



# Material de Apoyo



## INTERPRETANDO DIAGRAMAS DE CASOS DE USO

1. Observa este ejemplo de interpretación del diagrama, léelo en voz alta mientras observas el diagrama.



El **actor vendedor** puede acceder a los **casos de uso** *Ingresar al Sistema*; también a *Gestionar Usuarios* donde podrá realizar **la operación** *Consultar Usuarios*; también podrá *Gestionar Clientes* donde realizará **las operaciones** *Consultar Cliente* y *Modificar Cliente*; podrá *Gestionar Productos* donde realizará únicamente **la operación** *Consultar Productos* y podrá *Gestionar Ventas* donde realizará **las operaciones** de *Registrar Venta*, *Consultar Venta* y *Generar Factura*



# Material de Apoyo

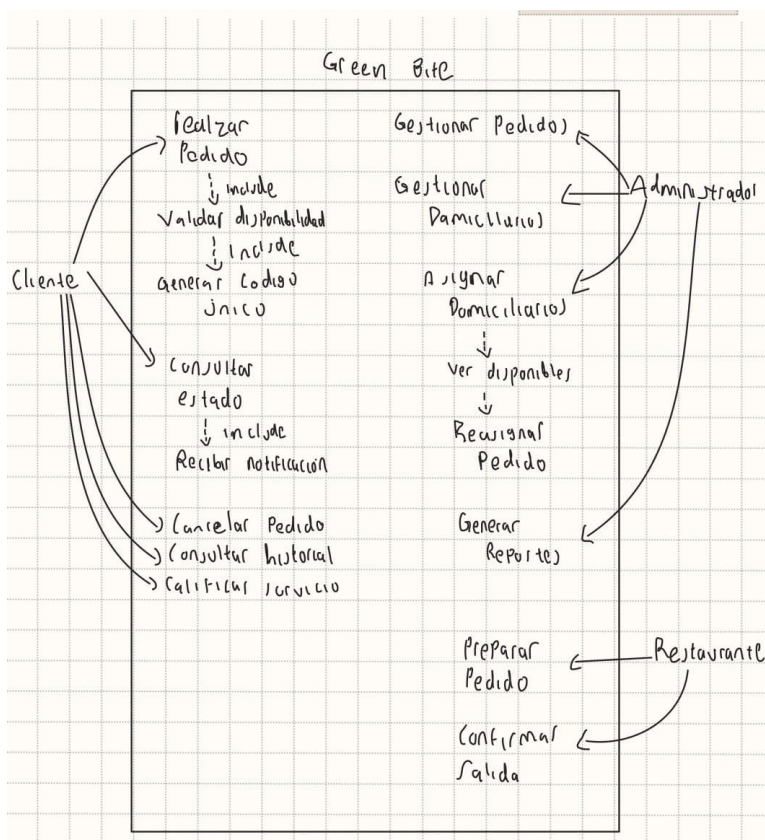


Universidad del  
Rosario  
Escuela de Ingeniería,  
Ciencia y Tecnología

2. Realice el diagrama de casos de uso correspondiente, de acuerdo con la información presentada en el cuadro de la derecha, No olvide incluir los dos actores.

El **actor Administrador** puede acceder a los **casos de uso** *Ingresar al Sistema*; también a Gestionar Ventas, donde podrá realizar **la operación** *Consultar ventas*, luego de realizar la venta esta se puede *anular ventas*; también podrá gestionar Empleados, donde realizará **las operaciones** *Registrar empleados*, *Consultar Empleados*, *Actualizar empleados*; también podrá Gestionar Horarios, donde realizará **las operaciones** *Registrar horarios*, *Consultar horarios* y *modificar horarios*.

El **actor empleado** puede acceder a los **casos de uso** *Ingresar al Sistema*; también a Gestionar Ventas, donde podrá realizar **las operaciones** *registrar ventas* y *consultar ventas*, al realizar una venta se incluye **la operación** *verificar disponibilidad stock*; también podrá Gestionar Horarios, donde realizará **únicamente la operación**, *Consultar horarios*.





