

# DATOS

# ¿QUÉ HACE ZELLE® CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?

## ¿Por Qué?

Las compañías financieras deciden cómo compartir su información personal. Las leyes federales conceden el derecho a los consumidores para limitar algunas de estas formas de compartir. La ley federal también requiere que le informemos cómo recabamos, compartimos y protegemos su información personal. Lea este aviso cuidadosamente para comprender lo que hacemos.

## ¿Qué?

Los tipos de información personal que recabamos y compartimos dependen del producto o servicio que utiliza con nosotros. Esta información puede incluir:

- Número de Seguro Social
- Información de su cuenta financiera, incluyendo información de su tarjeta de débito
- Transacciones de su cuenta que ocurren al utilizar la aplicación móvil de Zelle® (la "App de Zelle")
- Historial de transacciones de Zelle<sup>®</sup>, de Zelle<sup>®</sup> incluyendo información sobre pagos solicitados, enviados y recibidos que ocurren al utilizar la App de Zelle<sup>®</sup>
- Historial de pagos para transacciones realizadas a través de la App de Zelle<sup>®</sup>
- Información de su cuenta corriente (ya no se recaba en la App de Zelle® a partir de la fecha de este aviso)
- Saldo de cuentas (ya no se recaba en la App de Zelle® a partir de la fecha de este aviso)
- Otra información privada que recabamos/transmitimos relacionada con su registro para el uso de la App de Zelle® (p. ej., geolocalización, número de teléfono celular, dirección de correo electrónico, nombre, información de pagos, contraseñas, información recabada pasivamente a través de tecnologías de rastreo, como rastreo de dispositivos múltiples, identificadores únicos de dispositivo, tokens únicos de dispositivo e identidad de su dispositivo móvil)

Aun cuando deja de ser nuestro cliente, continuamos compartiendo su información conforme se describe en este aviso.

## ¿Cómo?

Todas las compañías financieras necesitan compartir customers' personal de sus clientes para llevar a cabo su negocio cotidiano. En la sección a continuación, enumeramos las razones por las que las compañías financieras pueden compartir la información customers' personal de sus clientes; las razones por las que Zelle® elige compartirlas; y si usted puede o no limitar la forma en que se comparte.

Razones por las que podemos compartir su información personal	¿Zelle® la comparte?	¿Usted puede limitar que se comparta?
Para nuestros propósitos cotidianos de negocio— incluyendo procesar sus transacciones, mantener su(s) perfil(es) de la App de Zelle®, responder a órdenes judiciales e investigaciones legales, o reportar a los burós de crédito.	Sí	No
Para propósitos administrativos— como asesorarle con información relacionada con su perfil de la App de Zelle <sup>®</sup> o con alguna transferencia que haya enviado o recibido.	Sí	No

## [Type here]

Para nuestros propósitos de mercadotecnia— para ofrecerle nuestros productos y servicios	No	No compartimos
Para esfuerzos conjuntos de mercadotecnia de los servicios de Zelle <sup>®</sup> con otras compañías financierass	No	No compartimos
Para los propósitos cotidianos de negocio de nuestros afiliados— información acerca de su solvencia crediticia	Sí	No
el compartir para los propósitos cotidianos de negocio de afiliados— información sobre su solvencia crediticia	No	No compartimos
Para que nuestros afiliados realicen esfuerzos de mercadotecnia dirigidos a usted	No	No compartimos
Para que entidades no afiliadas realicen esfuerzos de mercadotecnia dirigidos a usted	No	No compartimos

¿Tiene preguntas?

Visite <a href="https://www.zellepay.com/privacy-policy">https://www.zellepay.com/privacy-policy</a>. Si no encuentra respuesta a sus preguntas en Internet, puede enviarnos un correo electrónico a <a href="mailto:privacyoffice@earlywarning.com">privacyoffice@earlywarning.com</a>, o escribirnos a Early Warning Services, LLC. Attn: Privacy Office, 16552 N 90th Street, Scottsdale, AZ 85260.

