



CEFSA – Centro Educacional da Fundação Salvador Arena FTT – Faculdade de Tecnologia Termomecânica Curso Superior de Bacharelado em Engenharia da Computação

Bruno Henrique Michelin Silva - 081160030

Douglas de Araujo Smigly – 081160008

Gileade Lamede Martins - 081160044

Relatório de Execução de Testes

Sistema de Gestão de

Oficina Mecânica

São Bernardo do Campo 2019





SUMÁRIO

1.	. Introdução					
2.	Re	sumo dos testes	3			
	2.1.	Testes Gerais	4			
	2.2.	Testes de Atualização do Sistema	5			
	2.3.	Testes de Autenticação	6			
	2.4.	Testes de Cadastro	7			
	2.5.	Testes de Consulta	10			
	2.6.	Testes de Encerramento de Sistema	12			
	2.7.	Testes de Orçamento e Ordem de Serviço	13			
3.	Re	positório do Projeto do Sistema de Gestão da Oficina Mecânica	16			
4.	Re	gressão Manual	16			
5.	5. Dados sobre a execução dos testes					

1. Introdução

O presente relatório tem como objetivo possibilitar o detalhamento da execução dos testes descritos no Manual de Testes, necessários para o sistema





de Gestão de Oficina Mecânica desenvolvido. Nesse documento, apresentamse os resultados da execução do teste, registrando os resultados esperados e os resultados obtidos, bem como o status final do teste baseado na análise entre o esperado e o apresentado.

Para possibilitar uma visão geral e mais detalhada dos resultados dos testes, foram separados em vários módulos de teste. Ao final do documento, são apresentados gráficos ilustrando os resultados obtidos em todos os testes realizados, permitindo uma visão geral mais detalhada e precisa do relatório de execução dos testes.

2. Resumo dos testes

Para facilitar o processo de teste, estes foram separados em 7 categorias:





- Testes Gerais
- Testes de Atualização de Sistema
- Testes de Autenticação
- Testes de Cadastro
- Testes de Consulta
- Testes de Encerramento de Sistema
- Testes de Orçamento e ordem de serviço

Para cada categoria, encontram-se tabelas com a descrição do teste, o resultado esperado, o resultado obtido, o status final do teste, e uma descrição para os testes que não funcionaram como o planejado (ou seja, o status final não foi "SUCESSO".)

Além disso, no apêndice, encontram-se gráficos que permitem a exibição de um panorama geral da execução dos testes, permitindo uma análise mais global dos resultados descritos nas tabelas seguintes.

2.1. Testes Gerais

Tosto	Resultado	Resultado	Status
Teste	Esperado	Obtido	Status





Verificar se o botão sobre está funcionando	Mostra a tela com informações sobre os autores do sistema	Tela com informações sobre os autores do sistema foi apresentada	SUCESSO
Verificar acesso ao Banco de Dados do Catálogo de materiais, mãode-obra, funcionários, peças automotivas.	Permite o acesso ao banco de dados da oficina mecânica, apresentando as tabelas devidamente requisitadas em suas respectivas telas	As tabelas pedidas foram todas apresentadas com os dados preenchidos corretamente	SUCESSO
Verificar acessos de leitura simultâneos ao registro	Permite verificar a flexibilidade do programa e sua compatibilidade com acessos simultâneos por meio de vários usuários acessando o mesmo de computadores distintos.	O sistema se comportou da maneira esperada para acessos simultâneos	SUCESSO
Verificar controle de caixa	Entrar com dados de entrada e saída de caixa e mostrar na tela de gráfico do caixa.	Gráfico com a movimentação de caixa foi mostrado com sucesso	SUCESSO
Verificar entrega de serviços	Entrar com dados de uma nova prestação de serviço no sistema e ser persistido no banco de dados	Os dados da nova prestação foram gravados no banco de dados	SUCESSO

2.2. Testes de Atualização do Sistema





Teste	Resultado Esperado	Resultado Obtido	Status
Verificar interrupção durante atualizações do Catálogo de materiais, mão de obra, funcionários, peças automotivas	Validar ocasiões de falta de interoperabilidade com o banco de dados	Ocasiões de falta de interoperabilidade foram resolvidas com sucesso pelo programa, apresentando o comportamento esperado	SUCESSO
Verificar a recuperação correta de atualizações dos dados do banco de dados	Quando buscar dados de entidades do banco de dados após uma atualização de dados, as informações fornecidas pelo sistema estão corretas de acordo com as informações constantes no banco de dados.	O programa apresentou o comportamento esperado, sendo as informações fornecidas pelo sistema corretas de acordo com as informações do banco de dados	SUCESSO

2.3. Testes de Autenticação





Teste	Resultado Esperado	Resultado Obtido	Status
Verificar Login correto no sistema	Verificar acesso na tela de login e acesso do usuário ao sistema de posse de dados corretos	Login foi realizado com sucesso	SUCESSO
Verificar Login incorreto no sistema	Verificar impossibilidade de acesso ao sistema caso dados de login e senha sejam digitados incorretamente.	O sistema não deixou o login ser feito com nome de usuário e senha digitados errados	SUCESSO
Verificar Login e cadastro de novo usuário no sistema	Verificar se é apresentada a possibilidade de criação do usuário dadas tentativas falhas de login	Foi corretamente apresentada a possibilidade de criação do usuário dadas as tentativas falhas de login	SUCESSO
Verificar Login e e-mail de recuperação de senha	Verificar se é apresentada a possibilidade de enviar e-mail de recuperação de senha no sistema	Houve problema com o envio de e- mail	FALHOU

