

Анализ взаимодействия пользователей с карточками статей сервиса "Яндекс.Дзен"

Октябрь 2022

Цель:

Изучение и визуализация взаимодействия пользователей с карточками Яндекс.Дзен;

Задачи:

- Определить, сколько взаимодействий пользователей с карточками происходит в системе с разбивкой по темам карточек?
- Определить, как много карточек генерируют источники с разными темами?
- Определить, как соотносятся темы карточек и темы источников?

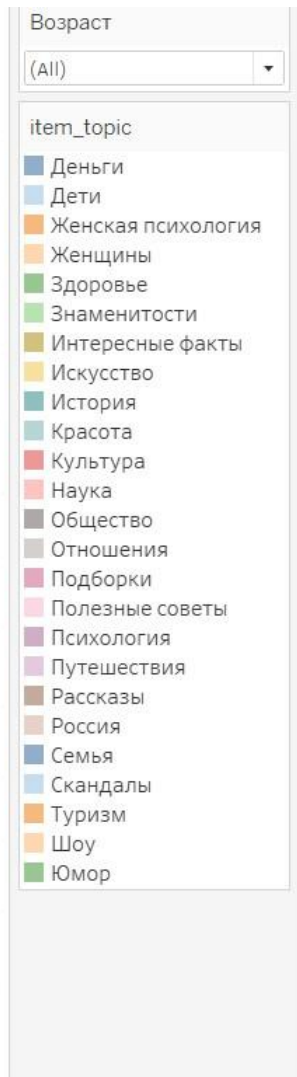
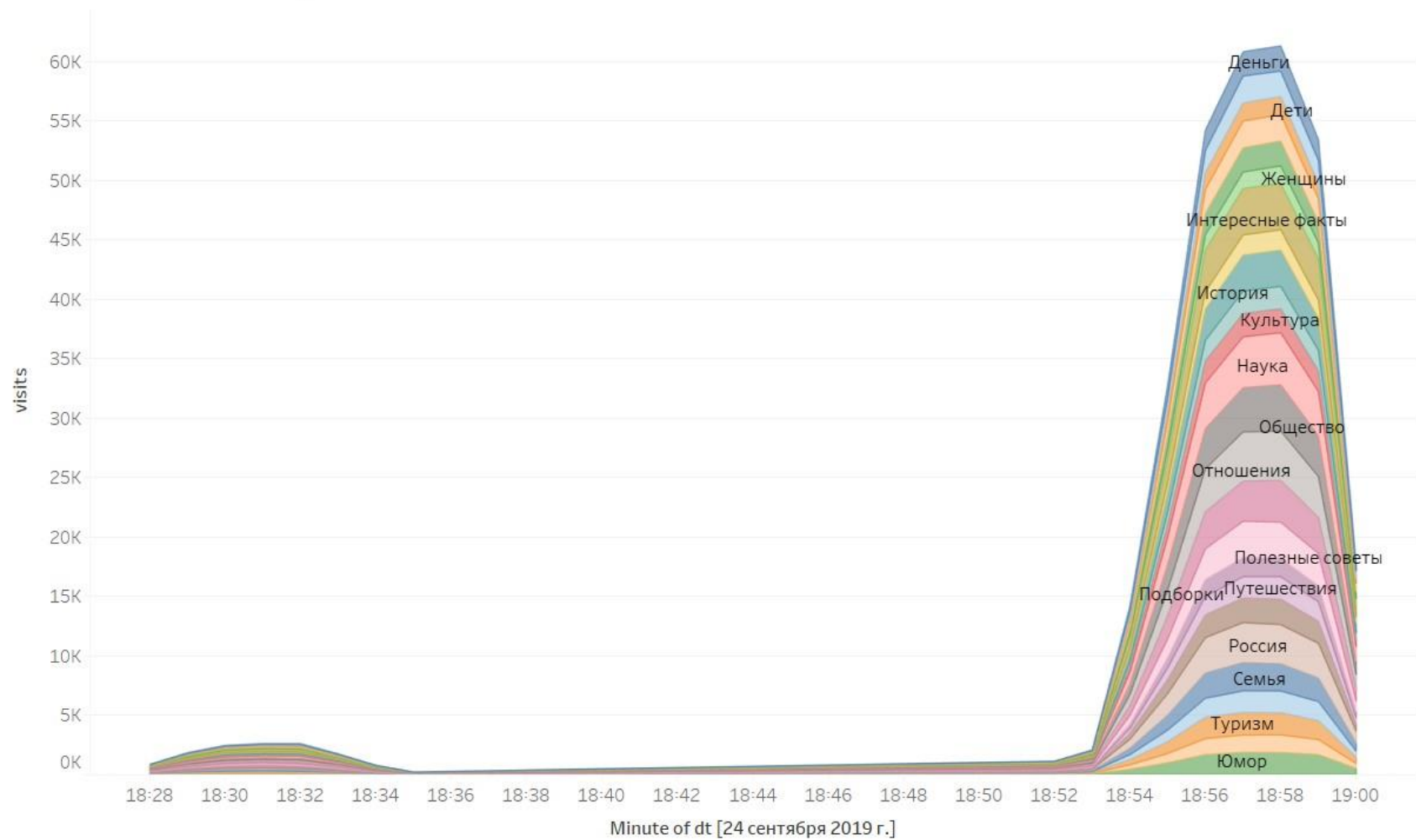
Данные:

