Έντυπο Προδιαγραφών Απαιτήσεων Λογισμικού

για το Έργο

Διαχείριση αποστολής δεμάτων μεταφορικής εταιρίας

Από Σάπικας Δημήτριος

Δίβαρης Αθανάσιος Εμανουήλ

Σαλταπίδας Ιωάννης

26/1/2015

Πίνακας Περιεχομένων

Πίνακας Περιεχομένων ii

Αναθεωρήσεις ii

1. Εισαγωγή 1

1.1 Σκοπός του κειμένου 1

1.2 Συμβάσεις του κειμένου 1

1.3 Προορισμένο ακροατήριο και προτάσεις ανάγνωσης 1

1.4 Στόχος και εύρος του προϊόντος 1

1.5 Αναφορές 1

2. Γενική Περιγραφή 2

2.1 Προέλευση και προοπτική του προϊόντος 2

2.2 Γενική περιγραφή των λειτουργιών του προϊόντος 2

2.3 Κατηγορίες χρηστών 2

2.4 Περιβάλλον λειτουργίας 2

2.5 Περιορισμοί στη σχεδίαση και την υλοποίηση 2

2.6 Τεκμηρίωση για το χρήστη 3

2.7 Προϋποθέσεις - Εξαρτήσεις 3

3. Απαιτήσεις για τις εξωτερικές διεπαφές 3

3.1 Διεπαφή χρήστη 3

3.2 Διεπαφές υλικού 3

3.3 Διεπαφές λογισμικού 3

3.4 Διεπαφές επικοινωνιών 4

4. Λειτουργίες συστήματος 4

4.1 Λειτουργία 1 4

4.2 Λειτουργία 2 (και τα λοιπά) 5

5. Μη λειτουργικές απαιτήσεις 5

5.1 Επιδόσεις 5

5.2 Φυσική ασφάλεια 5

5.3 Ασφάλεια πληροφορίας 5

5.4 Ποιότητα λογισμικού 5

5.5 Επιχειρησιακοί κανόνες 6

6. Λοιπές απαιτήσεις 6

Παράρτημα Α: Γλωσσάριο 6

Παράρτημα Β: Μοντέλο Ανάλυσης 6

Παράρτημα Γ: Λίστα εκκρεμοτήτων 6

Αναθεωρήσεις

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Συγγραφέας** | **Ημερομηνία** | **Αίτια αναθεωρήσεων** | **Έκδοση κειμένου** |
| Δίβαρης | 26/1/2015 | Αρχική Μορφή | 0 |
| Σάπικας | 27/1/2015 | Τελική Μορφή, παράδοση | 1 |

# Εισαγωγή

## Σκοπός του κειμένου:

Στόχος του συγκεκριμένου κειμένου είναι να περιγραφεί η λειτουργία της εφαρμογής "dadme" (Διαχείριση αποστολής δεμάτων μεταφορικής εταιρίας). Αυτό το αρχείο προορίζεται για μεταφορική εταιρία που εξηγεί την λειτουργία του συστήματος.

## Συμβάσεις του κειμένου:

Με τη χρήση του "dadme" δίνουμε τη δυνατότητα στον πελάτη να ελέγχει κάθε στιγμή που βρίσκεται το προϊόν που έχει παραγγείλει και αν φτάνει στον προορισμό του το πακέτο του. Ο διαχειριστής να ελέγχει στατιστικά στοιχεία και τα ποσοστά επιτυχίας παράδοσής των πακέτων στους πελάτες, στατιστικά περιοχών προορισμού πακέτων και διακύμανση βάρους των πακέτων.Ο Εργαζόμενος έχει την δυνατότητα να εισάγει ένα νέο πακέτο που παραδώθηκε από κάποιον πελάτη, να ενημερώσει για την κατάσταση ή/και άφιξη ενός πακέτου στο εκάστοτε κατάστημα, αλλά και να ελέγξει την τρέχουσα κατάσταση ενός πακέτου, καλύπτοντας το ενδεχόμενο τηλεφωνικής πληροφόρησης κάποιου πελάτη.Ο μεταφορέας μπορεί να παραδώσει ένα πακέτο το οποίο έχει παραλάβει από το τοπικό υποκατάστημα της εταιρίας, και να ζητήσει από τον πελάτη να υπογράψει σε σχετικό πεδίο.

