



TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

WEBSITE *FRUTALIÇA.COM.BR*

1. DESTINAÇÃO DO WEBSITE

- 1.1. O acesso e navegação no website www.frutalica.com.br (e todas as páginas a ele vinculadas) se destina à interatividade com o usuário por meio de página eletrônica na internet que oferece a divulgação pública das informações sobre a FRUTALIÇA, suas práticas e cultura, bem como os serviços oferecidos aos seus clientes, a partir da integração de diversas fontes de informação.
- 1.2. Fica naturalmente restrito ao usuário visitante utilizar este website para finalidades lícitas, sendo-lhe proibido usar este espaço para publicar, enviar, distribuir ou divulgar conteúdo ou informações de caráter difamatório, obsceno ou ilícito, ou de propriedade exclusiva de terceiros sem autorização, bem como para obter ou divulgar informações pessoais, inclusive endereços na Internet, sobre os outros usuários.
- 1.3. Como erros e falhas são naturais a qualquer ambiente, é possível que eventualmente os documentos, informações, imagens e gráficos publicados no website da FRUTALIÇA possam conter alguma imprecisão técnica, erro tipográfico ou dados equivocados, os quais serão imediatamente corrigidos assim que identificados – devendo os usuários visitantes do website ou clientes da FRUTALIÇA (diretamente através de seus canais de comunicação) apresentar seus questionamentos ou dúvidas a respeito dessas informações ou apontar as inconsistências ou falhas que tenham identificado.
- 1.4. A exclusivo critério de seus administradores e a qualquer tempo, o website da FRUTALIÇA poderá ser modificado ou desativado, bem como limitar, cancelar ou suspender seu uso ou o acesso.

2. DADOS PROCESSADOS PELO WEBSITE E PRIVACIDADE

A FRUTALIÇA utiliza as informações que são coletadas para os seguintes propósitos gerais: fornecimento de produtos e serviços, cobrança, identificação e autenticação, melhoria de serviços, contatos e pesquisas.

- 2.1. Como parte do processo de assinaturas dos planos, serviços e produtos da FRUTALIÇA no website, é necessário obter e armazenar os dados pessoais do cliente (nome, CPF e dados de contato – incluindo seus endereços de entrega e de e-mail, que será utilizado como canal de comunicação).
- 2.2. A plataforma do website da FRUTALIÇA não utiliza *cookies*.¹
- 2.3. Para o processo de finalização da contratação das assinaturas (*check-out*) são coletadas informações de cartão de crédito do cliente, que são restritas ao processamento do respectivo pagamento daquela transação específica. Esses dados ficam armazenados tão somente na Instituição Financeira (Operadora de Cartões de Crédito credenciada) que processa e autoriza os pagamentos, a qual dispõe de avançados mecanismos de segurança digital e criptografia de

¹ Um *cookie* é uma pequena quantidade de dados que podem incluir um identificador único anônimo. Os *cookies* são comumente enviados para o navegador dos usuários a partir de um site da web e armazenados no disco rígido do computador de origem, para individualizar os acessos de diferentes usuários.

dados, além de disponibilizar ao website um *token* de segurança² para a realização dessas transações. **Portanto, as informações de cartão de crédito dos clientes não serão compartilhadas com mais ninguém pela FRUTALIÇA.**

2.4.A FRUTALIÇA pode utilizar terceiros prestadores de serviços para fornecer determinados serviços para os seus clientes, então pode ser necessário o compartilhamento de informações pessoais dos clientes com esses prestadores de serviços, mas esses dados serão tratados de uma forma compatível com esta Política de Privacidade, limitando-se o uso de tais Informações para o desempenho dos serviços da FRUTALIÇA.

2.5.Ressalva-se que a FRUTALIÇA poderá ser *eventualmente* obrigada a divulgar informações pessoais dos clientes ou usuários em circunstâncias especiais, como para cumprir ordens judiciais específicas nesse sentido ou em casos de ações de usuários que violem termos de serviço e contratos da FRUTALIÇA e/ou este documento.

3. PROPRIEDADE INTELECTUAL

O nome empresarial, o nome de domínio, assim como seus elementos de marca (nome, logomarca, logotipo e símbolos), assim como todo o conteúdo publicado no site (incluindo texto, imagens, áudio ou vídeo), são de exclusiva propriedade da FRUTALIÇA e estão protegidos pelas normas de proteção à propriedade intelectual, sendo expressamente vedado a terceiros o seu uso não autorizado, para qualquer finalidade.

4. ALTERAÇÕES NOS TERMOS DE USO OU NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Os Termos de Uso e a Política de Privacidade descrita neste documento podem ser eventualmente atualizados, recomendando-se a visita periódica a esta página para conhecimento sobre suas modificações e versão mais recente.

5. CONTATO COM A FRUTALIÇA

O contato com a FRUTALIÇA para esclarecimentos em relação aos Termos de Uso e à Política de Privacidade pode ser feito através do e-mail contato@frutalica.com.br ou do endereço para correspondência: Rua Iguaçu, 209 – Blumenau/SC – CEP 89030-030.

6. FORO

Se houver algum impasse pendente sobre os Termos de Uso ou sobre a Política de Privacidade descritos neste documento que não possa ser solucionado pela própria FRUTALIÇA, fica estabelecido que a questão deve ser resolvida no Foro de Blumenau/SC, com aplicação da legislação brasileira vigente.

O aceite aos Termos de Uso e a Política de Privacidade se dá com o acesso e navegação no website pelo usuário, sem limitação ou qualificação – que deve interromper seu próprio acesso e navegação caso não aprobe ou concorde com as disposições aqui previstas.

² Tokens de segurança são dispositivos usados para provar identidade eletrônica (usado para comprovação de que o cliente é de fato quem diz ser), funcionando como uma chave eletrônica para acessar algo (como a autorização de pagamentos, por exemplo).