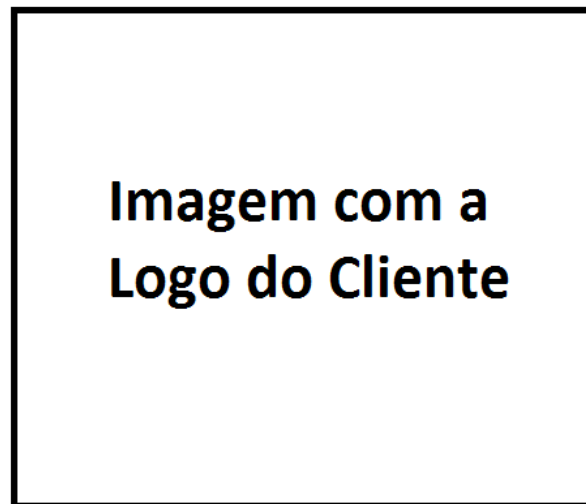


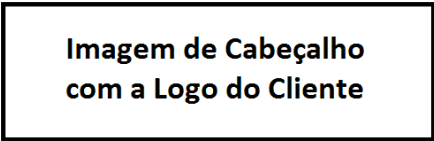
# **Projeto Sistema de Gerenciamento de Agendamento de Manutenção**



## **Especificação de Requisitos de Negócio**

## Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor



# Índice

- 1. Introdução.....4
- 2. Requisitos.....5
  - 2.1 Requisitos de negócio.....5
    - 2.1.1 RN0001 - Reduzir a incidência de prazos perdidos para realização de manutenções agendadas.....5

## **1.Introdução**

Este documento especifica os requisitos de negócio do sistema de gerenciamento de agendamento de manutenção.



## 2.Requisitos

### 2.1Requisitos de negócio

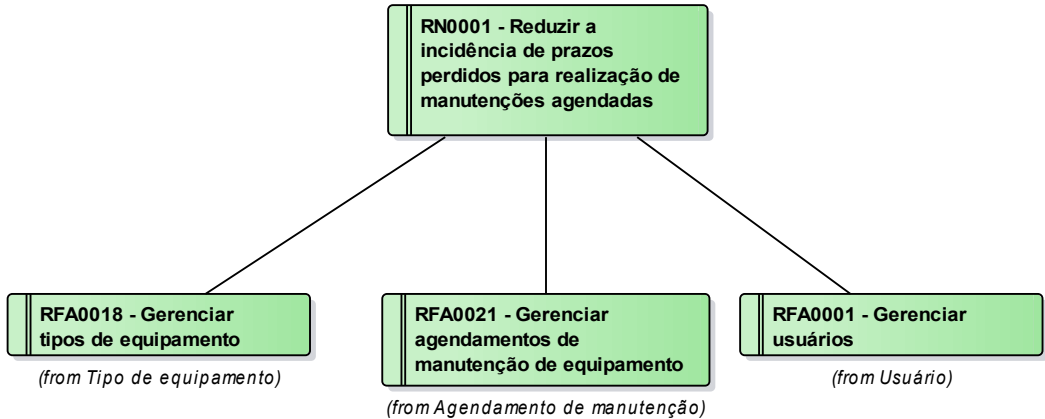


Figura: Requisitos de negócio

#### 2.1.1RN0001 - Reduzir a incidência de prazos perdidos para realização de manutenções agendadas

Informações	
Tipo: «Business»	Prioridade: High
Descrição	
Informatizar todo o processo de agendamento de manutenções dadas em equipamentos, de modo à reduzir, ao menos, 80% de percas de prazos e consequentemente serviços prestados. Atualmente, em média, a taxa de incidência de perca de agendamentos é de 3 a cada 6 agendamentos (50%).	