

# TEMA\_03\_AE\_01\_usa bilidad

A 25%B, E 90%

ADRIÁN PEÑA CARNERO

Contenido

Tarea 1 ..... 3

1.Visibilidad del estado del sistema ..... 3

    Ejemplo 1: ..... 3

    Ejemplo 2: ..... 3

    Ejemplo 3: ..... 4

2.Concordancia entre el sistema y el mundo real ..... 4

    Ejemplo 1: ..... 4

    Ejemplo 2: ..... 5

    Ejemplo 3: ..... 6

3.Control y libertad del usuario ..... 7

    Ejemplo 1: ..... 7

    Ejemplo 2: ..... 7

    Ejemplo 3: ..... 8

4.Consistencia y estándares ..... 8

    Ejemplo 1: ..... 8

    Ejemplo 2: ..... 9

    Ejemplo 3: ..... 9

5.Prevencción de errores ..... 10

    Ejemplo 1: ..... 10

    Ejemplo 2: ..... 10

6. Reconocimiento en lugar de recuerdo ..... 12

    Ejemplo 1: ..... 12

    Ejemplo 2: ..... 12

    Ejemplo 3: ..... 12

7. Flexibilidad y eficiencia de uso ..... 13

    Ejemplo 1: ..... 13

    Ejemplo 2: ..... 13

    Ejemplo 3: ..... 14

8. Estética y diseño minimalista ..... 14

    Ejemplo 1: ..... 14

    Ejemplo 2: ..... 15

    Ejemplo 3: ..... 16

9. Ayuda a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores 16

    Ejemplo 1: ..... 16

    Ejemplo 2: ..... 17

    Ejemplo 3: ..... 17

10. Ayuda y documentación ..... 18

    Ejemplo 1: ..... 18

    Ejemplo 2: ..... 18

    Ejemplo 3: ..... 19

Rúbrica ..... 19

# Tarea 1

En la primera tarea de aprendizaje hemos definido los 10 principios de Jacob Nielsen, busca para cada uno de ellos 3 ejemplos de los elementos que se incluyen en páginas web en los que se aplican dichos principios. Utiliza sitios web diferentes. Incluye las capturas correspondientes.

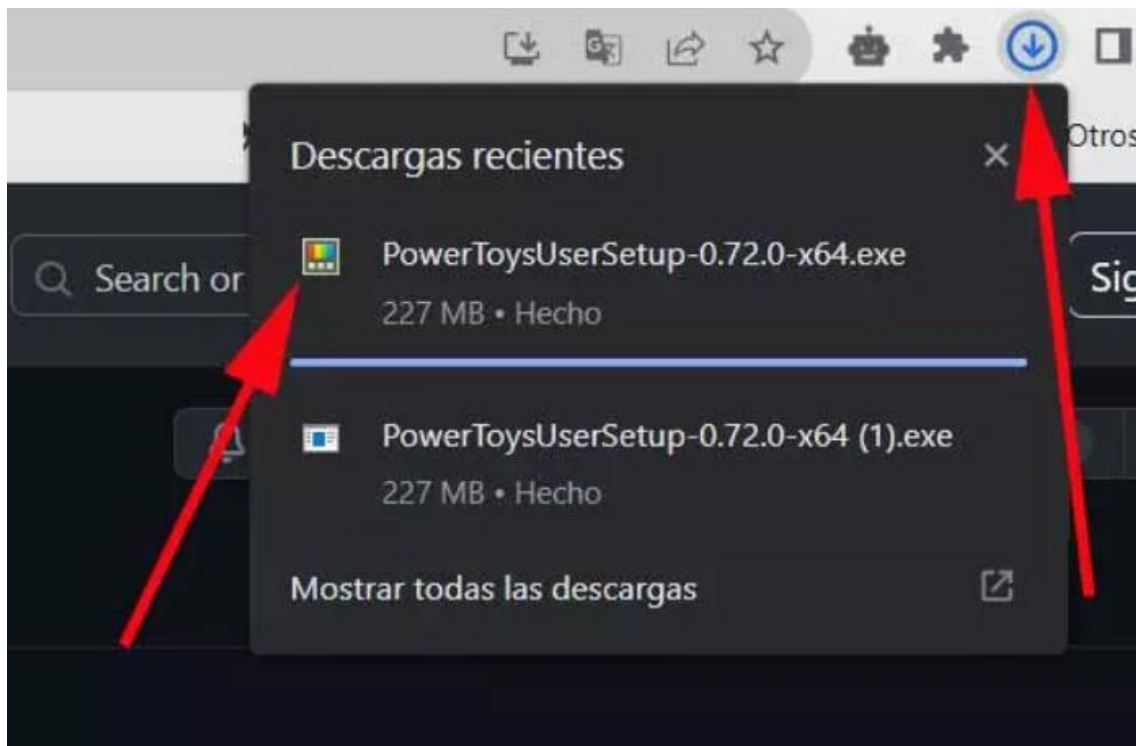
## 1. Visibilidad del estado del sistema

