

outsight

Developing people at work

[CONTACT US](#)

*A coach is someone who tells you what you don't want to hear,
who has you see what you don't want to see,
so you can be who you always knew you could be.*

— Tom Landry

Sobre nós

O nosso nome representa a essência do nosso trabalho conjunto nas organizações. Representa a nossa abordagem e aquilo em que acreditamos: o valor que os outros nos trazem para alargar a nossa visão — de nós próprios, das situações e das possibilidades de ação, dando-nos um olhar externo e devolvendo-nos os nossos ângulos cegos.

A visão útil que alguém de fora traz para uma Organização, Equipa e Indivíduo.

PROBLEM FINDING

Não fazemos apenas aquilo que nos pedem, vamos em busca da verdadeira origem do problema, antes de partirmos para soluções.

FLEXIBILIDADE DAS SOLUÇÕES

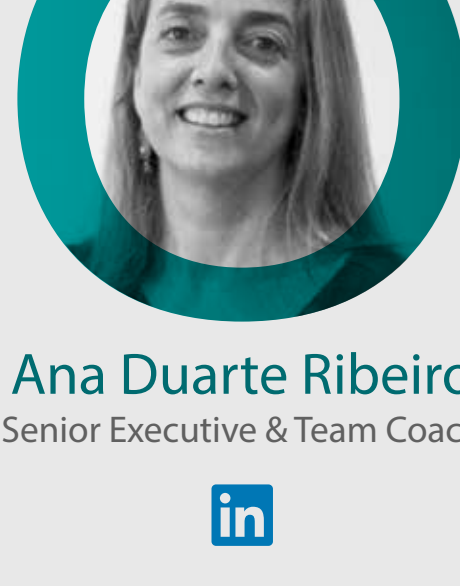
Procuramos garantir que desenhamos uma solução adequada ao desafio em causa, e ajustamos a abordagem ao longo do caminho.

BACKGROUND/COMPETÊNCIAS MULTIDISCIPLINARES

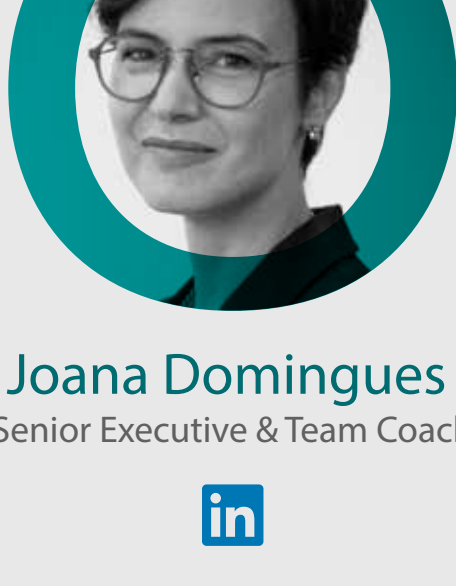
Combinamos competências de facilitação, formação, coaching, gestão de equipas e consultoria de desenvolvimento organizacional e conseguimos adaptá-las ao que a situação exige.

Esta diversidade de perspetivas permite-nos ver os problemas de ângulos diferentes e construir soluções mais interessantes para o cliente. Desafiámos os nossos clientes, questionámos formas de pensar e de fazer de forma construtiva e transparente.

