



SOFTWARE GESTION DE VISITAS

Manual de Usuario: Recepcionistas

Versión: 0100

Fecha: 31/01/2017

[Versión del Producto]

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de la universidad de la costa CUC.



1 Módulo de Visitantes



Esta es la ventana de visitantes en la cual se muestran todos los visitantes registrados, si se desea buscar un visitante solo hay que ubicarse en el campo que se encuentra en la parte superior derecha de la tabla e ingresar cualquier información del visitante que se desea buscar.

1.1 Ingreso de Visitantes

Si se desea agregar un visitante se da clic en la opción de agregar \vdash y el sistema le muestra el formulario de Registro de Visitantes



En este Formulario se debe ingresar la información del visitante nombres, apellidos, tipo identificación, identificación, correo, celular y la placa del vehículo si tiene. Todos los campos de este formulario son obligatorios excepto la placa del vehículo.

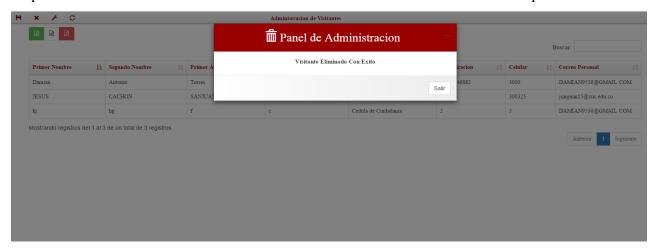
1.2 Eliminar Visitante

Por otro lado, si se desea eliminar un visitante se selecciona en la tabla el visitante y luego se le da clic en la opción de eliminar el sistema posterior a eso le envía el siguiente mensaje de confirmación.





Al presionar el botón eliminar el sistema le notifica al usuario el resultado de la operación



1.3 Modificar Visitante

Por otro lado, si se desea Modificar un visitante se debe seleccionar de la tabla el visitante a modificar y luego presionar la opción Modificar que el sistema le habilita el formulario de modificación con toda la información del visitante seleccionado



Una vez ingresado los nuevos campos se presiona el botón modificar y el sistema actualiza los datos en tiempo real.



1.4 Consultar Información del Visitante

Para visualizar la información del visitante hay que seleccionar la correspondiente fila en la tabla y hacer doble clic, a continuación, aparecerá un cuadro con los detalles del visitante.





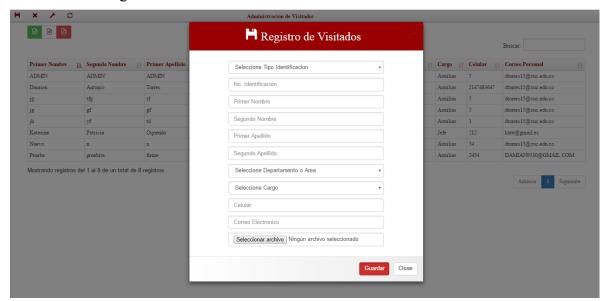
2 Módulo de Visitados



Esta es la ventana de Visitados en la cual se muestran todos los Visitados registrados, si se desea buscar un Visitado solo hay que ubicarse en el campo que se encuentra en la parte superior derecha de la tabla e ingresar cualquier información del Visitado que se desea buscar.

2.1 Registro de visitados

Si se desea agregar un Visitado se da clic en la opción de agregar el el sistema le muestra el formulario de Registro de Visitados.



En este Formulario se debe ingresar la información los Visitados nombres, apellidos, tipo identificación, identificación, correo, celular, cargo, departamento y la foto del visitado si tiene. Todos los campos de este formulario son obligatorios excepto la foto del visitado.

2.2 Eliminar Visitado

Por otro lado, si se desea eliminar un Visitado se selecciona en la tabla el Visitado y luego se le da



clic en la opción de eliminar el sistema posterior a eso le envía el siguiente mensaje de confirmación.