### Ejemplo 1:

**Sitio web:** Google Chrome (Navegador)

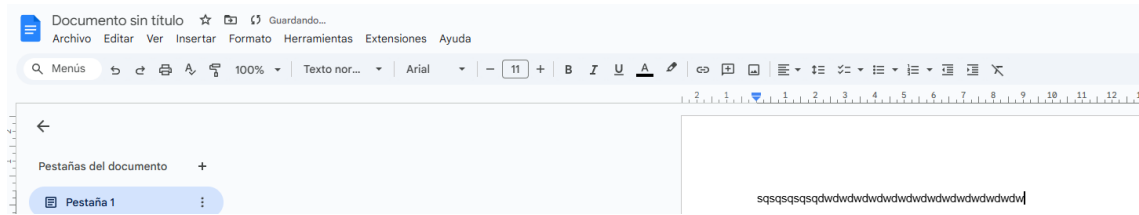
**Explicación:** Cuando descargas un archivo, Chrome muestra el progreso en la barra inferior de la ventana del navegador, indicando el estado de la descarga (porcentaje completado o si está finalizada).

**Captura:**



### Ejemplo 2:

- **Sitio web:** Google Docs
- **Explicación:** En la esquina superior muestra un mensaje de "Guardando" o "Guardado" automáticamente mientras editas un documento.
- **Captura:**



### Ejemplo 3:

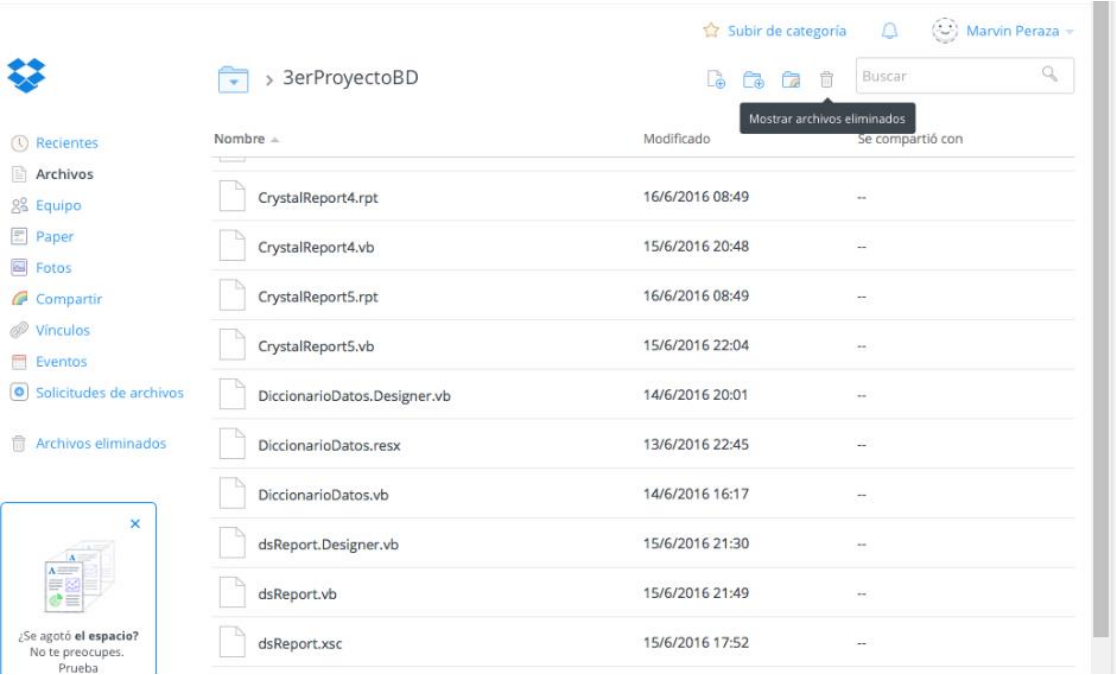
- **Sitio web: YouTube**
- **Explicación:** Muestra el progreso del video que estás viendo en la barra roja en la parte inferior del reproductor.
- **Captura:**