## Προορισμένο ακροατήριο και προτάσεις ανάγνωσης

Το συγκεκριμένο έγγραφο είναι υποχρεωτικό να το μελετήσουν όλοι οι εργαζόμενοι που απαρτίζουν την εταιρία που θα χρησιμοποιήσει την εφαρμογή "dadme" καθώς και οι πελάτες της.

## Στόχος και εύρος του προϊόντος

Το "dadme" έχει κατασκευαστεί με στόχο την παραγγελία , αποστολή και έλεγχο δεμάτων από πελάτη και από εργαζόμενο σε κάθε περιοχή της χώρας. Είναι μια σύγχρονη καινοτόμα εφαρμογή απλή και γρήγορη στον χρήστη που επιτρέπει την άμεση αλληλεπίδραση του χρήστη με τον μεταφορέα του προϊόντος.

## Αναφορές

www.ebay.com

www.amazon.com

www.acscourier.net

# Γενική Περιγραφή

## Προέλευση και προοπτική του προϊόντος

Η εφαρμογή "dadme" βασίζεται σε παλιότερα συστήματα μεταφοράς πακέτων μέσω διαδικτύου που ελέγχει τις μεταβατικές τοποθεσίες του πακέτου αλλά και την προηγμένη διασύνδεση της εφαρμογής για τις σημερινές ανάγκες όλων πελατών.

## Γενική περιγραφή των λειτουργιών του προϊόντος

Η εφαρμογή "dadme" προσφέρει μια επαναστατική διεργασία μεταξύ πελάτη και μεταφορικής εταιρίας με χρήση ιστοσελίδας σε υπολογιστή ή smartphone,tablet με οθόνη αφής με βάση δεδομένων που αποθηκεύει τα στοιχεία του χρήστη την τοποθεσία της μετάβασης του πακέτου το βάρος του και αν είναι εύθραυστο. Με την εφαρμογή αυτή δεν χρειάζονται τηλεφωνικές συνομιλίες ούτε γραπτές σημειώσεις .

## Κατηγορίες χρηστών

Η εφαρμογή προορίζεται σε χρήστες ατομικούς οι οποίοι έχουν ως σκοπό την προσωπική τους διευκόλυνση στην μεταφορά των προϊόντων τους ή σε χρήστες που αφορούν είτε μια εταιρία είτε μια ομάδα ανθρώπων που θέλουν να μεταφέρουν έναν όγκο πακέτων σε συγκεκριμένο σημείο.

## Περιβάλλον λειτουργίας

Το "dadme" συνεργάζεται με τους ακόλουθους περιηγητές : Microsoft Internet Explorer και σε ειδικά τερματικά GNU Linux/2.4 GHz, 4 GB RAM για τον server.

Επίσης σε smartphones android 4.4.2 ή μεγαλύτερο και iOs 7.0.1 ή μεγαλύτερο και σε tablets με android ή iOs το ίδιο με τα παραπάνω.

## Περιορισμοί στη σχεδίαση και την υλοποίηση

- Υπάρχουν διαθέσιμα 3G για χρήστες (μεταφορέας)

- LAN 1Gbps για τον διαχειριστή και τον υπάλληλο

- Ο χρήστης συνδέεται σε απλή ιστοσελίδα

## Τεκμηρίωση για το χρήστη

-User manual για διαχειριστές της εφαρμογής

-Σεμινάριο στους υπαλλήλους και μεταφορείς για την λειτουργία της εφαρμογής και κατανόηση την σωστή και ορθή λειτουργία του προγράμματος

## Προϋποθέσεις - Εξαρτήσεις

-Ο χρήστης πρέπει να έχει την έκδοση τελευταία και να έχει σύνδεση με το ίντερνετ και δεν μπορεί κάποιος άλλος να αλλάξει τον κώδικα, δεν επιτρέπεται η αλλαγή του κώδικα παρά μόνο από τον διαχειριστή.