Falhas de teste:

Descrição da Falha: Problema no envio do e-mail de recuperação de senha

Tipo de problema: Bug

Nível de importância: Médio

2.4. Testes de Cadastro





Teste	Resultado Esperado	Resultado Obtido	Status
Verificar cadastro de insumos	Cadastrar novos insumos para um determinado serviço e verificar integração com Banco de Dados	Cadastro de insumos realizado com sucesso	SUCESSO
Verificar cadastro de fornecedor	Entrar com dados de fornecedor de peças ou ferramentas e ser persistido no banco de dados	Os dados são persisitidos no banco de dados corretamente	SUCESSO
Verificar cadastro de carros	Entrar com dados de um veículo de cliente no sistema preenchendo todos os campos e ser persistido no banco de dados.	dados de um veículo de cliente no sistema preenchendo todos os campos são persistidos no banco de dados.	SUCESSO
Verificar cadastro de cliente	Entrar com dados de um novo cliente no sistema e ser persistido no banco de dados	Dados de um novo cliente no sistema são corretamente salvos no banco de dados	SUCESSO
Verificar cadastro de funcionário	Entrar com dados de um novo funcionário no sistema e ser persistido no banco de dados	Dados de um novo funcionário no sistema são corretamente salvos no banco de dados	SUCESSO
Verificar cadastro de serviços	Entrar com dados de um novo serviço no sistema e ser persistido no banco de dados.	Dados de um novo serviço no sistema são salvos no banco de dados.	SUCESSO
Verificar cadastro incorreto de serviços	Entrar com dados de um novo serviço no sistema com informações sobre CPF e RG do cliente errados	Mensagens de erro são corretamente apresentadas	SUCESSO





	e aparecer mensagens de erro;		
Verificar cadastro de ferramentas	Entrar com dados de uma nova ferramenta no sistema e ser persistido no banco de dados.	Os dados das ferramentas são corretamente gravados no banco de dados	SUCESSO
Verificar se o cliente já tem cadastro na oficina	Procurar no banco de dados se já está cadastrado o respectivo cliente.	Pesquisa fica comprometida por conta da disposição errada dos botões e apresentação não intuitiva dos resultados	FALHOU
Verificar cadastro de funcionários já cadastrados	Verifica se o sistema possui um mecanismo que evita que um funcionário já cadastrado tenha seu nome e dados cadastrados novamente no banco de dados do sistema de gestão da oficina mecânica	O sistema possui um mecanismo que evita que um funcionário já cadastrado tenha seu nome e dados cadastrados novamente no banco de dados do sistema de gestão da oficina mecânica	SUCESSO
Verificar cadastro de pedidos		Dados de um novo pedido no sistema são corretamente salvos sem problemas no banco de dados	SUCESSO
Verificar inclusão de item dos pedidos	Entrar com dados de um novo item de pedido no sistema e ser persistido no banco de dados	Os Dados de um novo item de pedido no sistema são corretamente salvos no banco de dados, sem problemas	SUCESSO
Verificar cadastro de trajetos	Entrar com dados de um novo trajeto no sistema e ser	dados de um novo trajeto no sistema são corretamente	SUCESSO





persistido	no	salvos no	banco	
banco de dados	6.	de dados.		

Falhas de teste:

Descrição da Falha: Pesquisa fica comprometida por conta da disposição

errada dos botões e apresentação não intuitiva dos resultados

Tipo de Problema: Problema de Usabilidade

Nível de importância: Baixo

2.5. Testes de Consulta





Teste	Resultado Esperado	Resultado Obtido	Status
Verificar consulta de insumo	Tela de consulta de insumos para ser feito o respectivo serviço	Tela de consulta de insumos funciona corretamente	SUCESSO
Verificar consulta de caixa	Consultar as informações disponíveis no sistema sobre o caixa da oficina.	Consulta as informações disponíveis no sistema sobre o caixa da oficina feita com sucesso	SUCESSO
Verificar consulta de serviços	Buscar no banco de dados as informações sobre serviços prestados pela oficina.	A busca no banco de dados as informações sobre serviços prestados pela oficina está ocorrendo da maneira prevista	SUCESSO
Verificar consulta de compra de peças	Buscar no banco de dados as informações sobre serviços prestados pela oficina.	A busca no banco de dados das informações sobre serviços prestados pela oficina está ocorrendo da maneira prevista	SUCESSO
Verificar consulta de funcionários	Buscar dados no banco de dados os funcionários respectivamente cadastrados no banco de dados	A consulta de funcionários está ocorrendo da maneira correta	SUCESSO
Verificar consulta de pedidos	Buscar dados de pedidos de clientes já inserido no banco de dados	A busca de dados de pedidos de clientes já inserido no banco de dados está ocorrendo da maneira correta	SUCESSO





