

Afprøvning af PatientCare

Dato: 1. december

Deltagere: Alle fire projektgruppemedlemmer, innovationskonsulent på Regionshospitalet Randers som har været projektgruppens primære kontaktperson til Hospitalet, to sygeplejersker fra Gynækologisk-obstetrisk afdeling og en IT-konsulent fra stedet

Referat

Ser potentiale i at de kan dokumentere pleje og at de kan prioritere kaldende og forberede sig inden mødet med patienten

Personalet går op til 10 km om dagen viser en undersøgelse de har lavet på Gyn-obs!

De kan sparre halvt så mange skridt på et patientkald vurderer innovationskonsulenten. Meget positiv.

Det kan give anledning til at patienterne kalder mere end de gør med kaldesnoren, hvilket er positivt. Fx hvis patienterne ser at de kan bede om et glas vand og opdager at de har brug for væske, så drikker de mere og det vil personalet gerne have.

Der blev sagt på mødet at smerter med fordel kan vurderes på en smleieskala fra 1 til 10, da patienterne er vant til dette med TOKS i stedet for "Milde, Moderate & Slemme"

Det er godt at patienten får feedback på sin App når kaldet er afventede. Der kunne godt være et step mere mellem status: afventende og status: udført fx status: set. Patienten kunne med fordel få feedback mom at patientkaldet er set, så de ved at der snart kommer en sygeplejerske.

Klar forbedring kunne være push, at patienten ikke skal opdatere aktivt, men at det sker automaatisk. Det giver brugeren en optimal oplevelse

Integration til Cetrea er nødvendig

PatientAPP forbedringer: Statusfarve grøn istedet for grå når et kald er udført

Hvis personalet ikke kan tage telefonen op af lommen af en eller anden grund, vil det være rart at der var en lyd som antyder at kaldet er sendt videre til en anden og man ikke skal tænke på det kald længere

AdminApp: Rigtig godt at man kan tilpasse valgmuligheder og det er nødvendigt! Skal kunne tildele patientpleje