- ID записи в базу данных (всего 30745 записей);
- Тема карточки (всего 25 тем);
- Тема источника (всего 26 тем);
- Возрастная группа (6 возрастных групп);
- Время (диапазон дат – с 2019-09-24 18:28:00 по 2019-09-24 19:00:00)
- Количество показов карточки (всего 310207 показов);
- Источник данных: <https://storage.yandexcloud.net/cloud-certs/CA.pem>

Насколько часто предполагается пользоваться дашбордом:
не реже, чем раз в неделю;

Кто будет основным пользователем дашборда:
менеджеры по анализу контента;

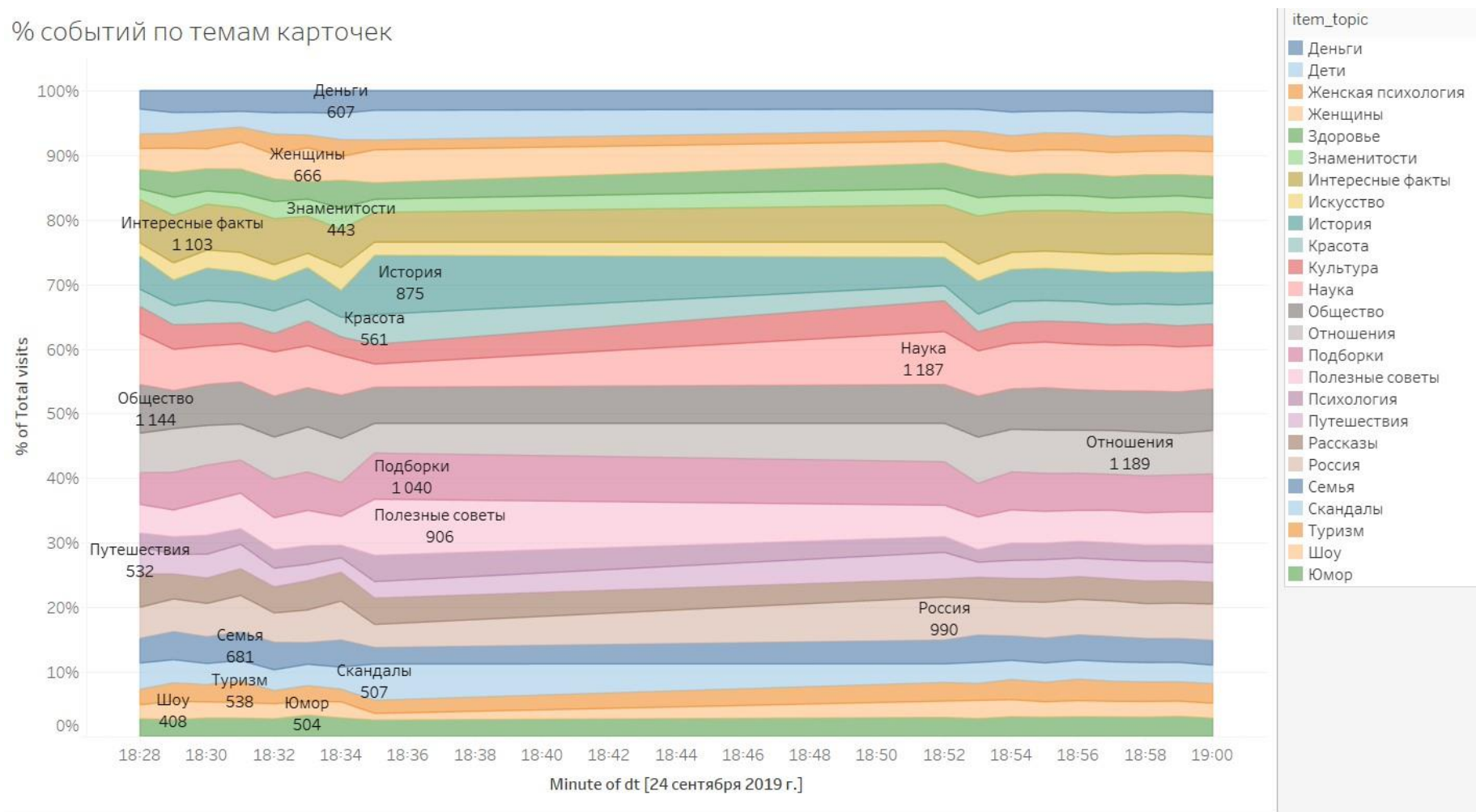
События по темам карточек



События по темам карточек:

- Мы видим список тем карточек;
- Можем наблюдать накопление визитов и оценивать популярность тем карточек;
- Посмотреть пик посещаемости (в данном случае – 24 сентября 2019, 18:57, конец рабочего дня);
- Фильтровать данные по 6-ти возрастным группам;

% событий по темам карточек



Здесь мы можем оценить колебание доли посещаемости тем карточек;

События по темам источников



Здесь мы видим распределение визитов по темам источников.
Соответственно, можем оценить популярность тем.

Таблица соответствия тем карточек темам источников

	source_topic																									
item_top..	Авто	Деньги	Дети	Еда	Здоровь..	Знаме..	Интер..	Искусс..	Истор..	Кино	Музыка	Одежда	Полез..	Полит..	Психо..	Путеш..	Ремонт	Россия	Сади ..	Сдела..	Семей..	Семья	Спорт	Строи..	Техно..	Финан..
Деньги	338	203	859	193	65	591	62	172	271	1042	42	98	1087	949	305	536	362	1132	101	137	696	345	134	68	88	415
Дети	192	228	621	675	346	1444	97	238	455	474	9	320	1541	135	128	431	174	547	633	354	1184	558	21	103	28	53
Женская..	26	256	613	67	349	546		96	181	264	5	466	418	23	463	321	13	660	49	19	2073	759	26		39	5
Женщины	156	122	875	348	1022	967	175	485	560	340	45	547	986	78	253	192	67	397	125	223	2270	988	210	56	6	6
Здоровье	232	95	798	558	404	962	57	64	68	156	20	518	2335	121	214	393	145	712	542	548	814	247	197	106	74	19
Знамени..	29	55	145	36	139	445	12	356	644	408	55	467	178	35	88	299	3	2275	21	6	764	234	433	50	158	59