Verificar consulta de fornecedores	Buscar dados de fornecedor do banco de dados e mostrar na tela de consulta, verificando a integração entre o sistema e o banco de dados.	A bsuca de dados de fornecedor do banco de dados está correta, e os dados são mostrados na tela de consulta, verificando a integração entre o sistema e o banco de dados como sendo um sucesso.	SUCESSO
Verificar consulta de peças automotivas	Buscar dados de peças automotivas no banco de dados e mostrar na tela de consulta	A busca de dados de peças automotivas no banco de dados está correta e os resultados são devidamente mostrados na tela de consulta	SUCESSO
Verificar consulta de compras de peças	Buscar dados no banco de dados os pedidos de compra de peças.	A busca de dados no banco de dados os pedidos de compra de peças está ocorrendo da maneira esperada	SUCESSO
Verificar consulta de funcionários	Buscar dados no banco de dados os funcionários respectivamente cadastrados no banco de dados.	A busca de dados no banco de dados os funcionários respectivamente cadastrados no banco de dados.	SUCESSO

2.6. Testes de Encerramento de Sistema





Teste		Resultado Esperado	Resultado Obtido	Status
Verificar Registro	Fechar	Fechar a tela de consulta após já ter retornado os registros anteriormente requisitados.	é corretamente	SUCESSO

2.7. Testes de Orçamento e Ordem de Serviço





Teste	Resultado Esperado	Resultado Obtido	Status
Verificar geração de orçamento e entrega ao cliente	Gerar o orçamento de prestação de serviço e entregar via e -mail, impresso e etc.	o orçamento de prestação de serviço é gerado e entregue via e - mail, impresso e etc.	SUCESSO
Verificar geração de ordem de serviço	O funcionário receberá a ordem de prestação de serviço para o cliente.	O funcionário recebeu a ordem de prestação de serviço para o cliente corretamente.	SUCESSO
Verifica envio da ordem de serviço para a agenda	Gerar no sistema a ordem de serviço e associar a agenda do funcionário.	O sistema a ordem de serviço é corretamente associado com a agenda do funcionário.	SUCESSO
Verificar consulta de agenda e iniciação de serviço	Busca no sistema a agenda do funcionário para poder iniciar o serviço.	O sistema busca corretamente a agenda do funcionário para poder iniciar o serviço, da maneira como foi projetado.	SUCESSO
Verificar encerramento da ordem de serviço	Funcionário encerra o serviço via sistema.	O serviço é corretamente encerrado a partir do sistema de gestão da oficina mecânica.	SUCESSO
Verificar tentativa incorreta encerramento da ordem de serviço	Funcionário tenta encerrar um serviço que ainda está ativo e o sistema o impede.	Funcionário é impedido de fechar um serviço ativo.	SUCESSO
Verificar geração de check-up com o cliente	Gerar a notificação para o cliente vir buscar o automóvel que foi prestado o serviço.	A notificação para o cliente vir buscar o automóvel que foi prestado o serviço é gerada corretamente.	SUCESSO
Verificar geração de nota fiscal do serviço	O sistema gerará a nota fiscal da prestação de	A nota fiscal da prestação de serviço para ser	SUCESSO





	serviço para entregue cliente.		entregue cliente corretamente gerada	ao foi	
--	--------------------------------------	--	---	-----------	--





Repositório do Projeto do Sistema de Gestão da Oficina Mecânica

Seguindo os padrões de boas práticas na organização dos testes, o projeto encontra-se disponível no repositório conhecido como Github.

O GitHub é um sistema de gerenciamento de projetos e versões de códigos assim como uma plataforma de rede social criado para desenvolvedores, sendo uma plataforma de hospedagem de código-fonte com controle de versão usando o Git. Ele permite que programadores, utilitários ou qualquer usuário cadastrado na plataforma contribuam em projetos privados e/ou Open Source de qualquer lugar do mundo. Tal prática tem como objetivo estabelecer programações de testes futuros para o software, estando assim carregados num repositório online de configuração, onde estará disponível para futuras implementações.

O link para o projeto é:

https://github.com/dsmigly/Trabalho---Qualidade-de-Software---Gest-o-de-Oficina-Mec-nica

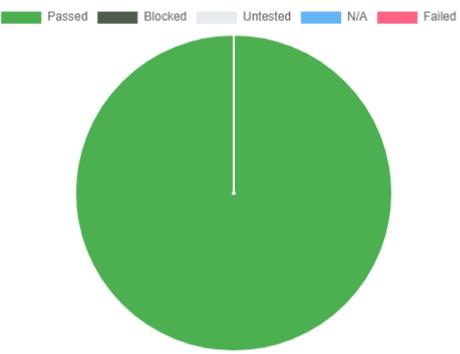
4. Regressão Manual

Como este sistema de gestão trata-se de um protótipo, não há necessidade de se executar testes de regressão para comprovação de funcionalidades.

5. Dados sobre a execução dos testes

Nessa seção, são apresentados os gráficos contendo as informações obtidas nos testes. Os gráficos apresentados estão organizados na seguinte ordem: primeiramente os 7 primeiros se refere aos dados dos módulos de teste, os 7 seguintes referem-se aos planos de testes e os outros 7 à execução de teste. No final, também são apresentados gráficos com os problemas apresentados, pela quantidade de erros e pela prioridade, bem como pelo tipo de erro encontrado.