# Material de Apoyo



## DOCUMENTACIÓN DE CASOS DE USO

1 IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO		
1.1 Id Caso	1.2 Nombre	
2 HISTÓRICO DE CASO DE USO		
2.1 Autor		
2.2 Fecha Creación		2.3 Fecha última Actualización
2.4 Actualizado por		2.5 Versión
3 DEFINICIÓN DE UN CASO DE USO		
3.1 DESCRIPCIÓN		
X		
3.2 ACTORES		
X		
3.3 PRECONDICIONES		
X		
3.4 FLUJO NORMAL		
Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente:		
Paso	Actor	Sistema
1		
2		
3		
4		
5		
3.5 FLUJO ALTERNATIVO		
Si existe otra forma de acceder al caso de uso, describir los pasos.		
Paso	Actor	Sistema
3.6 FLUJO EXCEPCIONAL		
Paso	Actor	Sistema
3.7 POS CONDICIONES		
X		
3.8 FRECUENCIA		
X		

Mientras un diagrama de casos de uso muestra la interacción que tienen los actores con las diferentes funcionalidades del sistema, en la documentación se detalla el paso a paso de cada proceso propuesto en el sistema, por tanto, tiene una extensión considerable.

Para documentar un diagrama de casos de uso se requiere de una **plantilla** (figura a la izquierda), la cual permite explicar de una forma más clara y profunda hasta dónde va el sistema, como estarán comunicados los casos etc. También permite tener un acercamiento al diseño final del sistema.

**La plantilla de Documentación de Casos de Uso** se divide en tres partes y cada una detalla información importante para plantear el diseño:



# Material de Apoyo



Universidad del  
Rosario  
Escuela de Ingeniería,  
Ciencia y Tecnología

1. Identificación del Caso de Uso que muestra los datos que permiten identificar el caso de uso a documentar.

La descripción del caso de uso permite identificar la funcionalidad que este realiza.

3. DEFINICIÓN DEL CASO DE USO			
3.1 DESCRIPCIÓN			
Mediante este caso de uso se validarán los datos de un usuario y se determinará su acceso al sistema			
3.2 ACTORES			
Administrador, Vendedor			
3.3 PRECONDICIONES			
El usuario debe contar con datos de acceso al sistema como usuario y contraseña			
1. IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO			
1.1 Id Caso	CUD 001	1.2 Nombre	Ingresar al Sistema

Los Actores corresponden a los que pueden acceder al caso de uso y/o la operación en el diagrama

Las precondiciones describen en qué situación se debe encontrar el sistema y su entorno para poder comenzar el caso de uso.

debe mantener el nombre original del diagrama.

2. Histórico del Caso de Uso que muestra los datos del histórico de cambios que ha tenido el caso de uso.

El Autor, corresponde a la(s) persona(s) que elabora(n) la documentación del caso de uso y se debe incluir la fecha en la que se realizó.

2. HISTÓRICO DE CASO DE USO			
2.1 Autor	Nombre Aprendiz 1 - Nombre Aprendiz 2		
2.2 Fecha Creación	15/04/2020	2.3 Fecha última Actualización	15/04/2020
2.4 Actualizado por	Nombre Aprendiz 1 Nombre Aprendiz 2	2.5 Versión	1.0

Cuando se realice alguna modificación se deben colocar el(los) nombre(s) de quien los realiza y la fecha de la actualización.

La versión inicial siempre es 1.0 a medida que se hacen cambios se puede actualizar la versión Ej: 1.1

3. Definición de un Caso de Uso que muestra en detalle los aspectos propios del caso de uso a documentar.

Es una secuencia de pasos entre los actores y el sistema que lleva a la finalización con éxito del caso de uso.

3.4 FLUJO NORMAL		
Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente:		
Paso	Actor	Sistema
1	Accede a la url del aplicativo	Inicia el sistema y muestra formulario de inicio de sesión para ingresar los datos usuario y contraseña de acceso al sistema y un botón Ingresar.
2	Ingresar su usuario y su contraseña y presiona el botón Ingresar	Valida los datos ingresados, si son correctos abre el menú principal del programa, con las opciones establecidas de acuerdo a su rol.
3		
4		
5		

Corresponde a los pasos que ejecutan los ACTORES dentro del caso de uso que se está documentando.

Corresponde a los pasos que ejecutan el SISTEMA dentro del caso de uso que se está documentando.



# Material de Apoyo



Universidad del  
**Rosario**  
Escuela de Ingeniería,  
Ciencia y Tecnología

Es una secuencia de pasos entre los actores y el sistema que se ejecuta en caso de que exista otra forma de ejecutar el caso de uso.

3.5 FLUJO ALTERNATIVO		
Si existe otra forma de acceder al caso de uso, describir los pasos.		
Paso	Actor	Sistema
3.6 FLUJO EXCEPCIONAL		
Paso	Actor	Sistema
2.a	Ingresa su usuario y su contraseña y presiona el botón Ingresar	Valida los datos ingresados, si no son correctos muestra mensaje "Los datos ingresados no son correctos" y retorna al Formulario para Iniciar sesión
2.b	Usuario no llena completos los datos del formulario	El sistema muestra mensaje "Faltan campos por diligenciar, por favor completar" y retorna al Formulario para completar los datos

Corresponde a las situaciones anómalas **EXCEPCIONES** que pueden darse durante algún paso de la secuencia normal y el tratamiento que da el sistema.

