# Les clés modernes

## Personnages

\* Eugène, une personne agée (C)

\* une réceptionniste d'hôtel (R)

## Résumé

Un septuagénaire arrive à la réception de l'hôtel et souhaite prendre une chambre pour la nuit.

La procédure "moderne" est incompréhensible pour lui et pousse à bout la réceptionniste, déjà stressée par une collègue loin d'être en amour avec la technologie.

## Scène

-- La réceptionniste est derrière son comptoir. Elle est seule et parle à voix haute

R: Pff, encore un mois avant les congés... J'en peux pluuuuuuuuuuuuuuuuuus... Marre des dinosaures!

R: C'est pas compliqué quand même d'encoder les fiches client dans l'ordinateur...

R: Nouveau client... Sauuuuvegarder... "ouhlalaaaaa" "au secouuuuuuurs"...

R: Pauv' Martine... Elle n'est vraiment pas faite pour le monde d'aujourd'hui...

R: Je parie qu'elle se sert encore de cassettes VHS à la maison..

R: Mon petit neveu n'en a même sûrement jamais vu. Peut être qu'il découvrira ça dans un musée...

-- R fait un grand sourire (pense à quelque chose de drôle)

R: Et je parie que Martine sera en photo à côté pour illustrer les gens de l'époque..

R: Si ça tombe elle a même encore un téléphone à cadran... ça expliquerait peut être pourquoi elle ne téléphone qu'à 9h pour prévenir qu'elle est malade..

R: Heureusement pour elle dans deux ans c'est la pension...

R: Enfin... Sauf si on lui rallonge de cinq ans.. Là elle va déprimer...

R: Moi aussi d'ailleurs. Avec les 34 ans qu'il me reste à bosser... J'ai encore le temps d'en encoder des conneries de fiches!

R: pffffffffffff :(

-- La réceptionniste se remet à tapoter sur l'ordinateur en silence

-- Le client entre en scène, marchant lentement avec une canne; il regarde autour de lui l'air curieux

R: (en pensée): Ben tiens, quand on parle de dinosaure...

-- Le client arrive au comptoir

C: Bonsoir...

R: Bonsoir monsieur, que puis-je faire pour vous aider?

C: Oui, bonsoir

R: Vous désirez une chambre?

C: Non, je viens pour un massage des pieds...

R: Désolé monsieur mais nous n'offrons pas ce genre de services. Par contre nous avons différentes chambres...

R: La standard pour une personne avec un lit d'une personne

R: La duo pour deux personnes avec un grand lit

R: La Deluxe avec plus d'espace et..

-- Le client interrompt la réceptionniste

C: Est-ce que je pourrais avoir une chambre avant demain? Ca serait préférable pour pouvoir y dormir...

R: Bien sûr monsieur.

R: Est-ce que quelqu'un doit vous rejoindre?

C: J'espère bien que non, je ne vais pas pas payer pour une chambre partagée. J'y ai déjà assez droit à l'hôpital!

R: Une chambre standard donc?

C: Du moment qu'on peut y dormir avant demain... Est-ce que je peux avoir la clé?

R: Dans un instant.

R: Je dois d'abord vous encoder dans l'ordinateur

C: Vous devez.. m'encoder? Vous savez il y en a d'autres qui ont déjà essayé ça, mais ça ne leur a pas porté chance!

C: Vous avez de drôles de manières par ici... On m'avait dit que c'était accueillant chez vous...

R: Pardon monsieur, c'est juste un petit malentendu...

C: D'abord je ne suis pas petit... et vous m'avez bien entendu!

R: Il s'agit d'une simple formalité administrative.

R: Pouvez-vous me donner votre nom, prénom, votre adresse ainsi qu'une pièce d'identité?

C: Vous voulez pas ma photo aussi? De mon temps je tendais un billet de 20 francs et j'allais dormir. Les temps ont bien changé...

R: Est-ce que vous avez une carte d'identité électronique?

C: Une quoi? Je n'ai aucun bidule électrobubonique! Pas besoin de ces engins de malheur, ça bousille le cerveau!

R: Mais monsieur, la carte d'identité électronique est obligatoire depuis plus de dix ans, vous devez forcément en avoir une...

C: Ben je n'en ai pas moi mademoiselle. C'est pas parce que le roi pond des conneries que j'vais faire une omelette

R: Ok passons, je vais rentrer les informations à la main dans le système

C: Vous verrez, c'est pas bien compliqué d'écrire sur du papier

R: Je dois rentrer les informations sur l'ordinateur monsieur

C: Ca vous filera le cancer, moi j'vous l'dit..

R: Pouvez-vous me donner votre nom?

C: Moi c'est Eugène...

C: Eu-gène...

C: Deplus...

C: De-plus...

R: De plus?

C: Oui, Deplus

R: De plus quoi?

-- C: agacé

C: Deplus, c'est mon nom Deplus! De-plus

R: Ok c'est noté. Puis-je aussi avoir votre adresse?

