

Оферта о заключении договора оказания услуг

Настоящий документ является предложением Общества с ограниченной ответственностью «ЭКСПА СОФТВАР» (далее – «**Администрация Приложения**», «**Компания**») в адрес зарегистрированных пользователей Приложения Myutu (далее – «**пользователи**», «**вы**») заключить договор оказания услуг (далее – «**Договор**»), на указанных ниже условиях (далее – «**оферта**»).

Договор заключается в порядке пункта 3 статьи 434, пункта 2 статьи 437, пункта 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) путем размещения настоящей публичной оферты в Приложении Myutu (далее - Приложение) и получения акцепта на нее от любого лица, согласившегося с её условиями.

В случае несогласия с каким-либо положением Оферты Вы можете не принимать настоящее предложение, либо связаться с Администрацией Приложения для обсуждения возможности заключения договора на индивидуальных условиях.

С момента совершения акцепта (согласования Задания на оказание услуг) лицо, совершившее акцепт, считается ознакомившимся и согласившимся с условиями настоящей Оферты и в соответствии с Гражданским кодексом РФ считается вступившим в договорные отношения с Администрацией Приложения на условиях настоящей Оферты и именуется Заказчиком. Договор, заключаемый путем акцепта настоящей Оферты, не требует обязательного подписания в простой письменной форме. Исполнитель предлагает любому дееспособному лицу заключить договор оказания услуг на следующих условиях:

1. Предмет Договора

1.1. Договор определяет общие условия обязательственных отношений, возникающих между Компанией и пользователем при оказании Компанией услуг информационно-технического или рекламного характера (далее – «услуги»). Данные условия могут быть дополнены и уточнены в дальнейшем путем заключения сторонами на основании Договора отдельных соглашений (сделок) об оказании услуг в Приложении.

1.2. Заключаемый Договор представляет собой договор с открытыми условиями. Существенные условия каждой совершаемой в Приложении сделки по оказанию услуг формируются онлайн индивидуально для пользователя с помощью интерфейса Приложения посредством которого, пользователь выбирает услугу и ее параметры, сторонами согласовываются условия сделки.

2. Заключение Договора. Заказ услуг

2.1. Оферта считается акцептованной пользователем, а Договор между Компанией и пользователем заключенным с момента оплаты пользователем услуг по соответствующей сделке (в этом случае она совершается одновременно с заключением Договора) или с момента внесения аванса в счет оплаты заказываемых в будущем услуг. Условия заключенного Договора применяются ко всем последующим сделкам между пользователем и Компанией. Договор может быть заключен только с пользователем, являющимся дееспособным физическим лицом либо юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в Российской Федерации.

2.2. Каждый заказ конкретных услуг в рамках Договора является самостоятельной сделкой по оказанию услуг информационно-технического характера или рекламного характера. Сделка во исполнение настоящего Договора может быть заключена в отношении услуг, представленных в Приложении и доступных для заказа и оплаты в момент обращения пользователя к тому или иному сервису Приложения.

2.3. Оплата заказа признается акцептом пользователя предложения о заключении сделки на согласованных сторонами условиях.

2.4. Пользователь оформляет каждый заказ услуг в соответствии с условиями действующей редакции оферты и условиями соответствующего сервиса. Условия всех сервисов, которые размещены в Приложении в момент заказа услуг, являются неотъемлемой частью оферты. Заказ оформляется в режиме онлайн.

2.5. Совершая акцепт оферты, вы выражаете согласие с тем, что факт выполнения определенных действий в Приложении, в том числе с использованием профессиональных технических инструментов, выполнение команд через интерфейс Приложения (нажатие кнопок, клики), совершение платежа и иные подобные действия означают ваше волеизъявление в отношении заказа и/или активации услуг в соответствии с указанными в Приложении параметрами услуг и их ценой.

3. Общие условия оказания услуг

3.1. Услуги оказываются на территории Российской Федерации.

3.2. Условиями получения пользователем услуг Компании является оплата услуг и соблюдение пользователем правил Приложения (Пользовательское соглашение, политика конфиденциальности).

3.3. Обязательства Компании по предоставлению услуг, согласно заказам пользователя являются встречными по отношению к обязательствам пользователя по соблюдению правил Приложения и оплате услуг. При невыполнении пользователем данных обязательств Компания может приостановить или отказаться от оказания услуг в соответствующей части на основании правомочий, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации.

