



**UNIVERSIDAD DE
SAN BUENAVENTURA
CALI**

Alteración Base de Datos

Reto

Harold Adrián Bolaños Rodríguez, MSc



RETO: Alteración Base de Datos

La empresa Latin's Dynamic fundada en la ciudad de Cali y especialista en sistemas de recursos humanos en modalidad On Premise para sus clientes en la ciudad, ha visto como se ha incrementado el volumen de peticiones de soporte por parte de sus clientes a razón de un 400%, esto sin duda ha colapsado su capacidad para realizar el debido soporte y garantizar sus ANS pactados con cada cliente.

Igualmente han notado que un porcentaje alto de peticiones de soporte están relacionadas con fallos en la base de datos y en detalle con alteraciones que realizan sus clientes a las tablas de la base de datos y parámetros que condicionan el correcto funcionamiento del sistema, así entonces la empresa a falta de lograr detectar este tipo de alteraciones con rapidez a debido soportar perdidas injustificadas por no lograr anticiparlas previamente.

Entonces la alta dirección ha definido que el sistema ha de ser capaz de evaluar la alteración de tablas y de parámetros por medio de huellas tipo SHA256 y poderlas consultar en línea por medio de una aplicación web o móvil para cada cliente, así entonces tendrán la evidencia para aplicar la clausula de alteración de producto al cliente y retribuir la penalización pactada a la organización.



UNIVERSIDAD DE
SAN BUENAVENTURA
CALI



MUCHAS GRACIAS

Créditos:

Ing. Harold Adrián Bolaños
Rodríguez

Contacto:

Ing. Harold Adrian Bolaños Rodriguez, MSc, Esp

Emails:

habolanos@e11evenn.com

haroladrian@gmail.com

Twitter: @habolanos - @e11evenn_

YouTube: <https://www.youtube.com/user/habolanos>