Mais informações podem ser consultadas na pasta "Testes" disponível no repositório no Guthub.

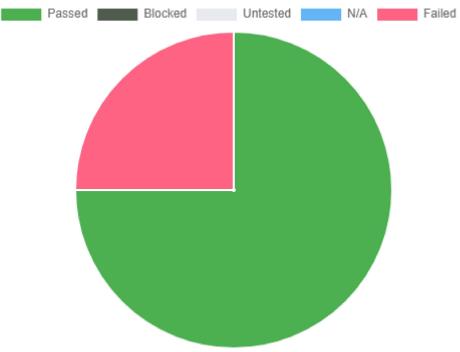


Assigned to: Douglas Smigly 100.0% passed

0.0% untested (0/2 tests)

Testes de Atualização de Sistema (2)	100.0%

ID \$	Title ♦	Module \$	Type \$	Status \$
3	Verificar interrupção durante atualizaçõ	Verificar interrupçã	Negative	Passed
4	Verificar a recuperação correta de atuali	Verificar interrupçã	Negative	Passed

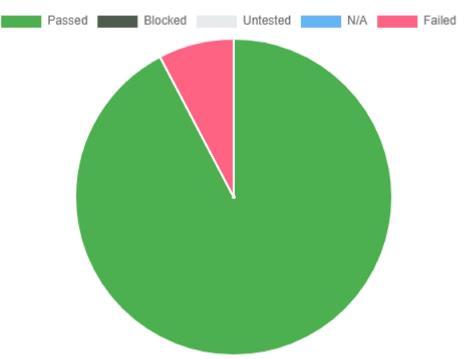


Assigned to: Douglas Smigly 75.0% passed 0.0% untested (0/4 tests)

Testes de Autenticação (4)

ID \$	Title \$	Module \$	Type \$	Status \$
5	Verificar Login correto no sistema	Testes de Login	Positive	Passed
6	Verificar Login incorreto no sistema	Testes de Login	Negative	Passed
7	3.7. Verificar Login e cadastro de novo u	Testes de Login	Positive	Passed
8	3.8. Verificar Login e e-mail de recupera	Testes de Login	Positive	Failed

75.0%

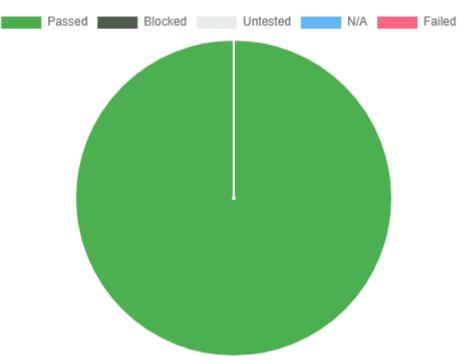


92.31%

Assigned to: Douglas Smigly 92.31% passed 0.0% untested (0/13 tests)

Testes de Cadastros (13)

ID \$	Title \$	Module \$	Type \$	Status \$
10	3.10. Verificar cadastro de insumos	Testes de Cadastros	Integration	Passed
11	3.11. Verificar cadastro de fornecedor	Testes de Cadastros	Integration	Passed
12	3.12. Verificar cadastro de carros	Testes de Cadastros	Integration	Passed
14	Verificar cadastro de cliente	Testes de Cadastros	Integration	Passed
15	Verificar cadastro de funcionário	Testes de Cadastros	Integration	Passed
17	Verificar cadastro de serviços	Testes de Cadastros	Integration	Passed
18	3.18. Verificar cadastro incorreto de serv	Testes de Cadastros	Negative	Passed
20	Verificar cadastro de ferramentas	Testes de Cadastros	Integration	Passed
35	Verificar se o cliente já tem cadastro na	Testes de Cadastros	Positive	Failed
23	3.23. Verificar cadastro de funcionários j	Testes de Cadastros	Negative	Passed
29	Verificar cadastro de pedidos	Testes de Cadastros	Integration	Passed
30	Verificar inclusão de item dos pedidos	Testes de Cadastros	Integration	Passed
33	Verificar cadastro de trajetos	Testes de Cadastros	Integration	Passed



Assigned to: Douglas Smigly 100.0% passed 0.0% untested (0/10 tests)

Testes de Consulta (10)

ID \$	Title ♦	Module \$	Type \$	Status \$
13	Verificar consulta de insumo	Testes de Consulta	Positive	Passed
16	Verificar consulta de caixa	Testes de Consulta	Positive	Passed
19	Verificar consulta de serviços	Testes de Consulta	Integration	Passed
21	Verificar consulta de compra de peças	Testes de Consulta	Integration	Passed
22	Verificar consulta de funcionários	Testes de Consulta	Integration	Passed
24	Verificar consulta de pedidos	Testes de Consulta	Integration	Passed
25	Verificar consulta de fornecedores	Testes de Consulta	Integration	Passed
26	Verificar consulta de peças automotivas	Testes de Consulta	Integration	Passed
27	Verificar consulta de compras de peças	Testes de Consulta	Integration	Passed
28	Verificar consulta de funcionários	Testes de Consulta	Integration	Passed



