seu aceite no momento da assinatura – declaram expressamente a sua anuência e acordo com todos os termos acima, comprometendo-se com o cumprimento de todas as condições ora estabelecidas.**