

Đề tài 3: Hospital

Mô tả: Xem xét hoạt động khám/ chữa bệnh tại bệnh viện.

Bệnh nhân đến khám/ chữa bệnh tại một khoa của bệnh viện và được ghi nhận với thông tin nhân khẩu học và thông tin bảo hiểm y tế của bệnh nhân. Khi được khám/ chữa bệnh tại một thời điểm trong một ca trực ở khoa, bệnh nhân được điều trị bởi một bác sĩ chính. Một bác sĩ có thể phụ trách không hoặc nhiều bệnh nhân. Trong cùng ca khám/ chữa bệnh với một bác sĩ, một y tá/ điều dưỡng được phân công hỗ trợ bác sĩ. Nếu bệnh nhân được ghi nhận là cần nhập viện thì bệnh nhân trở thành bệnh nhân nội trú tại khoa điều trị bệnh tương ứng. Nếu không thì ghi nhận là bệnh nhân ngoại trú và được điều trị ở nhà theo đơn thuốc và chế độ dinh dưỡng được cho bởi bác sĩ. Đối với bệnh nhân ngoại trú, thời gian tái khám được ghi chú. Đối với bệnh nhân nội trú, thời gian thăm khám tiếp theo được ghi chú.

Khi bệnh nhân nội trú nhập viện, bệnh án nội trú của bệnh nhân được lập với thông tin nhập viện thêm về số giường, số buồng, bác sĩ chỉ định nhập viện, bệnh được chẩn đoán khi nhập viện, tình trạng nhập viện, thời gian nhập viện. Khi bệnh nhân nội trú xuất viện, thông tin xuất viện được ghi nhận trong bệnh án nội trú gồm: bác sĩ chỉ định xuất viện, bệnh được chẩn đoán khi xuất viện, tình trạng xuất viện, thời gian xuất viện, ghi chú xuất viện. Khi xuất viện, bác sĩ có thể chỉ định đơn thuốc và chế độ dinh dưỡng xuất viện cho bệnh nhân để tiếp tục điều trị và hỗ trợ hồi phục sau khi xuất viện.

Trong thời gian nằm viện, bác sĩ điều trị khám/ chữa bệnh cho bệnh nhân và đề ra y lệnh. Y tá thực hiện các y lệnh của bác sĩ điều trị để đảm bảo bệnh nhân dùng thuốc và/ hay thực hiện các xét nghiệm/ chụp phim đúng y lệnh. Điều dưỡng thực hiện chăm sóc bệnh nhân theo chỉ định của bác sĩ về chế độ dinh dưỡng.

Khi khám/ chữa bệnh cho mỗi bệnh nhân (nội trú hay ngoại trú), bác sĩ sẽ thực hiện chẩn đoán bệnh với một số triệu chứng được ghi nhận. Bên cạnh đó, bác sĩ có thể chỉ định bệnh nhân thực hiện không hay nhiều xét nghiệm liên quan. Mỗi xét nghiệm được thực hiện bởi một bác sĩ trực khác với một hay nhiều chỉ số xét nghiệm. Mỗi chỉ số xét nghiệm có thể có các ngưỡng giá trị bình thường hoặc có thể có vùng giá trị bình thường. Các giá trị xét nghiệm đạt được được đối chiếu với các giá trị ngưỡng để được ghi chú là “bình thường” hay “bất thường”. Ngoài ra, bác sĩ có thể chỉ định bệnh nhân thực hiện không hay nhiều chụp phim liên quan. Mỗi kết quả chụp phim được xử lý bởi một bác sĩ khác. Các chẩn đoán hình ảnh được bác sĩ ghi nhận cùng với kết quả chụp phim và gửi lại cho bệnh nhân.

Dựa trên các triệu chứng, kết quả xét nghiệm, và/ hay kết quả chụp phim, bác sĩ khám/ chữa bệnh chính sẽ đưa ra kết luận về bệnh của bệnh nhân và điều trị cho bệnh nhân. Cho phần thuốc điều trị, bác sĩ chỉ định rõ mỗi loại thuốc, liều dùng, cách dùng, và thời gian dùng thuốc phù hợp với thể trạng, lứa tuổi, giới tính, và đặc điểm dị ứng

của mỗi bệnh nhân. Cho phần chế độ dinh dưỡng, bác sĩ chỉ định rõ chế độ dinh dưỡng liên quan nếu cần.