# Απαιτήσεις για τις εξωτερικές διεπαφές

## Διεπαφή χρήστη

Η διεπαφή γίνεται σε tablet και σε smartphones και μέσω υπολογιστή web interface.

## Διεπαφές υλικού

Χρησιμοποιούνται τάμπλετ και smartphones ή ηλεκτρονικοί υπολογιστές.

# Λειτουργίες συστήματος

1)Καταχώρηση/ επεξεργασία πακέτου (υπάλληλος)

Με βάση το αίτημα του πελάτη για νέο πακέτο ο υπάλληλος καταχωρεί στη βάση δεδομένων (mySQL) τα στοιχεία του πελάτη και τον τελικό προορισμό του πακέτου. Επίσης σημειώνει στην βάση το βάρος του πακέτου και αν είναι εύθραυστο η όχι.

2)Έλεγχος κατάστασης μεταφοράς (πελάτης)

Ο πελάτης μπορεί να ελέγξει την πορεία του πακέτου του με τον προσωπικό κωδικό που έχει και να ενημερωθεί για τους σταθμούς που έχει περάσει το πακέτο αλλά και για την ημερομηνία που έφτασε στον καθένα. Αν φτάσει επιτυχώς στον προορισμό του εμφανίζεται μήνυμα με την ημερομηνία αλλιώς αν γίνει κάποιο λάθος στη πορεία ενημερώνεται.

3)Παράδοση πακέτου (μεταφορέας)

Ο μεταφορεάς παραδίδει το πακέτο στον χρήστη αφού πάρει την υπογραφή του ίδιου και ενημερώσει τον εργαζόμενο ότι το πακέτο έφτασε στον προορισμό του.

4)Στατιστικά (διαχειριστής)

Ο διαχειριστής κρατάει δεδομένα για την επιτυχία παραλαβής πακέτων για τον κάθε χρήστη αλλά και συνολικά για την εταιρία και για τους σταθμούς από τους οποίους πέρασαν αυτά δηλαδή τις περιοχές που έκαναν στάση τα πακέτα από μια περιοχή σε μία άλλη .

# Μη λειτουργικές απαιτήσεις

## Επιδόσεις

-Η διεπαφή του χρήστη με την εφαρμογή σε κάθε βήμα του θα πραγματοποιείται σε λιγότερο από 10 δευτερόλεπτα.

-100000 ασύγχρονοι χρήστες για κατάσταση πακέτου

## Ασφάλεια πληροφορίας

-Κρυπτογράφηση SSL

- Data protection act 1992

## Ποιότητα λογισμικού

Η εφαρμογή απαιτεί αξιοπιστία προς τον πελάτη για την πετυχημένη αποστολή των πακέτων σε οποιαδήποτε διεύθυνση και την ασφάλεια των προσωπικών του δεδομένων(Ονοματεπώνυμο και διεύθυνση) .

## Επιχειρησιακοί κανόνες

Οι εργαζόμενοι πρέπει να τηρούν τα συμφωνημένα χρονικά περιθώρια της παράδοσης των πακέτων και τον σεβασμό των προσωπικών δεδομένων του χρήστη. Ο μεταφορέας επιβάλλεται να ενημερωθεί για το αν το πακέτο είναι εύθραυστο η όχι και την ανάλογη συσκευασία που θα μεταφερθεί αυτό. Αν συμβεί κάτι απρόσμενο με το πακέτο και δεν είναι γνωστή η κατάστασή του ή η τοποθεσία του ο πελάτης έχει επιστροφή χρημάτων.

