

Tecnicatura Universitaria en Programación - Tecnicatura Universitaria en Sistemas Informáticos Materia: Práctica Profesional - 2023

<u>Aclaración:</u> las responsabilidades de cada integrante del equipo deben estar detalladas en el README del github del alfa de la siguiente manera:

- 1. Apellido y nombre.
- 2. Módulos (objetivos) a desarrollar.
- 3. Fecha de inicio de la tarea.
- 4. Fecha de finalización de la tarea.
- 5. Branch (si tiene).

<u>De no lograr, un integrante del equipo, la funcionalidad comprometida, se deberá cambiar ese módulo a otro</u> integrante y esto debe quedar informado en el README.

Requerimiento obligatorio y necesario:

En todas las fechas de entrega se deben tener videos de la aplicación mostrando el/los módulo/s funcionando.

Requerimientos 1era fecha (segundo parcial):

- Datos cargados de tres (3) semanas de operaciones (simuladas).
- Todas las altas completas por integrante.
- Todos los QR completos por integrante.
- Al menos siete (7) responsabilidades completas por alumno (incluyendo las tareas de gestión a definir).
- Icono de la empresa.
- Splash con animación (detallando apellidos y nombres de los integrantes del grupo).
- Sonidos, con posibilidad de desactivarlos desde la aplicación.
- Despacho automático de correos electrónicos.
- Push notification.

Requerimientos 2da fecha (primera fecha de finales):

- Al menos nueve (9) responsabilidades completas por alumno (incluyendo todas las tareas de gestión).
- Todas las encuestas realizadas.
- Login con redes sociales (Facebook, Twitter, Google +, etc.).

Requerimientos 3era fecha o posterior

A definir.



Tecnicatura Universitaria en Programación - Tecnicatura Universitaria en Sistemas Informáticos Materia: Práctica Profesional - 2023

Requerimientos excluyentes:

- # Splash animado con ícono de la aplicación y los apellidos y nombres de los integrantes del grupo.
- # Todo en español. (¡TODO EN ESPAÑOL, los tildes pertenecen al idioma!).
- # Todo error o información mostrarlo con distintas ventanas. (DISTINTAS, ¡NO alerts!).
- # Sonidos distintos al iniciar y cerrar la aplicación.
- # Validación de datos, en todos los formularios. (TODOS LOS DATOS, EN TODOS LOS FORMULARIOS).
- # Spinners, con el logo de la empresa, en todas las esperas. (TODAS).
- # Vibraciones al detectarse un error. (TODOS LOS ERRORES).
- # Distintos botones de usuario para testear el ingreso (flotantes, fijos, con distintas formas y distintas posiciones).
- # La TOTALIDAD de la superficie de la pantalla debe estar ocupada con distintos elementos. (¡NO debe haber espacios neutros!).
- # Generación de distintos tipos de encuestas.
- # Utilización de *push notification*.
- # Envío automático de correos electrónicos (desde cuenta 'empresarial', NO desde la cuenta de un particular).
- # Lectura de distintos códigos QR.
- # Implementación de distintos juegos.
- # Generación de documentos (JSON / EXCEL).
- # Cargado de datos por medio de un archivo (JSON / EXCEL).
- # Gráficos estadísticos (torta, barra, etc.).
- # Los perfiles de usuarios deben ser:
 - a. dueño
 - b. supervisor
 - c. empleado (tipos: metre, mozo, cocinero, bartender)
 - d. cliente (tipos: registrado o anónimo)



Tecnicatura Universitaria en Programación - Tecnicatura Universitaria en Sistemas Informáticos Materia: Práctica Profesional - 2023

Objetivos:			

Lograr una aplicación utilizando el hardware del dispositivo móvil para la gestión de información, enfocada en la experiencia de usuario.

El enfoque va a estar dado por los usuarios de un RESTAURANTE, el cual apunta todos sus esfuerzos en mejorar la utilización de su servicio por medio de una aplicación para celulares.

Altas

A- Alta de dueño / supervisor

- Se cargarán: nombre, apellido, DNI, CUIL, foto y perfil (dueño o supervisor).
- La foto se tomará del celular.
- Brindar la posibilidad de contar con un lector de código QR para el DNI, que cargará la información disponible (sólo aplicable a aquellos documentos que lo posean).
- Esta acción la podrá realizar el supervisor o el dueño.