Интерес..	1254	145	327	391	2090	720	54	697	1273	1033	325	837	2023	340	449	1448	175	2567	825	341	1323	611	186	234	219	55
Искусство	145	98	639	7	70	1083	164	512	596	1254	223	209	331	121	98	664	172	632	43	128	754	404	54	53	58	4
История	522	114	1047	60	771	921	30	695	636	1091	164	310	859	695	227	2643	168	1491	209	149	1344	696	190	9	286	62
Красота	29	48	703	253	736	1313	185	232	177	472	38	428	1227	282	171	781	172	269	513	466	748	274	28	174	39	56
Культура	103	46	578	55	41	1508	124	682	636	1543	178	295	231	308	81	430	154	1474	100	76	892	482	47	86	46	9
Наука	1606	197	930	91	629	1554	186	510	1102	3279	403	393	1865	244	291	1823	415	1782	227	358	1711	809	421	99	749	62
Общество	379	350	1007	160	1181	829	64	218	1116	578	79	355	1313	1209	919	891	181	3471	76	162	2727	1416	338	97	118	406
Отноше..	478	281	242	573	1173	2040	862	374	679	672	139	1428	2716	830	197	1269	510	2278	944	517	1030	194	312	513	119	296
Подборки	551	217	319	871	396	1353	122	257	597	1403	190	1612	2795	43	396	1491	479	877	522	364	1386	424	280	361	440	26
Полезны..	749	916	707	223	1346	271	427	83	437	143	127	891	1413	51	438	2088	485	403	253	679	1781	811	136	77	294	206
Психоло..	19	86	1233	62	583	582	46	306	286	219	19	183	862	224	141	261	34	936	86	45	855	656	125	88	23	76
Путешес..	343	363	509	357	187	509	26	555	1018	289	33	382	888	60	126	641	451	588	499	127	709	306	88	85	44	77
Рассказы	78	454	286	28	248	615	47	291	568	357	36	30	358	63	233	4587	123	421	201	92	875	539	222	74	1	82
Россия	1885	229	493	23	282	1579	134	355	1104	919	324	276	730	232	38	1079	345	2847	85	114	1962	608	703	179	316	125
Семья	50	458	361	1236	275	689	321	288	266	486	41	544	1293	78	176	340	447	519	548	434	1489	1131	4	351	34	38
Скандалы	14	35	844	48	43	1992	93	91	410	707	132	281	54	374	18	284	13	1560	24	56	952	386	597		273	13
Туризм	161	74	406	382	311	269	279	173	618	252	77	248	721	307	133	483	403	867	523	688	1580	283	79	74	38	83
Шоу	4	8	297	1	20	829	30	66	215	2201	98	393	38	522	7	113	7	505			1503	151	141	8		354
Юмор	224	79	404	194	124	334	17	205	715	502	67	384	1150	17	140	636	201	621	321	204	1887	584	281	55	11	41