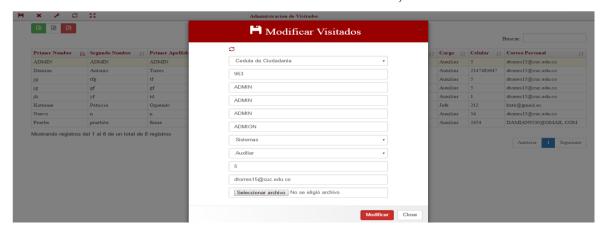


Al presionar el botón eliminar el sistema le notifica al usuario el resultado de la operación



2.3 Modificar Visitado

Por otro lado, si se desea Modificar un Visitado se debe seleccionar de la tabla el Visitado a modificar y luego presionar la opción Modificar que el sistema le habilita el formulario de modificación con toda la información del Visitado seleccionado,



Una vez ingresado los nuevos campos se presiona el botón modificar y el sistema actualiza los datos en tiempo real.



2.4 Consultar Información del Visitado

Para visualizar la información del visitado hay que seleccionar la correspondiente fila en la tabla y hacer doble clic, a continuación, aparecerá un cuadro con los detalles del visitado.





3 Módulo de Visitas

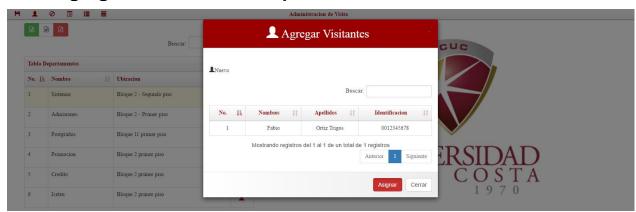
Este módulo es el más importante para el usuario Recepcionista y está dividido en 3 vistas. En las cuales el usuario podrá administrar las visitas, visitas por departamento y los eventos.

3.1 Visitas por Departamento



Esta es la ventana de Visitas por Departamentos, en la cual se muestran en la tabla todas las dependencias de la Universidad registradas en el sistema., si se desea buscar una visita en particular solo hay que ubicarse en el campo que se encuentra en la parte superior derecha de la tabla e ingresar cualquier información de la visita que se desea buscar.

3.1.1 Agregar Visitante a un Departamento



Para registrar la visita de un Visitante se debe hacer clic en el icono de agregar ubicado en la última celda de la tabla Departamentos, inmediatamente se abrirá el panel de Agregar Visitantes donde aparecerán todos los visitantes registrados en una tabla, en la cual el usuario deberá seleccionarlo y hacer clic en el botón asignar.

En caso de que el Visitante aun no haya sido registrado, se puede registrar en el haciendo clic en el botón Nuevo ve el visitante.



3.1.2 Consultar Visitas por Día por Departamento



Para consultar las visitas que se han realizado en el día a un determinado departamento solo es necesario hacer doble clic en dicho departamento dentro de la tabla y aparecerá el panel de Visitas del Día en el cual se muestran todos los visitantes que han ingresado a ese departamento.

3.2 Visitas a un Empleado CUC

3.2.1 Registrar una Visita



Para registrar una visita primero hay que hacer clic en el ícono registrar y aparecerá el cuadro de datos de los visitantes en el cual se deberá escoger el visitante dentro de la tabla haciendo doble clic sobre la celda correspondiente y hacer clic en siguiente, para que aparezca el cuadro de Visitado.



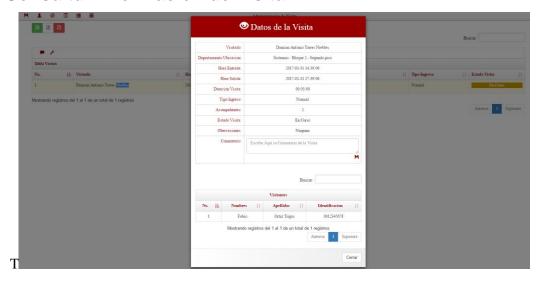
En el cuadro de Visitado el usuario deberá elegir de la tabla la persona a quien va dirigida la visita haciendo doble clic sobre esta y luego dar clic siguiente para que aparezca el cuadro de Datos de la Visita.