Assigned to: Douglas Smigly 100.0% passed

3.9. Verificar Fechar Registro

0.0% untested (0/1 tests)

9

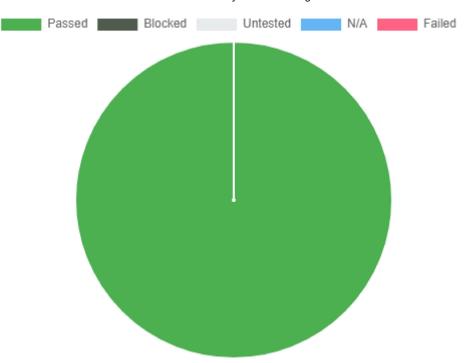
Testes de Encerramento de sistema (1)		le Encerramento de sistema (1)	100.0%		
	ID \$	Title \$	Module \$	Type \$	Status \$

Fechamento de telas

Positive

Passed

https://app.geteas	teat/mon conve	rune/6131
mups.//app.geteas	syga.com/test	10115/0131

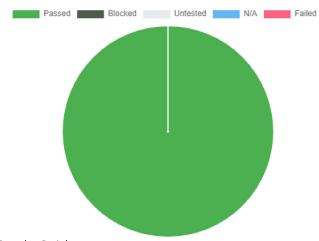


Assigned to: Douglas Smigly 100.0% passed 0.0% untested (0/8 tests)

Testes de orçamento e ordem de serviço (8)

ID \$	Title ≑	Module \$	Type \$	Status \$
36	Verificar geração de orçamento e entreg	Testes de Orçamen	Positive	Passed
37	Verificar geração de ordem de serviço	Testes de Orçamen	Positive	Passed
38	Verifica envio da ordem de serviço para	Testes de Orçamen	Positive	Passed
39	Verificar consulta de agenda e iniciação	Testes de Orçamen	Positive	Passed
40	Verificar encerramento da ordem de ser	Testes de Orçamen	Positive	Passed
41	3.41. Verificar tentativa incorreta encerr	Testes de Orçamen	Negative	Passed
42	Verificar geração de check-up com o clie	Testes de Orçamen	Positive	Passed
43	Verificar geração de nota fiscal do serviço	Testes de Orçamen	Positive	Passed