B- Alta de empleados

- Se cargarán: nombre, apellido, DNI, CUIL, foto y tipo de empleado.
- La foto se tomará del celular. La foto puede ser tomada luego de realizar el alta.
- Brindar la posibilidad de contar con un lector de código QR para el DNI, que cargará la información disponible (sólo aplicable a aquellos documentos que lo posean).
- Esta acción la podrá realizar el supervisor o el dueño.

C- Alta de clientes

- Se ingresará el nombre, apellido, DNI y foto.
- La foto se tomará del celular.
- Si se registra como 'anónimo' solo se cargarán el nombre y la foto.
- Brindar la posibilidad de contar con un lector de código QR para el DNI, que cargará la información disponible (sólo aplicable a aquellos documentos que lo posean).
- Esta acción la podrá realizar el cliente o el metre.

D- Alta de Mesa

- Se cargará el número, la cantidad de comensales y el tipo (VIP, para discapacitados, estándar, etc.)
- Con foto tomada del celular.
- Generar el código QR correspondiente.
- Esta acción la realizará el supervisor o el dueño.



Tecnicatura Universitaria en Programación - Tecnicatura Universitaria en Sistemas Informáticos Materia: Práctica Profesional - 2023

E- Alta de productos

- Se cargará el nombre, la descripción, el tiempo (promedio) de elaboración y el precio.
- Con tres (3) fotos tomadas del celular.
- Generar el código QR relacionado con el producto.
- Esta acción la podrán realizar el cocinero o el bartender.

Códigos QR's

E- **QR de ingreso al local:**

- Para ponerse en la lista de espera.
- Para acceder a la encuesta de antiguos clientes.

F- QR de la mesa

- Para verificar la disponibilidad de una mesa.
- Para relacionar al cliente con una mesa.
- Para 'consultar' al mozo.
- Para acceder al menú.
- Para ver el estado del pedido.
- Para acceder a la encuesta de satisfacción.
- Para acceder a los juegos.

G- **QR de propina:**

- Para definir el nivel de satisfacción del cliente, estableciendo el porcentaje de propina a la cuenta:
- Excelente ----> 20%
- Muy Bueno -> 15%
- Bueno ----> 10%
- Regular ----> 5%
- Malo ----> 0%

Excluyente: Tener TODOS los códigos QR disponibles.

Encuestas

H- Clientes

- Se le permitirá cargar una encuesta de satisfacción por medio de un formulario, con la opción de cargar hasta tres (3) fotos máximo, relacionada a la encuesta.
- Con mínimo un tipo de cada uno de estos controles (range, input, radio, check, select).
- Mostrar los gráficos de las estadísticas obtenidas de cada uno de los ítems.



Tecnicatura Universitaria en Programación - Tecnicatura Universitaria en Sistemas Informáticos Materia: Práctica Profesional - 2023

I- Empleados

- Cada vez que ingresa o egresa del restaurante, debe cargar una encuesta de cómo fue entregado el espacio de trabajo, con una imagen obligatoria relacionada. (Para agilizar, agregar acción que permita 'saltear' esta opción).
- Con mínimo un tipo de cada uno de estos controles (range, input, radio, check, select).
- Mostrar los gráficos de las estadísticas obtenidas de cada uno de los ítems.

J- **Supervisor**

- Puede seleccionar un empleado o un cliente para cargar un formulario con datos referentes al mismo.
- Con mínimo un tipo de cada uno de estos controles (range, input, radio, check, select).
- Mostrar los gráficos de las estadísticas obtenidas de cada uno de los ítems de ese empleado / cliente según corresponda.

Gestión

K- Agregar un nuevo cliente registrado

- Una vez ingresado todos los datos del cliente, el mismo estará en un listado de *clientes pendientes de aprobación*.
- Sólo el supervisor o dueño podrán aceptar o no a los clientes.
- Se enviará, automáticamente, un correo electrónico informando la situación de su registro.
- El cliente NO podrá ingresar a la aplicación si no es aceptado previamente.
- Los clientes anónimos no requieren de aprobación.

