



POR DENTRO DO FEEDBACK 360°



Todos os direitos reservados
©2022 Resilia Educação

RESILIA |  **Senac**

ÍNDICE

O que é?	03
Por que existe?	04
Como avaliar?	06
Competências avaliadas	07
Passo a passo	10

O QUE É?



Ferramenta de **diagnóstico de competências de soft skills** feita por meio de autorreflexão e observação de pares quanto ao comportamento durante o recorte de tempo de realização de projeto em grupo. Muito baseado em vários processos de feedbacks existentes nas empresas.



POR QUE EXISTE?



Esse processo existe para te ajudar a:

- Refletir sobre o próprio comportamento e identificar oportunidades de melhoria;
- Aplicar as técnicas para dar feedbacks;
- Garantir que estudantes estão recebendo feedbacks construtivos para o seu desenvolvimento;
- Praticar para momentos de avaliações de desempenho corporativas.





POR QUE EXISTE?



As **habilidades comportamentais** são desenvolvidas ao longo do tempo e de acordo com a **frequência** que dado comportamento é apresentado.

E como é um desenvolvimento é necessário analisar a frequência para identificar se é um comportamento pontual ou frequente, se for frequente significa que foi desenvolvido.

Por isso, a avaliação em pares possibilita **analisar a frequência dos comportamentos esperados**, assim conseguimos acompanhar seu desenvolvimento ao longo de todo o curso e ainda permite ao final do curso saber quais foram as 3 principais habilidades que você apresentou.





Como avaliar?



Após o desenvolvimento do projeto em grupo, ao final do módulo, as pessoas estudantes deverão se autoavaliar e avaliar os demais membros do grupo em 11 competências e na escala de frequência:

- 😞 Nunca
- 😓 Quase nunca
- 😊 Poucas vezes
- 😄 Muitas vezes

Além disso, devem escolher **3 competências** que reconhecem em si, e nos demais participantes do grupo.

Atenção

>> As avaliações do grupo serão anônimas e cada estudante receberá, integralmente, os comentários feitos por seus colegas.
Por isso, respeito e cuidado ao mandar o feedback para seu colega!





COMPETÊNCIAS AVALIADAS

Competência	Atitude
Mentalidade de crescimento Competência que permite se comportar como ‘um eterno MVP’ e estar em constante aprimoramento.	<ul style="list-style-type: none">- Se motiva com desafios e aprende com seus erros;- Demonstra tolerância com erros e dificuldades dos colegas;
Aprender a aprender Capacidade de aprender de forma ativa, autônoma e contínua.	<ul style="list-style-type: none">- Busca novas referências em caso de dúvidas ou dificuldades- Está aberto para novas ideias e aprender coisas novas- Pede feedbacks a colegas e facilitadores
Gestão de tempo Capacidade de planejar ações, rotinas e atividades visando atingir os objetivos previstos.	<ul style="list-style-type: none">- Faz todas as entregas no prazo combinado
Trabalho em equipe Capacidade de se relacionar com colegas, se comunicando, sabendo ouvir, respeitando opiniões diferentes para alcançar um objetivo em comum.	<ul style="list-style-type: none">- Está presente em reuniões do grupo de trabalho, estando presente e assumindo responsabilidades;- Se comunica em caso de imprevistos, faltas ou atraso em entregas;- Compartilha aprendizados e tira dúvidas com o grupo.





COMPETÊNCIAS AVALIADAS

Competência	Atitude
Empatia Capacidade de entender e se colocar no lugar de outra pessoa para entender melhor seu ponto de vista.	<ul style="list-style-type: none">- Escuta ativamente, respeitando ideias diferentes da sua própria.
Comunicação Capacidade de transmitir e receber informações de forma clara e objetiva.	<ul style="list-style-type: none">- Articula ideias de forma direta, clara e objetiva- Mantém uma comunicação respeitosa e profissional no chat e em interações com todos- Consegue explicar com propriedade o que realizou no projeto- Fala com clareza e de forma objetiva
Iniciativa Capacidade de tomar à frente em resolução de problemas. Começar.	<ul style="list-style-type: none">- Aplica princípios de metodologias ágeis na sua rotina e ao trabalhar em grupo- Propõe melhorias a cada sprint e cria planos de ações com a equipe para otimizar ainda mais as entregas
Metodologias ágeis Capacidade de implementar melhorias para agregar valor em entregas de forma ágil.	<ul style="list-style-type: none">- Aplica princípios de metodologias ágeis na sua rotina e ao trabalhar em grupo- Propõe melhorias a cada sprint e cria planos de ações com a equipe para otimizar ainda mais as entregas