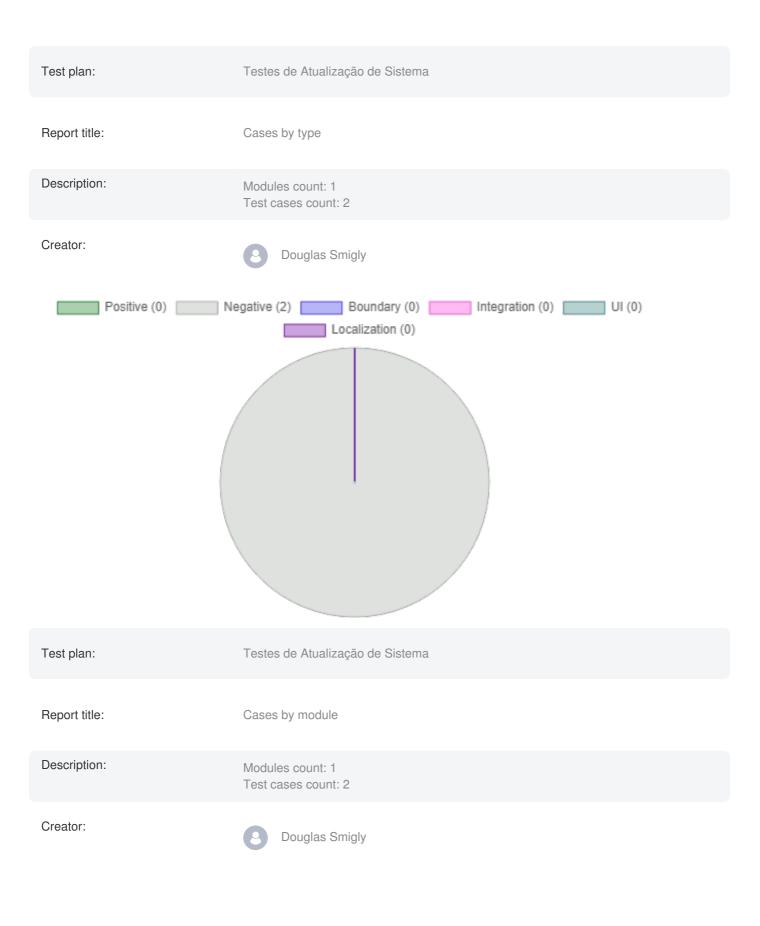
100.0%

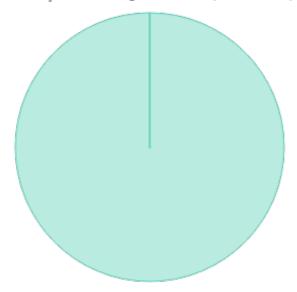


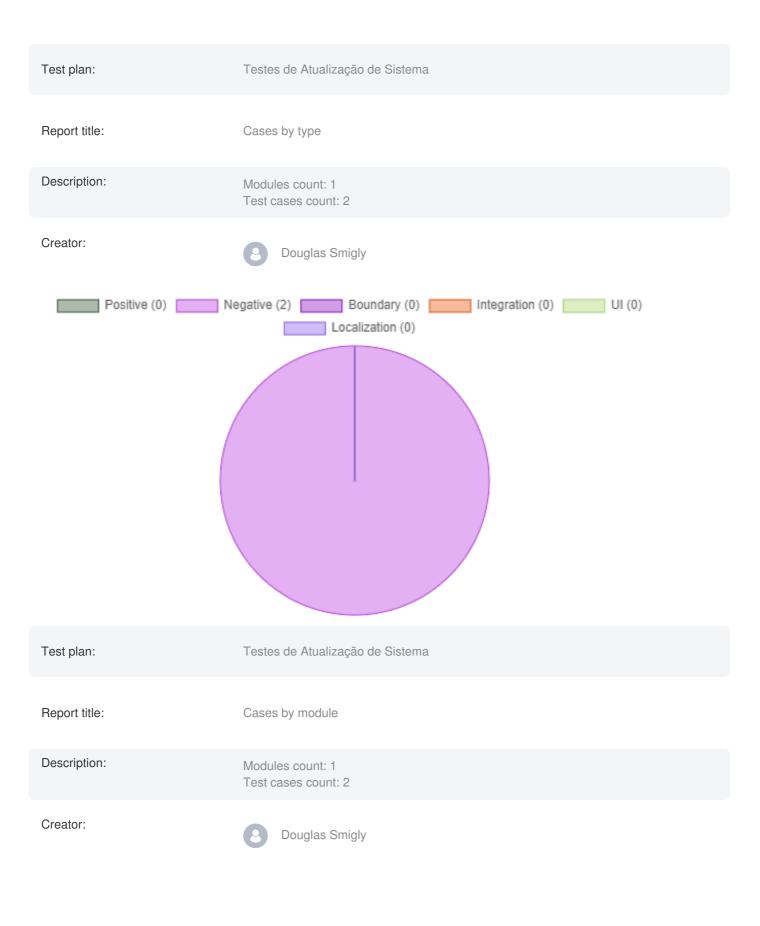
Assigned to: Douglas Smigly 100.0% passed 0.0% untested (0/5 tests)

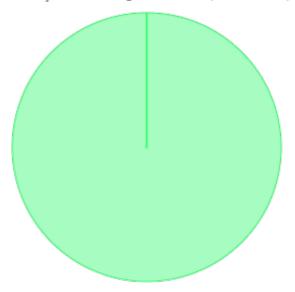
Testes Gerais (5) 100.0%

	ID \$	D ♦ Title ♦		Cre	Up	Up	Мо	Туре	Status \$
	♣ 1 Verificar acesso ao Banco de Dados do Catálogo de materiais, mão-de-obra, funcionários		Do	201	Do	201	Tes	Pos	Passed
	2	Verificar acessos de leitura simultâneos ao registro	Do	201	Do	201	Tes	Pos	Passed
	31	Verificar controle de caixa	Do	201	Do	201	Tes	Pos	Passed
	32	Verificar entrega de serviços	Do	201	Do	201	Tes	Inte	Passed
	44	Verificar se o botão sobre está funcionando	Do	201	Do	201	Tes	Pos	Passed