## Page 2

Quiénes somos	
¿Quién proporciona este aviso?	Early Warning Services, LLC

Qué hacemos	
¿De qué forma protege Zelle® mi información personal?	Para proteger su información personal contra el acceso o uso no autorizado, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen salvaguardas computacionales y archivos e instalaciones seguras.  Mantenemos medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas para proteger contra la pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación o alteración.
¿Cómo recaba Zelle® mi información personal?	<ul> <li>Recabamos su información personal, por ejemplo, cuando:         <ul> <li>nos proporciona información de una cuenta, incluyendo la información de su tarjeta de débito or make an electronic funds transfer</li> <li>utiliza su tarjeta de débito</li> <li>tnos indica quién recibirá el dinero, dónde se enviará el dinero¹, o cuando recibe dinero a través de la App de Zelle®</li> <li>nos proporciona su información de contacto</li> </ul> </li> <li>También recabamos su información personal de otras fuentes, como los burós de crédito, afiliados y otras compañías</li> </ul>
¿Por qué no puedo limitar todo tipo de acciones para compartir?	

Definiciones		
Afiliados	Compañías asociadas por propiedad compartida o control. Pueden ser compañías financieras o no financieras.  • Nuestros afiliados incluyen Early Warning Services, LLC, clearXchange LLC, Authentify, LLC, Early Warning Information Solutions, LLC	
No afiliados	Compañías que no están asociadas por propiedad compartida o control. Pueden ser compañías financieras o no financieras.  • No afiliados con los que compartimos pueden incluir compañías de análisis, proveedores de servicio al cliente, bancos e instituciones financieras.	
Mercadotecnia conjunta	Acuerdo formal que incluye las reglas y protocolos acordados entre compañías financieras no asociadas que realizan esfuerzos conjuntos de mercadotecnia de productos financieros dirigidos a usted  • Zelle® no comparte información personal con compañías financieras no asociadas para realizar mercadotecnia conjunta.	

<sup>[1]</sup> Zelle® no envía ni inicia la transferencia de dinero. Zelle® proporciona información a su institución financiera, basada en la información que usted proporciona, y le indica a su institución financiera dónde debitar o acreditar dinero.

#### Otra información importante

Aviso especial para residentes de California: para cumplir con las leyes de California, lo siguiente se aplica si su cuenta tiene una dirección postal de California

#### Información personal privada restringida que se comparte con terceros no afiliados

Aun cuando no elija la opción de privacidad descrita anteriormente, no compartiremos su información con terceros no afiliados, excepto para sus fines cotidianos de negocio (definidos abajo). Para efectos de este aviso, "fines cotidianos de negocio" se refiere a cualquiera de los propósitos descritos en Cal. Fin. Code § 4056. Incluyendo, entre otros:

- 1. Cuando se requiere información personal para llevar a cabo, administrar o hacer cumplir una transacción que usted haya solicitado o autorizado, o en relación con el servicio o procesamiento de un producto financiero o servicio que haya solicitado o autorizado, o en relación con el mantenimiento o servicio de la cuenta que tiene con nosotros, o con alguna otra entidad como parte de algún programa privado de tarjeta de crédito o alguna otra extensión de crédito a nombre de dicha entidad, o en relación con una titularización o venta de mercado secundario propuesta o actual, incluyendo la venta de derechos de servicio, o transacciones similares relacionadas con una transacción del consumidor.
- 2. Cuando su información personal sea compartida con su consentimiento o por instrucción suya; y/o
- 3. Cuando su información personal es compartida para:
- a. Proteger la confidencialidad o seguridad de sus registros que tiene con nosotros; y/o
- b. Proteger contra fraude, robo de identidad, transacciones no autorizadas, reclamos o alguna otra responsabilidad.

### Información personal privada restringida que se comparte con socios de mercadotecnia conjunta

No compartiremos información sobre usted con socios de mercadotecnia conjunta a menos que le hayamos ofrecido previamente opciones adicionales de privacidad.

Información personal privada restringida que se comparte con socios de mercadotecnia conjunta

### [Type here]

No compartiremos información sobre usted con socios de mercadotecnia conjunta a menos que le hayamos ofrecido previamente opciones adicionales de privacidad

### Aviso especial para residentes de Vermont:

- No divulgaremos información sobre su solvencia crediticia a nuestros afiliados y no divulgaremos su
  información personal, información financiera, reporte de crédito o información médica con terceros no
  afiliados para que lleven a cabo esfuerzos de mercadotecnia dirigidos a usted, excepto conforme la ley de
  Vermont lo permita, a menos que usted nos autorice realizar dichas divulgaciones.
- Puede encontrar más información sobre nuestras políticas de privacidad en <a href="https://www.zellepay.com/privacy-policy">https://www.zellepay.com/privacy-policy</a>. También puede enviarnos un correo electrónico a <u>privacyoffice@earlywarning.com</u> o escribirnos a Early Warning Services, LLC. Attn: Privacy Office, 16552 N. 90<sup>th</sup> Street, Scottsdale, AZ 85260.