**1. Diagrama de Caso de Uso – Sistema DoeComPaixão**

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

**2. Catálogo de Atores**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** |
| Cliente | Um Cliente é um usuário regular do catálogo online. Pode navegar, pesquisar e encontrar objetos disponíveis para doação ou troca. Tem a opção de se cadastrar como Doador ou Recebedor para participar ativamente do sistema. |
| Funcionário | O Funcionário é um Cliente com responsabilidades adicionais, ajuda a manter a qualidade do catálogo, validando anúncios e realizando curadoria. Pode gerenciar categorias de objetos e contribuir para a organização do catálogo. |
| Administrador | O Administrador é um Cliente e é a autoridade de supervisão do catálogo. Gera relatórios para análise e tomada de decisões. Gerencia contas de funcionários e garante a operação segura e eficiente do catálogo. |

**3. Casos de Uso**

**3.1. Realizar Cadastro**

Ator Principal: Cliente

**Descrição:**

Este caso de uso tem como objetivo cadastrar o ator como Doador ou Recebedor.

# Fluxo Básico

Este caso de uso se inicia quanto o ator Cliente preenche o formulário de cadastro para gerar seu login e senha no sistema.

1. O Cliente acessa a página de cadastro.
2. O Cliente preenche os campos necessários (nome, e-mail, senha etc.) [A1] [A2].
3. O Sistema valida os dados e cria uma conta de Cliente
4. O sistema é liberado.

# Fluxos Alternativos

**[A1] Fluxo Alternativo 1: Cadastrar como Doador.**

Este fluxo alternativo ocorre quando o Cliente se cadastre como Doador.

1. Fornece informações adicionais relacionadas à doação.
2. O sistema registra o Cliente como doador.

**[A2] Fluxo Alternativo 2: Cadastrar como Recebedor.**

Este fluxo alternativo ocorre quando o Usuário se cadastre como Recebedor.

1. Fornece informações adicionais relacionadas à doação.
2. O sistema registra o usuário como recebedor.

**Pré-condições**

Critérios para cadastro (e-mail válido, senha)

# Pós-condições

O sistema cria o login.

**3.1.1. Cadastro para receber doações**

Ator Principal: Pessoa

**Descrição:** O ator se cadastra como receptor de doações.

**Fluxo Básico**

1. A pessoa acessa a página de cadastro para receber doações.
2. A pessoa preenche informações sobre suas necessidades e localização.
3. O sistema armazena os detalhes do cadastro de receptor no banco de dados.
4. O caso de uso termina.

**Pré-condições**

Usuário logado no sistema

# Pós-condições

Cria cadastro receptor

**3.2. Realizar Login**

Ator Principal: Cliente/Funcionário

**Descrição:**

Este caso de uso tem como objetivo validar o e-mail e senha do ator Cliente/Funcionário.

**Fluxo Básico**:

Este caso de uso se inicia quando o ator Cliente/Funcionário cadastrado no Sistema insere seu e-mail e senha cadastrados para validação.

1. O sistema solicita um login e senha ao ator cliente ou funcionário.
2. O ator informa login e senha.
3. O Sistema verifica e valida o acesso. [A1]
4. O Sistema verifica qual o tipo do ator. [A2] [A3] [A4]
5. O acesso ao sistema é liberado.

# Fluxos Alternativos

# [A1] Fluxo Alternativo 1: Login e/ou senha inválidos

Este fluxo alternativo ocorre quando o login e/ou senha são consultados no Sistema e são inválidos.

1. O sistema exibe que o login e/ou senha são inválidos.
2. O fluxo retorna ao passo 1 do fluxo básico.

**[A2] Fluxo Alternativo 2: Login tipo cliente**

Este fluxo alternativo ocorre quando o usuário logado é um cliente

1. O sistema é liberado com as permissões e funcionalidades de cliente

**[A3] Fluxo Alternativo 3: Login tipo funcionário-mediador**

Este fluxo alternativo ocorre quando o usuário logado é um mediador.

1. O sistema é liberado com as permissões e funcionalidades de Nível de Acesso 0

**[A4] Fluxo Alternativo 4: Login tipo funcionário-administrador**

Este fluxo alternativo ocorre quando o usuário logado é um administrador.

1. O sistema é liberado com as permissões e funcionalidades de Nível de Acesso 1

**Pré-condições**

Os dados de login e senha deverão estar cadastrados no Sistema.