<<ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ CASE DIAGRAM

ΣΑΠΙΚΑ ΒΑΛΕ ΕΔΩ>>

Κατάλογος Περιπτώσεων Χρήσης

|  |  |
| --- | --- |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι | Περιπτώσεις Χρήσης |
| Πελάτης | UC-1. Έλεγχος κατάστασης μεταφοράς |
| Μεταφορέας | UC-1. Παράδοση πακέτου |
| Διαχειριστής | UC-1. Στατιστικά |
| Υπάλληλος | UC-1. Καταχώρηση/ Επεξεργασία πακέτου |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | | UC-1 | | |
| Ονομασία: | | Έλεγχος κατάστασης μεταφοράς | | |
| Δημιουργήθηκε από: | Παντελή Κιτμιρίδη | | Τελευταία ενημέρωση από: | Παντελή Κιτμιρίδη |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 02/11/2014 | | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: | 02/11/2014 |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | | Πελάτης | | |
| Περιγραφή: | | Ο πελάτης μπαίνει στην εφάρμογη και ελέγχει από το αντίστοιχο menu την κατάσταση μεταφοράς του προϊόντος | | |
| Γεγονός Εκκίνησης: | | Ο πελάτης κάνει αίτηση να παραγγείλει προϊόν | | |
| Προϋποθέσεις: | | 1. Να επιθυμεί την αγορά του προϊόντος 2. Έλεγχος ύπαρξης προϊόντος | | |
| Τελική Κατάσταση: | | 1. Η παραγγελία καταγράφεται 2. Αφαιρείται η ποσότητα υλικού | | |
| Φυσιολογική Ροή: | | 1. ΣΑΠΙΚΑ ΓΡΑΨΕ | | |
| Εναλλακτική Ροή: | | 1. ΣΑΠΙΚΑ ΓΡΑΨΕ | | |
| Εξαιρέσεις: | | 1.0 ΣΑΠΙΚΑ | | |
| Ενσωματώνει: | | !!!Αν δεν ξερεις από δω και κατω τα υπολοιπα πεδια ασε τα κενα !!! Η ΣΒΗΣΕ ΤΑ | | |
| Προτεραιότητα: | | 1 | | |
| Συχνότητα χρήσης: | | Περίπου 250 χρήσεις ανά ημέρα | | |
| Business Rules: | | BR-1, BR-2,BR-4 | | |
| Ειδικές απαιτήσεις: | | Ο Πελάτης δεν μπορεί να ακυρώσει τη παραγγελία αφού βάλει τα χρήματα στη σχισμή | | |
| Υποθέσεις: | | - | | |
| Σημειώσεις και ζητήματα: | |  | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | | UC-1 | | |
| Ονομασία: | | Παράδοση πακέτου | | |
| Δημιουργήθηκε από: | Νίκο Λυμπέρη | | Τελευταία ενημέρωση από: | Νίκο Λυμπέρη |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 02/11/2014 | | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: | 02/11/2014 |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | | Μεταφορέας | | |
| Περιγραφή: | | Ο μεταφορέας ελέγχει αν το πακέτο είναι ελλατωματικό και ελέγχει τα στοιχεία παραλαβής | | |
| Γεγονός Εκκίνησης: | | Ο μεταφορέας ξεκινά τον προορισμό για την παράδοση πακέτου | | |
| Προϋποθέσεις: | | 1. Να ξέρει την διεύθυνση που θα παραδώσει το πακέτο  2. Υπογραφή πελάτη παραλαβής πακέτου | | |
| Τελική Κατάσταση: | | 1. Παράδοση πακέτου  2. Έξοδα μεταφοράς | | |
| Φυσιολογική Ροή: | | 1. ΣΑΠΙΚΑ ΓΡΑΨΕ | | |
| Εναλλακτική Ροή: | | 1. ΣΑΠΙΚΑ ΓΡΑΨΕ | | |
| Εξαιρέσεις: | | 1.0 ΣΑΠΙΚΑ | | |
| Ενσωματώνει: | | !!!Αν δεν ξερεις από δω και κατω ασε τα κενα !!! | | |
| Προτεραιότητα: | | 1 | | |
| Συχνότητα χρήσης: | | Περίπου 250 χρήσεις ανά ημέρα | | |
| Business Rules: | | BR-1, BR-2,BR-4 | | |