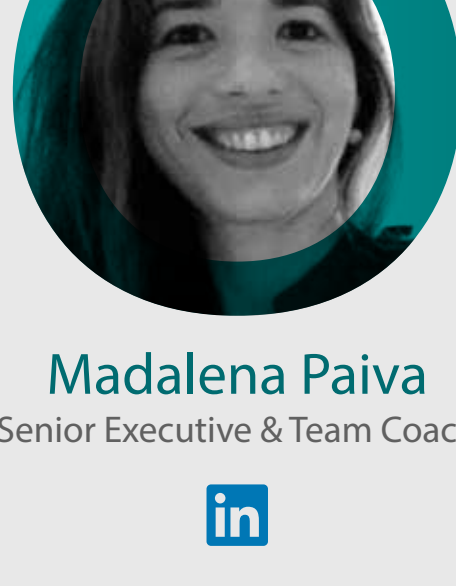
Equipa



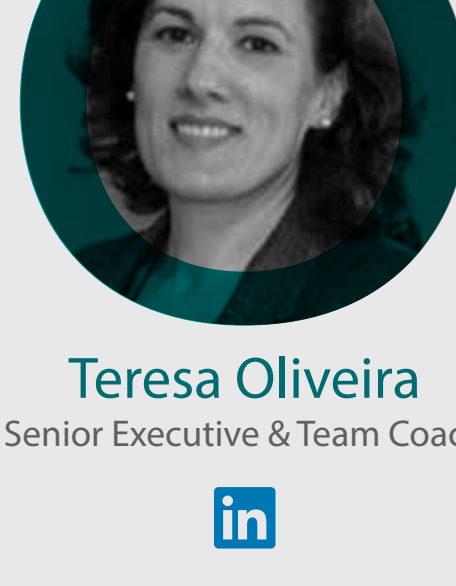
Ana Duarte Ribeiro
Senior Executive & Team Coach



Joana Domingues
Senior Executive & Team Coach



Madalena Paiva
Senior Executive & Team Coach



Teresa Oliveira
Senior Executive & Team Coach



Joana Domingues

Com 20 anos de trabalho com dezenas de organizações, a Joana trabalha como coach e consultora de desenvolvimento organizacional, e passa maior parte do seu tempo a apoiar Top Management Teams e os seus Executivos. Desenhou e facilitou processos de desenvolvimento em dezenas de organizações, com grupos e equipas de 5 a 120 pessoas, em várias indústrias e países, e acompanhou individualmente mais de 250 executivos, 20 equipas e vários grupos de aprendizagem entre "pares".

Na Católica-Lisbon é docente convidada na área da Liderança - em Programas Executivos e no TheLisbonMBA; coordenou o programa de competências de liderança para Mestrados de Gestão durante 6 anos (incluindo assessments em pequenos grupos, feedback 360, projetos no terreno e workshops).

Anteriormente, foi consultora de gestão da McKinsey&Co durante 8 anos, onde se tornou Especialista da Prática Global de Desenvolvimento Organizacional e de Liderança; permanece como advisor externa e facilitadora.

MBA (pelo INSEAD), licenciada em Gestão (Católica-Lisboa), Mediadora de Conflitos Certificada (ADR Group) e Lead Facilitator certificada (Gita Bellin & Associates). Formação em Coaching Executivo certificada pela ICF (for ACC, a preparar PCC), e em Voice Dialogue.



O que fazemos

*Trabalhamos o desenvolvimento das pessoas no trabalho,
com organizações de diferentes setores e dimensões,
com 3 grandes focos.*

Programas de desenvolvimento de liderança aplicados e à medida

Apoio às prioridades de evolução da organização.

Coaching de Equipas

Apoio continuado ao alinhamento, execução e renovação das equipas onde a cooperação mais importa.

Coaching Executivo Individual

Tempo para pensar acompanhado, com apoio e desafio, em torno do que mais lhe importa

Exemplo de projeto

“Diálogos que Nos Desenvolvem”

Desenvolver capacidades de liderança e desenvolvimento de pessoas.

Desafio

Uma empresa industrial, presente em vários países e com uma cultura tradicionalmente hierárquica, enfrentava grandes desafios de competitividade e rentabilidade. Estava a meio de um ambicioso plano de “turn around” e modernização a 3 anos, que exigia mais cooperação e sinergias entre os países em que operava. O sucesso das muitas iniciativas planeadas dependia também de uma participação ativa e sem precedentes de todos os níveis hierárquicos da organização. Esta transformação precisava de uma liderança mais partilhada, mais “nivelada”, que apoiasse o desenvolvimento mútuo entre as pessoas, de uma forma ágil. A Diretora de RH Corporativa pediu-nos ajuda.