## 2. Concordancia entre el sistema y el mundo real

### Ejemplo 1:

- **Sitio web:** **Dropbox**
- **Explicación:** Dropbox utiliza la metáfora de carpetas y archivos en su interfaz, algo que es intuitivo para los usuarios porque imita cómo se organizan los datos en sistemas operativos como Windows o macOS. Esta analogía facilita que los usuarios entiendan cómo gestionar sus archivos sin necesidad de aprender nuevos conceptos.
- **Captura:**



Ejemplo 2:

- **Sitio web: Airbnb**
- **Explicación:** Emplea términos como "viajeros" y "reservar" que reflejan el mundo de los viajes.

Captura:






Cualquier lugarCualquier semanaAñade viajeros

Pon tu casa en Airbnb

El Balcón de Santillana

Compartir

Guardar



Alojamiento entero: cabaña en Manzanares el Real, España

6 viajeros · 1 dormitorio · 4 camas · 1 baño

Recomendación del viajero

Uno de los alojamientos en Airbnb que más triunfan entre los huéspedes

4,91

314 evaluaciones

Anfitrión: Rosa

Superanfitrión · 6 años de experiencia

Date un buen chapuzón

Este es uno de los pocos alojamientos de la zona con piscina.

Muy buen proceso de llegada

A los últimos huéspedes les encantó empezar su estancia con buen pie.

70 € noche

LLEGADA	SALIDA
24/11/2024	29/11/2024
HUÉSPEDES	
1 huésped	

Reservar

No se te cobrará nada aún

70 € x 5 noches	350 €
Comisión de servicio de Airbnb	60 €
Total	410 €

Ejemplo 3:

- Sitio web: eBay
- Explicación: Usa iconos familiares como el carrito de compras, fácilmente reconocible para los usuarios.
- Captura:

mientoMi eBay

Tu cesta está vacía

¡Hora de empezar a comprar!

### 3.Control y libertad del usuario

#### Ejemplo 1:

- **Sitio web:** Gmail
- **Explicación:** Ofrece la opción de "Deshacer envío" para corregir errores después de enviar un correo.
- **Captura:**



#### Ejemplo 2:

**Sitio web:** [Coches.net](https://www.coches.net)

**Explicación:** En Coches.net, al aplicar filtros para buscar un vehículo, el usuario puede eliminarlos de manera sencilla con un clic. Esto permite ajustar los criterios de búsqueda sin tener que empezar de nuevo.

**Captura:**



coches.net<sup>®</sup>

Buscar

Pruebas e información

Trámites y Servicios

Mi cuenta

Acceder

Vender

Asistente de coches.net

¿En qué puedo ayudarte?

Beta

Este buscador funciona con IA y puede mostrar resultados inesperados. Revisa y ajusta los filtros si es necesario.

🔍

Busco coches baratos de menos de 14.000 cerca de Barcelona

Buscar

21.897 Coches BMW nuevos, de segunda mano y km0

Ordenar:

Los anuncios más relevantes

Guardar búsqueda

Tu búsqueda

BMW

Eliminar filtros

Mis búsquedas recientes

Ej. Desde 2019, hasta 2.5...