COMPETÊNCIAS AVALIADAS

Competência	Atitude
Criatividade Capacidade de encontrar novas ideias, viáveis e adequadas para solução de problemas. Capacidade de fazer de outras formas uma mesma coisa.	- Busca inspiração em fontes diferentes para apoiar seus projetos
Resolução de Problemas Capacidade de reconhecer e definir problemas, propondo soluções.	- Aplica técnicas para resolver problemas
Entrega Cuidado com a qualidade da entrega de projetos.	- Se preocupa com a qualidade e tem atenção aos detalhes da entrega



Passo 1 e 2



1. No Portal, acesse a seção Meu Curso. Nela, clique no módulo que você deseja realizar a avaliação soft e vá até a aba **Projetos em Grupo**

2. Clique no botão **Realizar Avaliação**. Esse botão só estará disponível após o envio do Projeto Tech. Ao clicar no botão, você irá para o seu formulário de avaliação de soft skills:



Passo 3



Avaliação Soft Skills

Para evoluir e nos desenvolvermos juntos, é essencial saber onde podemos melhorar! É a partir daí que chegamos ao momento do feedback 360° e autoavaliação, para que você entenda onde melhorar e ajude seus colegas a evoluir também!

Autoavaliação Teste2 PC

Selecione a frequência com que Teste2 PC apresentou esses comportamentos

Escolha somente um único por comportamento

Escolta ativamente, respondendo ideias diferentes de sua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Nunca	Quase nunca	Poucas vezes	Muitas vezes
Busca inspiração em fontes diferentes para apoiar seus projetos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Nunca	Quase nunca	Poucas vezes	Muitas vezes
Se motiva com desafios e aprende com seus erros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Nunca	Quase nunca	Poucas vezes	Muitas vezes

cria e tem interações com todos

☐ Nunca ☐ Quase nunca ☒ Poucas vezes ☐ Muitas vezes

Aplica técnicas para resolver problemas

☐ Nunca ☐ Quase nunca ☒ Poucas vezes ☐ Muitas vezes

Analisa o que projeto pede, investigando por que, resultados a serem alcançados e o que pode ser melhorado

☐ Nunca ☐ Quase nunca ☒ Poucas vezes ☐ Muitas vezes

Agora, é seu momento de deixar seu feedback personalizado! No campo abaixo, escreva 1 ponto que você acha que essa pessoa (ou você, se for autoavaliação) deve continuar fazendo e o que ela poderá começar a fazer ou fazer diferente. Lembre-se que a pessoa receberá o feedback como você escreveu. Dedique tempo e cuidado para escrever da forma que ela poderá aplicar na prática.

Próximo

3. Nesse formulário, você primeiro deve preencher a **frequência** que certos comportamentos aconteceram sobre você mesmo, na Autoavaliação.

Após preencher a autoavaliação, você deverá clicar no **botão Próximo**, para passar a avaliar as pessoas do seu grupo. Lembre-se que todas as perguntas, inclusive o campo de texto, devem ser preenchidos para todas as pessoas (autoavaliação e colegas!).



Passo 4



4. Após chegar na última pessoa e ter preenchido tudo, clique no botão **Enviar**;

Mantém uma comunicação respeitosa e profissional no chat e em interações com todos

☐ Nunca ☐ Quase nunca ☐ Poucas vezes ☒ Muitas vezes

Aplica técnicas para resolver problemas

☐ Nunca ☐ Quase nunca ☐ Poucas vezes ☒ Muitas vezes

Analisa o que projeto pede, investigando por que, resultados a serem alcançados e o que pode ser melhorado

