|  |  |
| --- | --- |
| Thành phần | Mô tả |
| 1.Con người | Bao gồm người dung,nhà hang,tài xế,giao hang và nhân viên quản lý |
| 2.Dữ liệu | Bao gồm thông tin được lưu trữ và xử lý trong hệ thống |
| 3.Quy trình | Các bước và quy tắc để xử lý các nghiệp vụ trong hệ thống dữ liệu |
| 4.Phần mềm | Ứng dụng và chương trình giúp người dung tương tác được với hệ thống |
| 5.Phần cứng | Là các thiết bị cần thiết để giúp hệ thống hoạt động bình thường |