# Pós-condições

# O sistema libera o acesso.

# 3.3. Manter Anúncio (CRUD)

**Descrição:** Este caso de uso se inicia quando oCliente deseja criar, ler, atualizar e deletar seus próprios anúncios.

# Fluxo Básico

1. O Cliente acessa sua lista de anúncios.
2. O Cliente pode criar um anúncio, visualizar, editar ou excluir anúncios existentes. [A1]

# Fluxos Alternativos

# [A1] Fluxo Alternativo 1: Edição do anúncio

1. O Cliente optar por editar um anúncio existente, ele pode fazer as alterações necessárias.
2. O sistema valida as alterações e atualiza o anúncio.

//aqui seria válido detalhar as alterações que o cliente pode fazer?

**Pré-condições**

O Cliente tem que ter anúncio ativo para editar.

# Pós-condições

O sistema atualiza o anúncio.

**3.4. Participar do Anúncio**

Ator Principal: Cliente

**Descrição:** Este caso de uso se inicia quando o cliente busca objetos no catálogo com base em critérios específicos.

# Fluxo Básico

* 1. O cliente acessa a tela principal.
  2. O cliente utiliza os filtros disponíveis para refinar a pesquisa.
  3. O sistema exibe os resultados da pesquisa baseado nos filtros.
  4. O cliente seleciona acessa o objeto desejado.
  5. O cliente se candidata ao objeto.

**3.5. Manter Categorias**

Ator Principal: Funcionário-mediador

**Descrição:** Este caso de uso se inicia quando omediador gerencia o CRUD das categorias.

# Fluxo Básico

1. O sistema disponibiliza as categorias disponíveis, bem como suas subcategorias. [A1]
2. O ator funcionário pesquisa por uma categoria.
3. O ator funcionário seleciona uma das categorias.
4. O ator funcionário seleciona a opção “editar categoria”.
5. O ator funcionário age conforme uma das opções entre alterar ou excluir uma categoria. [A2] [A3] [A4]

**[A1] Fluxo Alternativo 1: Incluir Categoria**

Este fluxo alternativo ocorre quando o ator mediador seleciona a opção “criar”.

1. O sistema disponibiliza a opção para criar a categoria.
2. O ator mediador preenche as informações *necessárias* para a categoria.
3. O ator funcionário insere a informação e seleciona a opção “salvar”.
4. O sistema salva as informações.

**[A2] Fluxo Alternativo 2: Alterar Categoria**

Este fluxo alternativo ocorre quando o ator mediador seleciona a opção “alterar”.

1. O sistema disponibiliza para alteração as seguintes informações: (informações das categorias).
2. O ator mediador insere a informação e seleciona a opção “salvar”.
3. O sistema salva as informações.

**[A3] Fluxo Alternativo 3: Excluir categoria**

Este fluxo alternativo ocorre quando o ator mediador seleciona a opção

“Excluir”.

1. O sistema solicita uma confirmação da exclusão da categoria.
2. O ator mediador confirma a exclusão da categoria.
3. O sistema exclui a categoria.

**3.7. Validar Anúncio**

Este caso de uso se inicia quando o mediador recebe uma solicitação de publicação anúncio do cliente.

**Fluxo Básico**

1. O ator mediador recebe a solicitação do cliente.
2. O ator mediador valida a imagem e a descrição do objeto. [A1]
3. O ator mediador libera o objeto para publicação.

**[A1] Fluxos Alternativos 1: Invalidação de Anúncio**

Este fluxo alternativo ocorre quando o mediador invalida um anúncio selecionando a opção “rejeitar”

1. O sistema solicita a confirmação da exclusão.
2. O sistema pede uma justificativa para informar ao cliente.
3. O sistema exclui o anúncio e envia a justificativa ao cliente.
   1. **Realizar Curadoria**

Este caso de uso se inicia quando um anúncio é denunciado e o mediador se encarrega de fazer análises.

1.

2.

3.

**3.9. Gerar Relatórios**

**Breve descrição:**

Este caso de uso se inicia quando o administrador do sistema deseja recolher relatórios.

**Fluxo Básico**

1. O sistema exibe os filtros de consulta (especificar filtros)
2. O ator administrador escolhe um período como escopo do relatório.
3. O ator administrador salva o relatório gerado.

**3.10. Manter Mediador**

**Breve Descrição**

Este caso de uso se inicia quando o administrador do sistema deseja gerenciar um mediador.

**Fluxo Básico**

1. O sistema disponibiliza os mediadores disponíveis.
2. O ator administrador pesquisa por um funcionário. [A1]
3. O ator administrador seleciona um dos funcionários.
4. O ator administrador seleciona a opção “editar funcionário”.
5. O ator administrador age conforme uma das opções entre alterar ou excluir um mediador.

**Fluxos Alternativos**

**[A1] Fluxo Alternativo 1: Incluir mediador**

Este fluxo alternativo ocorre quando o administrador deseja inserir um funcionário.