Tipo de coche

Todos

Ocasión

Km0

Nuevo

Buen precio

27.980 €

Precio financiado: 25.980 €

314,33 €/mes\*

Garantía 1 año

IVA incluido

BMW Serie 3 320d xDrive Automatica Touring

A Coruña

Diesel

2020

109.809 km

Profesional 4

1/18

\*Sin entrada · 120 meses · Ver ejemplo TAE 8,23 % con LENDROCK

Precio justo

46.990 €

Garantía 1 año

IVA incluido

BMW X1 sDrive18d

Albacete

Diesel

2024

5000 km

Profesional 3.1

1/27

### Ejemplo 3:

**Sitio web:** [Amazon](#)

**Explicación:** En Amazon, el usuario puede agregar productos al carrito y eliminarlos fácilmente si cambia de opinión. Esta funcionalidad otorga flexibilidad y libertad para gestionar las decisiones de compra.

**Captura:**

## Cesta

[Seleccionar todos los artículos](#)

---

LK [Paquete de 2] Compatible con Apple Watch Series 7/8/9 45MM Estuche  
[Protección Completa] [Resistente a rayones y caídas] 45MM - Negro

En stock

prime

☐ Es un regalo [Más información](#)

Color: Negro

Tamaño: 45MM

99 €

Ahorra 5%

[Seleccionar cupón](#)

Ahorra 5%  
en 4  
artículos  
elegibles

1 
[Eliminar](#) | [Guardar para más tarde](#) | [Ver otros productos como este](#) | [Comparar](#)

## 4.Consistencia y estándares

### Ejemplo 1:

- **Sitio web: H&M**

- **Explicación:** Mantiene una estructura uniforme en las páginas de productos, incluyendo imágenes grandes y un botón de compra destacado.
- **Captura:**



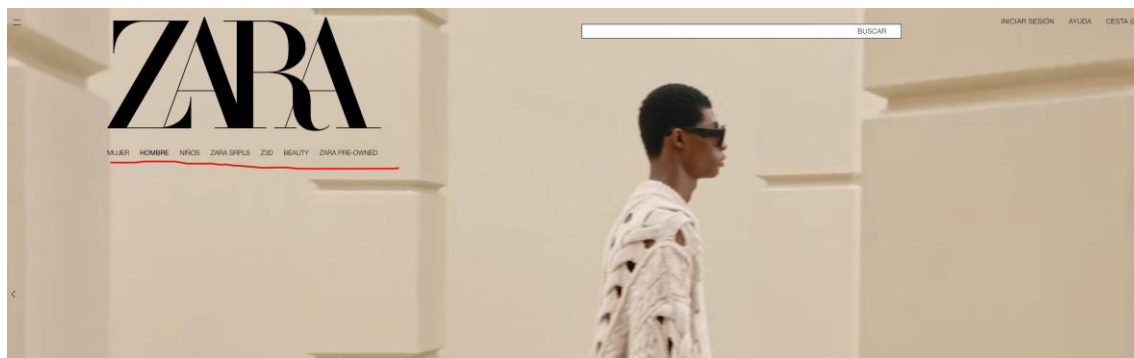
### Ejemplo 2:

- **Sitio web: IKEA**
- **Explicación:** El menú de navegación sigue estándares comunes de comercio electrónico.
- **Captura:**



