

# QUY ĐỊNH BẢO MẬT AN TOÀN THÔNG TIN

CMC Telecom 2019

## Marketing Overview

It is a process to allow an organization to focus resources on the greatest opportunities to increase sales and achieve the company's target. Marketing strategy's goal is to increase sales and achieve the advantage over other competitors. It includes what term and long term activities of marketing that has to do with the analysis of a company's situation and contribute to its objectives. The objectives will be based on how you will maximize your sales outcome and marketing activities.

Product Categories	Profit per Year				
	2013	2014	2015	2016	2017
General tools	+920.82	-13.9	+920.82	+7207.75	+90.82
Health & Medical	-13.9	+82.94	+239.74	-228.00	
Art Supply	+82.94				

# MỤC TIÊU ĐÀO TẠO



Nắm được các chính sách, quy định về đảm bảo An toàn thông tin của công ty



Hiểu rõ trách nhiệm của bản thân trong việc tuân thủ các biện pháp đảm bảo An toàn thông tin của CMC Telecom khi thực hiện công việc tại đơn vị

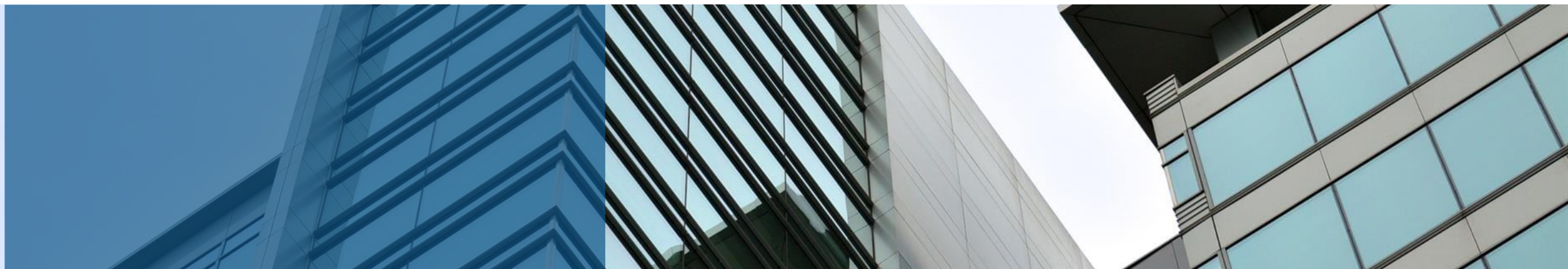


PHẦN 01



**HỆ THỐNG QUẢN LÝ  
AN TOÀN THÔNG TIN**





# 1. HỆ THỐNG QUẢN LÝ AN TOÀN THÔNG TIN



## Tài liệu

-  Hệ thống quản lý An toàn thông tin theo tiêu chuẩn ISO 27001:2013
-  Tài liệu An toàn thông tin được lưu trữ và cập nhật trên Hệ thống:  
<https://mis.cmctelecom.vn/eDocMgMt/default.aspx>

## Yêu cầu với CBNV:

-  Đăng nhập hệ thống MIS, tìm hiểu và tuân thủ đúng theo các Quy trình, Quy định về bảo mật thông tin đang được áp dụng.
-  Mọi trường hợp vi phạm sẽ bị xử lý theo **Quy định xử phạt hành chính (031-QĐ)**.



## PHẦN 02

# CÁC QUY ĐỊNH CHUNG VỀ BẢO MẬT AN NINH THÔNG TIN

## 2. CÁC QUY ĐỊNH CHUNG VỀ BẢO MẬT AN TOÀN THÔNG TIN



Tất cả các nhân sự (bao gồm cả Cộng tác viên, nhân viên thử việc, tạp vụ, nhà thầu, nhà cung cấp dịch vụ, nhà thầu phụ...) đều phải ký cam kết bảo mật thông tin (NDA - Non-Disclosure Agreement) trước khi làm việc hoặc hợp tác với Công ty.

## 2. CÁC QUY ĐỊNH CHUNG VỀ BẢO MẬT AN TOÀN THÔNG TIN

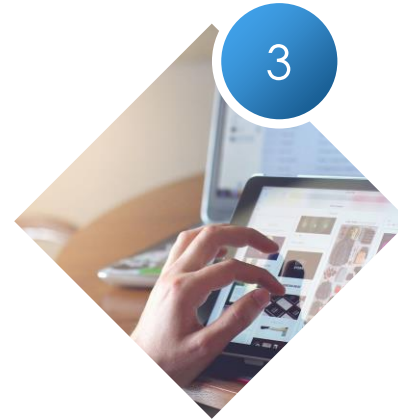
Áp dụng với tất cả máy tính và CBNV sử dụng máy tính tại Công ty



Cài phần mềm Anti Virut và update tự động



Cài **Screen Saver** hoặc các chương trình log out/off tự động tối đa **5 phút**.



Không được để người khác mượn hoặc sử dụng máy tính của mình mà không có sự kiểm soát.

