

Dagsorden

Præsentation af os:

Vi er studerende fra Ingeniørhøjskolen i Aarhus

Vores samarbejde med systemetic (opgavesystem)

Projektbeskrivelse

Kommentarer til oplæg

Hvem er I?

Spørgsmål til diskussion

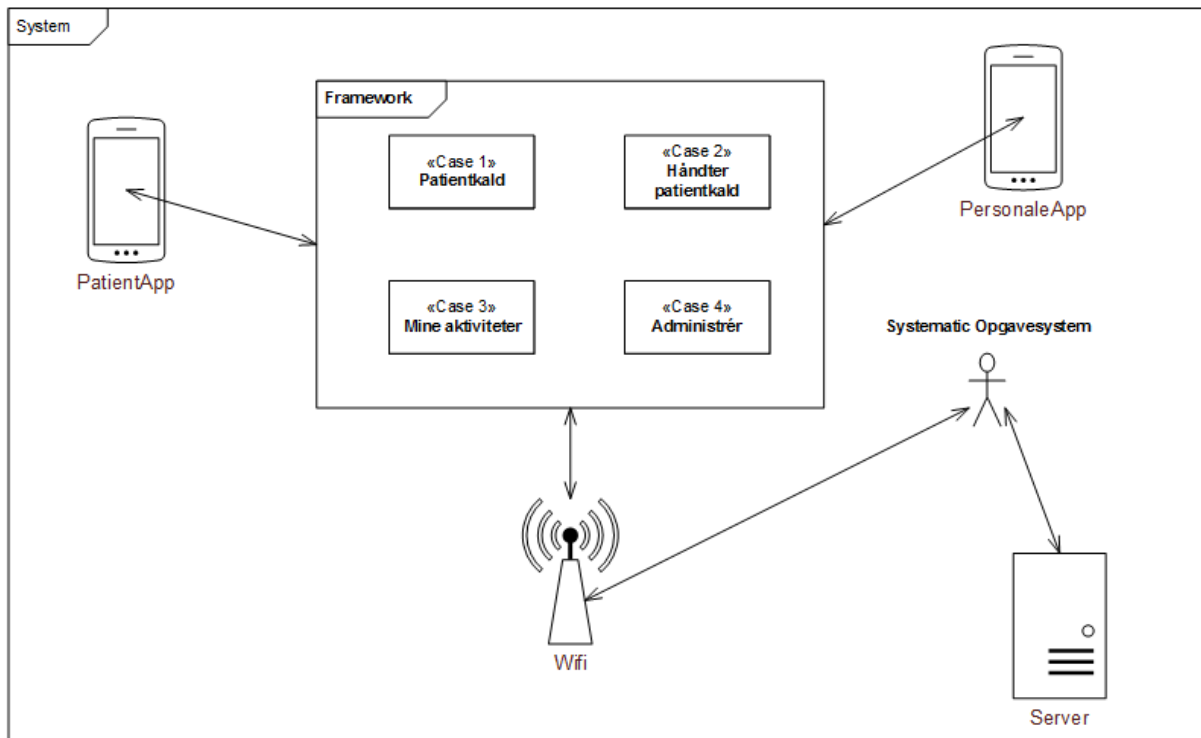
Projektbeskrivelse

En patient der er indlagt på en stue på et sygehus har mulighed for at trække i nødsnoeren, hvis han/hun ønsker hjælp fra det sundhedsfaglige personale. I dag giver kaldet via nødsnoeren, ikke sygeplejerskerne information om hvad hjælpen drejer sig om og kan skyldes alt fra, at patienten befinder sig i en livstruende tilstand til, at patienten beder om en serviceydelse som toiletbesøg eller et glas vand. I tilfælde hvor årsagen ikke er livstruende, bruger sygeplejerskerne unødvendige skridt på at gå ind på stuen for at få information fra patienten om kaldets årsag og skal ofte ud af stuen for at hente det efterspurgte og tilbage til patienten på stuen igen. App'en er et tilbud til patienterne og skal kunne downloades på patienternes egne smartphones eller tablet enheder, hvor patienten opretter sig med et login eller på en tilsvarende enhed på sygehuse hvor der er stillet sådanne enheder til rådighed. App'en er et supplement til nød-snoeren og ikke en erstatning.