### Ejemplo 3:

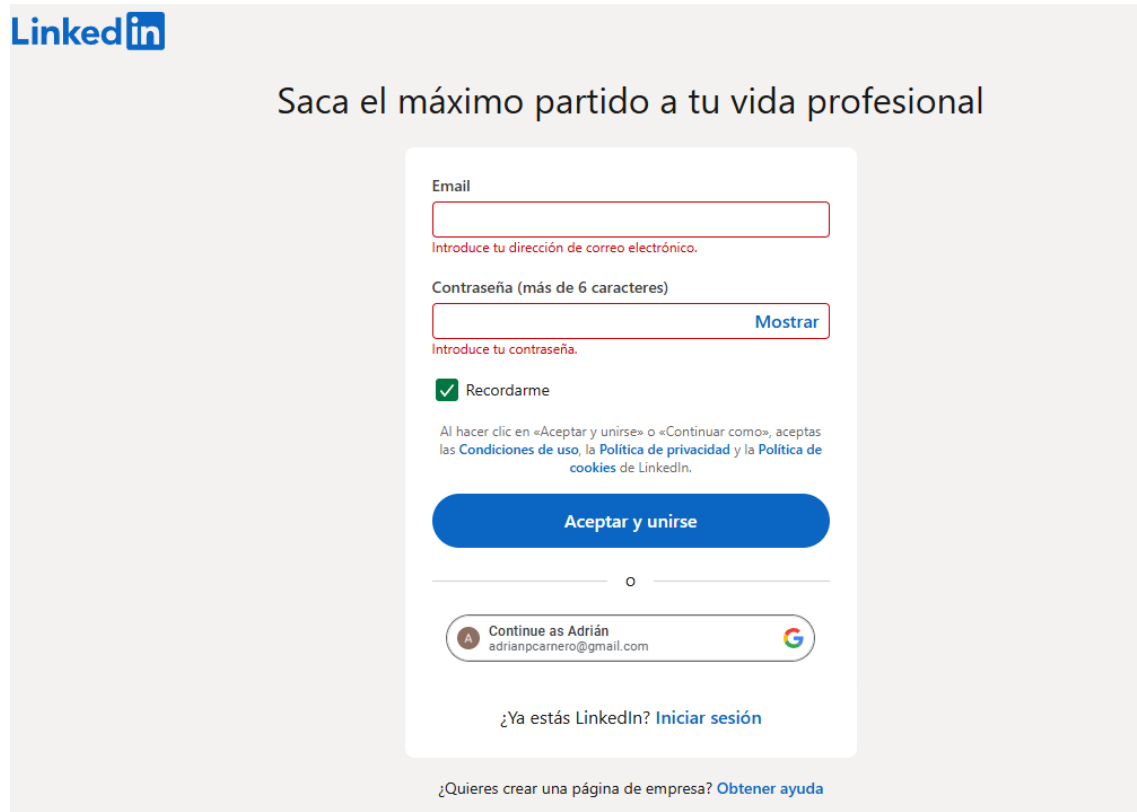
- **Sitio web: Zara**
- **Explicación:** La estructura de las páginas es consistente, con categorías claras y un diseño limpio.
- **Captura:**



## 5.Prevencción de errores

### Ejemplo 1:

- **Sitio web:** LinkedIn
- **Explicación:** Ofrece validación en tiempo real al completar formularios de registro, indicando errores antes de enviarlos.
- **Captura:**



The image shows the LinkedIn registration page. At the top is the LinkedIn logo and the text "Saca el máximo partido a tu vida profesional". Below this is a registration form with the following elements:

- Email:** A text input field with a red border. Below it, the text "Introduce tu dirección de correo electrónico." is displayed in red.
- Contraseña (más de 6 caracteres):** A text input field with a red border. To its right is a "Mostrar" button. Below it, the text "Introduce tu contraseña." is displayed in red.
- Recordarme:** A checked checkbox with the label "Recordarme".
- Terms and Conditions:** A line of text stating: "Al hacer clic en «Aceptar y unirse» o «Continuar como», aceptas las [Condiciones de uso](#), la [Política de privacidad](#) y la [Política de cookies](#) de LinkedIn."
- Accept and Join:** A large blue button labeled "Aceptar y unirse".
- OR:** A horizontal line with a small "o" in the center.
- Continue as Adrián:** A button showing a profile picture, the name "Adrián", and the email "adrianpcarnero@gmail.com". To its right is the Google logo.
- Already on LinkedIn?** A link labeled "Iniciar sesión".
- Footer:** A link labeled "¿Quieres crear una página de empresa? Obtener ayuda".

### Ejemplo 2:

**Sitio web:** [Vueling](#)

**Explicación:** En el sitio de Vueling, al buscar vuelos de ida y vuelta, el sistema valida automáticamente que la "Fecha de vuelta" no sea anterior a la "Fecha de ida". Esto evita errores que puedan complicar la planificación del viaje.

Captura:

✈️ IDA BARCELONA (BCN) - ALMERÍA (LEI)

Nov

Nov

Nov

Nov

Nov

Nov

Nov

Dom 17

Lun 18

Mar 19

Mie 20

Jue 21

Vie 22

Sab 23

VY1251 vueling

13:45

1h 30min

15:15

6 últimas plazas

125<sup>99</sup> EUR

BCN

Directo

LEI

✈️ VUELTA ALMERÍA (LEI) - BARCELONA (BCN)

Nov

Nov

Nov

Nov

Nov

Nov

Nov

Dom 17

Lun 18

Mar 19

Mie 20

Jue 21

Vie 22

Sab 23

VY1252 vueling

1h 25min

Sitio web: Google Forms

**Explicación:** Google Forms muestra un mensaje de advertencia cuando se deja un campo obligatorio sin completar, evitando que el formulario se envíe con errores.

