



# 乐橘 PRO 企业会员协议

编号：

甲方：

乙方：江苏乐橘云盘科技有限公司

年      月      日

本协议系由下列各方于 \_\_\_\_年\_\_月\_\_日在中华人民共和国上海市签署:

甲方: \_\_\_\_\_,一家依据中国法律注册成立且有效存续的有限责任公司,其统一社会信用代码为 \_\_\_\_\_,注册地址为:\_\_\_\_\_.

乙方: 江苏乐橘云盘科技有限公司,下称“乐橘云盘”一家依据中国法律注册成立且有效存续的有限责任公司,其统一社会信用代码为 91320193302572223J,注册地址为: 南京市江北新区研创园团结路99号孵鹰大厦C座420、421室.

鉴于:为更好的服务我们的客户,提高客户体验以及回馈客户对我们的支持,我司现推出高级会员服务。

依据《中华人民共和国合同法》及其他相关法律法规之规定,甲乙双方在平等自愿,协商一致的情况下,就甲方申请成为乙方PRO企业会员以及乙方向甲方提供PRO企业会员服务等相关事宜签订本协议,以兹信守。

PRO企业会员:“PRO”是“professional”的缩写,PRO企业会员是只有企业才能注册的会员。

## 一、PRO企业会员资格

1. PRO企业会员的申请人须是合法成立的公司、合伙企业、个体工商户或者其他企业类型,不可以是自然人。

2. 甲方为非乐橘云盘的普通会员:甲方申请成为PRO企业会员时应当向乐橘云盘提供真实准确完整的注册信息,(包括姓名、公司名称、电子邮件地址、联系电话、联系地址等,以便乐橘云盘联系;并提供实名制认证必需的资料,包括但不限于:公司营业执照、授权委托书、身份证等资料。甲方了解并同意,甲方有义务保持甲方提供信息的真实性及有效性。

3. 甲方已是乐橘云盘普通会员:若甲方已是乐橘云盘的普通会员在普通会员账户上升级为PRO企业会员即可。若会员相关资料有变化的,应当及时更新相关资料。

4. 甲方申请注册**PRO**企业会员成功以乐橘云盘对甲方提交的资料审核通过为准。通过审核后方可通过平台进行交易或享受服务。

## 二、账户管理

1. 甲方有权使用设置或确认的手机号码等方式（以下简称“账户名称”）及设置的密码（账户名称及密码合称“账户”）登录乐橘云盘平台。

2. 由于甲方的乐橘云盘账户关联甲方的公司及个人信息，甲方的账户仅限本人本公司使用。未经乐橘云盘平台同意，甲方直接或间接授权第三方使用甲方账户或获取甲方账户项下信息的行为无效，甲方需要对行为承担相应责任。如乐橘云盘平台判断甲方账户的使用可能危及甲方的账户安全或平台信息安全的，乐橘云盘平台可拒绝提供服务或终止本协议。

3. 甲方的账户为甲方自行设置并由甲方保管，乐橘云盘任何时候均不会主动要求甲方提供账户密码。因此，甲方务必保管好账户，并确保甲方在每个上网时段结束时退出登录并以正确步骤离开平台。

4. 账户因甲方泄露或因甲方遭受他人攻击、诈骗等行为导致的损失及后果，乐橘云盘平台并不承担责任，甲方应通过司法、行政等救济途径向侵权行为人追偿。

5. 除乐橘云盘平台存在过错外，甲方应对甲方账户项下的所有行为结果（包括但不限于在线签署各类协议、发布信息、接受服务及披露信息等）负责。

6. 如发现任何未经授权使用甲方账户登录乐橘云盘平台或其他可能导致甲方账户遭窃、遗失的情况，甲方应立即通知乐橘云盘平台；甲方理解乐橘云盘平台对甲方的任何请求采取行动均需要合理时间，且乐橘云盘平台应甲方请求而采取的行动可能无法避免或阻止侵害后果的形成或扩大，除平台存在法定过错外，平台不承担责任。

7. 乐橘云盘是乐橘云盘平台软件的知识产权权利人。本软件的一切著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权，以及与本软件相关的所有信息内容（包括但不限于文字、图片、音频、视频、图表、界面设计、版面框架、有关数据或电子文档等）均受中华人民共和国法律法规和相应的国际条约保护，乐橘云盘享有上述知识产权，但相关权利人依照法律规定应享有的权利除外。

(1).未经乐橘云盘或相关权利人书面同意，甲方不得为任何商业或非商业目的自行或许可任何第三方实施、利用、转让上述知识产权。

(2).甲方使用本软件及服务过程中上传、发布的全部内容，均不会因为上传、发布行为发生知识产权、肖像权等权利的转移。与此同时，甲方理解并同意乐橘云盘为实现产品目的，对甲方发布的特定公开非保密内容在法律允许的范围内进行使用。

### 三、PRO企业会员权益及会员费用

1. 甲方为PRO企业会员与上游企业共享免租期天数，另外享有免费使用15天托盘的权益；

2. 甲方注册为PRO企业会员会拥有积分。积分可兑换代金券，以兑换更多托盘使用天数及物流服务；（若需更多详情可拨打电话021- 66695515，或联系专属客服）

