1. Tác nhân chính và chức năng tương ứng

| **Tác nhân** | **Chức năng chính** |
| --- | --- |
| **Học viên** | Đăng ký tài khoản, chọn và tham gia khóa học, làm bài, xem điểm. |
| **Giảng viên** | Tạo và quản lý bài học, chấm điểm, theo dõi tiến độ học viên. |
| **Admin** | Quản lý người dùng (phân quyền học viên – giảng viên), thống kê – báo cáo hệ thống. |

2. Phân loại hệ thống thông tin

=> Hệ thống này thuộc loại: MIS

3. Mô hình phát triển phần mềm phù hợp

=> Mô hình Thác nước

Lý do:

* Yêu cầu hệ thống rõ ràng, ổn định, ít thay đổi.
* Dễ quản lý tiến độ

4. Ba sơ đồ UML sử dụng trong thiết kế

- Use Case Diagram

- Class Diagram

- Sequence Diagram