3.4. Компания оказывает услуги при наличии возможности их предоставления, которая определяется, в том числе, соблюдением пользователями правил Приложения. Несоблюдение Правил Приложения может привести к невозможности исполнения обязательств Компании по оказанию соответствующих услуг.

3.5. В силу характера предлагаемых Компанией услуг, направленных на удовлетворение индивидуальных потребностей пользователей по продвижению товаров, работ, услуг пользователей и иных предложений, в рамках Договора Компания не принимает на себя обязанности по оказанию услуг каждому лицу, которое к ней обратится и может отказать в оказании услуг пользователю. Например, в случаях когда предоставление услуг не соответствует правилам Приложения, его тематике, категориям и пр.

3.6. Некоторые услуги в Приложении могут быть доступны только для отдельных категорий пользователей, например, использующих Приложение для осуществления своей предпринимательской деятельности.

3.7. Предоставляемые в Приложении услуги могут изменяться, дополняться, обновляться, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются Компанией в момент обращения пользователей к услугам и сервисам Приложения.

3.8. Компания вправе направлять вам по имеющимся в вашем профиле контактными данным уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора или любой из заключенных в рамках Договора сделок, включая оповещения о статусе оказания услуги, способах продления, изменениях условий оказания услуг и иные информационные сообщения, посредством смс- и push-сообщений, электронной почты и телефонных звонков.

3.9. Вы обязуетесь соблюдать при пользовании услугами требования действующего законодательства Российской Федерации, положения Договора, соответствующие условия выбранной услуги или сервиса и все иные правила Приложения.

3.10. По требованию Компании вы обязаны предоставить информацию и документы, необходимые для идентификации пользователя в качестве стороны Договора, в частности при направлении в адрес Компании заявлений, запросов и прочих обращений, связанных с оказанием услуг в Приложении. В целях идентификации частных пользователей Компанией могут быть запрошены ФИО, серия и номер паспорта, скан-копия второй и третьей страницы паспорта (второй разворот), адрес электронной почты и номер телефона пользователя, используемые для доступа к профилю. Кроме того, Компания вправе самостоятельно проводить верификацию пользователя в качестве стороны по Договору путем проведения сверки указанных вами в профиле реквизитов с реквизитами плательщика по Договору, а также иными способами.

3.11. Стороны признают действия, совершенные с использованием логина и пароля пользователя, действиями, совершенными пользователем и имеющими силу простой электронной подписи.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость выбранной пользователем услуги при заключении сделки в рамках Договора определяется исходя из характеристик услуги (вид услуги, состав пакета услуг и иные параметры). Стоимость выбранной услуги отображается в рублях в интерфейсе Приложения при оформлении заказа, если иное не предусмотрено условиями соответствующего сервиса или услуги. Стоимость включает в себя НДС по ставке, установленной действующим законодательством. Оплата услуг осуществляется по ценам, действующим на момент совершения платежа.

4.2. Вы можете совершить оплату услуг одним из способов, представленных в интерфейсе Приложения в момент оформления заказа услуг, в том числе за счет ранее перечисленного аванса.

4.3. Пользователь с профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя должен осуществлять оплату услуг по Договору безналичным переводом денежных средств на расчетный счет Компании на основании выставленного через интерфейс Приложения счета. Допускается также оплата с использованием корпоративной банковской карты, оформленной на соответствующее юридическое лицо или индивидуального предпринимателя.

4.4. Компания предоставляет пользователю информацию обо всех совершаемых им платежах в Приложении в специальном информационно-аналитическом разделе профиля, который предназначен для учета поступающих от пользователя в качестве аванса денежных средств, которые могут быть использованы для оплаты заказываемых в будущем услуг Компании, а также для предоставления иной, связанной с услугами Компании информации, в том числе о наличии бонусов, которые могут включаться в общий баланс, о платежах, поступивших от пользователя в счет оплаты услуг Компании (в том числе в целях подтверждения оплаты).

