

Desenvolvimento do software de gestão comercial

Termo de abertura

1. Escopo Macro e Finalidade do Projeto

Foi identificado que a empresa de desenvolvimento de softwares pode atuar em uma área nova, a de gestão comercial.

Este projeto é o de desenvolvimento desta nova ferramenta.

Tendo o intuito de criar um software que possa viabilizar um melhor funcionamento de um site Freelancer. Procurando tornar o atendimento mais rápido e automatizado aos clientes. Além de tornar mais fácil o trabalho entre os funcionários da empresa. Buscando também oferecer um sistema mais moderno para o trabalho dos funcionários responsáveis pela parte de TI.

2. Objetivos Mensuráveis do Projeto e Critérios de Sucesso

O sistema deve está funcionando de forma coerente de acordo com a sua proposta. A empresa deve está utilizando o software implementado. Também é de fundamental importância, que os responsáveis por manipular o sistema e pela sua implementação, estejam antenados com o funcionamento adequado e na possível resolução de problemas.

3. Requisitos de Alto nível

- O software deve ser capaz de ter um funcionamento para venda de produtos online.
- O software deve ser capaz de ter um funcionamento para venda de produtos de forma presencial.
- O sistema deve possui cadastro de controle dos funcionários.
- É de fundamental importância que o sistema tenha opções de armazenamento dos valores vendidos dos serviços.
- O software deve ser capaz de emitir um alerta, quando determinado serviço estiver terminado.
- Para que haja um controle dos serviços que estão terminando, é necessário que após a venda, os funcionários façam o registro no sistema.

4. Descrição de Alto nível do Projeto e Seus Limites

Não é necessário haver nos limites do projeto a parte que cada atendente é responsável pelo atendimento. Em caso de serviços terminados, não é necessário fazer o registro no software, só precisa que algum funcionário substitua o que acabou por outro novo.

5. Risco Geral do Projeto

O primeiro risco é a complexidade do desenvolvimento do software, em que há um impacto médio para que o sistema seja implementado da forma mais eficiente possível. O segundo risco é inerente à segurança dos dados dos clientes, no quesito de perda de dados, e possíveis vazamentos. O impacto é alto, pois é um imprevisto que pode causar em perda de dados dos clientes, questões judiciais e perda da confiança da empresa, mas o risco é baixo, pois a empresa já está preparada para este tipo de serviço. Também existe a mitigação de ter uma equipe de TI que mantenha a operacionalidade e segurança da infraestrutura. O terceiro risco é a baixa adesão dos clientes à nossa solução. O impacto é alto, pois infere em custos de produção sem retorno, a probabilidade é baixa, pois é possível mitigar esse risco com uma estratégia de marketing.

6. Lista de Partes Interessadas Chave

Os clientes visados são aqueles que necessitam de ofertas de emprego. Uma parte de fundamental importância é o dono do serviço. Os gerentes também são peças-chaves.

7. Requisitos Para Aprovação do Projeto

Quem vai decidir o sucesso do projeto é o dono do site. Quem autoriza o encerramento do projeto é o pessoal da diretoria da empresa em conjunto ao dono do site.

8. Critérios de Término do Projeto

Valor agregado, tendo em base o índice de desempenho de custo.

9. Principais stakeholders

Os principais stakeholders são:

- O gerente do departamento de desenvolvimento de sistemas, pois ele será o encarregado direto no desenvolvimento deste sistema, além de manter uma equipe de manutenção
- O gerente do departamento de infraestrutura, pois será o responsável por manter funcionando o sistema depois de implementado
- O gerente do departamento de suporte, pois terá que treinar uma equipe para dar suporte aos clientes
- A direção da empresa, pois é um projeto que envolve vários departamentos

10 Cronograma de Marcos

O cronograma está em meses, a partir do início do projeto.

Marco/Tempo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Definir as tecnologias que serão utilizadas	X											
Iniciar desenvolvimento							X					
Realizar testes de código									X			
Implantação na infraestrutura de TI										X		
Testes com a aplicação integrada												X

10. Gerente de Projeto Designado

O gerente de Projeto designado que terá responsabilidades e nível de autoridade é o Rafael.

11. Critérios de aceitação e término do projeto

Os principais critérios de aceitação e término do projeto são:

- O sistema estar utilizável, tendo sido aprovado pela fase de testes
- O sistema estar implementado na infraestrutura da empresa
- A equipe de suporte de TI conhecer os recursos do sistema, bem como os procedimentos de resolução de problema mais comuns

12. Recursos disponíveis

Os principais recursos da empresa:

- Infraestrutura de TI já utilizada em outros sistemas.
- Expertise da equipe de desenvolvimento, que já participou de outros projetos.
- O grau de aceitação das soluções da empresa.