Describen en qué situación debe quedar el sistema y su entorno una vez que el caso de uso haya finalizado con éxito.

3.7 POS CONDICIONES
Sistema permite el ingreso y muestra el menú de opciones según corresponda al rol
3.8 FRECUENCIA
Alta

Corresponde al nivel de importancia que tiene un caso de uso para el sistema puede ser Alto Medio, Bajo.



# Material de Apoyo



Para desarrollar la siguiente actividad, utilice como insumo la siguiente tabla de documentación de casos de uso

1 IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO			
1.1 Id Caso	CUD 001	1.2 Nombre	Realizar Pedido
2 HISTÓRICO DE CASO DE USO			
2.1 Autor	David Santiago Peña García		
2.2 Fecha Creación	22/02/2026	2.3 Fecha última Actualización	22/02/2026
2.4 Actualizado por	David Santiago Peña García	2.5 Versión	1.0
3 DEFINICIÓN DE UN CASO DE USO			
3.1 DESCRIPCIÓN			
El cliente (registrado o invitado) selecciona productos del menú, ingresa su dirección de entrega, elige el método de pago (contra entrega) y añade observaciones opcionales. El sistema valida la disponibilidad de los productos, genera un código único de pedido y confirma el pedido al cliente.			
3.2 ACTORES			
Cliente			
3.3 PRECONDICIONES			
1. El sistema está en línea y operativo y el restaurante tiene al menos un producto disponible			
3.4 FLUJO NORMAL			
Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente:			
Paso	Actor	Sistema	
1	El cliente accede a la plataforma e inicia el proceso de pedido.	El sistema muestra el menú actualizado con disponibilidad en tiempo real.	
2	El cliente selecciona los productos deseados y las cantidades.	El sistema agrega los productos al carrito y actualiza el subtotal.	
3	El cliente ingresa la dirección de entrega.	El sistema valida que la dirección esté dentro de la zona de cobertura.	
4	El cliente selecciona el método de pago.	El sistema registra el método de pago seleccionado.	
5	El cliente revisa el resumen del pedido y confirma.	El sistema valida la disponibilidad final de los productos, genera el código único del pedido y envía confirmación al cliente.	
3.5 FLUJO ALTERNATIVO			
Si existe otra forma de acceder al caso de uso, describir los pasos.			
Paso	Actor	Sistema	
1	El cliente agrega observaciones o notas especiales al pedido .	El sistema registra las observaciones junto al pedido.	
2	El cliente decide continuar comprando antes de confirmar.	El sistema mantiene el pedido activo y permite seguir agregando productos.	



# Material de Apoyo



3.6 FLUJO EXCEPCIONAL		
Paso	Actor	Sistema
2.a	El cliente intenta pedir un producto agotado.	El sistema informa que el producto no está disponible y sugiere alternativas o elimina el ítem del carrito.
2.b	La dirección de entrega está fuera de la zona de cobertura.	El sistema notifica al cliente que no hay cobertura en esa zona y solicita una dirección válida.
2.c	El sistema falla al generar el código único.	El sistema muestra un mensaje de error y solicita al cliente intentar nuevamente. El pedido no se registra.
3.7 POS CONDICIONES		
El pedido queda registrado en el sistema con un código único y el cliente lo recibe, el restaurante recibe la notificación e inicia su preparación		
3.8 FRECUENCIA		
Alta		

- Según la documentación de casos de uso relacionada, ¿cuántas formas existen de ejecutar el caso CUD001 Ingresar al sistema?  
El flujo Normal, alternativo y excepcional
- De acuerdo con el flujo normal descrito en la documentación de casos de uso relacionada, una vez finalizada exitosamente la operación Ingresar al Sistema, el sistema...  
Valida la disponibilidad final de los productos, genera un código único de pedido y envía una confirmación al cliente
- Según la documentación de casos de uso relacionada, **antes de iniciar con el caso**, es necesario...  
El sistema está en línea y operativo, que el restaurante tenga al menos un producto disponible en el menú y que el cliente haya accedido a la plataforma
- Según la documentación de casos de uso relacionada, ¿cuáles son los actores que pueden realizar la transacción Ingresar al Sistema?  
Cliente
- Según la documentación de casos de uso relacionada, ¿Qué acción realiza el sistema en caso de que el usuario deje campos vacíos en el formulario? ¿Qué nombre recibe este proceso en la documentación de casos de uso?  
Se pasaría al flujo excepcional