En este cuadro se debe poner los datos referentes a la visita y luego hacer clic en guardar para terminar el registro de la visita, inmediatamente aparecerá toda la información en la tabla de Visitas.

3.2.2 Consultar Información de Visita



Para consultar la información de cualquier visita solo debes hacerle doble clic en la tabla de visitas y aparecerá el panel de Datos de la Visita con toda la información relacionada a la Visita seleccionada.

3.2.3 Cambiar Estado Visita

Por otro lado, si se desea Modificar el Estado de un Visita se debe seleccionar de la tabla la visita a modificar y luego presionar la opción Modificar — que el sistema le habilita el formulario de modificación.

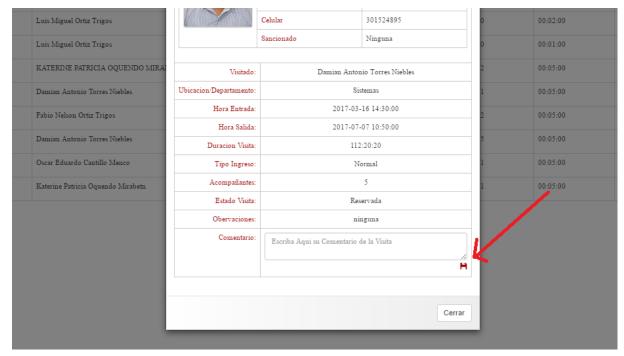


Una vez Seleccionado el nuevo estado se presiona el botón modificar y el sistema actualizará el Estado de manera inmediata.



3.2.4 Agregar Comentarios a la Visita

Se pueden agregar observaciones a las visitas abriendo el cuadro de Consulta de Información de Visita. En la parte inferior de este cuadro se encuentra un campo de texto donde se puede escribir la observación que se desee anexar a la información existente, luego de esto es necesario presionar el icono de guardar que se encuentra justo debajo del campo de texto.



3.2.5 Consultar Comentarios de una Visita

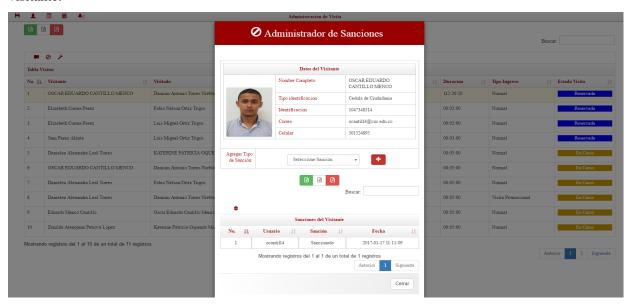
Para ver todas los Comentarios realizados a una visita, es necesario seleccionarla dentro de la tabla y hacer clic en el icono de Comentarios ubicado en la parte superior de la tabla de Visitas, a continuación, aparecerá un cuadro donde además de mostrar todas los Comentarios realizados a esa visita, se mostrará la fecha en que fueron realizados y por qué usuario fueron registrados.





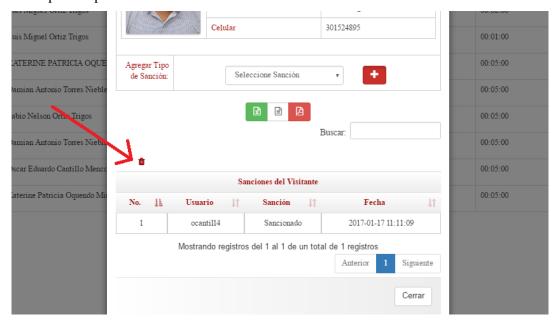
3.2.6 Agregar Sanción a una Visita

Para agregar una sanción a un visitante se debe hacer clic en el icono de Sanción que se encuentra en la parte superior del Módulo de Visitas, luego de esto, aparecerá la tabla de Visitantes en donde se deberá hacer doble clic en el visitante al cual se desee sancionar, a continuación, aparecerá el Administrador de Sanciones donde aparece información del visitante, de la visita respectiva y las sanciones relacionadas al visitante en caso de tener alguna; se procede a seleccionar la sanción (las cuales son predefinidas por el administrador del software) que se desea agregar al visitante, inmediatamente se agregará a la tabla de sanciones del visitante.



