

ENTREVISTA: SUPUESTO DE AUTORIDAD Y PEDIDO DE AYUDA

Toda entrevista tiene dos elementos fundamentales para llevarse acabo.

El supuesto de autoridad: es la creencia por parte del que pide ayuda, que el que le proporciona ayuda sabe de lo que habla. El supuesto de autoridad es muy importante a la hora de escuchar a alguien, ya que si no se cree en la persona que esta ofreciendo ayuda, si no se le tiene fe en sus palabras será muy difícil que pueda influir sobre el otro.

El que pide ayuda. Siempre debe haber alguien que solicite la ayuda. Muchas veces vienen madres o padres, esposas o esposos a pedir ayuda por el otro. Lo traen a la consulta para ver si se puede hacer algo. Sin embargo, si no hay quien este en la posición de enseñable no se podrá avanzar en el proceso del cambio.

La entrevista puede desarrollarse entre:

Profesional y paciente: En este tipo de entrevistas vamos a incluir a psicólogos, psiquiatras, psicopedagogos, médicos, enfermeros y todos los profesionales de la salud que tienen un compromiso legal. No es lo mismo aconsejar desde el lugar de profesional como desde el lugar de un amigo. El peso de la responsabilidad es diferente. Existe un gris en todos los terapeutas que tienen practicas no avaladas del todo por los organismos reguladores. Aun no se termina de definir la responsabilidad legal de muchas de ellas. Hay más de 4600 practicas psicoterapéuticas. Aquí existe un elemento fundamental en la entrevista que es el supuesto de autoridad, y otro elemento que es el que pide ayuda.

Amigo y amigo. Son dos conocidos o amigos que dialogan y uno busca el consejo de otro. Aquí no hay supuesto de autoridad, pero esta el que pide ayuda.

Consejero y aconsejado. Es el caso de un pastor, líder social, cura, mentor etc. Aquí hay alguien que es considerado sabio y es buscado como consejero, y alguien que necesita de ese consejo. Existe el supuesto de autoridad y el que busca ayuda.

Jefe y empleado. Existe el supuesto de autoridad impuesta pero puede no estar el que busca ayuda, y puede que el empleado no crea ni le de supuesto de autoridad al jefe también. Sobre todo en las ramas intermedias.

Maestro y estudiante. Situación similar, puede estar el que pide ayuda, o bien el que esta en una posición obligada.

Padre e hijo. Aquí, si el padre hizo una buena tarea, esta el mejor de los supuestos de autoridad y el mejor de los que reconocen el pedido de ayuda.

Como lograr el supuesto de autoridad.

- 1) **Ser coherentes.** A la gente se le hace difícil seguir a quien no puede demostrar con su vida lo que dice con su boca. Podemos ser muy buenos consejeros pero si vivimos lo que decimos o aconsejamos, nos resta mucha autoridad.
- 2) **Ser humildes al tratar de ayudar a otros:** muchas veces el supuesto de autoridad puede envanecer a las personas, esto hace que muchos que les esta costando avanzar se detengan en el pedido de ayuda, esto pasa sobre todo en los jóvenes y adolescentes que están buscando evitar la percepción de rechazo.
- 3) **Estar preparados teóricamente:** No se trata solo de tener buena intención, es necesario estar formados en instrucción sobre lo que aconsejamos. No me refiero a tener títulos o

formaciones académicas, me refiero a que sepamos lo que estamos diciendo conforme a lo que otros también han podido desarrollar. No seamos arrogantes de dar nuestra opinión, a menos que la persona pida nuestra opinión o aclarar que solo es nuestra opinión.

- 4) Tener un verdadero interés por la persona que va a ser ayudada:** Todos perciben cuando alguien esta interesado verdaderamente en el otro, si esto no se percibe rápidamente las palabras dejan de tener sentido para el otro. Este ha sido uno de los mayores elementos de cambio en las personas, cuando alguien que se interesa por ellos lo aborda desde el interés y el afecto.
- 5) Nunca obtenga beneficios de las personas que ayuda mientras las ayuda.** Las personas intentarán agradecer por medio de favores y beneficios a quien lo esta ayudando. Si el instructor recibe estos agradecimientos, puede estorbar la posición de pedido de ayuda de la persona. Muchas veces estas ofertas o estas situaciones son vistas como devolución de favores y se pierde el supuesto de autoridad porque ahora no le debo nada y no tengo nada que aprender.
- 6) Ser paciente:** Todo instructor debe saber que los procesos de cambio son personales en cada uno. No se desarrollará un buen vinculo entre el instructor y el instruido si ha una presión de tiempo y de resultados por parte del instructor.
- 7) Se debe saber que los resultados son personales, no son estándar:** Debemos saber lo que cada persona puede hacer y llega a hacer. Esto lo vamos a ir desarrollando con el correr del tiempo y la intuición. Pero hay consejos para unos y consejos para otros. Hay ciertas personas que deben dejar la casa de sus padres y otros deben quedarse con ellos, no hay una regla hay situaciones vidas y personalidades. Nunca uses formulas, siempre sentido de funcionalidad .