C: Ca ne m'intéresse pas. Je sais où se trouve mon domicile et si je voulais y dormir je ne serais pas ici vous savez!

C: Vous n'auriez pas de la fièvre?

-- R: commence à être sérieusement irritée

R: Monsieur, je dois juste prendre note de votre adresse, c'est la procédure.

C: On se demande bien pourquoi...

C: Vous comptez envoyer d'autres clients dormir chez moi?

C: C'est pas un hôtel chez moi!

C: Si vous envoyez quelqu'un, je peux vous garantir qu'il repartira avec du plomb au derrière!

R: Mais non monsieur! C'est juste nécessaire en cas de non réception du paiement

C: Ah et maintenant vous insinuez que je suis mauvais payeur?? Décidément vous avez une drôle de façon de traiter vos clients!

C: Donnez-moi donc de quoi écrire, je vais vous faire un chèque...

R: Désolé monsieur mais nous n'acceptons pas les chèques

R: Et j'imagine que vous n'avez pas non plus de carte de crédit?

C: Mais pourquoi est-ce que je paierais à crédit? J'ai de l'argent!

R: C'est juste plus pratique monsieur et moins risqué...

C: C'est vous qui le dîtes...

C: Les banques c'est juste une bande de voleurs en costume

C: Mon argent est très bien à la maison.

C: Il est pas né celui qui me volera des sous.

C: D'ailleurs vos clients peuvent essayer, je les attend de pieds fermes!

R: (en pensée): Le malaaaaaaaaaaaaaaaadeuhhhhh

R: Est-ce que vous pouvez payer en liquide? Ca fera 49€

C: Tenez...

R: Merci monsieur, voilà votre monnaie.

R: Vous dormirez au 5è étage, chambre 513

C: Ca fait haut quand même...

C: Vous n'auriez pas plus bas?

C: On sait jamais, des fois qu'un 747 viendrait s'écraser dans mes fenêtres...

R: Ne vous en faites pas monsieur, on est ni à Kaboul ni à Manhattan, ça ne risque pas d'arriver...

C: C'est vous qui le dîtes!

R: Voici votre clé monsieur

C: Eh ben.. Il était temps!

-- La réceptionniste tend le badge magnétique

C: Non merci!

R: Comment ça?

-- Le client se fâche

C: Je ne veux pas de carte de fidélité moi!

C: Ecoutez, je vous ai demandé une chambre, c'est pas bien compliqué quand même!

C: Donnez-moi la clé de ma chambre, j'en ai plus qu'assez maintenant!

C: Je sais qu'on a pas tous fait de grandes études, mais sans la clé la porte ne risque pas de s'ouvrir!

-- La réceptionniste s'énerve pour de bon

R: Mais c'est votre clé!

C: Vous me prenez vraiment pour un imbécile!

C: Je ne sais pas si ça vous amuse de vous moquer des personnes agées, mais croyez-moi votre directeur aura de mes nouvelles!

R: Puisque je vous dit que c'est votre clé! Essayez-la donc, vous verrez!

C: J'ai vu assez de portes dans ma vie pour savoir qu'une clé ça ne ressemble pas à ça!

-- La réceptionniste ferme les yeux quelques secondes pour se calmer

R: Vous savez je pense que je devrais appeler ma collègue Martine, elle pourra mieux vous aider que moi

C: Laissez-donc Martine où elle est et donnez-moi la clé de ma chambre, que je puisse aller me reposer

R: Monsieur, vous avez votre clé dans la main. Il s'agit d'un badge électromagnétique, c'est avez ça qu'on ouvre les portes des chambres dans la plupart des hôtels du monde

C: Je peux vous dire que chez moi j'ai des portes et aucune n'a besoin d'un badge électrobucolique. Je mets la clé, je la tourne et la porte s'ouvre. Ca fonctionne très bien vous savez.

C: Pouvez-vous donc enfin me donner la clé s'il vous plaît?

R: Oh je n'en peux plus, merde!

R: Attendez un instant, j'appèle Martine, vous vous entendrez à merveille, elle vit aussi au 18è siècle

R: Il faudra juste attendre qu'elle trouve comme décrocher le combiné de son téléphone, qu'elle fasse atteler ses chevaux pour venir jusqu'ici et qu'elle allume sa lampe à huile pour vous accompagner à votre chambre Louis XV

R: Une fois arrivés, elle vous ouvrira la porte grâce à la sa clé passe partout

R: En attendant moi je retourne surfer sur le Web et chatter sur Facebook! Bonsoir!

-- Le client ne sait plus trop quoi dire et a l'air un peu perdu

C: Je suis peut être vieux, mais au moins j'ai encore toute ma tête!

C: Je ne sais pas où vous comptez surfer, mais il y a bien assez de vagues et de remous dans votre tête

C: C'est ça que ça fait aux gens les bidules électrozygomatiques... Ils perdent tous la boule...

-- Le client s'en va

-- La réceptionniste hurle et s'en va