Chương trình ứng dụng được phát triển từ đề tài này dự kiến được dùng bởi:

- (i). Ban quản lý bệnh viện
- (ii). Bác sĩ
- (iii). Bệnh nhân

Ban quản lý bệnh viện và bác sĩ đều là các nhân viên của bệnh viện đang yêu cầu phát triển chương trình ứng dụng này. Ban quản lý bệnh viện giám sát các hoạt động khám/ chữa bệnh và có các điều phối về nhân sự. Trong phạm vi của chương trình ứng dụng, ban quản lý bệnh viện xem tất cả các thông tin liên quan bác sĩ, bệnh nhân, và các hoạt động khám/ chữa bệnh. Bác sĩ cập nhật các chi tiết của mỗi hoạt động khám/ chữa bệnh do mình phụ trách và xem chi tiết của mỗi bệnh nhân trong mỗi hoạt động khám/ chữa bệnh. Bệnh nhân cập nhật các chi tiết cá nhân của bản thân như thông tin về nhân khẩu học và bảo hiểm y tế theo quy định của bệnh viện và xem chi tiết của mỗi hoạt động khám/ chữa bệnh được thực hiện trong quá trình điều trị bệnh.

Yêu cầu về dữ liệu của mỗi nhóm người dùng như sau:

(i). ***Ban quản lý bệnh viện***

- (i.1). Xem danh sách bác sĩ trực tại một ca trong một ngày ở một khoa.
- (i.2). Xem danh sách bác sĩ trực trong một ngày ở một khoa.
- (i.3). Xem danh sách bác sĩ trực tại một ca trong một ngày ở tất cả các khoa.
- (i.4). Xem danh sách bác sĩ trực trong một ngày ở tất cả các khoa.
- (i.5). Xem tổng số bệnh nhân tại một ca trong một ngày ở một khoa.
- (i.6). Xem tổng số bệnh nhân nội trú nhập viện trong một ca trong một ngày ở một khoa.
- (i.7). Xem tổng số bệnh nhân ngoại trú trong một ca trong một ngày ở một khoa.
- (i.9). Xem tổng số bệnh nhân nội trú nhập viện trong một ca trong một ngày ở tất cả các khoa.
- (i.10). Xem tổng số bệnh nhân ngoại trú trong một ca trong một ngày ở tất cả các khoa.
- (i.11). Xem tổng số xét nghiệm được làm trong một ngày ở một khoa.
- (i.12). Xem tổng số xét nghiệm được làm trong một ngày ở tất cả các khoa.

(ii). **Bác sĩ**

- (ii.1). Cập nhật hoạt động khám/ chữa bệnh cho bệnh nhân ngoại trú trong một ca trực.
- (ii.2). Cập nhật hoạt động khám/ chữa bệnh cho bệnh nhân nội trú trong một ca trực.
- (ii.3). Xem danh sách bệnh nhân trong một ngày mà mình đã phụ trách.
- (ii.4). Xem các chẩn đoán bệnh của một bệnh nhân mà mình đã phụ trách.
- (ii.5). Xem các thuốc đã được dùng qua các ngày của một bệnh nhân nội trú mà mình đã phụ trách.
- (ii.6). Xem các chỉ định xét nghiệm đã làm qua các ngày của một bệnh nhân nội trú mà mình đã phụ trách.
- (ii.7). Xem các chỉ định chụp phim đã làm qua các ngày của một bệnh nhân nội trú mà mình đã phụ trách.
- (ii.8). Xem các bệnh nhân của cùng một bệnh mà mình đã chẩn đoán.
- (ii.9). Xem các bệnh nhân có ghi chú “bất thường” trong kết quả xét nghiệm của cùng một bệnh mà mình đã chẩn đoán.
- (ii.10). Xem các bệnh nhân đã xuất viện mà mình đã phụ trách.
- (ii.11). Xem các bệnh nhân nội trú có số lượng dùng của một loại thuốc giảm dần trong 3 lần dùng thuốc liên tiếp mà mình đã phụ trách.
- (ii.12). Xem các bệnh nhân có ghi chú “bình thường” của một chỉ số xét nghiệm trong kết quả xét nghiệm gần nhất nhưng có ghi chú “bất thường” của cùng một chỉ số xét nghiệm trong kết quả xét nghiệm trước đó mà mình đã phụ trách.

(iii). **Bệnh nhân**

- (iii.1). Cập nhật thông tin nhân khẩu học và thông tin bảo hiểm y tế.
- (iii.2). Xem danh sách các thuốc mà mình đã dùng trong lần điều trị gần nhất.
- (iii.3). Xem danh sách các thuốc mà mình đã dùng trong tất cả các lần điều trị.
- (iii.4). Xem kết quả xét nghiệm trong lần điều trị gần nhất.
- (iii.5). Xem danh sách tất cả các xét nghiệm mà mình đã làm.
- (iii.6). Xem danh sách tất cả các xét nghiệm có ghi chú “bất thường” của một chỉ số xét nghiệm mà mình đã làm.
- (iii.7). Xem danh sách bác sĩ đã điều trị trong lần điều trị gần nhất.

- (iii.8). Xem danh sách bác sĩ đã điều trị trong tất cả các lần điều trị.
- (iii.9). Xem chế độ dinh dưỡng nếu được chỉ định trong lần điều trị gần nhất.
- (iii.10). Xem danh sách chế độ dinh dưỡng nếu được chỉ định trong tất cả các lần điều trị.