

# Documento de Requisitos

**Projeto:** Gerenciamento de uma loja virtual

**Responsáveis:** Luís Eduardo Silva Brito, Victor Macêdo Carvalho, Pedro Antônio Vital de Sousa Carvalho, Mauricio Benjamin da Rocha, Lazaro Claubert Souza Rodrigues Oliveira

## Registro de Alterações:

Versão	Responsável	Data	Alterações
1.0	Pedro Antônio Vital de Sousa Carvalho	13.09.2022	

## 1. Introdução

Este documento apresenta os requisitos de usuário do sistema Loja de roupas Vital Modas e está organizado da seguinte forma: a Seção 2 contém uma descrição do propósito do sistema; a Seção 3 apresenta uma descrição do minimundo apresentando o problema; e a Seção 4 apresenta as listas de requisitos de usuário levantados junto ao cliente.

## 2. Descrição do Propósito do Sistema

A proposta para a aplicação é de realizar o gerenciamento de movimentações de dados referentes a uma loja de produtos não perecíveis (roupas, calçados, etc.) onde o mesmo irá armazenar informações referentes aos seus produtos e clientes

### 3. Descrição do Minimundo

Descrição do Minimundo
<p>Para facilitar e agilizar o controle de estoque de sua loja e suas respectivas vendas, Pedro solicitou o desenvolvimento de uma aplicação que irá ajudar o mesmo.</p> <p>Pedro possui uma loja virtual de roupas que atende regionalmente (Oeiras-PI), tendo produtos como camisas de diferentes tipos (regata, manga, etc.) feitas com diferentes tecidos (algodão, elastano, etc.), shorts (jeans e moletom), calças (jeans e moletom).</p> <p>Pedro realiza suas vendas online, onde o mesmo anuncia seus produtos em redes sociais, sendo elas WhatsApp e Instagram, através das mesmas os seus clientes visualizam os produtos e caso tenham interesse em algum, fazem a encomenda dos respectivos produtos. Pedro procura em seu estoque para saber se ainda há aquele produto, e caso tenha busca saber o preço daquele item.</p> <p>Cada item da loja possui seu respectivo valor, entretanto podem sofrer variações dependendo do método de pagamento escolhido pelo usuário (pagamento a vista ou a prazo), caso o pagamento seja a prazo deverá ser pago exclusivamente via cartão credito (R\$ 5.0% por parcela) ou debito (R\$ 2.0%).</p> <p>Sobre os itens, cada uma precisa ser identificado pela Marca, Modelo, Estampa, Tamanho, Quantidade e Cores disponíveis.</p> <p>Para a realização de uma venda, existem duas possibilidades:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 – O cliente se dirige até a residência de Pedro para receber seu produto.</li><li>2 – Pedro irá mandar o produto para o endereço informado pelo cliente.</li></ol> <p>Na primeira situação o cliente negocia com Pedro através de alguma rede social do mesmo, tendo seu produto escolhido, onde este produto é separado do estoque e reservado para aquele cliente, quando o mesmo buscar o produto, ele precisará do endereço da residência de Pedro para ir até lá adquirir seu item, ao chegar lá, ele receberá o produto e realizará o pagamento pelo mesmo a vista (em cédula ou pix) ou através do cartão (credito ou debito).</p> <p>Na segunda situação o cliente negocia com Pedro através de alguma rede social do mesmo, tendo seu produto escolhido e deverá ser pago à vista (pix) ou através do cartão (credito ou debito), antes</p>

do envio, este produto é separado do estoque e será preparado para envio ao endereço fornecido pelo cliente.

Após cada venda Pedro anota em seu registro de vendas o que aconteceu durante o dia, quais produtos foram vendidos, para quem foram vendidos os produtos, o tipo da venda que foi escolhida, quantidade de vendas, valor individual de cada venda e valor total das vendas.

#### **4. Requisitos de Usuário**

Tomando por base o contexto do sistema, foram identificados os seguintes requisitos de usuário:

## Requisitos Funcionais

Identificador	Descrição	Depende de
RF01	Controlar as movimentações dos produtos (vendas).	RF02, RF04, RNF03, RNF04, RNF05, RNF06, RNF07, RNF08.
RF02	Controlar o estoque em tempo real.	RNF02, RF01, RNF03, RNF04, RNF05, RF04, RNF06, RNF07, RNF08.
RF03	Cadastrar dados (produtos e clientes)	RNF02, RNF03, RNF04, RNF05, RNF10, RNF06, RNF07, RNF08, RN05.
RF04	Acessar as informações (produtos e clientes)	RNF02, RNF03, RNF04, RF03, RNF10, RNF06, RNF07, RNF08, RN02.
RF05	O sistema irá se comunicar com o usuário sempre que ele tentar realizar um cadastro.	RNF02, RNF03, RNF04, RNF05, RNF06, RNF07, RNF08, RN05,

## Regras de Negócio

Identificador	Descrição	Depende de
RN01	O valor é dado por cada modelo, marca, e material do produto escolhido.	
RN02	O cliente poderá solicitar troca ou devolução do produto, caso o tamanho fique grande ou pequeno no seu corpo.	
RN03	De acordo com os dados fornecidos no sistema, o cliente poderá receber descontos nas suas próximas compras.	
RN04	O sistema deve gerar um número de inscrições únicos para cada cliente.	
RN05	Apenas maiores de idade podem fazer o cadastro.	
RN06	O cliente só poderá reservar um pedido se ele efetuar o pagamento das peças.	
RN07	Os pagamentos podem ser feitos em dinheiro, pix, ou cartão.	
RN08	Quem realizar a compra no atacado, terá descontos a partir de 10 peças compradas.	

## Requisitos Não Funcionais

Identificador	Descrição	Categoria	Depende de
RNF01	O aplicativo não irá interagir com outras aplicações.	Interoperabilidade	
RNF02	Será cadastrado no sistema um login e senha necessário para realizar o acesso do mesmo.	Segurança de uso	
RNF03	A aplicação será intuitiva e com organização nos menus para facilitar a utilização pelo usuário.	Facilidade de aprendizado	
RNF04	O usuário poderá operar o sistema tanto através do mouse quanto do teclado (teclas de atalho, etc.).	Facilidade de operação	
RNF05	Através do desempenho e qualidade de uso, o usuário irá economizar esforço para a realização de suas tarefas.	Atratividade	
RNF06	A aplicação visa realizar as tarefas no menor tempo possível e com o melhor desempenho.	Eficiência (tempo)	
RNF07	Em caso de erro no sistema são implantados meios alternativos para realização da tarefa, e caso não resolva o problema deverá ser acionado o suporte técnico.	Disponibilidade	
RNF08	Realizações de manutenções necessárias e periódicas visando a funcionalidade do sistema com qualidade através de um preço justo combinado entre as partes.	Manutenibilidade	
RNF09	Até o presente momento o desenvolvimento da aplicação irá se direcionar para computadores (desktops e notebooks) que possuem o sistema operacional Windows 10.	Portabilidade	