

# David Santiago Martínez López

 [davidsantiagomartinez1@gmail.com](mailto:davidsantiagomartinez1@gmail.com) |  3208530706 |  [Linkedin](#) |  [GitHub](#) |  Cajicá, Colombia

Ingeniero Industrial semi-bilingüe con 2+ años de experiencia en análisis de datos, mis habilidades radican en la optimización de procesos y business intelligence mediante el uso de herramientas tecnológicas como SQL, Excel, Python, Power BI, Tableau y Data Studio para transformar lenguaje técnico de los datos en insights que mejoren la eficiencia operativa de las empresas.

## Experiencia profesional

### Huawei

#### Regional Spare Parts Specialist

Mar'25 - Actual

- Elaboré un archivo automatizado utilizando Python que muestra las partes de repuesto disponibles del inventario en tiempo real a los agentes del Contact Center. Esto redujo la pérdida de información un 65%, por ende tiempos de respuesta más rápidos y un incremento en el NSS (Net Satisfaction Score) de 24% a nivel regional. El archivo ahora se implementa en todo LATAM.
- Desarrollé un Dashboard en Power BI con automatización de alertas para coordinar la red logística de partes de repuesto entre la bodega principal y centros de servicio, asegurando tiempos de respuesta oportunos y prevención de pérdidas. En Colombia reduje el Turnaround Time (TAT) de entrega de partes de repuestos en un 25% (de 2 a 1.5 días promedio)
- Optimicé niveles de stock a nivel regional en los centros de servicio mediante modelos de forecasting utilizando Python, lo cuál redujo un 28% la escasez de partes de repuesto para las reparaciones y un 23% el exceso de inventario.

### Mercado Libre

#### Optimization - Business Analytics Analyst

Sep'24 - Ene'25

- Modelé los datos de los costos logísticos asociados a los centros de servicio, aplicando técnicas avanzadas de ETL y data governance en SQL, haciendo confiable y eficiente la información para el Integrated Business Process (IBP) y Plan del 2025.
- Desarrollé el Dashboard de control de costos logísticos de todos los centros de servicio de la compañía, con una visión operativa y de negocio que redujo un 30% el tiempo de análisis y fue utilizado por más de 900 usuarios en los primeros dos meses.
- Proporcioné insights relevantes y propuse mejoras para el análisis de la información y redefinición de objetivos a las directivas del equipo de control de gestión. Logré una disminución del 18% en la variabilidad de los modelos de costeo.

#### Representante Customer Experience Senior

Dic'21 - Ago'24

- Garanticé una experiencia diferencial y de excelencia a los usuarios de Mercado Pago. Logro destacado: Fui top performance en 2 ocasiones siendo el representante del mes y obteniendo insignias de rol model.
- Brindé insights valiosos y participé en la toma de decisiones de la unidad de negocio de Customer Service. Logro destacado: En 2 meses el NPS (Net Promoter Score) en solicitudes de líneas de crédito incrementó un 60% en toda la operación.
- Colaboré efectivamente con otras áreas adheridas a Customer Service y participé en programas de Data y Analytics. Logro destacado: Fui reconocido como Data Champion, siendo el primer representante de habla hispana en obtener esta certificación.

## Habilidades

### Técnicas

- **Herramientas de Visualización:** Power BI, Tableau, Data Studio, SAP Analytics Cloud.
- **Lenguajes de Programación:** Python (NumPy, Pandas, Matplotlib, Seaborn, Scikit-learn), SQL.
- **Herramientas de Análisis:** Excel avanzado.
- **Herramientas de minería de datos:** Knime, SQL Server.

### Blandas

Proactividad, capacidad de tomar iniciativas, capacidad analítica, comunicación efectiva, resolución de problemas, pensamiento crítico, atención al detalle, trabajo en equipo, polivalencia, adaptación al cambio.

## Educación

### Ingeniero Industrial

Cajicá, Colombia

Universidad Militar Nueva Granada

2019 - 2024

### Diplomado en Business Intelligence y Análisis de Datos con Excel y SAP Analytics Cloud

Cajicá, Colombia

Universidad Militar Nueva Granada

2025

## Idiomas

Español: Nativo

Inglés: B2