

인기 콘서트의 좌석 조치가 많은 비율로 실패되는 현상 발생

- 원인 : 인기 콘서트 예약으로 인해 트래픽 초과
- 장애 발생 시간 : 2024.08.22 19시 23분
- 장애 인지 시간 : 2024.08.22 19시 35분
- 장애 해결 시간 : 2024.08.22 20시 00분
- MTTD : 12분
- MTTR : 25분
- 임팩트
: 장애 해결시간까지 대부분의 유저가 해당 인기콘서트의 좌석조치 불가능
- 장애 재발 방지
 - > Short-Term : 락 획득 대기 시간을 늘려서 실패 비율 감소
 - > Long-Term : 락 설정 변경