



Mobile 2016

Public Services

Darmawansyah & Nur Muharram



Mobile 2016

Public Services

Pendahuluan

Mobile 2016 Public Services





Gambar Contoh Pelayanan Publik

PENGERTIAN

- **Public Service/Pelayanan Publik dapat didefinisikan sebagai segala bentuk jasa pelayanan.**
- **Yang pada prinsipnya menjadi tanggung jawab dan dilaksanakan oleh Instansi Pemerintah**

Mobile 2016 Public Services

Lambatnya Pemadam Kebakaran Datang, Toko Gampong Teungoh Hangus Dilalap Si Jago Merah

 Like  Share 407 people like this. Be the first of your friends.



Suasana usai kebakaran

Aceh Utara- Sebuah toko tambal ban dan pengecer bahan bakar minyak (BBM) di desa Gampong Teungoh Kec. Sawang Kab. Aceh Utara hangus dilalap si jago merah, Rabu (9/3/2016).

Kebakaran terjadi sekitar pukul 11:00 WIB saat pemilik toko sedang pergi ke sungai, dalam hitungan menit toko yang berdinding papan tersebut hangus terbakar beserta isinya.

Besok, PLN Padamkan Listrik Selama 9 Jam di Banda Aceh dan Aceh Besar

 EDITOR: REDAKSI © 5 Februari 2016



LINTAS NASIONAL – BANDA ACEH, Perusahaan Listrik Negara (PLN) Wilayah Aceh area Banda Aceh pada Sabtu 06 Januari 2016 (besok) akan melakukan pemadaman

Gambar Contoh Masalah Pelayanan Publik

MASALAH

- Kurang Responsif, kurang informatif, kurang accesible
- Masyarakat tidak tahu harus kemana menghubungi atau mengajukan kritik dan sarannya



Mobile 2016

Public Services

Persona



Mobile 2016

Public Services

PERSONA 1

Persona 1



*"Biasakan kebenaran jangan
benarkan kebiasaan"*

Biodata

Nama: Ismail
Umur: 55 Tahun
Profesi: Geuchik Lampaya

Kebutuhan

- Agar dapat melaporkan masalah lebih cepat dan mudah.
- Dihadapi berbagai masalah pencurian, perampokan, dsb
- Pelaporan yang berbelit-belit ke lokasi langsung
- Perlu mengetahui lokasi pelayanan

- Sudah menjabat sebagai geuchik selama 2 tahun
- Tegas, Cepat Tanggap dalam menangani permasalahan yang ada
- Sering Blusukan
- Memiliki 5 Anak

Solusi

- Mengunjungi langsung lokasi pelayanan
- Bertanya ke orang lain yang tau no. telepon dan lokasi pelayanan.



Mobile 2016

Public Services

PERSONA 2

Persona 2



"Be One Hundered Percent"

Biodata

Nama: Varel

Umur: 22 Tahun

Profesi: Mahasiswa (Pendatang)

Kebutuhan

- Tidak banyak kenalan
- Ingin tau lokasi pelayanan
- Tidak memiliki kendaraan pribadi

-Riwayat penyakit asma

-Tidak bisa bahasa Aceh

-Kuliah dari pagi sampai sore

-Later belakang kurang mampu

Belum Menikah

Solusi

- Bertanya ke tetangga
- Buka internet lihat google maps
- Pergi langsung ke lokasi pelayanan



