

# Resultat af spørgeskema

## Årsager til kald:

- **Jeg kunne ikke nå noget jeg havde brug for**  
(Akutafdelingen)
- **Jeg havde brug for information om indlæggelse**  
(Akutafdelingen, Ortopædkirurgisk afdeling, Akutafdelingen, Hjerter, lunge, karkirurgisk afdeling, Onkologisk afdeling)
- **Der var ingen nød snor**  
(Akutafdelingen)
- **Jeg var dårlig**  
(Afsnit 260<sup>1</sup>, Fødeafdelingen, Gynækologisk-obstetrisk afdeling, Onkologisk afdeling, Ortopædkirurgisk afdeling)
- **Jeg havde behov for smertestillende medicin**  
(Afsnit 260, Akutafdelingen, Øre-næse-hals-afdeling, Ortopædkirurgisk afdeling, Fødeafdelingen, Gynækologisk-obstetrisk afdeling, Akutafdelingen, Hjerter, lunge, karkirurgisk afdeling)
- **Jeg skulle på toilet**  
(Akutafdelingen, Øre-næse-hals-afdeling, Fødeafdelingen, Gynækologisk-obstetrisk afdeling, Akutafdelingen, Hjerter, lunge, karkirurgisk afdeling, Ortopædkirurgisk afdeling)
- **Lækkende udstyr - problemer med udstyr**  
(Akutafdelingen, Onkologisk afdeling, Mamakirurgisk)
- **Jeg var tørstig**  
(Akutafdelingen, Hjerter, lunge, karkirurgisk afdeling)

## Kommentarer:

### Positive:

- Jeg har været indlagt sammen med et mindre barn og ofte gået forgæves efter personale, da min henvendelse ikke var akut til at jeg ville rykke i nødsnoeren. En app ville kunne sende besked om ønske henvendelse.
- God ide :o)
- Fint med nuancerede kald.
- Super ide
- Sjov ide
- Udmærket
- God ide
- I det at en årsag kan tilknyttes, giver det personalet mulighed for at prioritere mellem tilkaldelserne. På den måde kan patienterne tillade sig etisk set forespørgsler af mindre omfang. Det lyder som en god idé. Men det kræver indlagte ved den eksisterer :)
- Evt. stemme besked
- Helt vildt god idé (er selv sygeplejerske)

---

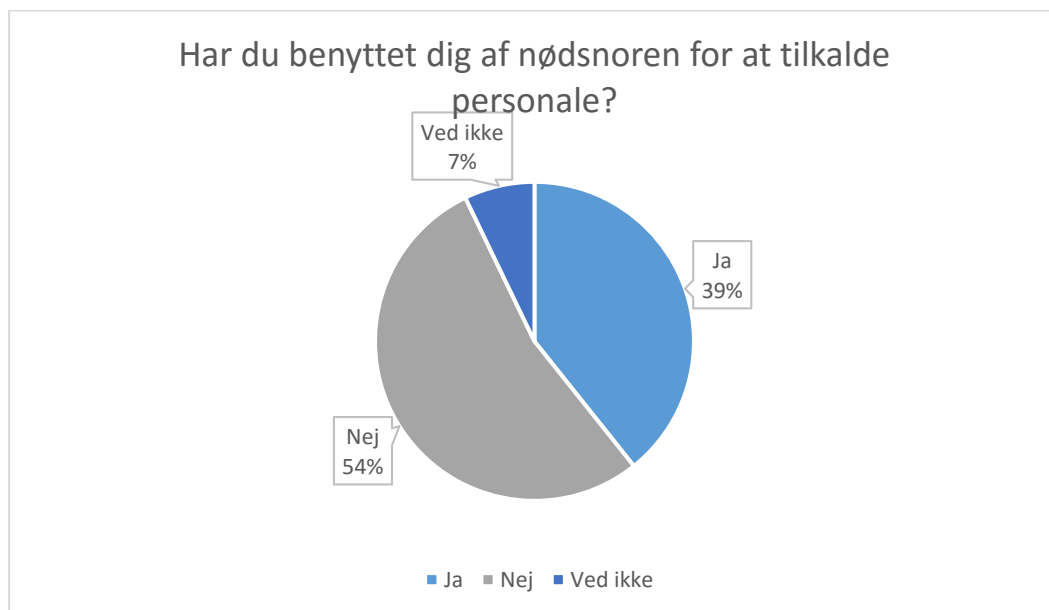
<sup>1</sup> <http://www.auh.dk/om-auh/afdelinger/kirurgisk-afdeling-p/om-afdelingen/afsnit-260/>

- Hvis ideen bliver solgt til patienterne tror jeg at mange kan se fordelene for både patienter og personale
- 

#### Negative:

- Hvis personalet ikke har tid til at komme, når man trækker i nødsnoeren, har de det nok heller ikke, hvis der anvendes en app.
- Tror jeg ville have behov for direkte dialog og nærvær
- Nej, dog hvad er respons tiden ved personalet og hvad gør man hvis der ikke er dæknings signal
- Det er fint på de afsnit hvor der ikke sker meget alvorlige ting, men tiden er der ikke til at trykke sig ind på en app hvis der opstår en nødsituation
- Jeg tror størstedelen af de patienter indlagt på sengeafdelinger vil 1. ikke have overskudet/energien til at bruge en smart phone og 2. have svært ved at manøvrere en smart phone.
- Jeg har ikke en smartphone, og man bør ikke stille nogen værre/bedre end andre.
- Jeg ville føle jeg hele tiden skulle kunne forsvare mig selv og frygte at min grund blev nedprioriteret eller underkendt
- Dårlig dækning jeg lå på gangen
- Glæde med at lave et projekt til sygehuse og planlægning, når samtlige akademiske artikler viser at det er skide svært

Af de 28 ud af 80 der svarede de havde været indlagt, svarede 39 % at de havde brugt kaldesnoeren. 7 % ved ikke og 54 % svarede at de ikke havde brugt kaldesnoeren.

