

Christian Santamaria

Desarrollador de Software

Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software con una sólida base en desarrollo front-end, automatización basada en inteligencia artificial y diseño UX/UI. Experiencia en la creación de asistentes virtuales integrados con WhatsApp utilizando herramientas como n8n y OpenAI, así como en la construcción de sitios web interactivos y multimedia con HTML, CSS, JavaScript y Bootstrap 5. Habilidades en el diseño de interfaces de usuario con Figma y en la exploración creativa del uso de la IA en el desarrollo web.

Contact Info

📞 +57 3017978973

✉️ chrisdevdsd@gmail.com

🌐 reallygreatsite.com

Education

Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software – SENA

2025

Técnico en Programación de Software – SENA

2022

Técnico en Asistencia

Administrativa – SENA

2020

Bachillerato – IED Universal

2020

Skills

Habilidades Técnicas

- Lenguajes y Web: HTML, CSS, JavaScript (básico/intermedio), Bootstrap 5, React
- Herramientas y Plataformas: Android Studio (apps basadas en UI), n8n, Meta Developer Platform, Figma (diseño UX/UI), Vercel
- IA y Automatización: Ingeniería de prompts, integración con API de OpenAI, automatización de bots de WhatsApp
- Diseño: Bocetos y prototipos de interfaz de usuario con Figma

Projects

● Asistente de IA para una Cafetería – Desarrollador de Automatización

- Diseñé e implementé un asistente basado en IA integrado con WhatsApp y Telegram usando n8n.
- Creé y estructuré los prompts y la base de datos para gestionar consultas de clientes.
- Configuré conexiones API entre OpenAI y Meta Developer Platform para manejar todo el flujo automatizado.
- Habilité soporte al cliente en tiempo real vía WhatsApp y Telegram para pedidos, información y retroalimentación.

● Mi Wallet App – Desarrollador Full Stack

- [miwallet.vercel.app](#)
- Desarrollé una aplicación web para control de ingresos y gastos personales.
- Implementé funcionalidades como registro de movimientos, balance automático y visualización moderna del historial financiero.
- Tecnologías: HTML, CSS, JS, LOCALSTORAGE.

Work Experience

● Customer Service Associate – Amazon

Remote · Oct 2023 – Feb 2024

- Brindé soporte al cliente en inglés y español a través de chat y correo electrónico.
- Manejo de reembolsos, preguntas sobre productos y problemas relacionados con cuentas con un alto índice de satisfacción.
- Fortalecí habilidades de comunicación y resolución de problemas bajo presión.