3. 申请注册PRO企业会员的费用是人民币2000元/年；开通会员享有1年的免费试享期，即开通会员的第一年无需缴纳会员费。免费试享期满后，可自行选择是否续费。

### 四、甲方权利义务

1. 甲方享有本协议下规定的权益。

2. 在签订本协议的三个工作日内，甲方需按乙方要求完成企业线上CA（Certificate Authority）认证。客户CA认证所需材料有：1）需要上传彩色或加盖企业公章的营业执照复印件；2）填写企业信息（包含企业名称、企业统一社会信用代码/工商注册号、法定代表人姓名）；3）上传经办人的身份证正反面图片；4）填写经办人的姓名和身份证号码；5）填写授权书并加盖公章（授权书模板可直接在乐橘托盘系统信息审核界面直接下载，内容须填写经办人的姓名及手机号码）；6）填写公司银行账号等信息（包括开户支行名称、银行、银行账号、开户行所在地），方便验证打款。

3. 保管托盘，避免托盘全部或者部分的损坏、损毁或者丢失，包括避免对于托盘的任何非正常形式的污染。

4. 在接收托盘时对托盘瑕疵要进行检查，在确保其符合约定标准后进行签收。

5. 定期的托盘存货盘点,对损毁、丢失或污染的托盘进行清点和相应的维修或赔偿。
6. 允许乐橘云盘平台在给予书面通知后在合理的时间进入甲方的场地和车辆,核实其对于本协议条款以及标准流程的遵守情况,并同意平台对于租用托盘实施存货盘点和数量的重新调整。
7. 甲方应及时、准确提交托盘回收申请。若甲方使用托盘超期,需及时用积分进行兑换,若甲方不及时兑换或积分不足,则需向乙方支付托盘使用费0.5元/片/天;在乙方回收托盘时,甲方应当确保回收托盘数量与回收申请中保持一致,若实际回收托盘数少于所申报回收托盘数10片(不包含10片)以上,则需收取10元/片的物流回收费。
8. 甲方确保返还托盘为乐橘云盘平台交付的托盘原物。若经平台判断并确定方返还托盘为仿制品,则乐橘云盘平台有权将仿制品托盘予以没收;经乐橘云盘平台确定为仿制品的托盘数量将不计入退租托盘的总数。
9. 遵守关于托盘租赁、托盘使用、托盘共享、托盘流转的控制的标准流程。

## 五、乙方权利义务

1. 依据本协议向甲方提供服务;
2. 对乐橘云盘平台的有效运作进行管理,监测;
3. 就如何良好照管托盘提供合理的告知及指导;
4. 免费试享期结束后,乙方有依照协议收取会员费的权利。

## 六、责任的限制

1. 甲方收到托盘以及在使用托盘之前,若发现任何托盘不符合约定的标准,则应当在一个工作日内通知乐橘云盘平台并提供相应证据,并将不符合标准的托盘隔离存放,以供乐橘云盘平台方确认,并应将该托盘退还平乐橘云盘台方。若甲方本应在收到托盘时就应当发现但并未发现,后来才予以发现的情况所涉及之瑕疵,乙方不承担责任。
2. 对于任何在本协议项下因直接或者间接的租用和/或使用托盘而产生的损失、花费、权利主张、损害或者伤害(包括但不限于托盘的任何瑕疵),无论怎样产生、引起

和/或遭致，乐橘云盘平台方都将被免除、排除和/或豁免所有责任，除非经法律保留或者排除。

3. 甲方应当使得乐橘云盘平台方免受因甲方自身或者第三方违反本协议规定或者非正常或非适当之方式使用托盘而引起的权利主张的追索和赔偿责任。

## 七、免责声明

1. 甲方理解并同意，其使用乐橘云盘平台网络服务所存在的风险将完全由甲方自己承担；因使用乐橘云盘平台网络服务而产生的一切后果也由其自己承担，乐橘云盘平台对甲方不承担任何责任。

2. 乐橘云盘平台对网络服务不作任何类型的担保，不论是明示的、默示的或法令的保证和条件，包括但不限于网络服务的及时性、安全性、准确性，对在任何情况下因使用或不能使用本网络服务所产生的直接、间接、偶然、特殊及后续的损害及风险，乐橘云盘平台不承担任何责任。

3. 乐橘云盘平台依照法律规定履行基础保障义务，但对于下述原因导致的合同履行障碍、履行瑕疵、履行延后或履行内容变更等情形，平台并不承担相应的违约责任：

(1).因自然灾害、罢工、暴乱、战争、政府行为、司法行政命令等不可抗力因素；

(2).因电力供应故障、系统不稳定、甲方所在位置、甲方关机以及其他任何网络、技术、通信线路等原因造成的服务中断或不能满足甲方要求的风险等公共服务因素或第三人因素；

