



UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ - UFPI  
CURSO: BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO  
DISCIPLINA: Interação Humano Computador  
PROFESSOR: Frank César Lopes Verás  
C.H.: 60 h CRÉDITOS: 4.0.0 PERÍODO: 2022.1



## **Comunicabilidade e acessibilidade: identificando padrões de construção de design de aplicativos móveis para a terceira idade**

*Luís Eduardo Silva Brito*

O artigo **“Comunicabilidade e acessibilidade: identificando padrões de construção de design de aplicativos móveis para a terceira idade”**, trata da interação de pessoas idosas com as tecnologias, das dificuldades que esses idosos apresentam em relação ao avanço tecnológico e a partir dessas dificuldades promover a realização de uma pesquisa, e realizar um estudo detalhado com o objetivo de buscar padrões de design adequados para facilitar a interação dos idosos com determinados aplicativos.

Um teste de usabilidade foi realizado com uma pequena amostra de idosos, esse teste tem como objetivo principal analisar qual é o nível de experiência dos idosos na utilização de um smartphone. Nesse sentido, os pesquisadores utilizaram um aplicativo de gravador de tela para avaliar o desempenho dos idosos ao realizarem determinadas tarefas, afim de identificar as dificuldades encontradas pelos usuários e propor melhorias na interface.

De acordo com os pesquisadores, após a análise dos usuários, eles identificaram que todos os usuários sentiram dificuldade em realizar as tarefas propostas, muitos desses idosos não conseguiram identificar na interface a forma de realizar a tarefa, ou seja não ficou bem compreendido o design. Uma solução para os problemas de adaptação do usuário seria melhorar a interação, criando botões mais interativos, com mensagens que facilitariam o entendimento do usuário idoso, afirmaram os pesquisadores.

Portanto, as ideias debatidas do referente artigo, foram bem trabalhadas, os pesquisadores propuseram soluções que seriam muito importantes e ajudariam bastante no meio de contato entre o usuário e o sistema. Sendo assim, poderiam também disponibilizar aulas de funções básicas para que os usuários idosos consigam de fato

aprender. Segundo as conclusões dos autores uma melhoria muito interessante para a eficiência da comunicação entre o usuário e o smartphone seria o uso da engenharia semiótica para a comunicação usuário-sistema.

### **Referências**

BARBOSA, Simone Diniz Junqueira; SILVA, Bruno Santana. Interação HumanoComputador. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

ROCHA, Rosana Gonçalves Oliveira. (2013) “Uso De Tablets Como Ferramenta Facilitadora Em Projetos De Inclusão Digital De Idosos”. Programa de Pós-Graduação em Design: Faculdade de Arquitetura, Artes e Comunicação. Universidade Estadual Paulista. Bauru, São Paulo