

A close-up photograph of a woman with short brown hair and blue eyes, smiling while holding a blue mobile phone to her ear. She is wearing a white hospital gown. The background is a blurred hospital room with medical equipment, including a bed frame, a monitor, and various tubes and wires. A semi-transparent blue banner is positioned in the top right corner, containing the text 'PATIENTKALD'. In the bottom right corner, the Lindpro logo and tagline are displayed.

# PATIENTKALD





# Mindre stress og mere kvalitet i patientplejen

En hverdag på afdelingen med mindre stress, færre unødvendige skridt for personalet og øget tryghed og tilfredshed blandt patienterne.

Dét er de umiddelbare fordele ved et Lindpro Nursefinder kaldeanlæg.

I stedet for blinkende lamper eller støjende summere dirigeres patientens kald automatisk direkte til den sygeplejerske eller sundhedsassistent, der har ansvaret for den pågældende patient.

Kaldet modtages på en personsøger eller en trådløs telefon, som tilbyder flere avancerede funktioner. Person søgeren eller telefonen viser hvilken patient der kalder, og den ansvarlige medarbejder kan kvittere og reagere på kaldet eller lade kaldet gå videre til den kollega, der fungerer som backup.

## Øget tryghed for patienten

Den direkte kaldefunktion i Nursefinder betyder, at afdelingens øvrige

personale ikke forstyrres. Desuden oplever patienten det som en tryghedsfaktor altid at få kontakt med det samme personale i vagtperioden.

Nursefinder giver også en indlysende mulighed for at øge kvaliteten i patientplejen ved at tilknytte personale med den erfaring og de særlige kvalifikationer, som plejen af hver enkelt patient kræver.

En bestemt sygeplejerske eller sundhedsassistent kan uden problemer tildeles plejeansvaret for patienter på flere forskellige sengestuer, fordi det direkte trådløse kald altid giver medarbejderen præcis information om hvilken patient, der har behov for assistance.

## Betydelig forbedring af arbejdsmiljøet

Nursefinder indebærer en mærkbar forbedring af plejepersonalets arbejdsmiljø. De fysiske stressfaktorer i form af lamper og summere er borte. Væk er også et stort antal "fejlkald"

og tidsrøvende eftersøgninger af den medarbejder blandt plejepersonalet, der har ansvaret for en bestemt patient.

## Intuitiv og problemfri betjening

Muligheden for at tilknytte patienter med specielle plejebehov til personale med særlige kompetencer er også med til at reducere stressniveauet blandt personalet. Der bliver færre situationer, hvor en mindre erfaren plejemedarbejder må rekvirere assistance. I tilfælde, hvor hurtig hjælp fra en læge eller en kollega er påkrævet, kan hjælpen tilkaldes direkte uden at forlade patienten.

Nursefinder styres via et enkelt og overskueligt billede på afdelingens PC. Skærmen giver et godt og hurtigt overblik over afdelingens personaleressourcer, og Nursefinder kan betjenes af hele personalegruppen efter en kort introduktion.

# Fleksibel opbygning med **valgfrie** funktioner

Lindpro opbygger patientkaldeanlæg præcis efter brugernes behov og ønsker. Det kan være traditionelle kaldeanlæg med akustiske eller visuelle signalgivere. Eller det kan være trådløse anlæg med direkte signal til plejepersonalets personsøgere eller DECT telefoner.

Uanset anlæggets konkrete udformning er kernen i systemet en fælles software-platform, der kan styre en bred vifte af komponenter og funktioner. Et Lindpro patientkaldeanlæg kan derfor også håndtere en kombination af fast installerede og trådløse kaldesystemer. Anlægget er opbygget i moduler og kan senere udvides i takt med nye behov.

På grund af den åbne, fleksible opbygning er det ofte muligt at udbygge nyere eksisterende kaldeanlæg med et trådløst Nursefinder-modul. Når det kan lade sig gøre, er det normalt den billigste vej til at opnå den bedre funktionalitet, der er forleden ved et trådløst kaldeanlæg.

## **Optimal sikkerhed med dobbelt backup**

Besvares et trådløst Nursefinder-kald ikke i løbet af et forud fastlagt tidsinterval, sendes kaldet videre til den medarbejder, der er registreret i systemet som backup. Besvares kaldet stadig ikke, rundsendes det derefter til alle afdelingens personsøgere eller trådløse DECT telefoner. Det sker automatisk og giver optimal sikkerhed for, at et kald fra en patient ikke overses eller mistes.

