

## Gestión de las comunicaciones

Procesos requeridos para asegurar que la planificación, recopilación, creación, distribución, almacenamiento, recuperación, gestión, control, monitoreo y disposición final de la información del proyecto sean oportunos y adecuados

**Tipos** 1: Interna (dentro del proyecto) y externa (cliente, proveedores, otros proyectos, organizaciones, el público); 2: Formal (informes, actas, instrucciones) e informal (correos electrónicos, memorandos, discusiones ad hoc); 3: Vertical (hacia arriba y hacia abajo dentro de la organización) y horizontal (entre pares); 4: Oficial (boletines, informe anual) y no oficial (comunicaciones extraoficiales); y Escrita y oral. 5: Verbal (inflexiones de voz) y no verbal (lenguaje corporal)

**Gestión de las comunicaciones** *10.1 Planificar la Gestión de las Comunicaciones:* El proceso de desarrollar un enfoque y un plan adecuados para las comunicaciones del proyecto sobre la base de las necesidades y requisitos de información de los interesados y de los activos de la organización disponibles.

*10.2 Gestionar las Comunicaciones:* El proceso de crear, recopilar, distribuir, almacenar, recuperar y realizar la disposición final de la información del proyecto de acuerdo con el plan de gestión de las comunicaciones.

*10.3 Controlar las Comunicaciones:* El proceso de monitorear y controlar las comunicaciones a lo largo de todo el ciclo de vida del proyecto para asegurar que se satisfagan las necesidades de información de los interesados del proyecto.

**Gestionar las Comunicaciones** Es el proceso de crear, recopilar, distribuir, almacenar, recuperar, y realizar la disposición final de la información del proyecto de acuerdo con el plan de gestión de las comunicaciones

**Controlar las Comunicaciones** Es el proceso de monitorear y controlar las comunicaciones a lo largo de todo el ciclo de vida del proyecto para asegurar que se satisfagan las necesidades de información de los interesados del proyecto

El escalamiento es el proceso de informar a una persona de mayor autoridad sobre un evento o incidente que no ha obtenido una respuesta oportuna

---