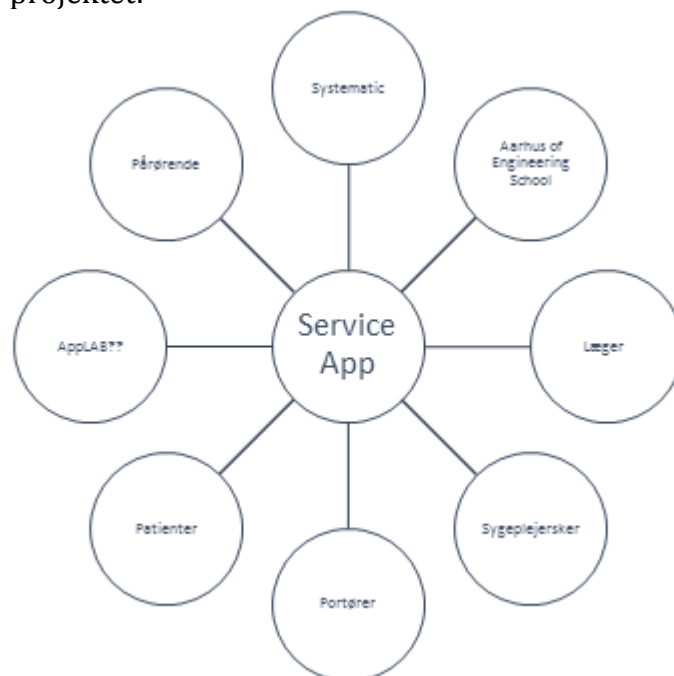
Projektet deles op i 4 cases:

- 1)** Udvikling af en mobil applikation der kan supportere nød-snoeren og gøre det muligt for patienten, at knytte en opgave til nødkaldet så personalet kender til kaldets årsag.
- 2)** Ligeledes skal app'en kobles op på personalets eksisterende opgavesystem og gøre det muligt for personalet via sin arbejdstelefon at booke sig ind på at udføre en patientopgave Fordeling af opgaver for personalet. (Personalet kan også oprette opgaver for patienterne).
- 3)** Samtidig skal app'en via integration til Systematic's øvrige serviceapplikationer vise patienten sine opgaver. (Fx MR-scanning kl. 14:00)
- 4)** Uvikling af applikation til administration. Konfiguration: Det er ikke sikkert at det giver mening at have de samme kaldefunktioner for alle afdelinger på sygehuset. Derfor vil vi denne case kunne tilpasse systemet til de forskellige afdelinger. Det vil ligeledes være stedet hvor andre administrative opgaver bliver lagt.

Dette er en oversigt over hvordan systemets forskellige enheder arbejder sammen.



Interessenter for projektet:



Spørgsmål AUH d.20/8

1. Hvilke erfaringer har I med brug af nødsnoeren?
2. Hvad sker der, når en patient trækker i snoren?
3. Hvilke afdelinger vil I tænke at app'en vil gavne mest, og hvor vil det ikke fungere?
(opvågning, geriatrisk, ortopædkirurgisk)
4. Hvordan holder I styr på de daglige opgaver? Elektronisk, papir/blyant etc?
5. Hvem benytter sig af elektronisk opgavesystem? Portører, sygeplejersker etc?
6. Hvor stort et problem er det for jer, at I ofte kan komme til at gå forgæves til patienten?
Oplever I ofte at der bruges unødige skridt til at gå til og fra patienten? (Hvor stort er behovet for en app der kan integreres med et opgavesystem, som I benytter jer af til det daglige arbejde?)
7. Evt. kontakter