3.2.7 Eliminar Sanción a un Visitante

Para Eliminar una Sanción agregada a un visitante debe abrir el administrador de sanciones. Seleccionar la sanción a eliminar en la tabla de sanciones del visitante y hacer clic en el icono de eliminar que se encuentra ubicado en la parte superior de la tabla de sanciones.

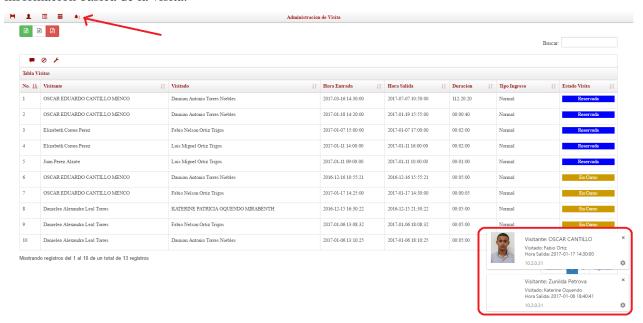




3.2.8 Notificaciones Visitas Expiradas

En la parte superior de la ventana del módulo Visitas está el icono de notificaciones que se encontrará vibrando con la cantidad de visitas expiradas, en caso de que exista alguna.

Al hacer clic en el icono de notificaciones aparecerán las notificaciones con la foto del visitante y la información básica de la visita.



Nota: El administrador del Software puede activar o desactivar esta función.

3.3 Módulo Eventos



Esta es la ventana de Eventos en la cual se muestran todos los Eventos registrados, si se desea buscar un Evento en particular solo hay que ubicarse en el campo que se encuentra en la parte superior derecha de la tabla e ingresar cualquier información del Evento que se desea buscar.

En la columna Estado Evento de la tabla se visualizarán diferentes colores para ayudar al usuario a identificar de manera más eficaz el estado en que se encuentra el Evento.



3.3.1 Agregar Nuevo Evento

Si se desea agregar un nuevo Evento, es necesario hacer clic en el ícono de Agregar Evento bicado en la parte superior del Módulo Eventos. A continuación, aparecerá el panel de Creación de Evento, el cual contiene un formulario con la información necesaria para la creación del Evento.



Luego de completar todos los campos necesarios correctamente se hace clic en el Botón guardar y el sistema agregará inmediatamente el Evento a la tabla.

3.3.2 Modificar Información de un Evento

Para realizar una modificación a los datos de un Evento se debe seleccionar desde la tabla de Eventos y

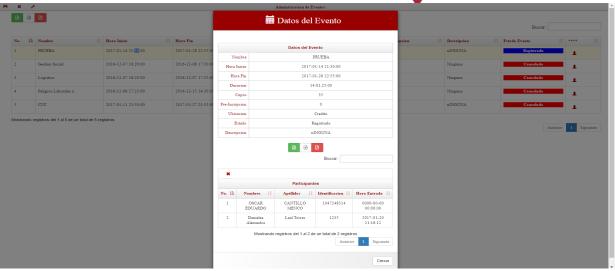
hacer clic en el ícono Modificar ubicado en la parte superior del módulo. A continuación, aparecerá el Panel de Modificación donde se podrá realizar los cambios a la información del Evento, tales como la hora de entrada y/o salida, tipo de ingreso, cantidad de acompañantes y observaciones. Luego de esto se hace clic en el botón modificar y el sistema actualizará los datos inmediatamente.



3.3.3 Consultar Información de un Evento

Para visualizar la información de un Evento, es necesario seleccionarla dentro de la tabla y hacer doble clic sobre la misma, inmediatamente se mostrará un cuadro con la información relacionada a ese Evento incluyendo los visitantes asistentes al mismo.