Captura:

Nombre

Adrián

Apellidos

Peña Carnero

Dirección de correo electrónico actual

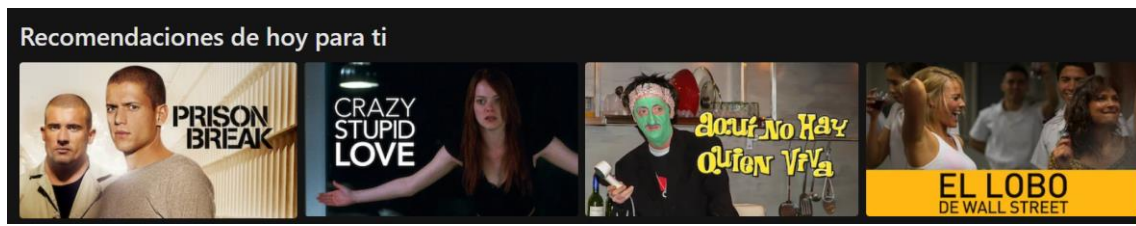
Introduce tu correo

Siguiente

## 6. Reconocimiento en lugar de recuerdo

### Ejemplo 1:

- **Sitio web:** Netflix
- **Explicación:** Netflix utiliza el historial de visualización para mostrar recomendaciones basadas en lo que ya has visto, facilitando la elección sin necesidad de recordar títulos específicos.
- **Captura:**



### Ejemplo 2:

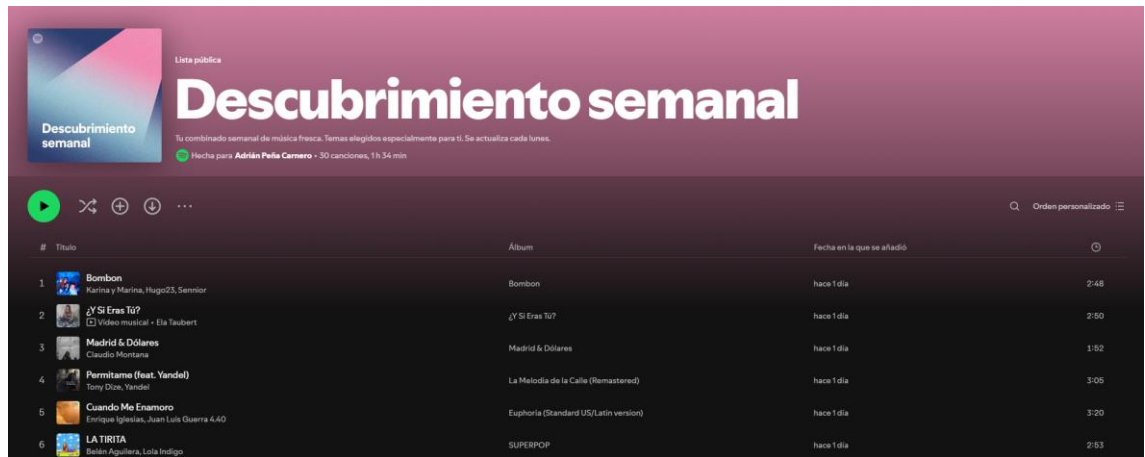
- **Sitio web:** Canva
- **Explicación:** Al crear un diseño, Canva muestra una lista de plantillas recientes, permitiendo al usuario reutilizarlas sin tener que buscarlas manualmente.
- **Captura:**

#### Diseños recientes



### Ejemplo 3:

- **Sitio web:** Spotify
- **Explicación:** Spotify muestra listas de reproducción personalizadas basadas en el historial de reproducciones y también ofrece acceso a canciones o álbumes escuchados previamente.
- **Captura:**