Mobile 2016

Public Services

Storyboard



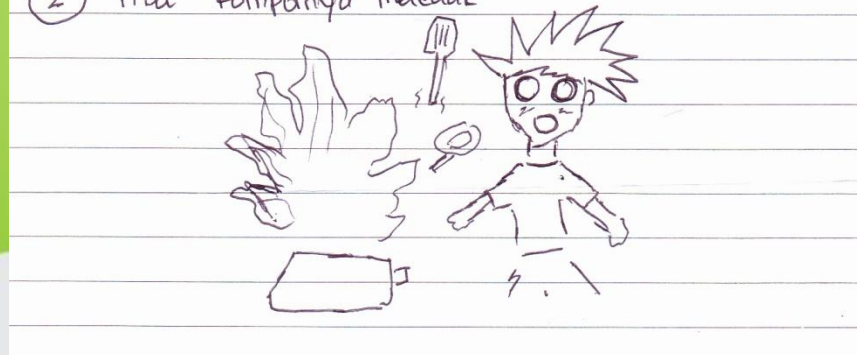
Mobile 2016

Public Services

① Varrel, Mahasiswa 22 thn sedang memasak



② Tiba² kompornya meledak

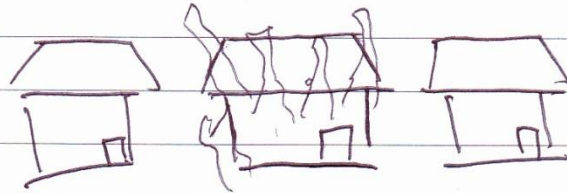




Mobile 2016

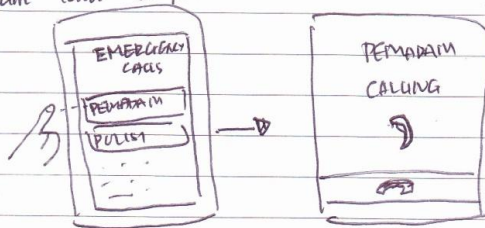
Public Services

③ Varrel segera lari keluar rumah karena api semakin membesar



Buka Aplikasi

④ Pilih, Pemadam lalu telepon



⑤ Pemadam Datang





Mobile 2016

