

# David Santiago Martínez López

 [davidsantiagomartinez1@gmail.com](mailto:davidsantiagomartinez1@gmail.com) |  3208530706 |  [Linkedin](#) |  [GitHub](#) |  Cajicá, Colombia

Ingeniero Industrial semi-bilingüe con 2+ años de experiencia en análisis de datos, mis habilidades radican en la optimización de procesos y business intelligence mediante el uso de herramientas tecnológicas como SQL, Excel, Python, Power BI, Tableau y Data Studio para transformar lenguaje técnico de los datos en insights que mejoren la eficiencia operativa de las empresas.

## Experiencia profesional

### Huawei

#### Regional Spare Parts Specialist

Mar'25 - Ene'26

- Elaboré un archivo automatizado utilizando Python que muestra las partes de repuesto disponibles del inventario en tiempo real al equipo del Contact Center. Esto redujo la pérdida de información un 65%, por ende tiempos de respuesta más rápidos y un incremento en el NSS (Net Satisfaction Score) de 24% a nivel regional. El archivo ahora se implementa en todo LATAM.
- Desarrollé un Dashboard en Power BI automatizado para coordinar la red logística de entrega de partes de repuesto entre la bodega principal y centros de servicio, asegurando tiempos de respuesta oportunos y prevención de pérdidas. En Colombia reduce el Turnaround Time (TAT) de entrega de partes de repuestos en un 25% (de 2 a 1.5 días promedio)
- Optimicé niveles de stock a nivel regional en los centros de servicio mediante modelos de forecasting utilizando Python, lo cuál redujo un 28% la escasez de partes de repuesto y un 23% el exceso de inventario sin rotación.

### Mercado Libre

#### Optimization - Business Analytics Analyst

Sep'24 - Ene'25

- Modelé los datos de los costos logísticos asociados a los centros de servicio, aplicando técnicas avanzadas de ETL y data governance en SQL, haciendo confiable y eficiente la información para el Integrated Business Process (IBP) y Plan del 2025.
- Desarrollé un Dashboard en Tableau de control de costos logísticos de todos los centros de servicio de la compañía, con una visión operativa y de negocio que redujo un 30% el tiempo de análisis y fue utilizado por más de 900 usuarios en los primeros dos meses.
- Proporcioné insights relevantes y propuse mejoras para el análisis de la información y redefinición de objetivos a las directivas del equipo de control de gestión. Logré una disminución del 18% en la variabilidad de los modelos de costeo.

#### Representante Customer Experience Senior

Dic'21 - Ago'24

- Garanticé una experiencia diferencial y de excelencia a los usuarios de Mercado Pago. Logro destacado: Fui top performance en 2 ocasiones siendo el representante del mes y obteniendo insignias de rol model.
- Brindé insights valiosos y participé en la toma de decisiones de la unidad de negocio de Customer Service. Logro destacado: En 2 meses el NPS (Net Promoter Score) en solicitudes de líneas de crédito incrementó un 60% en toda la operación.
- Colaboré efectivamente con otras áreas adheridas a Customer Service y participé en programas de Data y Analytics. Logro destacado: Fui reconocido como Data Champion, siendo el primer representante de habla hispana en obtener esta certificación.

## Habilidades

### Técnicas

- Lenguajes de programación: SQL, Python.
- Herramientas de visualización: Power BI, Tableau, Data Studio, SAP Analytics Cloud.
- Herramientas de análisis: Excel avanzado.
- Herramientas de gestión de proyectos: Jira

### Blandas

Proactividad, capacidad de tomar iniciativas, capacidad analítica, comunicación efectiva, resolución de problemas, pensamiento crítico, atención al detalle, trabajo en equipo, polivalencia, adaptación al cambio.

## Educación

### Ingeniero Industrial

Cajicá, Colombia

Universidad Militar Nueva Granada

2019 - 2024

### Diplomado en Business Intelligence y Análisis de Datos con Excel y SAP Analytics Cloud

Cajicá, Colombia

Universidad Militar Nueva Granada

2025

## Idiomas

Español: Nativo

Inglés: B2