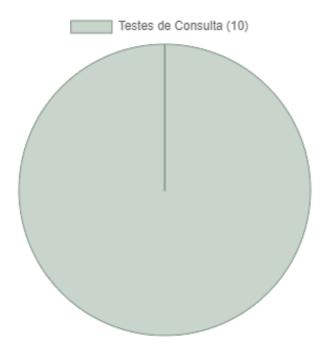


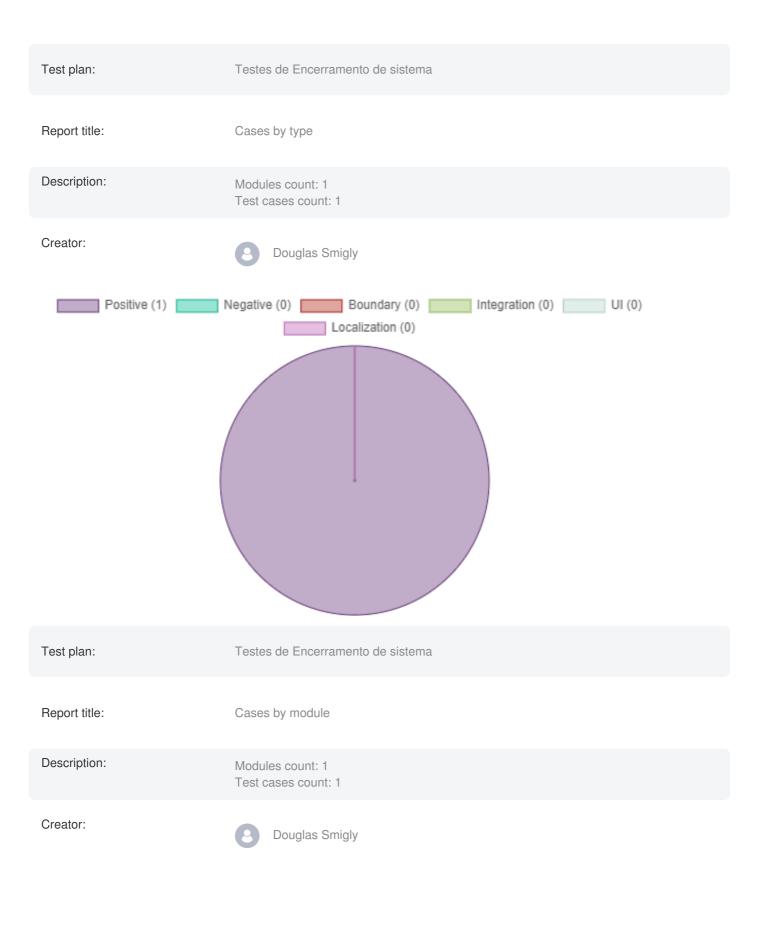


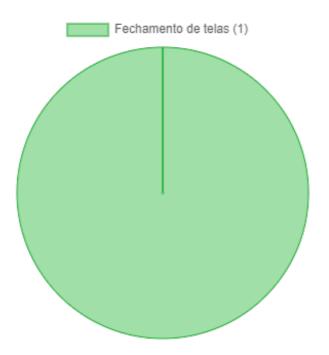
Test plan:	Testes de Autenticação
Report title:	Cases by type
Description:	Modules count: 1 Test cases count: 4
Creator:	Douglas Smigly
Positive (3) Negative (1)	Boundary (0) Integration (0) UI (0) Localization (0)
Test plan:	Testes de Autenticação
Report title:	Cases by module
Description:	Modules count: 1 Test cases count: 4
Creator:	Douglas Smigly

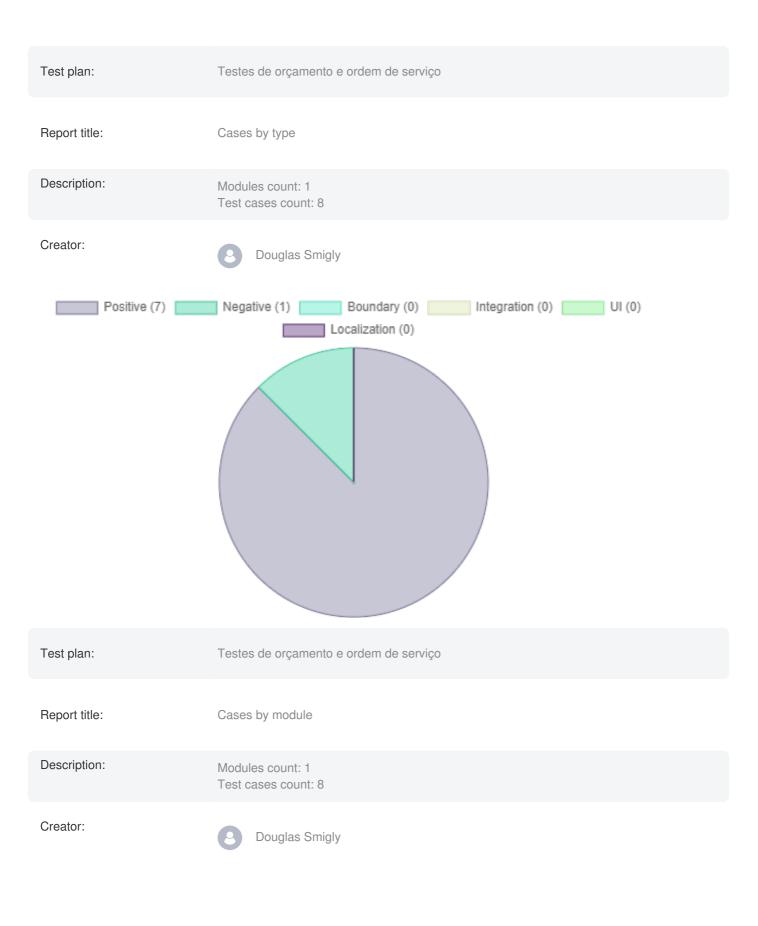


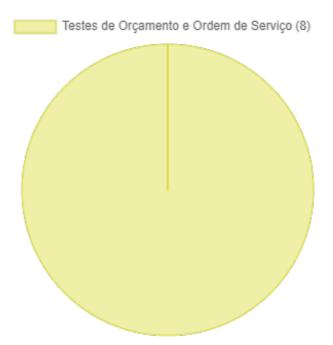
Test plan:	Testes de Consulta
Report title:	Cases by type
Description:	Modules count: 1 Test cases count: 10
Creator:	Douglas Smigly
Positive (2) Negative (0)	Boundary (0) Integration (8) UI (0) Localization (0)
Test plan:	Testes de Consulta
Report title:	Cases by module
Description:	Modules count: 1 Test cases count: 10
Creator:	Douglas Smigly











