

**2TDST**

**COMPLIANCE & QUALITY ASSURANCE**

**CHECKPOINT 2**

**Pablo André Nunes de Oliveira RM86328**

**Davi Dos Santos Souza RM86327**

## **Questão A)**

Nível 3, pois além de não possuir ambos os programas padronizados possui outros programas com processos definidos, tecnologias e regras de negócio.

## **Questão B)**

Com base no estudo de caso descrito, e sabendo que a grande desvantagem do concorrente é a falta de uma aplicação front end para a ingestão de dados dos pedidos, as 3 características da ISSO 9126 selecionadas foram:

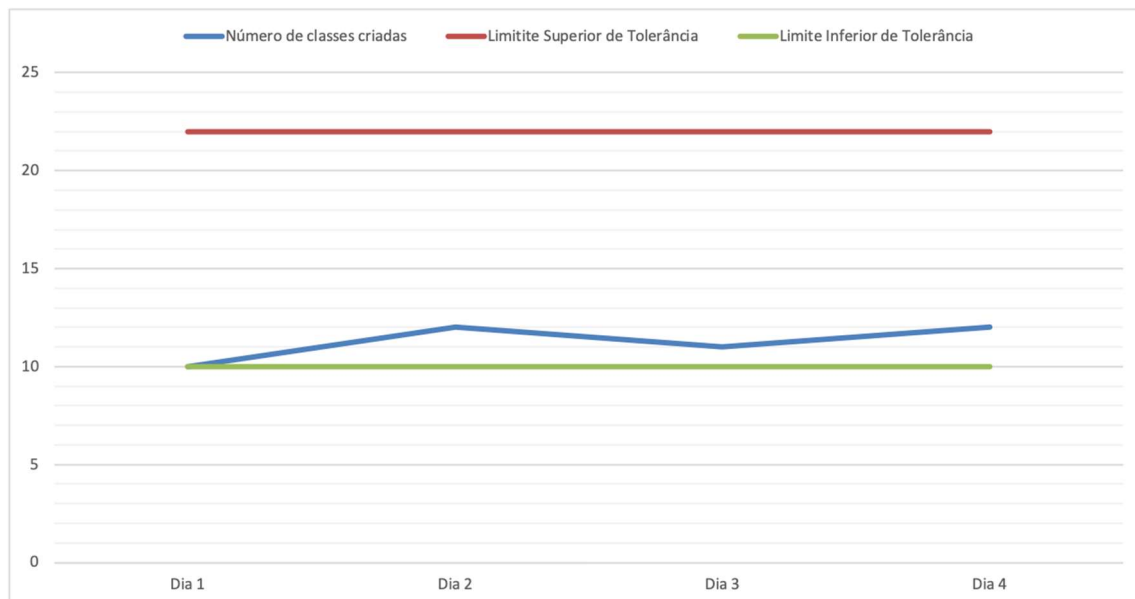
Usabilidade, na subcaracterística Apreensibilidade e Operacionalidade, tendo em vista que o concorrente não possui um software com interface para os usuários (front end) ter um software que garanta ao usuário compreender e operá-lo com facilidade é imprescindível para ter um diferencial frente ao concorrente.

Portabilidade, na subcaracterística Capacidade para Substituir, tendo em vista que o público-alvo do concorrente já possui um software de gestão de pedidos, o software da PAPA LEGUAS deve garantir que consiga substituir os sistemas legado, atendendo as funcionalidades do sistema legado.