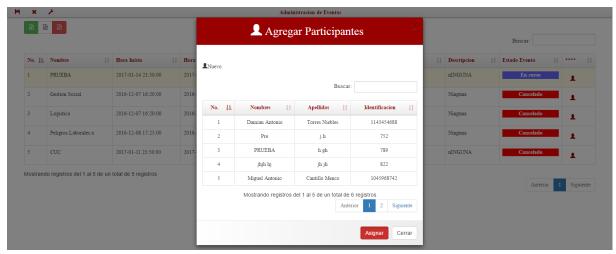
3.3.4 Cancelar un Evento

Si se desea Cancelar un Evento, se debe seleccionar en la tabla el Evento y luego se le da clic en la opción de Cancelar ubicado en la parte superior del módulo de Eventos. luego de esto, el sistema le enviará el siguiente mensaje de confirmación.



3.3.5 Agregar Participantes a un Evento

Para agregar un Participante a un Evento, se debe hacer clic en el ícono agregar que se encuentra ubicado en la última columna de la tabla de Evento, inmediatamente se abrirá el Panel de Agregar Participantes donde se encuentran todos los participantes registrados. Debe seleccionarse el participante que se desea agregar al evento y hacer clic en el botón asignar en la parte inferior del panel.





Observación: Solo podrá agregar participantes a los eventos que se encuentren en estado Registrado o En Curso.

En este panel el usuario también tiene la opción de agregar un visitante, en caso de que aún no se haya registrado en el sistema, haciendo clic en el icono de agregar 1 y llenando el formulario de información.

3.4 Módulo Eventos

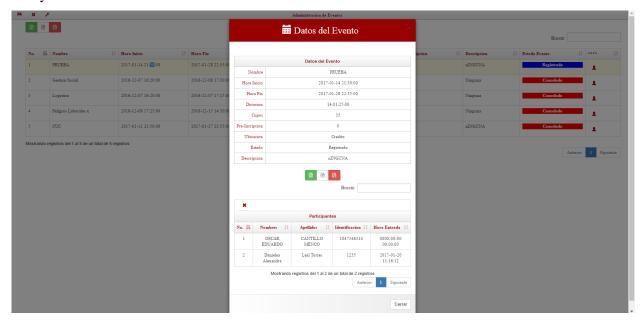


Esta es la ventana de Eventos en la cual se muestran todos los Eventos registrados, si se desea buscar un Evento en particular solo hay que ubicarse en el campo que se encuentra en la parte superior derecha de la tabla e ingresar cualquier información del Evento que se desea buscar.

En la columna Estado Evento de la tabla se visualizarán diferentes colores para ayudar al usuario a identificar de manera más eficaz el estado en que se encuentra el Evento.

3.4.1 Consultar Información de un Evento

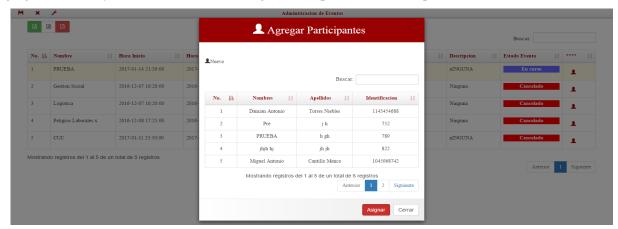
Para visualizar la información de un Evento, es necesario seleccionarla dentro de la tabla y hacer doble clic sobre la misma, inmediatamente se mostrará un cuadro con la información relacionada a ese Evento incluyendo los visitantes asistentes al mismo.





3.4.2 Agregar Participantes a un Evento

Para agregar un Participante a un Evento, se debe hacer clic en el ícono agregar que se encuentra ubicado en la última columna de la tabla de Evento, inmediatamente se abrirá el Panel de Agregar Participantes donde se encuentran todos los participantes registrados. Debe seleccionarse el participante que se desea agregar al evento y hacer clic en el botón asignar en la parte inferior del panel.



Observación: Solo podrá agregar participantes a los eventos que se encuentren en estado Registrado o En Curso.

En este panel el usuario también tiene la opción de agregar un visitante, en caso de que aún no se haya registrado en el sistema, haciendo clic en el icono de agregar 1 y llenando el formulario de información.