(3).计算机病毒、黑客攻击；

(4).在平台已尽善意管理的情况下，因常规或紧急的托盘与系统维护、托盘与系统故障、网络信息与数据安全等因素。

4. 甲方理解并同意，对于乐橘云盘平台向甲方提供的下列产品或者服务的质量缺陷本身及其引发的任何损失，乐橘云盘平台无需承担任何责任：

(1).乐橘云盘平台向甲方免费提供的各项网络服务；

(2).乐橘云盘平台向甲方赠送的任何产品或者服务;

(3).乐橘云盘平台向收费网络服务甲方附赠的各种产品或者服务。

## 八、保密条款

1. 双方保证对在讨论、签订、执行本协议过程中所获悉的属于其他方的且无法自公开渠道获得的文件及资料（包括本协议的各项条款、有关本协议的谈判、商业秘密、公司计划、运营活动、财务信息、技术信息、经营信息及其他商业秘密）予以保密。未经该资料和文件的原提供方同意，另一方不得向任何第三方泄露该商业秘密的全部或部分内容。任何一方违反上述保密条款的，应承担相应的违约责任并赔偿由此造成的损失。但法律、法规另有规定或三方另有约定的除外。保密期限为永久。

2. 乐橘云盘平台、网站及使用的任何相关软件、程序、内容，包括但不限于图片、档案、资料、网站构架、网站版面的安排、网页设计、经由乐橘或广告商向租赁双方呈现的广告或资讯，受到相关法律的保护。

## 九、违约责任

1. 如因乐橘云盘平台违反有关法律、法规或本《协议》项下的任何条款而给甲方造成损失，乐橘云盘平台同意在过错责任范围内承担由此造成的损害赔偿责任。

2. 甲方同意保障和维护乐橘云盘平台及其他甲方的利益，如因甲方违反有关法律、法规或本《协议》项下的任何条款而给乐橘云盘平台或任何其他第三人造成损失，甲方同意独立承担相应的法律责任。

3. 如果甲方违反本协议任何一条，乙方有权终止甲方的PRO企业会员权益。

## 十、通知和送达

1. 乐橘云盘平台向甲方发出通知，其中以电子的方式发出的书面通知，包括但不限于向甲方提供的联系电话发送手机短信，向甲方提供的电子邮件地址发送电子邮件，平台发布官方通知，在发送成功后即视为送达；如以纸质载体发出的书面通知，按照提供联系地址交邮后的第五个自然日即视为送达。



2. 对于在平台上因交易活动引起的任何纠纷,甲方同意司法机关(包括但不限于人民法院)可以通过手机短信、电子邮件等现代通讯方式或邮寄方式向甲方送达法律文书(包括但不限于诉讼文书)。甲方指定接收法律文书的手机号码、电子邮箱等联系方式为甲方在平台注册、更新时提供的手机号码、电子邮箱联系方式,司法机关向上述联系方式发出法律文书即视为送达。甲方指定的邮寄地址为甲方的法定联系地址或甲方提供的有效联系地址。

3. 甲方同意司法机关可采取以上一种或多种送达方式向甲方达法律文书,司法机关采取多种方式向甲方送达法律文书,送达时间以上述送达方式中最先送达的为准。

4. 甲方同意上述送达方式适用于各个司法程序阶段。如进入诉讼程序的,包括但不限于一审、二审、再审、执行以及督促程序等。

5. 甲方应当保证所提供的联系方式是准确、有效的,并进行实时更新。如果因提供的联系方式不确切,或不及时告知变更后的联系方式,使法律文书无法送达或未及时送达,由甲方自行承担由此可能产生的法律后果。

## 十一、合同的生效、变更和解除

1. 本协议自双方签字、盖章之日起生效。

2. 协议及所有附件的修改或新增,必须经双方书面同意方能生效。

3. 除法律或约定事由外,服务期内任意一方均不得随意解除本合同。双方确定,出现下列情形,致使本协议的履行成为不必要或不可能的,可以解除本协议:

(1).发生不可抗力;

(2).技术风险指当事人努力履行,现有水平无法达到;有足够难度,同行专家认定为合理失败;

(3).任何一方破产、解散。

## 十二、法律适用、管辖与其他

1. 本协议部分条款的全部或者部分无效不影响其他条款的效力。对于一方违约行为



的追究是可累积的，可以同时或者分别行使。

2. 本协议未尽事宜，依照有关法律、法规规定执行，法律、法规未作规定的，双方可以达成书面补充协议，本协议的附件和补充合同均为本合同不可分割的组成部分，与本协议具有同等的法律效力。

3. 本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律；如法律无相关规定的，参照商业惯例及/或行业惯例。

4. 本合同受中国法律管辖，因合同发生任何争议时，双方首先应协商解决；协商不成或不愿协商者，任何一方均可乙方所在地人民法院提起诉讼。

（以下无正文）

（此页无正文，为\_\_\_\_\_与江苏乐橘云盘科技有限公司签署的《乐橘 PRO 企业会员协议》的签字页）

甲方：

乙方：江苏乐橘云盘科技有限公司

法定代表人/授权代表人：

法定代表人/授权代表人：