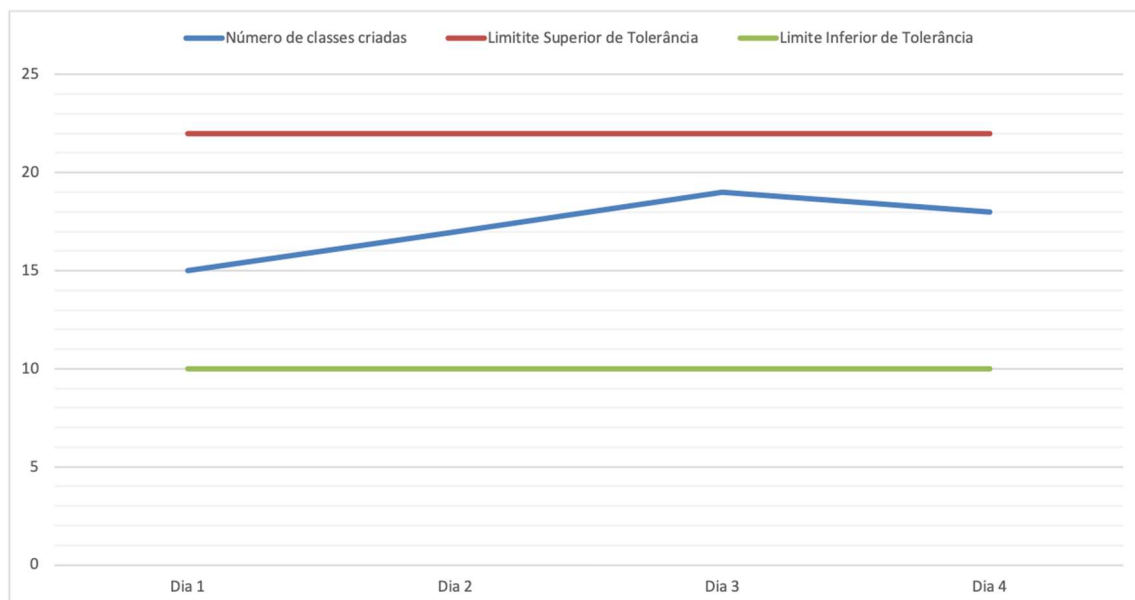
Qualidade em uso na subcaracterística Satisfação e Segurança, para que o produto da PAPA LEGUAS seja diferencial ele deve conseguir satisfazer os usuários atendendo suas necessidades, e mantendo princípios de segurança em relação aos dados sensíveis de seus clientes.

## **Questão C)**

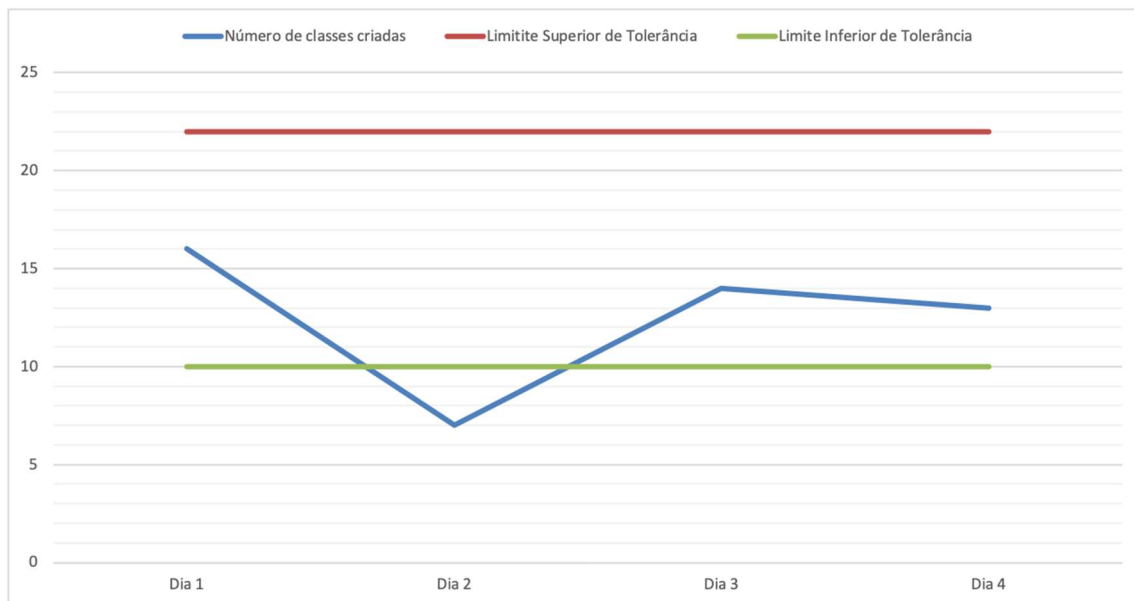
Gráficos para análise:



***Imagem 1 - Número de classes produzidas no turno da manhã***



***Imagem 2 - Número de classes produzidas no turno da tarde***



**Imagem 3 - Número de classes produzidas no turno da noite**

## Questão D)

O gráfico do turno da manhã demonstra uma produção ruim, porém estável próxima ao limite inferior. Para combater essa produção abaixo do esperado, iremos realizar uma reunião com a equipe de desenvolvedores para levantarmos um Diagrama de Causa e Efeito e buscarmos agir diretamente onde demonstra uma deficiência maior.

## Questão E)

Repositório GitHub: <https://github.com/dss266/CQA-Checkpoint02>

