

Aufgabenbeschreibung 3

Kompetenzfeld und Handlungsziel

Diese Aufgabe behandelt:

- das Handlungsziel 2
- Handlungsnotwendige Kenntnisse 2.1, 2.2

Thema

Mit dieser Aufgabe wird der Themenbereich Change / Änderungsbedarf von E-Business-Applikationen behandelt und vertieft. Es geht dabei im Wesentlichen um die Definition eines Change und dessen Auswirkungen auf den Client und den Server einer E-Business-Applikation

ITIL

ITIL® - die IT Infrastructure Library – gehört heute im Normalfall zu den Grundlagen eines ICT Betriebes und bestimmt in der Regel das Tagesgeschäft einer Informatik-Abteilung. Die ICT-Organisationen setzen auf den Einsatz der praxiserprobten und bewährten Standardverfahren, um so die wirtschaftlichen und qualitativen Ziele zu erreichen.

ITIL ist eine über Jahrzehnte gewachsene Sammlung von Best-Practice, die im Laufe der Zeit den Veränderungen in der ICT und in der Organisationsentwicklung angepasst worden ist. ITIL wurde 2007 komplett überarbeitet und im Jahre 2011 aktualisiert, um Erfahrungen von Anwendern und Trainern zu berücksichtigen. Die neueste Edition von ITIL wird nun als ITIL 2011 oder einfach ITIL bezeichnet.

Change Management (ITIL)

Die Bearbeitung von Änderungen ist ein Hauptthema im ICT Betrieb und Hauptursache von Ausfällen. Gerade bei E-Business-Applikationen muss dieses Thema speziell behandelt werden

Änderungsanforderung – Beispiel aus ITIL

Eine Änderungsanforderung sollte folgende Details beinhalten:

- die Beschreibung der Produkteigenschaft, die geändert werden soll (konkret den Status quo)
- die Beschreibung der Produkteigenschaft, die hergestellt werden soll
- die Begründung für die Änderung (Motivation)
- die betroffene Produktversion
- das Datum der gewünschten Umsetzung
- das Datum der Erstellung der Änderungsanforderung
- den Namen des Erstellers der Änderungsanforderung

- eine Kostenschätzung der Änderung (ggf. getrennt nach internen und externen Kosten, Lizenzkosten, Personalkosten usw.)
- einen geschätzten Zeitaufwand für die geforderte Änderung (ggf. getrennt nach Konzeption, Entwicklung, Test usw.)

Eine Änderungsanforderung kann in bestehenden Vertragsverhältnissen zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer nur gemeinsam freigegeben werden. In diesem Fall wird sie zum Vertragsbestandteil.

Ziele

Die Lernenden setzen sich mit dem Änderungsmanagement auseinander und erkennen die Bedeutung und den Umfang dieses Themas.

Arbeitsform

Dies ist eine Partnerarbeit (zu zweien).

Jedes Team behandelt das Thema für sich und liefert die Ergebnisse als Dokument der Lehrperson ab.

Zeitbudget

4 Lektionen plus Hausaufgabe

Aufgabe für die Lernenden

Aufgabe 1

Änderungs-Prozess modellieren mit einem BPMN Hilfsmittel und dokumentieren (Wer, wann, was). Es geht dabei auch um die formelle Freigabe einer Änderung und die Synchronisation mit anderen Änderungen im ICT Betrieb

Aufgabe 2

Vorgehen definieren mit dem die Auswirkung einer Änderung auf die verschiedenen Komponenten einer E-Business-Applikation oder einer WEB Anwendung abgeschätzt werden kann.

Arbeitsergebnis (Werkstück) Kompetenznachweis

Dokument in dem die beiden Aufgaben zusammengefasst sind.

File-Name: 150-HZ2-Name1-Name2

Lesestoff

[https://de.wikipedia.org/wiki/Change_Management_\(ITIL\)](https://de.wikipedia.org/wiki/Change_Management_(ITIL))
<https://de.wikipedia.org/wiki/%C3%84nderungsanforderung>
https://de.wikipedia.org/wiki/IT_Infrastructure_Library
<https://de.it-processmaps.com/itil/ueber-itil.html>