Соответствие тем карточек темам источников

- Здесь мы видим распределение визитов на пересечении тем карточек и тем событий;
- Считанное количество пересечений (5 ячеек) – пустые;
- Популярные пары: Путешествия-рассказы, Кино-Наука, Россия-Общество;

Ссылка на дашборд:

[https://public.tableau.com/views/ 16656871653700/sheet4?:language=en-US&publish=yes&:display_count=n&:origin=viz_share_link](https://public.tableau.com/views/16656871653700/sheet4?:language=en-US&publish=yes&:display_count=n&:origin=viz_share_link)

Макет дашборда

Название дашборда		Фильтр по дате и времени	
Описание дашборда		Фильтр по темам карточек	Фильтр по возрастным категориям
График истории взаимодействия «События по темам карточек» (абсолютные значения, stacked area chart)	График истории взаимодействия «% событий по темам карточек» (% от общего, stacked area chart)	График разбивки событий по темам источников «События по темам источников» (относительные значения, pie chart)	
Таблица соответствия тем карточек темам источников «Темы источников - темы карточек». В колонках должны быть указаны темы источников, в строках – темы карточек. На пересечении должно быть указано абсолютное количество событий. Ячейки таблицы должны иметь окраску в зависимости от числа взаимодействий (highlight table).			

Реализованный дашборд

Анализ взаимодействия пользователей с карточками статей "Яндекс.Дзен"

Дата и время
18:28:00 19:00:00

Состав данных для дашборда:

- История событий по темам карточек (два графика - абсолютные числа и процентное соотношение);
- Разбивка событий по темам источников (относительные величины (% событий));
- Таблица соответствия тем источников темам карточек (абсолютные величины);

По каким параметрам данные сгруппированы:

- Дата и время;
- Тема карточки;
- Тема источника;
- Возрастная группа;

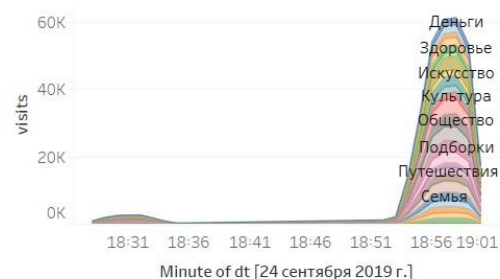
Тема карточки

(All)

