

Agrupamento de Escolas de Santa Maria Maior

Escola Secundária de Santa Maria Maior

Curso Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos

Página web para registo de encomendas e apoio a clientes

Duarte Silva 12ºM N°6

Agradecimentos

O alcançar desta etapa não teria sido possível sem a colaboração, auxílio, carinho e dedicação por parte de várias pessoas ao longo de todo o percurso da minha formação. Por esta mesma razão, não quero deixar passar esta oportunidade para agradecer a todos aqueles que, direta ou indiretamente, contribuíram para o meu sucesso e a minha chegada até aqui.

Em primeiro lugar quero agradecer à Professora Dalila, todo o seu saber, a sua ajuda, os seus conselhos e o modo como sempre me apoiou e incentivou, e a paciência e simpatia com que sempre me recebeu.

Quero ainda agradecer aos meus colegas de curso pelo seu incentivo e amizade.

A todos os meus professores deste curso, pelo que me ensinaram e sobretudo pela metodologia de investigação que me incutiram, o meu muito obrigado.

Índice

Agradecimentos.....	2
Introdução.....	4
Objetivos do projeto	4
Programas e tecnologias utilizados	5
Atividades Realizadas	6
Website.....	8
Administrador	8
Registar utilizadores	8
Registar fornecedores	9
Encomendas	9
Histórico de encomendas.....	9
CRMs	9
Histórico de CRM's	10
Utilizadores	10
Conclusão.....	10

Introdução

O meu projeto de aptidão profissional é uma página web para registo de encomendas e apoio a clientes. Este relatório consiste numa explicação de todo o processo de tal desenvolvimento.

Com este relatório quero objetivar as atividades realizadas no projeto da PAP (Prova de Aptidão Profissional), que serviram para melhorar a prática e a teoria na área da programação.

Penso que esta página web pode servir para algumas empresas registarem encomendas e pedidos de clientes de forma mais prática.

Objetivos do projeto:

- Registrar encomendas;
- Registrar CRM (Customer relationship management);
- Administrador pode adicionar colaboradores;
- Palavra-passes alteráveis;
- Histórico de encomendas e CRM (Customer relationship management).

Programas e tecnologias utilizados

Para realizar este projeto utilizei os seguintes programas:



XAMPP é um pacote com os principais servidores de código aberto do mercado, incluindo FTP, banco de dados MySQL e Apache com suporte as linguagens PHP e Perl.



PHP é uma linguagem interpretada livre, usada originalmente apenas para o desenvolvimento de aplicações presentes e atuantes no lado do servidor, capazes de gerar conteúdo dinâmico na World Wide Web.



HTML é uma linguagem de marcação utilizada na construção de páginas na Web. Documentos HTML podem ser interpretados por navegadores. A tecnologia é fruto da junção entre os padrões HyTime e SGML. HyTime é um padrão para a representação estruturada de hipermídia e conteúdo baseado em tempo.



O MySQL é um sistema de gerenciamento de banco de dados, que utiliza a linguagem SQL como interface. É atualmente um dos sistemas de gerenciamento de bancos de dados mais populares da Oracle Corporation, com mais de 10 milhões de instalações pelo mundo.



Cascading Style Sheets é um mecanismo para adicionar estilo a um documento web. O código CSS pode ser aplicado diretamente nas tags ou ficar contido dentro das tags <style>. Também é possível, em vez de colocar a formatação dentro do documento, criar um link para um arquivo CSS que contém os estilos.



JavaScript é uma linguagem de programação interpretada estruturada, de script em alto nível com tipagem dinâmica fraca e multiparadigma. Juntamente com HTML e CSS, o JavaScript é uma das três principais tecnologias da World Wide Web.

Atividades Realizadas

No início deste projeto comecei por escolher o tema. De seguida comecei por fazer a base de dados.

A base de dados iria ter uma tabela para os utilizadores registados, uma tabela para guardar as encomendas registadas, uma tabela para guardar CRM e uma tabela para a lista de fornecedores.

A tabela para os utilizadores registados chama-se “utilizadores” e tem os seguintes campos:

- id;
- username;
- password;
- admin;
- data_criacao;
- desconectar.

A tabela para guardar as encomendas tem o nome de “encomendas” e tem os seguintes campos:

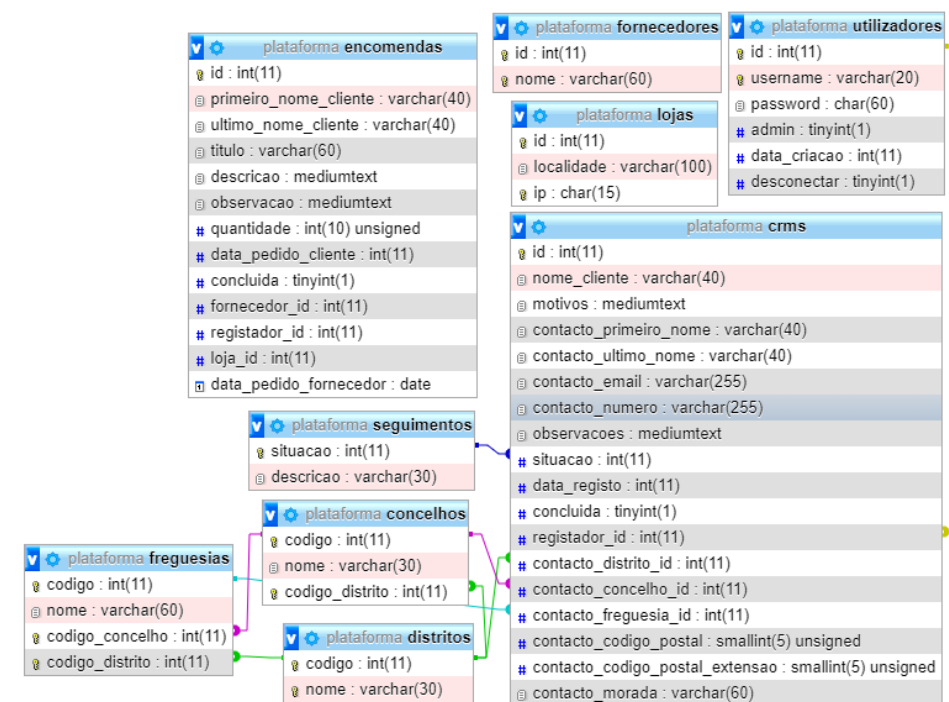
- id;
- primeiro_nome_cliente;
- ultimo_nome_cliente;
- titulo;
- descricao;
- observacao;
- quantidade;
- data_pedido_cliente;
- concluida;
- fornecedor_id;
- registador_id;
- loja_id;
- data_pedido_fornecedor.