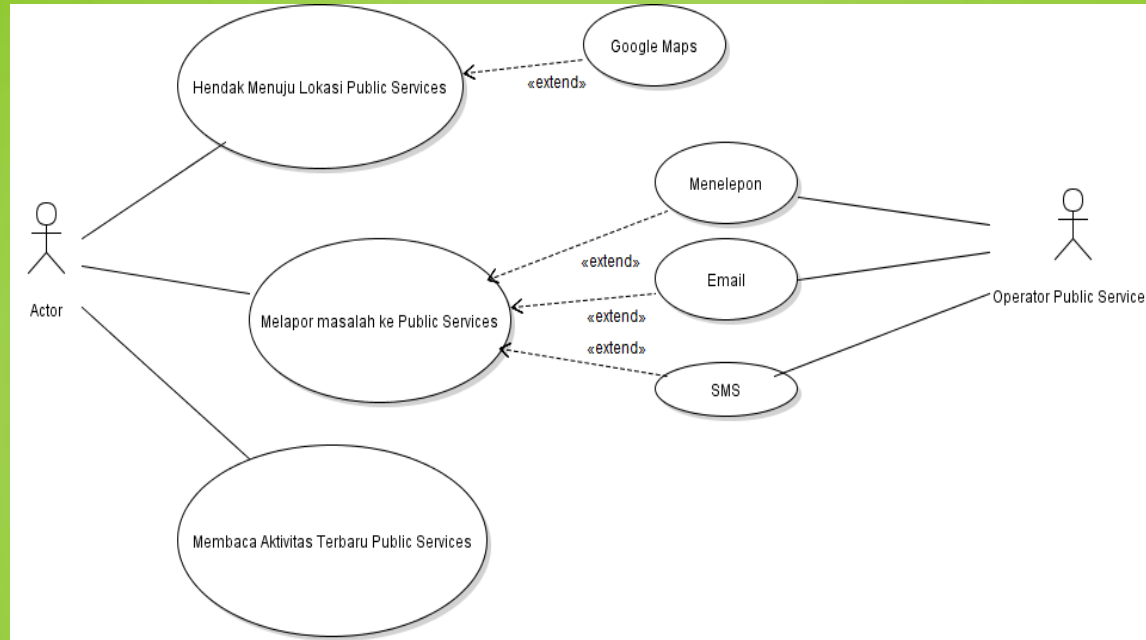
Public Services

Use Case Diagram



Mobile 2016

Public Services





Mobile 2016

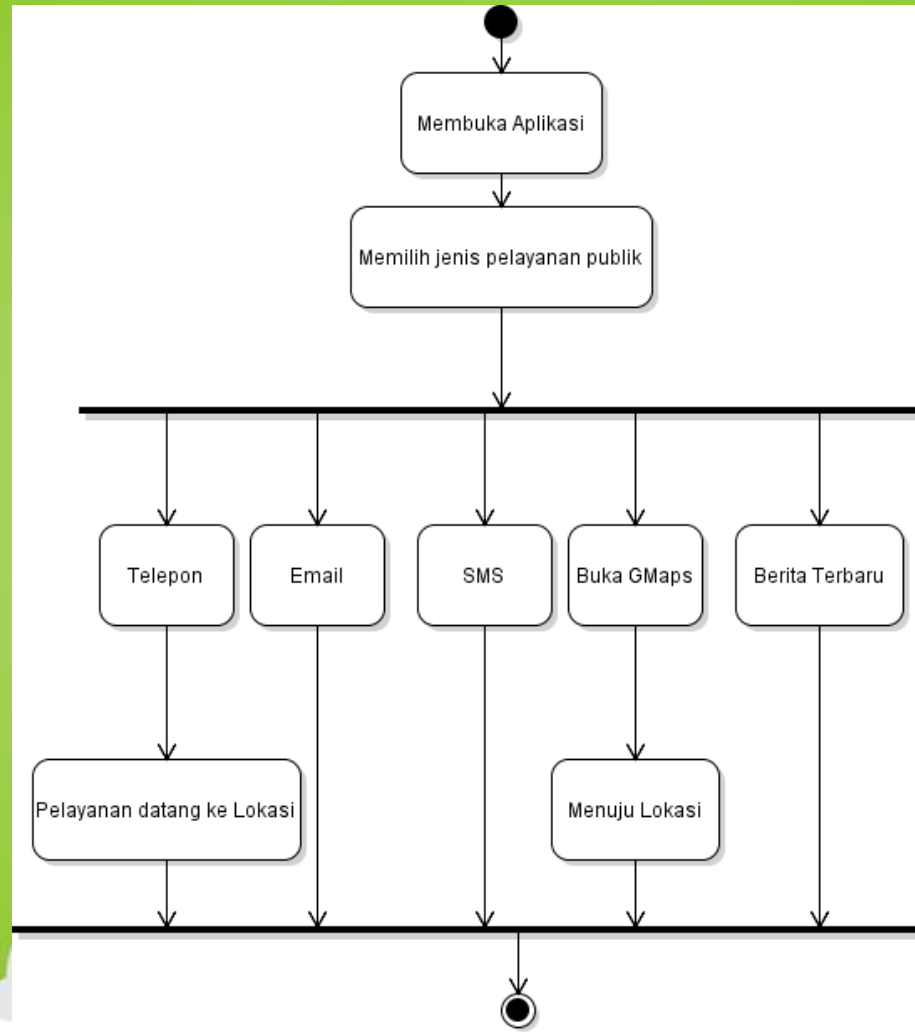
Public Services

Activity Diagram



Mobile 2016

Public Services





Mobile 2016

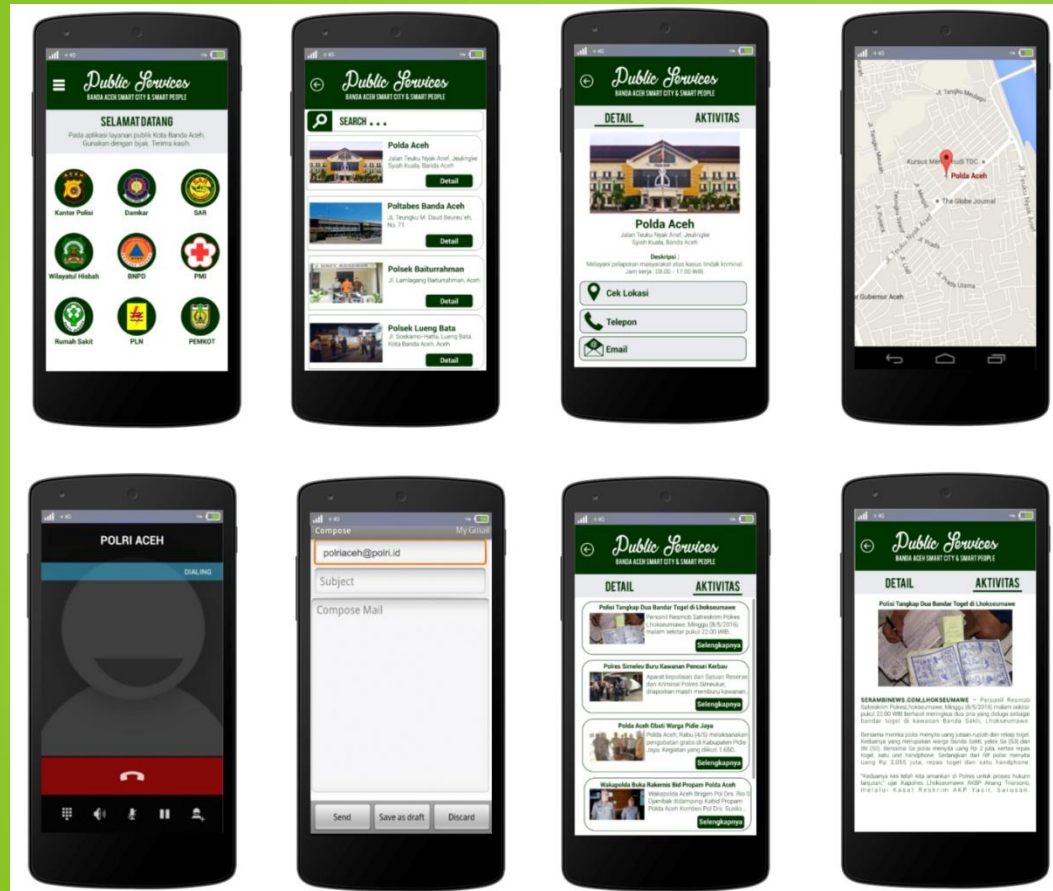
Public Services

Prototype



Mobile 2016

Public Services



Lihat prototype disini :
<https://marvelapp.com/ehcej8>



Mobile 2016

Public Services

Terima Kasih