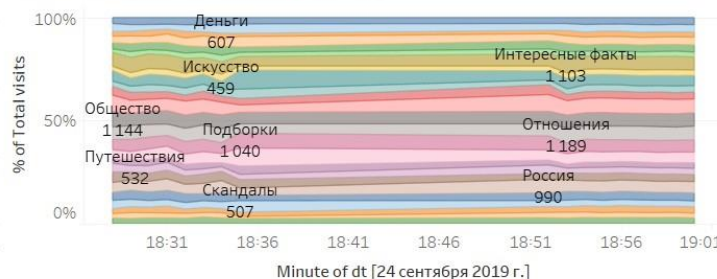
Возраст

(All)

События по темам карточек



% событий по темам карточек



События по темам источников

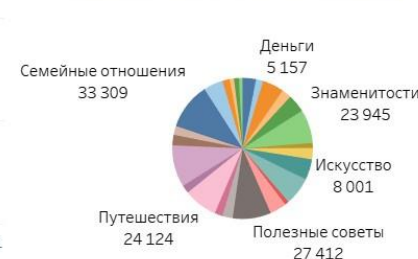


Таблица соответствия тем карточек темам источников

		source_topic																								
item_top..	Авто	Деньги	Дети	Еда	Здоровье	Знаме..	Интер..	Искус..	Истор..	Кино	Музы..	Одеж..	Полез..	Полит..	Психо..	Путеш..	Ремонт	Россия	Сади ..	Сдела..	Семей..	Семья	Спорт	Строи..	Техно..	Финан..
Деньги	338	203	859	193	65	591	62	172	271	1 042	42	98	1 087	949	305	536	362	1 132	101	137	696	345	134	68	88	415
Дети	192	228	621	675	346	1 444	97	238	455	474	9	320	1 541	135	128	431	174	547	633	354	1 184	558	21	103	28	53
Женская..	26	256	613	67	349	546		96	181	264	5	466	418	23	463	321	13	660	49	19	2 073	759	26		39	5
Женщины	156	122	875	348	1 022	967	175	485	560	340	45	547	986	78	253	192	67	397	125	223	2 270	988	210	56	6	6
Здоровье	232	95	798	558	404	962	57	64	68	156	20	518	2 335	121	214	393	145	712	542	548	814	247	197	106	74	19
Знамени..	29	55	145	36	139	445	12	356	644	408	55	467	178	35	88	299	3	2 275	21	6	764	234	433	50	158	59
Интерес..	1 254	145	327	391	2 090	720	54	697	1 273	1 033	325	837	2 023	340	449	1 448	175	2 567	825	341	1 323	611	186	234	219	55
Искусство	145	98	639	7	70	1 083	164	512	596	1 254	223	209	331	121	98	664	172	632	43	128	754	404	54	53	58	4

Помимо вышеперечисленных графиков у нас есть фильтры по возрастным группам, темам карточек и временному периоду;

В указанный период 25 тем карточек были показаны 310207 раз;

Тема карточки	Количество показов		Тема карточки	Количество показов
Наука	21736		Здоровье	10399
Отношения	20666		Деньги	10291
Интересные факты	19942		Культура	10205
Общество	19640		Красота	9814
Подборки	17772		Туризм	9512
Россия	16966		Юмор	9398
Полезные советы	15435		Скандалы	9294
История	15389		Путешествия	9260
Семья	11897		Искусство	8516
Женщины	11499		Психология	8036
Дети	10989		Женская психология	7737
Рассказы	10909		Шоу	7511
			Знаменитости	7394
			Итого:	310207

В указанный период в каждой из 26-ти тем источников было сгенерировано от 23 до 25 тем карточек.

Подавляющее большинство (80%) – по 25 тем.

Соотношение тем карточек и тем источников **сложно** описать систематически – пользователи **не придерживаются** единого рубрикатора. Часто темы карточек **дублируют** темы источников.

Общие выводы:

- Удалось построить дашборд ,исходя из требования заказчиков;
- За довольно короткий период видно, что сервис популярен среди пользователей;
- Самые популярные темы карточек – Наука, Отношения, Интересные факты, Общество, Подборки. Каждая тема была просмотрена примерно от 7000 до 21000 раз;

Общие выводы:

- Нескольким десяткам темам источников соответствует несколько десятков тем карточек;
- Классификация тем хаотична: строгого порядка пользователи не придерживаются, часть тем карточек дублирует темы источников;