| Ειδικές απαιτήσεις: | | Ο Πελάτης δεν μπορεί να ακυρώσει τη παραγγελία αφού βάλει τα χρήματα στη σχισμή | | |
| Υποθέσεις: | | - | | |
| Σημειώσεις και ζητήματα: | |  | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | | UC-1 | | |
| Ονομασία: | | Στατιστικά | | |
| Δημιουργήθηκε από: | Παπακωνσταντίνου Βασίλης | | Τελευταία ενημέρωση από: | Παπακωνσταντίνου Βασίλης |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 02/11/2014 | | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: | 02/11/2014 |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | | Διαχειριστής | | |
| Περιγραφή: | | Ο διαχειριστής ελέγχει τα στοιχεία των πακέτων που παραδόθηκαν ή χάθηκαν. | | |
| Γεγονός Εκκίνησης: | | Help | | |
| Προϋποθέσεις: | | Help | | |
| Τελική Κατάσταση: | | HELP | | |
| Φυσιολογική Ροή: | | 1. ΣΑΠΙΚΑ ΓΡΑΨΕ | | |
| Εναλλακτική Ροή: | | 1. ΣΑΠΙΚΑ ΓΡΑΨΕ | | |
| Εξαιρέσεις: | | 1.0 ΣΑΠΙΚΑ | | |
| Ενσωματώνει: | | !!!Αν δεν ξερεις από δω και κατω ασε τα κενα !!! | | |
| Προτεραιότητα: | | 1 | | |
| Συχνότητα χρήσης: | | Περίπου 250 χρήσεις ανά ημέρα | | |
| Business Rules: | | BR-1, BR-2,BR-4 | | |
| Ειδικές απαιτήσεις: | | Ο Πελάτης δεν μπορεί να ακυρώσει τη παραγγελία αφού βάλει τα χρήματα στη σχισμή | | |
| Υποθέσεις: | | - | | |
| Σημειώσεις και ζητήματα: | |  | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | | UC-1 | | |
| Ονομασία: | | Καταχώρηση/Επεξεργασία πακέτου | | |
| Δημιουργήθηκε από: | Παπακωνσταντίνου Βασίλης | | Τελευταία ενημέρωση από: | Παπακωνσταντίνου Βασίλης |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 02/11/2014 | | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: | 02/11/2014 |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | | Υπάλληλος | | |
| Περιγραφή: | | Εισαγωγή νέου πακέτου και έλεγχος αν υπάρχει το πακέτο | | |
| Γεγονός Εκκίνησης: | | Να υπάρξει παραγγελία από πελάτη | | |
| Προϋποθέσεις: | | Έλεγχος ύπαρξης πακέτου | | |
| Τελική Κατάσταση: | | Εισαγωγή πακέτου | | |
| Φυσιολογική Ροή: | | 1. ΣΑΠΙΚΑ ΓΡΑΨΕ | | |
| Εναλλακτική Ροή: | | 1. ΣΑΠΙΚΑ ΓΡΑΨΕ | | |
| Εξαιρέσεις: | | 1.0 ΣΑΠΙΚΑ | | |
| Ενσωματώνει: | | !!!Αν δεν ξερεις από δω και κατω ασε τα κενα !!! | | |
| Προτεραιότητα: | | 1 | | |
| Συχνότητα χρήσης: | | Περίπου 250 χρήσεις ανά ημέρα | | |
| Business Rules: | | BR-1, BR-2,BR-4 | | |
| Ειδικές απαιτήσεις: | | Ο Πελάτης δεν μπορεί να ακυρώσει τη παραγγελία αφού βάλει τα χρήματα στη σχισμή | | |
| Υποθέσεις: | | - | | |
| Σημειώσεις και ζητήματα: | |  | | |

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ UML

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΚΛΑΣΕΩΝ ΜΠΑΙΝΕΙ ΕΔΩ

3 ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΜΠΑΙΝΟΥΝ ΕΔΩ

3 ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΙΑΣ ΜΠΑΙΝΟΥΝ ΕΔΩ

ΕΔΩ ΚΑΝΕ ΤΑ PMD

BREAKPOINT

JUNIT

LINECOVERAGE

Και print screen τις εικονες