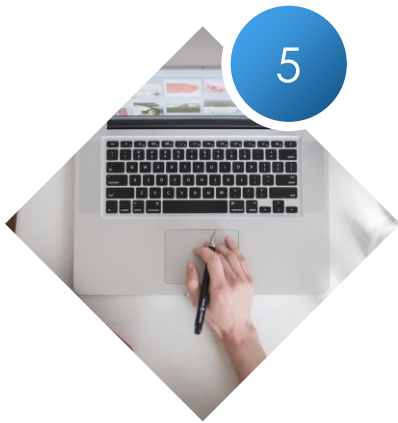


Chịu trách nhiệm về việc truy cập các tài nguyên hệ thống bằng tài khoản của mình



## 2. CÁC QUY ĐỊNH CHUNG VỀ BẢO MẬT AN TOÀN THÔNG TIN

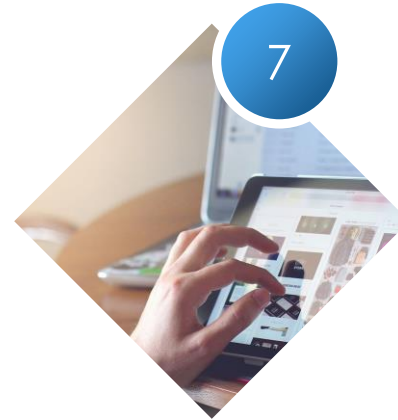
Áp dụng với tất cả máy tính và CBNV sử dụng máy tính tại Công ty



Chỉ được cài phần mềm có bản quyền trong danh mục được phép quy định tại **Phụ lục đính kèm**. Muốn cài thêm, phải có email xác nhận của Quản lý Bộ phận và Ban QLCL(QA)



Máy tính sẽ bị khóa quyền quản trị, do IT quản lý



Nghiêm cấm hành vi cố tình can thiệp, thay đổi quyền quản trị, thay đổi thông số phần mềm quản trị tập trung không thông qua CNTT



Cài phần mềm giải pháp phòng chống mã độc quản trị tập trung do IT cài đặt để quản lý



## 2. CÁC QUY ĐỊNH CHUNG VỀ BẢO MẬT AN TOÀN THÔNG TIN

**Máy tính sử dụng tại Công ty bắt buộc phải cài đặt mật khẩu.**

Mật khẩu phải có ít nhất 9 ký tự và không chứa những ký tự dễ đoán.

Mật khẩu phải chứa các ký tự bao gồm 3 trong 4 yêu cầu sau:

- ✓ ký tự in hoa (A, B, C...)
- ✓ ký tự in thường ( a, b, c ...)
- ✓ ký tự số ( 1, 2, 3...)
- ✓ ký tự đặc biệt như ( @, !, # ...)



Thay đổi mật khẩu định kỳ theo chu kỳ 90 ngày/lần



Không ghi mật khẩu ra giấy, sổ tay, giấy note hoặc các phương tiện có thể gây lộ mật khẩu cao.



User phải thay đổi mật khẩu ngay từ lần đăng nhập đầu tiên và hạn chế sử dụng chung 01 mật khẩu cho nhiều loại tài khoản thiết bị hoặc dữ liệu.

## 2. CÁC QUY ĐỊNH CHUNG VỀ BẢO MẬT AN TOÀN THÔNG TIN

### Khi rời bàn làm việc

Cất hồ sơ, tài liệu, USB, ổ cứng di động, đĩa CD, v.v.. vào nơi lưu trữ an toàn.

Khoá (log out/off) ngay màn hình máy tính (các thiết bị lưu trữ có màn hình hiển thị).



### Khi photo, in ấn hồ sơ, tài liệu mật,...

Lấy ngay tài liệu ra khỏi máy sau khi photo

Hủy bằng máy hủy tài liệu với các bản lỗi, kẹt giấy

Xóa ngay file nhớ sau khi photo/in đối với máy photo, máy in có chức năng lưu bộ nhớ.

## 2. CÁC QUY ĐỊNH CHUNG VỀ BẢO MẬT AN TOÀN THÔNG TIN



Khi có khách đến trao đổi/ tham quan  
khu vực làm việc

Thông tin nhạy cảm phải nhanh chóng thu xếp đảm bảo thông tin trên hồ sơ, tài liệu bản cứng/ bản mềm nằm ngoài tầm mắt của khách tránh để lộ các thông tin nhạy cảm.

Cần thận trọng với kẻ gian có thể đánh cắp hồ sơ, tài sản.

Ví dụ: nhân viên kế toán tài chính, sales cần thu xếp các hồ sơ bản cứng trên bàn làm việc và bản mềm trên máy tính trong quá trình giao dịch với khách ngay khu vực làm việc.



## 2. CÁC QUY ĐỊNH CHUNG VỀ BẢO MẬT AN TOÀN THÔNG TIN

**Quản lý sắp xếp lưu trữ trên màn hình máy tính:**



Không được hồ sơ/ tài liệu nhạy cảm, quan trọng ngay trên màn hình máy tính



Không được gửi biểu tượng file ra màn hình







# THANK YOU!

## Marketing Overview

It is a process to allow an organization to focus resources on the greatest opportunities to increase sales and achieve the company's target. Marketing strategy's goal is to increase sales and achieve the advantage over other competitors. It includes what term and long term activities of marketing that has to do with the analysis of a company's situation and contribute to its objectives. The objectives will be based on how you will maximize your sales outcome and marketing activities.

Product Categories	Profit per Year				
	2013	2014	2015	2016	2017
General tools	+920.82	-13.9	+920.82	+7207.75	+90.82
Health & Medical	-13.9	+82.94	+239.74	-229.00	
Art Supply	+82.94				