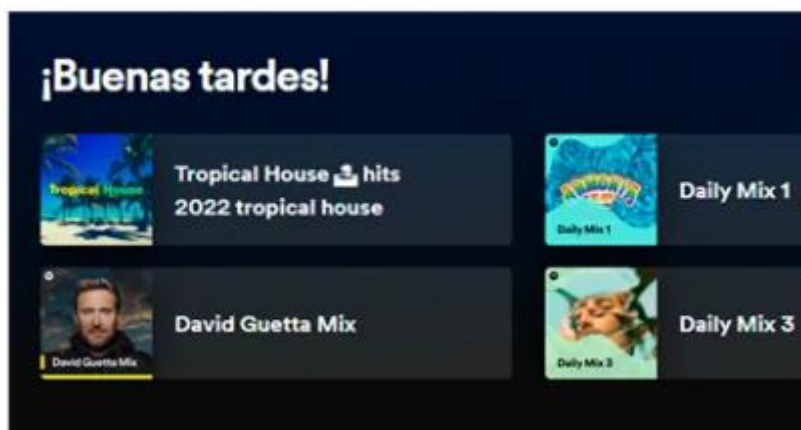


## 7. Flexibilidad y eficiencia de uso

### Ejemplo 1:

- **Sitio web:** Spotify
- **Explicación:** Al reingresar a la app, Spotify muestra las playlists que el usuario escucha frecuentemente, permitiéndole retomar su experiencia musical de forma rápida y sin necesidad de buscar manualmente.
- **Captura:**

### Contenido frecuente



### Ejemplo 2:

- **Sitio web:** Reproductores de video/música (YouTube, Vimeo, etc.)

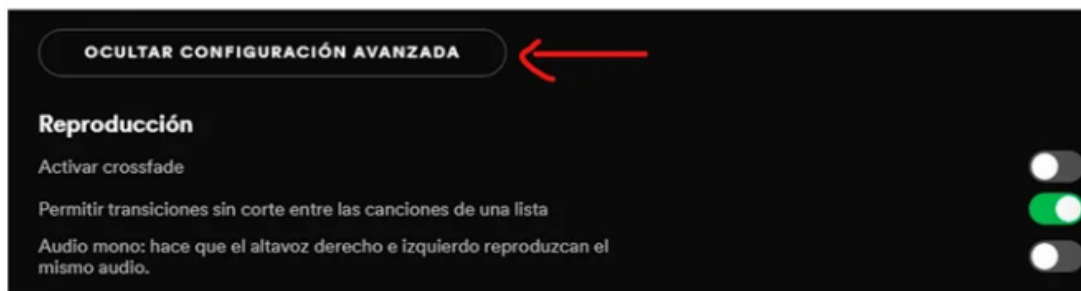
- **Explicación:** La mayoría de los reproductores permiten usar la tecla "espacio" como un atajo para pausar o reanudar la reproducción. Esto facilita el control del contenido sin necesidad de usar el mouse.
- **Captura:**



### Ejemplo 3:

- **Sitio web:** Spotify
- **Explicación:** Spotify ofrece configuraciones avanzadas que permiten personalizar aspectos como calidad de reproducción, descargas offline, o ajustes del ecualizador, adaptando la experiencia a las preferencias de cada usuario.
- **Captura:** Configuración avanzada de la app en la sección de ajustes, mostrando las opciones de calidad de sonido.