Solução

Construímos um programa com o cliente a que chamámos “Diálogos que nos Desenvolvem”. Pretendíamos desenvolver a capacidade dos seus 70 managers em Portugal de conduzirem diálogos que os desenvolvem, e às pessoas com quem trabalham (as suas equipas, os seus pares, e mesmo as suas chefias).

O programa incluiu - ao longo de 9 meses:

Sessões experienciais para alinhar conceitos
Sessões de prática acompanhada em pequenos grupos
Sessões de coaching individual
Feedback dos stakeholders sobre o progresso que observaram.

Resultados

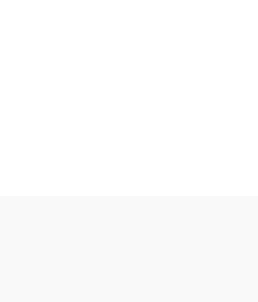
Mais de 70% dos stakeholders que deram feedback a estes managers no final do programa notaram progressos positivos na qualidade e frequência dos seus diálogos nos últimos 6 meses.
Alguns destaques deste feedback:

Melhor e mais relevante colaboração com outras áreas.

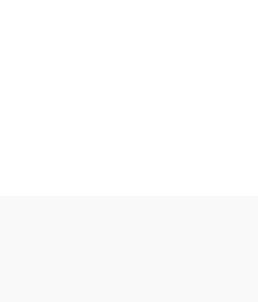
Mais envolvimento das suas equipas e integração das suas ideias.

Levantamento de questões mais relevantes e cocriação de melhores soluções com as suas chefias.

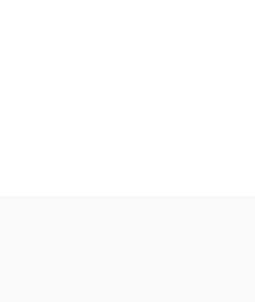
Como fazemos



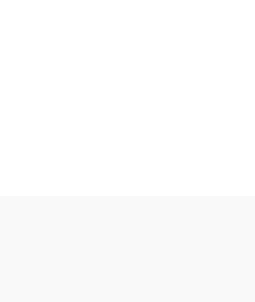
Alinhar resultados esperados e lançar programa (explicitar e cocriar com cliente)



Lançar as bases e ganhar consciência / novas visões (workshops, recolha de feedback, entrevistas)



Aplicar e ir mais longe (on-the-job e com apoio)



Refletir sobre a experiência e aprender (recolha de perspetivas, balanço)

Trabalhamos com

+100 organizações, dezenas de grupos: grandes empresas multinacionais e nacionais (>250 pessoas) e empresas em crescimento (50 a 200 pessoas).

.Setores diversos

Consultoras, advocacia, indústria, banca, seguros, saúde, produtos alimentares, tecnologia & dados, ...

Nível da organização

Board, Donos fundadores, Comissões Executivas, Membros de Direção, Sócios/Associate Partners em consultoras, High Flyers, Alunos de MBA/Mestrados, Programas de Executivos.

