

بسم الله الرحمن الرحيم

التاريخ: 2018/03/19

تحية طيبة وبعد:-

أعرض لكم تقرير عملي منذ إستلام مهام عملي في الشركة وحتى اللحظة، حيث تم عمل نقلة نوعية في الأنظمة التقنية وإدارتها، والآن بعد أن تم إيصالكم إلى بر الأمان، احضر للشركة في الكثير من الأحيان لا يوجد لدى مهام في دائرة تكنولوجيا المعلومات، حيث وصلنا إلى مرحلة الإستقرار في الخدمات.

1- الشبكة المحلية LAN:

الوضع السابق	لم تكن أمور الشبكة منظمة نهائية وكان كل لحظة يوجد مشكلة من تعليق الأنظمة وتوقفها عن العمل، وكان هذا ملاحظ من الجميع، حيث كان العمل مرهق للغاية ويعيق إنتاجية الموظف.
الوضع الحالي	تم عمل صيانة شاملة للشبكة من تنظيم أمور خزانات الشبكة وتغيير الأسلاك وعمل إدارة لـ الأي بي الخاص في الشبكة وتوزيعها بشكل علمي صحيح. وفصل الشاشات والكاميرات عن الشبكة في خزانة مستقلة.

2- الشبكة الاسلكية:

الوضع السابق	شبكة واحدة للمطعم والنادي مع تعطل عدد من القطع بسبب تلفها أو فقدانها للإعدادات.
الوضع الحالي	بالتعاون مع م. رأفت الجندي تم إعادة برمجة الشبكة اللاسلكية بشكل صحيح وعمل فصل بين النادي والمطعم، والآن يوجد في المطعم فقط قطعتين تعملان من أصل أربع قطع بسبب تلف قطعة بسبب الماء في السابق وتلف قطعة جديدة الأسبوع الماضي.

3- خطوط الإنترنت:

الوضع السابق	خطين من الإتصالات 15 ميغا لكل خط، كانت الإعدادات دمج لتصبح في خط واحد 30 ميغا وهذا ما لم يكن موجود أصلاً عند الفحص من خلال م. رأفت الجندي، حيث تبين أن خط من أصل الخطين غير مستغل.
الوضع الحالي	تم تخصيص خط لـ الشبكة المحلية الخاصة في أجهزة الكمبيوتر والسيرفرات، والخط الآخر للشبكة اللاسلكية و حسب إتفاقية شركة الإتصالات أن سرعة خط الإنترنت الواحد الممنوح لنا هو 6 ميغا فقط، وعليه تم إرجاع السرعة إلى الإتفاقية، حيث كان رفع السرعة على عاتق شخصي لـ مدير الحساب في الإتصالات. حظر اليوتيوب عن أجهزة المستخدمين العاديين، وإنشاء حسابات من الساوند كلاود لـ تشغيل الموسيقى على الأنظمة الصوتية.

4- أجهزة الطلبات:

الوضع السابق	تعليق وبطء بشكل دائم بسبب عملها من خلال الشبكة اللاسلكية، مما يعيق عمل الموظفين وسرعة الإنتاجية.
الوضع الحالي	تم تجاوز هذه الإشكالية من خلال ربط أجهزة الطلبات مع الشبكة المحلية من خلال أسلاك الشبكة والآن تعمل بشكل ممتاز.

5- مقسم الهواتف:

الوضع السابق	لم يكن هناك تنظيم صحيح للأرقام ولا للصلاحيات، ولا للهواتف.
الوضع الحالي	تم تنظيم أرقام الهواتف حسب الشركات، وتصميم ورقة تحتوي على أرقام وأسماء الموظفين، وتنظيم الصلاحيات وكلمات المرور، بالإضافة إلى تجهيز المجيب الصوتي الآلي IVR لـ مطعم زوار.

6- أجهزة الكمبيوتر والمستخدمين:

الوضع السابق	لم تكن الأمور مضبوطة بسبب الدوران الوظيفي، و بسبب تنقلات الموظفين.
الوضع الحالي	تم عمل صيانة شاملة وكاملة لأجهزة الكمبيوتر جميعها (ويندوز، برمجيات، مضاد فايروسات، شبكة ..الخ) وتنظيم أمورها وتوثيقها حسب الحاجة مع تخصيص لكل موظف.

7- أجهزة السيرفرات:

الوضع السابق	الدخول إلى السيرفرات من جميع المستخدمين بشكل عشوائي دون إعطاء أهمية لخصوصية وحساسية البيانات.
الوضع الحالي	تجهيز سيرفر جديد لـ برنامج النادي، وعدم إعطاء صلاحيات للمستخدمين العاديين للوصول إلى السيرفرات.

8- مشاركة وإدارة الملفات:

الوضع السابق	مشاركة الملفات من خلال السيرفر الرئيسي وصلاحيات عشوائية بسبب الدوران الوظيفي وتنقل المهام بين الموظفين.
الوضع الحالي	تم توفير نظام للتخزين وإدارة الملفات QNAP وعمل مجلدات مشاركة وبناء OwnCloud للمستخدمين لإدارة الملفات و تنظيمها وسهولة مشاركتها.

9- النسخ الاحتياطي:

الوضع السابق	نسخ احتياطي فقط داخل الشركة وفي مكان واحد بشكل أوتوماتيكي.
الوضع الحالي	بالإضافة إلى السابق تم إنشاء سيرفر خاصي للنسخ الاحتياطي يتم الترحيل عليه بشكل يدوي ، نسخ احتياطي خارج الشركة على سيديهاات بالإضافة إلى نسخ احتياطي على فلاشة خاصة.

10- بيانات الشركة:

الوضع السابق	لايوجد أي بيانات موثقة عن الأنظمة التقنية الموجودة في الشركة.
الوضع الحالي	تم تجهيز ملف إكسل يحتوي على جميع المعلومات التقنية والتي تحتاجها الشركة للصيانة أو الحصول على أي معلومة.

11- موقع زوار على الإنترنت:

الوضع السابق	كان الموقع في بداياته ولم يكن يحتوي على أي معلومات.
الوضع الحالي	يتم أخذ نسخ احتياطي بشكل شهري للموقع من بداية الشهر الحالي.

12- المشتريات والمخزن (الخاص في دائرة تكنولوجيا المعلومات):

الوضع السابق	كانت العشوائية تحكم أمور المشتريات وإدارة المخزن وعدم معرفة ما هو متوفر وما هي المواصفات.
الوضع الحالي	بحمد الله تم السيطرة على أمور المخزن وترتيبه ومعرفة محتوياته، وتنظيم قدر الإمكان مشتريات الدائرة.

وتقبلوا فائق الإحترام،،،

مدير دائرة تكنولوجيا المعلومات

وجدي زغير|