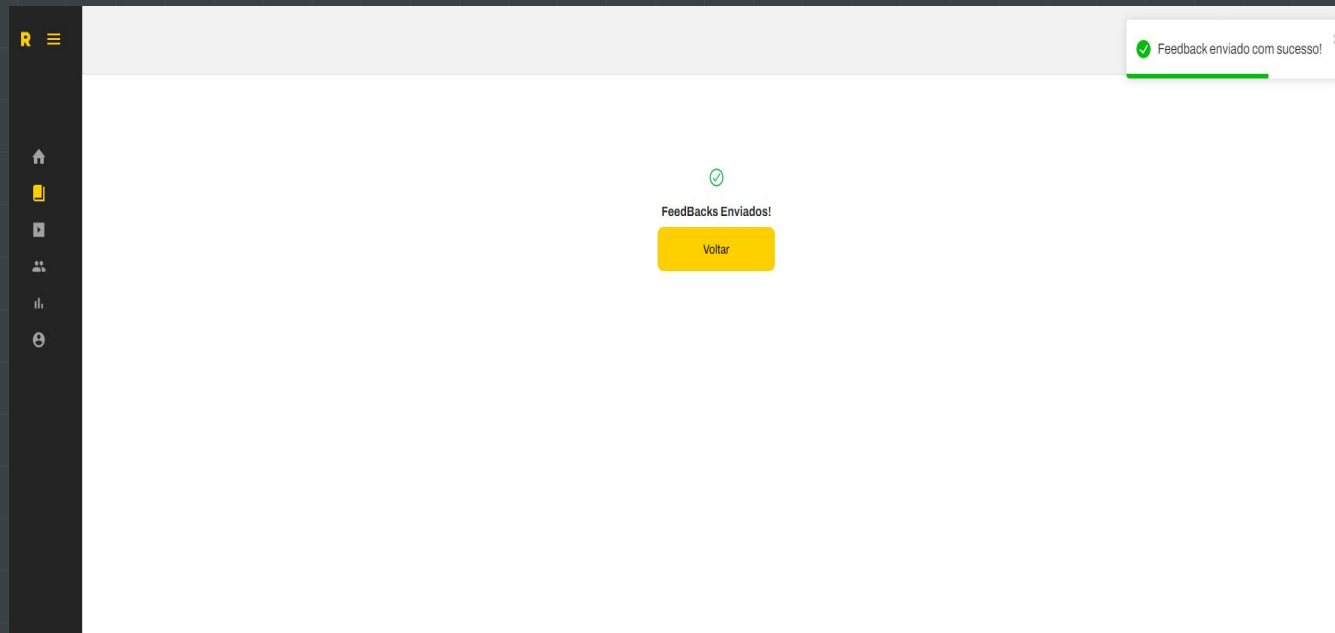
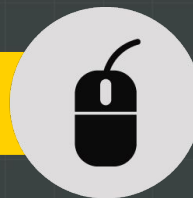
☐ Nunca ☐ Quase nunca ☐ Poucas vezes ☒ Muitas vezes

Agora, é seu momento de deixar seu feedback personalizado! No campo abaixo, escreva 1 ponto que você acha que essa pessoa (ou você, se for autoavaliação) deve continuar fazendo e o que ela poderá começar a fazer ou fazer diferente. Lembre-se que a pessoa receberá o feedback como você escreveu. Dedique tempo e cuidado para escrever da forma que ela poderá aplicar na prática.

Teste 2 para teste 1

Enviar

Passo 5



5. Pronto! Seu feedback foi enviado com sucesso!

Passo 6



The screenshot displays a web interface for a course. On the left is a dark sidebar with icons for home, documents, groups, and settings. The main content area shows a list of modules: 'Módulo 0: Introdução ao curso' (5 aulas) and 'Módulo 1: Introdução ao front-end' (20 aulas). Below the modules, there are tabs for 'Detalhes', 'Projetos Individuais', and 'Projeto em Grupo'. The 'Projeto em Grupo' tab is active, showing a project named 'Projeto Tech' with the description 'Projeto: Ajude um microempreendedor' and a status 'Enviado em 27/09/2022'. Under the project, there is a section 'Avaliação Soft' with a green button labeled 'Ver Feedback' highlighted by a red rectangle. At the bottom, under 'Meu Grupo', there are two team members: 'Teste PC' and 'Teste2 PC', each with a 'ver perfil' link.

6. Para ver os feedbacks dos seus colegas de grupo, é só clicar no botão **Ver Feedback** ao lado de Avaliação Soft:



**Até a próxima e
#confianoprocesso**



Todos os direitos reservados
©2022 Resilia Educação