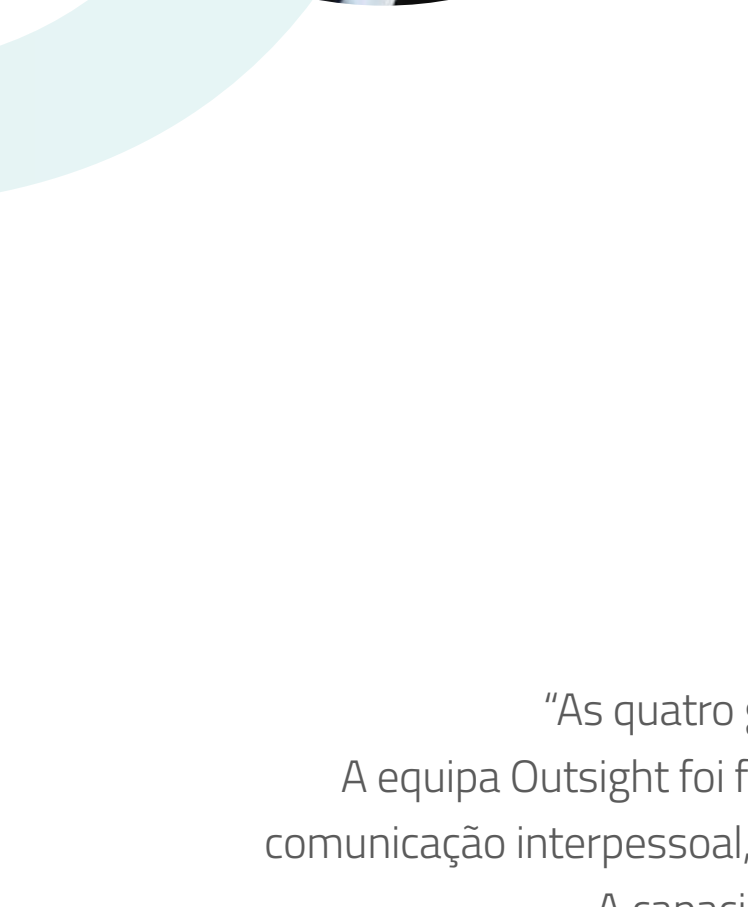
Experiência de coaching

> 2.000 horas, + 900 coachees

Projetos

Programas de desenvolvimento à medida, coaching de equipa, coaching executivo individual e coaching individual em grupo.

Testemunhos



“In the course of now 4 years, my various multi-national teams and myself closely and very successfully cooperated with Joana and Ana.
We had to cope with very different situations, be it the continuation of an already prosperously initiated success path with radically reduced management resources in one country or the completion of a disruptive restructuring process in three other ones in the spotlight of an unsatisfactory business situation.

With their vast and broad business experience, their empathic and mindful approach and their remarkable coaching and consulting skills based on wide ready-to-use scientific knowledge, Ana and Joana accompanied us in regularly conducted step-back sessions as well as in defined intermediate steps between those.

The success was unfailingly striking. Regardless of the concrete case, the cultural background or the personal situation of the people, by thoroughly listening to them in a non-superficial way, by generating self-reflection and the bravery to get to the core, Joana and Ana brought the teams forward in a way which did not only significantly improve the collaboration, but entered into measurable impressive commercial success. I don't want to miss this experience.”

Niels Kowollik

Since June 2018, CEO Benelux Cars, Mercedes-Benz AG

“As quatro grandes alavancas na gestão da mudança e na capacitação das equipas que destaco são: A equipa Out sight foi fundamental e instrumental no desenvolvimento da organização da Bel Portugal: desde a comunicação interpessoal, passando pelo coaching individual e pelo coaching de equipas hierárquicas e de projecto. A capacidade de estudar atentamente as necessidades específicas de cada equipa e de cada líder As competências avançadas em eficiência das organizações O trabalho integrado dos vários coaches da Out sight e a sua disponibilidade Ajudar cada líder a ter uma nova perspetiva sobre situações difíceis ou bloqueios. Exemplos concretos de programas que a Bel Portugal concretizou com a Out sight foram: Empowerment, onde se trabalhou a autonomia e responsabilização das equipas através do alinhamento e feedback Finance Business Partners, para accountability, pro-atividade e business partnership da equipa financeira Less is More, onde trabalhamos reuniões eficientes, gestão de prioridades e foco no fundamental. Posso dizer que a Out sight é definitivamente uma equipa de parceiros para uma liderança aberta e inovadora.”

Ana Claudia Sá

Global General Manager KIRI no Groupe Bel, Paris desde Abril de 2019
Membro da Direcção Bel Europa desde setembro de 2014
General Manager de Portugal de março de 2009 a Março de 2019

