

date

## Matriz FODA

Fortalezas

Oportunidades

Debilidades

Amenazas

} Diseñar estrategias para aprovechar aspectos positivos

## PASOS

- 1) Identificar el propósito del análisis
- 2) Examinar recursos, capacidades y procesos
- 3) Identifica las fortalezas
- 4) Identifica las debilidades
- 5) Examinar competencia y mercado
- 6) Identificar oportunidades
- 7) Identificar amenazas

Matriz FODA o matriz DAFO

Objetivo:  
Realizar un autoanálisis para plantear posibles nuevas estrategias, a partir de la fotografía del momento actual.

00:40 + +

+ Información

Proyecto:  Versión:   
Equipo:  Fecha:   
Observaciones:

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"><li>x Fortaleza 1</li><li>x Fortaleza 2</li><li>x Fortaleza 3</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>x Oportunidad 1</li><li>x Oportunidad 2</li><li>x Oportunidad 3</li></ul>

Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"><li>x Debilidad 1</li><li>x Debilidad 2</li><li>x Debilidad 3</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>x Amenaza 1</li><li>x Amenaza 2</li><li>x Amenaza 3</li></ul>

www.dinngo.es www.designthinking.es

Comparte tus fotos usando nuestros materiales con el hashtag #materialesdinngo en redes sociales y etiquétanos.

Diseñado por Dinngo, tu departamento externo de innovación.  
 Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObrasDerivadas 4.0 Internacional.

date

● FORTALEZAS

¿Cómo gestionan actualmente los pedidos a domicilio?

¿Qué partes del proceso consideran que funcionan bien?

¿Qué herramientas usan actualmente para coordinar los domicilios? WhatsApp, cuadernos, Excel, etc.

¿Cómo se aseguran de que los pedidos lleguen correctamente?

¿Qué características destacan en sus actuales domiciliarios?

¿Qué les ha permitido mantener el servicio funcionando hasta ahora?

Considera que su equipo de trabajo tiene experiencia? porqué?

● OPORTUNIDADES

¿Qué información les gustaría tener sobre cada domiciliario? Cómo? Porqué?

¿Qué datos les gustaría registrar de cada envío?

creen que un sistema digital podría facilitar su trabajo?

quisieran automatizar procesos?

¿Que tanto les ayudaría saber la ubicación del domiciliario en tiempo real? Porqué

tendría beneficios para ustedes tener historial de entregas?

● DEBILIDADES

han tenido problemas por no llevar registro de domiciliarios? Cuáles?

¿Alguna vez han perdido información de pedidos o entregas? ¿Qué ocurrió?

verifican quién realizó cada entrega? Cómo?

tiene dificultades al coordinar múltiples pedidos al mismo tiempo? porqué?

Qué errores ocurren con más frecuencia en los domicilios?

Es difícil saber dónde está un domiciliario en tiempo real?

Qué pasa cuando un domiciliario falla o no responde?

Cuánto tiempo se gasta organizando manualmente los pedidos? pierde tiempo?

Qué tan confiable consideran su sistema actual? Porque?

● AMENAZAS

¿Qué problemas pueden afectar la entrega de pedidos?

¿Cómo funcionan cuando hay alta demanda de pedidos?

¿Qué riesgos existen al no tener control de quién realiza las entregas?

¿Han tenido problemas con clientes por entregas incorrectas o tardías?

¿Qué impacto tiene perder un pedido o cliente?

¿Qué pasaría si un domiciliario usa mal la información del cliente?