Test plan:	Testes Gerais
Report title:	Cases by type
Description:	Modules count: 1 Test cases count: 5
Creator:	Douglas Smigly
Positive (4)	Negative (0) Boundary (0) Integration (1) UI (0) Localization (0)
Test plan:	Testes Gerais
Report title:	Cases by module
Description:	Modules count: 1 Test cases count: 5
Creator:	Douglas Smigly



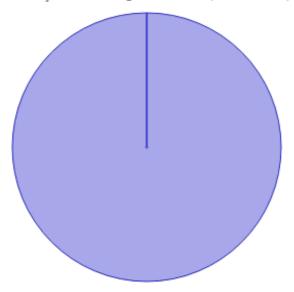
Test run:	Execução de Testes
Report title:	Cases by status
Description:	Modules count: 1 Test cases count: 5
List of users:	Douglas Smigly
Passed (5) Blocked	(0) Untested (0) N/A (0) Failed (0)
Test run:	Execução de Testes
Report title:	Finished cases by module
Description:	Modules count: 1 Test cases count: 5
List of users:	Douglas Smigly



Testes de Atualização de Sistema Test run: Report title: Cases by status Description: Modules count: 1 Test cases count: 2 List of users: Douglas Smigly Passed (2) Blocked (0) Untested (0) N/A (0) Failed (0) Test run: Testes de Atualização de Sistema Report title: Finished cases by module Description: Modules count: 1 Test cases count: 2

Douglas Smigly

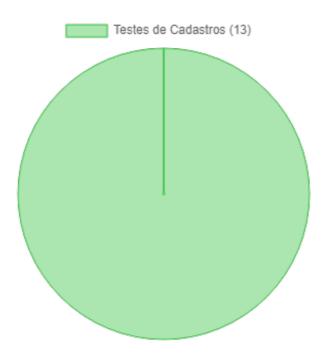
List of users:



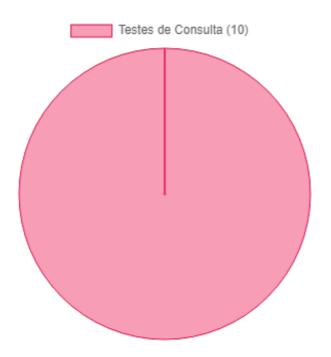
Test run:	Testes de Autenticação
Report title:	Cases by status
Description:	Modules count: 1 Test cases count: 4
List of users:	Douglas Smigly
Passed (3) Blocked (0) Untested (0) N/A (0) Failed (1)	
Test run:	estes de Autenticação
Report title: Fi	inished cases by module
	lodules count: 1 est cases count: 4
List of users:	



Test run:	Testes de Cadastro
Report title:	Cases by status
Description:	Modules count: 1 Test cases count: 13
List of users:	Douglas Smigly
Passed (12) Blocked (0)	Untested (0) N/A (0) Failed (1)
Test run:	estes de Cadastro
Report title: Fin	nished cases by module
	odules count: 1 est cases count: 13
List of users:	Douglas Smigly



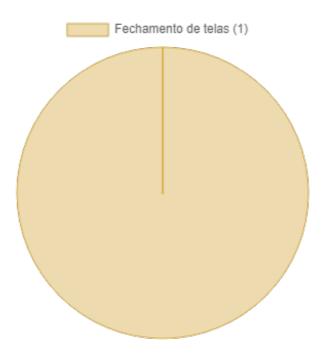
Test run:	Testes de Consulta
Report title:	Cases by status
Description:	Modules count: 1 Test cases count: 10
List of users:	Douglas Smigly
Passed (10) Blocked (0) Untested (0) N/A (0) Failed (0)	
Test run:	Testes de Consulta
Report title:	Finished cases by module
Description:	Modules count: 1 Test cases count: 10
List of users:	Douglas Smigly



Test run: Testes de Encerramento de sistema Report title: Cases by status Description: Modules count: 1 Test cases count: 1 List of users: Douglas Smigly Passed (1) Blocked (0) Untested (0) N/A (0) Failed (0) Test run: Testes de Encerramento de sistema Report title: Finished cases by module Description: Modules count: 1 Test cases count: 1

Douglas Smigly

List of users:



Test run: Testes de orçamento e ordem de serviço

Report title: Cases by status

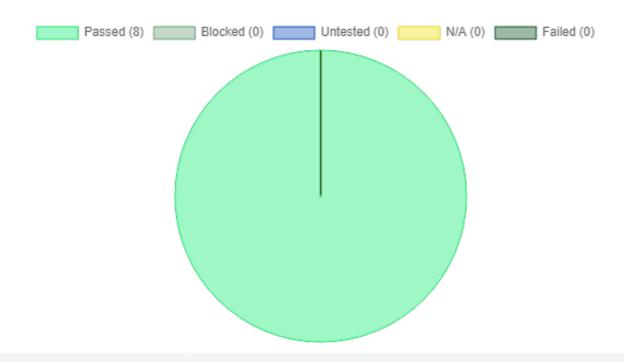
Description: Modules count: 1

Test cases count: 8

List of users:



Douglas Smigly



Test run: Testes de orçamento e ordem de serviço

Report title: Finished cases by module

Description: Modules count: 1

Test cases count: 8

List of users:



Douglas Smigly