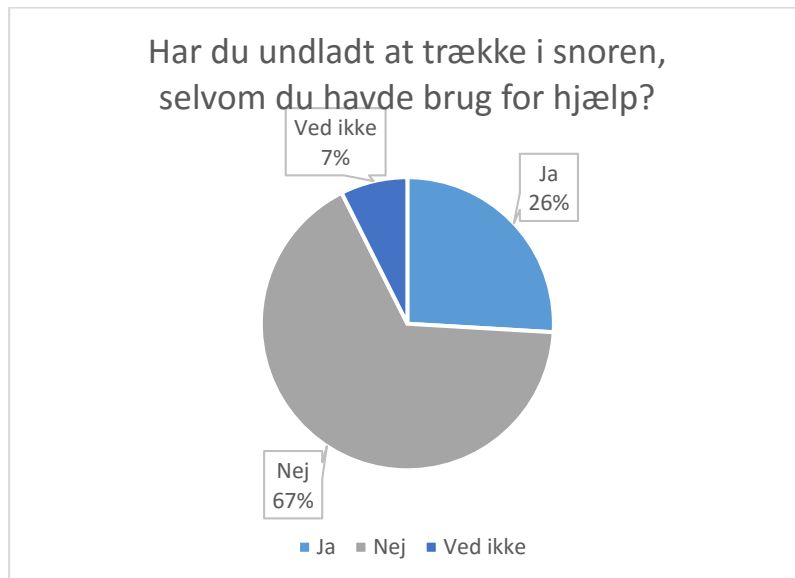


En enkelt oplevede at trække i snoren efter hjælp og der kom ikke nogen for at hjælpe.

En anden oplevede at have været indlagt og ikke havde en kaldesnor.

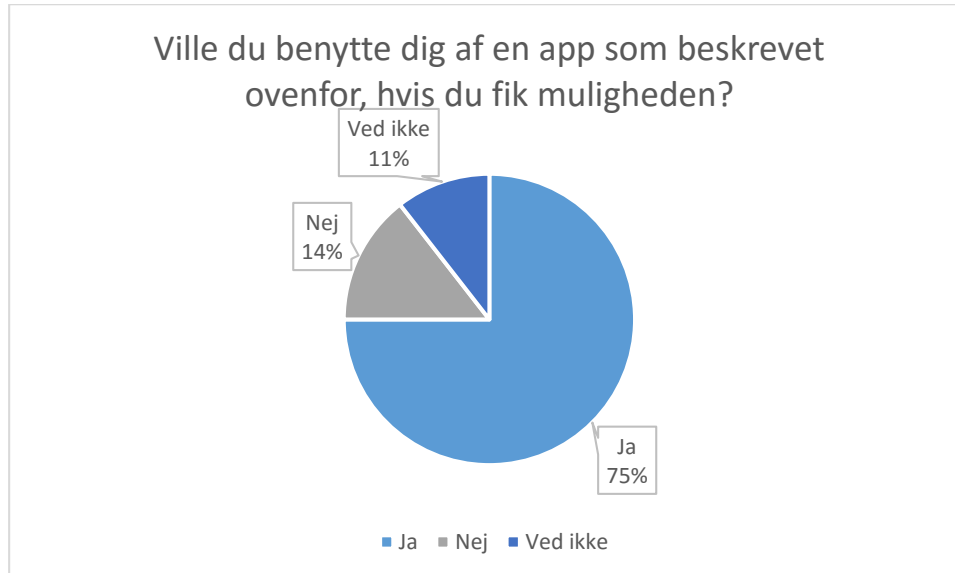
Ellers mente de fleste at der kom hjælp efter passende tid.

27 ud af de adspurgte der havde været indlagt, svarede på om de havde undladt at bruge kaldesnoren selvom de havde brugt for hjælp.



Her svarede 26 % ja, hvoraf begrundelsen ofte lød på "Det var mere et ønske om hjælp end en nødsituation" og at "den var træls at bruge hver gang". Nogle kunne ikke kalde, selvom der var brug for det, da der ikke var en kaldesnor hvor de lå.

En beskrivelse af hvordan vores system vil fungere



Kommentarer til dette spørgsmål:

"Hvis jeg er i stand til det og har overskud til det. Ellers vil jeg bare gerne bruge nødsnoren" og "Der kan nok være mange akut-situationer, hvor ideen ikke er så god, men også mange situationer, hvor det vil være nemmere at få den rigtige hjælp hurtigt"

Næsten halvdelen svarede at de ville føle sig mindre til gene, hvis de kunne bruge en app i stedet for kaldesnoren.

Ville du føle dig mindre til gene for personalet hvis du brugte denne app i stedet for nødssnoren?

