

Hoofstuk 1

- Wat is 'n bedryfstelsel?
- Verskillende gesigspunte: Gebruiker en Stelsel
- Effektiwiteit vs. Gebruikersvriendelike omgewing

- Hoofraam-bedryfstelsels
- Werkstasie-bedryfstelsels
- Multiverwerkwer-bedryfstelsels
- Verspreide-stelsels
- Intydse-stelsels
- Handstelsels