4.5. При оплате услуг за счет ранее внесенного аванса, отраженного в специальном информационно-аналитическом разделе профиля, с баланса осуществляется списание соответствующей суммы денежных средств с учетом бонусов/скидок (при их наличии), если условия соответствующего сервиса допускают их использование. Совершение такой оплаты возможно только при наличии на балансе суммы равной или большей суммарной стоимости заказанных услуг.

4.6. Оплата безналичным переводом на основании выставленного счета для пользователей с профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя, и/или сформированной квитанции для частных пользователей должна производиться с указанием номера профиля пользователя, а также иных реквизитов, идентифицирующих платеж, в том числе наименования и ИНН для пользователей с профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя.

При оплате таким способом пользователь обязан внести в платежный документ точные данные, указанные в назначении платежа в выставленном ему счете на оплату или квитанции. При отсутствии или неправильном указании перечисленных в настоящем пункте данных, Компания вправе считать, что обязательства по оплате не выполнены пользователем надлежащим образом, либо самостоятельно идентифицировать платеж согласно имеющимся данным (в том числе данным собственного учета). Компания не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у пользователя или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

4.7. Заказ услуг должен быть оплачен полностью одним способом платежа. Оплата одного заказа одновременно разными способами не допускается.

4.8. В случае отмены услуги до начала ее предоставления, прекращения услуги по любому иному основанию, Компания вправе зачислить неиспользованную сумму (при её наличии), на баланс пользователя, независимо от того, каким способом была совершена ранее оплата услуг.

4.9. В рамках проведения стимулирующих мероприятий или в иных случаях по единоличному решению Компании вам могут быть предоставлены бонусы. Использование бонусов осуществляется в виде предоставления скидки на стоимость услуг при их оплате. Если на балансе Кошелька есть бонусы, при оказании услуг оплата за услуги осуществляется пропорционально с использованием денежных средств и бонусов. Если пользователь досрочно отказывается от использования услуги, вся сумма ранее предоставленных бонусов, аннулируется и не подлежит восстановлению. По истечении 12 месяцев с даты последнего платежа с использованием Кошелька неиспользованные пользователем бонусы могут аннулироваться, если для их использования не установлен более короткий срок. В любом случае при отказе от использования услуг в Кошелек пользователя может быть перечислен только остаток денежных средств, без учета бонусов. Предоставляемые по единоличному решению Компании бонусы не могут быть обменяны, переданы третьим лицам, не могут быть использованы для иных услуг Компании, или заменены на денежный эквивалент. Бонусы, аннулированные в связи с окончанием срока их действия или по иным причинам, не могут быть компенсированы ни в каком виде, в том числе в случае их частичного использования.

5. Ответственность

5.1. Компания обязуется предпринимать все разумные усилия для надлежащего оказания услуг, однако не отвечает и не компенсирует убытки пользователя в случае, если пользователь не может воспользоваться услугами по следующим причинам: технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к услугам, утраты пользователем доступа в интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои; несанкционированное вмешательство в работу Приложения третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Приложения утрата пользователем доступа к профилю, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования; при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

5.2. В случае причинения убытков пользователю по вине Компании ответственность определяется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. При этом ответственность Компании перед пользователями, использующими Приложение для предпринимательской и иной профессиональной деятельности, определяется в размере, не превышающем стоимость заказанной и оплаченной пользователем, но не полученной по вине Компании услуги или, если применимо, в сумме, не превышающей баланс Кошелька пользователя на момент причинения убытков и исключительно в случае потери пользователем части или всей суммы денежных средств на балансе Кошелька по вине Компании.

5.3. Компания не отвечает перед пользователем за убытки, возникшие у пользователя не по вине Компании, в том числе в связи с нарушением пользователем правил Приложения.

5.4. Компания не несет ответственности за перевод или поступление денежных средств пользователя в оплату услуг. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных вами способов оплаты определяются соглашениями между пользователем и соответствующими организациями по приему платежей.

5.5. Вы отвечаете за любые действия, совершенные в Приложении с использованием ваших данных для входа в Приложение (в том числе за действия работников и третьих лиц) и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования вашего профиля и простой электронной подписи.

5.6. В случае кражи, утери данных для входа вы самостоятельно предпринимаете необходимые меры для смены пароля для доступа к профилю. Компания не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшие кражу, утерю ваших данных для входа, а также любые расходы, ущерб или упущенную выгоду, возникшие у пользователя в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к профилю пользователя.