L- <u>Ingresar al local</u>

- Los clientes (anónimos o registrados) escaneando el *código QR de ingreso al local*, podrán acceder a las encuestas y a la lista de espera para acceder al local.
- Una vez puesto en la lista de espera, el listado de *clientes en lista de espera* del metre, se actualizará.
- Los clientes sólo podrán acceder a una mesa si el metre se las asigna.
- Una vez asignada, los clientes podrán escanear el código QR de la mesa (para asociarla a su usuario).
- Una vez asociada la mesa al cliente, podrá: consultar al mozo vía 'chat', ver el menú, acceder a encuestas, juegos, etc..

M- Realizar pedidos (platos y bebidas)

- Tanto el cliente como el mozo pueden realizar un pedido.
- Al escanear el código QR de la mesa se podrá seleccionar el plato / bebida y su cantidad (para todos los comensales).
- Se pueden seleccionar desde un código QR individual e indicar la cantidad.
- El mozo confirma el pedido realizado.
- El cliente confirma la llegada de su pedido a la mesa.
- El cliente solicita el cierre de la cuenta y el mozo es quién la confirma.



Tecnicatura Universitaria en Programación - Tecnicatura Universitaria en Sistemas Informáticos Materia: Práctica Profesional - 2023

N- Confirmar pedidos:

- A los empleados (cocinero y bartender) les aparece el listado de los pedidos pendientes (según corresponda).
- El empleado debe tomar la responsabilidad de realizar el pedido, poniendo un tiempo de espera mínimo para dicha tarea.
- Una vez terminado, el empleado debe informar que su pedido está listo para ser servido.
- El listado de *pedidos pendientes* del mozo, se actualizará (en el listado de los empleados, se quitará en pedido 'llevado' por el mozo).

O- Generar reservas agendadas:

- Permitir reservar por horario y fecha (sólo a clientes registrados).
- Las mesas reservadas no pueden ser utilizadas desde 40 minutos antes de la reserva.
- Las mesas reservadas las confirman el dueño o el supervisor.

Push Notification

P- Agregar cliente nuevo

Envía un push al supervisor y al dueño.

Q- <u>Ingreso al local</u>

• Envía un push al metre.

R- Consultar al mozo

Envía un push a todos los mozos.

S- Confirmar pedido (por parte del mozo)

Envía un push a todos los empleados según corresponda.

T- Confirmar realización del pedido (por parte del cocinero o bartender)

• Envía un push a todos los mozos.

U- Generar reservas agendadas / Delivery

- Envía un push al dueño y al supervisor, cuando el cliente (registrado) realiza una reserva o pide un delivery.
- Envía un push al cliente cuando se acepta (o rechaza) su reserva y se le asigna la mesa.
- Envía un push al cliente cuando se acepta (o rechaza) el pedido del delivery.



Tecnicatura Universitaria en Programación - Tecnicatura Universitaria en Sistemas Informáticos Materia: Práctica Profesional - 2023

Delivery

V- Realizar pedido con GPS o dirección.

- Se podrá realizar pedidos de productos (sólo para clientes registrados).
- Se podrá ingresar una dirección de entrega o se podrá tomar las coordenadas de GPS para saber dónde entregar el pedido, (al cargar una dirección, igualmente en nuestro sistema queda registrada la posición del GPS).
- Se debe agregar el tiempo de demora del plato más la demora en el traslado, tomada por la distancia entre el local y la dirección de entrega.
- Los pedidos los confirman el dueño o el supervisor.

W- Mapa de ruta hasta el domicilio de entrega.

- Se muestra la dirección de entrega y los datos del cliente incluyendo la foto.
- Se tiene una ventana de conversación con el cliente (chat), para que el encargado del delivery tenga comunicación directa con el cliente.

<u>Juegos</u>

- X- Juego para obtener un 10% de descuento.
 - En caso de ganar se le descontará de la cuenta final el porcentaje correspondiente.
- Y- Juego para obtener un 15% de descuento.
 - En caso de ganar se le descontará de la cuenta final el porcentaje correspondiente.
- Z- Juego para obtener un 20% de descuento.
 - En caso de ganar se le descontará de la cuenta final el porcentaje correspondiente.

¡Atención!: El sistema va a sufrir cambios de requerimientos funcionales y no funcionales durante el desarrollo del mismo.