De seguida criei a tabela para guardar as CRMs que se chama “crms” e contem os seguintes campos:

- id;
- nome_cliente;
- motivos;
- contacto_primeiro_nome;
- contacto_ultimo_nome
- contacto_email;
- contacto_numero;
- observacoes;
- situacao;
- data_registo;
- concluida;
- registador_id;
- contacto_distrito_id;
- contacto_concelho_id;
- contacto_freguesia_id;
- contacto_freguesia_id;
- contacto_codigo_postal_extensao;
- contacto_morada.

Criei também tabelas para armazenar Distritos, Freguesias, Concelhos, Lojas e Seguintos.

Depois de ter criado todas as tabelas fiz as ligações entre elas que seriam necessárias. O resultados final da minha base de dados é o seguinte:



Website

Na página inicial encontramos um formulário de login em que só quem tem conta pode aceder. Apenas um administrador pode criar contas.

Login

Utilizador

Password

Entrar

Administrador

As funções de registar utilizadores e registar fornecedores apenas o administrador tem acesso. O resto das funções tanto o administrador como utilizador têm acesso.


Registar utilizadores

Na página de utilizadores podemos consultar, criar, desconectar ou remover utilizadores.

Utilizadores Encomendas Fornecedoros CRMS admin Sair

+ Criar utilizador

Procurar...

Username	Opções
user	

Ao clicar no botão “Criar utilizador” somos redireccionados para a página de criação de utilizador.

Criar utilizador

Username

Password

Criar

Voltar

Registar fornecedores

Na página de fornecedores podemos consultar, criar, editar ou remover fornecedores.

Utilizadores
Encomendas
Fornecedores
CRMS
admin
Sair

+ Adicionar um fornecedor
Procurar...

Nome Fornecedor	Opções
Teste1	
Teste	

A clicar no botão “Adicionar um fornecedor” somos redirecionados para a página de adicionar fornecedor.

Adicionar fornecedor

Nome

e.g. PC DIGA

Criar

Voltar

Encomendas

Na página de encomendas podemos registar, consultar e ter acesso ao histórico de encomendas.

Utilizadores
Encomendas
Fornecedores
CRMS
admin
Sair

+ Registar encomenda
Histórico de encomendas
Procurar...

Sem encomendas!

Histórico de encomendas

No histórico de encomendas podemos consultar, apagar e recuperar encomendas concluídas.

Utilizadores
Encomendas
Fornecedores
CRMS
admin
Sair

Encomendas atuais
Apagar histórico
Procurar...

Sem encomendas!

CRMs

Na página de CRM's (Customer relationship management) podemos registar, consultar e ter acesso ao histórico de CRM's.

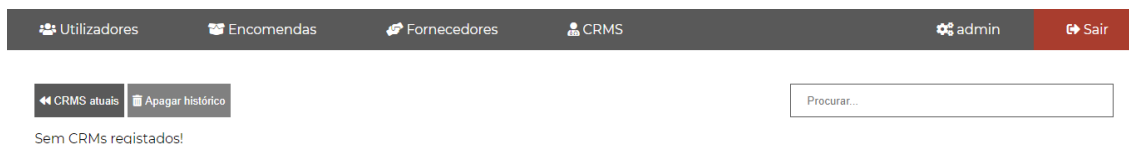
Utilizadores
Encomendas
Fornecedores
CRMS
admin
Sair

+ Registar CRM
Histórico de CRMS
Procurar...

Sem CRMs registados!

Histórico de CRM's

No histórico de CRM's podemos consultar, apagar e recuperar CRM's concluídas.



Utilizadores

Esta é a página de um utilizador. O utilizador apenas tem acesso às encomendas e CRM's.



Conclusão

Este projeto tinha como objetivo aplicar os conhecimentos obtidos ao longo dos três anos escolares de programação. Considero que consegui aplicar maior parte desses conhecimentos.

Ao longo deste trabalho existiram pontos positivos e algumas dificuldades. Como aspetos positivos posso referir a ligação à base de dados e a parte do login.

As minhas maiores dificuldades foram a introdução de vários tipos de dados na base de dados, a parte do visual da página (CSS) e algumas funções em JavaScript.

Bibliografia

Para poder realizar o meu trabalho foi necessário alguma pesquisa como:

<https://dev.mysql.com/doc/>

<https://www.php.net/>

<https://fontawesome.com/>

<https://github.com/>

<https://www.w3schools.com/>