5.7. Компания не гарантирует соответствие сервисов Приложения ожиданиям пользователя и получение пользователем отклика посетителей на размещенные им объявления в связи с получением услуг в Приложении.

6. Рассмотрение претензий

6.1. Споры, возникшие в рамках настоящего Договора, должны быть переданы на рассмотрение в Арбитражный суд г. Чебоксары, а если спор не подлежит рассмотрению в арбитражном суде в соответствии с его компетенцией — в иные суды согласно положениям законодательства Российской Федерации.

6.2. До обращения в суд пользователь с профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя, должен соблюсти внесудебный порядок разрешения споров, направив в адрес Компании письменную претензию, с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на которые ссылается пользователь. Срок рассмотрения таких претензий составляет не более 30 дней с момента получения претензии Компанией.

7. Прочие условия

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения в порядке, указанном в разделе 2 оферты, и действует в течение неопределенного срока до момента его прекращения в соответствии с Договором и законодательством.

7.2. Компания вправе изменять и/или дополнять оферту в той мере, в какой это допускается законодательством, а также отозвать оферту в любое время. Датой изменения оферты является дата опубликования в Приложении новой редакции оферты. Вы должны ознакомиться с действующей редакцией оферты, размещенной в Приложении и с условиями каждой сделки до заключения Договора и совершения сделки.

7.3. Заказ услуг и совершение пользователем сделки в рамках Договора после вступления в силу изменений в оферте означает, что стороны пришли к согласию о внесении соответствующих изменений и/или дополнений в Договор. Такие изменения в Договоре не применяются к услугам, заказанным и оплаченным пользователем до вступления в силу изменений в оферте.

7.4. Компания вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном законодательством, в том числе в случае однократного нарушения пользователем законодательства, условий Договора или правил Приложения, с уведомлением об этом пользователя через интерфейс Приложения, по адресу электронной почты или иным способом.

7.5. Договор может быть прекращен досрочно по инициативе пользователя. Если пользователь не воспользовался профилем Приложения в течение 3 лет, Договор считается прекращенным по инициативе пользователя по истечении указанного срока. При прекращении действия Договора вы вправе обратиться к Компании за возвратом неиспользованного остатка денежных средств в размере баланса Кошелька без учета предоставленных бонусов. Возврат неиспользованного остатка денежных средств осуществляется на основании письменного заявления пользователя по установленной Компанией форме на средство платежа, с помощью которого был осуществлен платеж за услуги, а в случае невозможности использования данного средства платежа для возврата денежных средств – иным определенным Компанией способом.

7.6. При обращении за возвратом неиспользованного остатка денежных средств пользователь по требованию Компании обязан идентифицировать себя в качестве стороны по Договору, совершив указанные в инструкциях Компании действия (направить заявление с адреса электронной почты, указанного в профиле, использовать при обращении номер телефона, указанный в профиле и подтвержденный в порядке, предусмотренном Приложением, и др.), а также предоставить необходимые документы и информацию (в том числе документы, требуемые для идентификации пользователя, документы, подтверждающие факт внесения пользователем платежей и др.).

7.7. Компания вправе указывать наименование, товарный знак и общее описание услуг пользователя с профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя в своих маркетинговых материалах.

7.8. Договор представляет все условия, согласованные между сторонами в отношении его предмета, и заменяет собой все прежние договоренности, заверения и любого рода соглашения между сторонами в отношении его предмета, если иное прямо не согласовано сторонами.

7.9. Обязательства сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении предоставленных гарантий, конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания срока действия Договора до полного исполнения.

8. Реквизиты Компании

Общество с ограниченной ответственностью
«ЭКСПА СОФТВАР»

Юридический адрес: 428003, 8г. Чебоксары, ул. Академика А.Н. Крылова, д. 11, пом. 1

ИНН 2130124339, КПП 213001001

ОГРН 1132130011090, ОКПО 20581269

Расчетный счет: 40702810375000000080

Банк: Отделение № 8613 Сбербанка России, г. Чебоксары, БИК 049706609

Кор. Счет: 30101810300000000609

Тел. 89911980332

Генеральный директор Елизарова Лариса Владимировна