Både personsøger og telefoner viser information om type af kald og hvem, der har aktiveret kaldet. Kaldeanlægget giver også mulighed for, at for eksempel en hjertestopalarm øjeblikkelig sendes direkte til alle medlemmer af hospitalets hjerte-team. På samme måde kan en brandalarm sendes direkte til personalet på de berørte afdelinger. Nursefinder tillader også, at der sendes korte tekstmeddelelser fra be-

tjenings-PC'en til personalets personsøgere eller DECT telefoner.

Det sikrer hurtig information og er med til at fremme et bedre arbejdsmiljø. Systemet kan desuden udbygges med en log-funktion, der kan anvendes til statistik, vurdering af ressourcetildeling eller som dokumentation i tilfælde af patientklager.

## **Rådgiver og sparringspartner**

Lindpro har årelang erfaring med patientkaldeanlæg og har sammen med sundhedsfagligt personale deltaget aktivt i udviklingen af Nursefinder-systemet.

Lindpro yder kvalificeret rådgivning

om alle typer af kaldeanlæg og er derfor en kompetent sparringspartner for plejepersonale, bygherre og rådgivere.

Kaldeanlæg fra Lindpro udføres normalt efter kundens specifikke ønsker med komponenter i dansk design, så kaldeanlægget visuelt matcher den øvrige installation i sengepanelerne.



*Montage af patientkaldeanlæg i et dansk design, der svarer til sengepanelets øvrige installation*

# Lindpro - En kompetent samarbejdspartner

## Kompetenceområder

### EL-INSTALLATIONER

- Bygningsinstallationer
- Industrianlæg
- Offshore
- Højspænding

### TRAFIK

- Parkeringsanlæg
- Parkeringsautomater
- Nummerpladegenkendelse

### BRAND

- Brandalarmanlæg
- Varslingsanlæg
- Panikbelysning

### KALD

- Kaldeanlæg
- Tryghedstelefoner
- Skolekommunikation

### SIKRING

- Adgangskontrol
- Tyverialarm
- TV-overvågning

### TELECOM

- Datainstallationer
- Fibernabling
- Basestationer
- Telefonanlæg

### INTELLIGENTE

#### BYGNINGSINSTALLATIONER

- Lys
- CTS
- SCADA-systemer

### AUTOMATION

- SRO Anlæg
- Instrumentering

### MASKINELEKTRO

- Motorer
- Pumper
- Gear
- Stylinger

### SERVICE

- 24 timers service  
alle ugens dage i hele landet

Lindpro a/s er en af Danmarks største eltekniske virksomheder med hovedsæde i Glostrup og mere end 25 afdelinger i Danmark og Grønland.

Lindpros mange afdelinger - geografisk jævnt fordelt over hele Danmark og i Grønland - sikrer det lokalkendskab, der er afgørende vigtigt, når opgaveløsningerne kræver samarbejde med andre lokale aktører i industrien og byggebranchen.

De enkelte afdelingers tekniske kompetencer bakkes op af Lindpros interne videntcentre.

Her er en erfaren stab af ingeniører og eltekniske specialister inden for alle kompetenceområder, der står til rådighed for alle afdelinger og den enkelte montør.

Det sikrer optimal kvalitet i opgaveløsningen og det løbende service- og vedligeholdelsesarbejde.

Lindpros specialister holder sig konstant opdaterede med den tekniske udvikling inden for deres område gennem målrettet efteruddannelse, deltagelse i faglige fora og den tekniske faglitteratur.

## Sikkert produktvalg

I kraft af virksomhedens volumen og uafhængighed er Lindpro fri til at vælge leverandører og kan altid vælge de komponenter og løsninger, der opfylder kundens behov optimalt. Samtidig indebærer Lindpros størrelse, at der altid vil være tilstrækkeligt mandskab til at løse en hvilken som helst installationsopgave, uanset entreprisens eller opgavens omfang.

## Kvalificeret service døgnet rundt

Lindpros landsdækkende geografiske repræsentation sikrer, at der er servicemandskab til rådighed 24 timer i døgnet, året rundt.

Ved et kritisk funktionssvigt kan Lindpros servicemontører være fremme på kort tid, uanset hvor i landet behovet opstår. Det kræver blot et opkald til afdelingens hovednummer, der uden for normal åbningstid automatisk stiller om til Lindpros døgnvagt.

Lindpro a/s  
Fabriksparken 58  
2600 Glostrup  
Tlf: 7010 1617  
Fax: 4326 0999

[www.lindpro.dk](http://www.lindpro.dk)

**Lindpro**  
-eltekniik for fremtiden