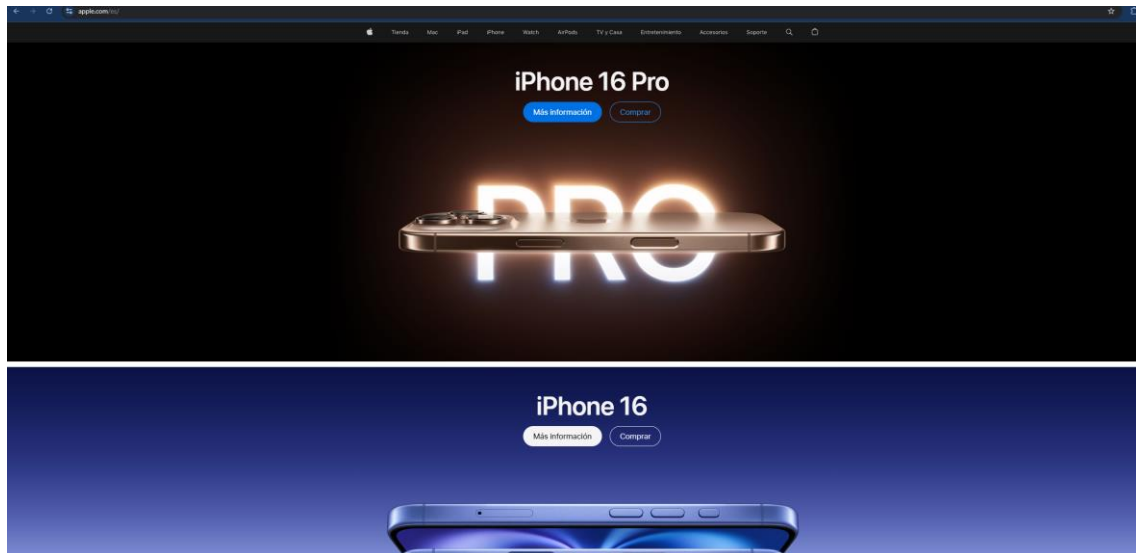
### Configuración avanzada



## 8. Estética y diseño minimalista

### Ejemplo 1:

- **Sitio web:** Apple
- **Explicación:** El diseño limpio y minimalista de la página de Apple permite a los usuarios centrarse en el contenido, sin distracciones innecesarias.
- **Captura:**



## Ejemplo 2:

- **Sitio web:** Google
- **Explicación:** La página de inicio de Google muestra solo un cuadro de búsqueda y un logo, lo que permite al usuario realizar su tarea principal sin distracciones.
- **Captura:**





### Ejemplo 3:

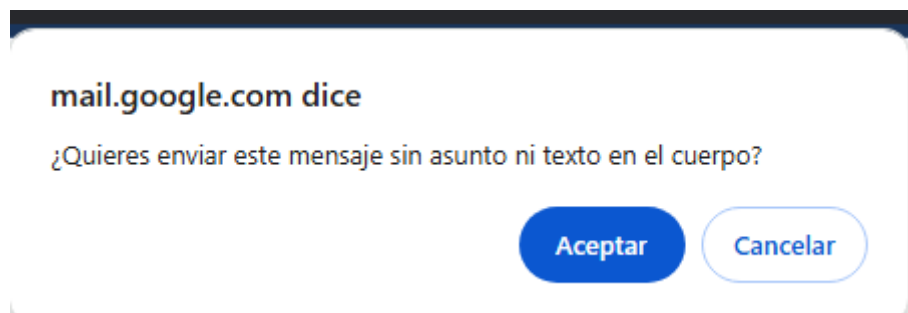
- **Sitio web:** Canva
- **Explicación:** Canva presenta un diseño limpio con un enfoque en la simplicidad: los botones principales están claramente visibles y las herramientas adicionales solo se muestran cuando son necesarias, evitando la sobrecarga visual.
- **Captura:**



## 9. Ayuda a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores

### Ejemplo 1:

- **Sitio web:** Gmail
- **Explicación:** Cuando intentas enviar un correo sin adjuntar un archivo que mencionaste, Gmail muestra una advertencia para evitar errores comunes.
- **Captura:**



## Ejemplo 2:

- **Sitio web:** Netflix
- **Explicación:** Si ocurre un error al reproducir un video, muestra un código de error y una breve descripción con pasos para solucionarlo.
- **Captura:**



## Ejemplo 3:

**Sitio web:** Duolingo

**Explicación:** Cuando un usuario intenta acceder a una página inexistente (Error 404), Duolingo muestra un mensaje amigable explicando que no se encuentra la página, junto con un enlace para regresar al inicio o buscar nuevamente, minimizando la frustración.

**Captura:**



## 10. Ayuda y documentación

### Ejemplo 1:

- **Sitio web:** Canva
- **Explicación:** Ofrece tutoriales interactivos y una sección de preguntas frecuentes para guiar a los usuarios nuevos.
- **Captura:**

#### Te ayudamos con cualquier duda sobre Canva

Haz tu pregunta. Encuentra la respuesta.  
Sigue diseñando.

¿Cómo podemos ayudarte?

Prueba las siguientes preguntas

¿Cómo subo fotos?

¿Cómo imprimo mi diseño?

¿Cómo cambio el tamaño de mi diseño?

¿Cómo le quito el fondo a una foto?

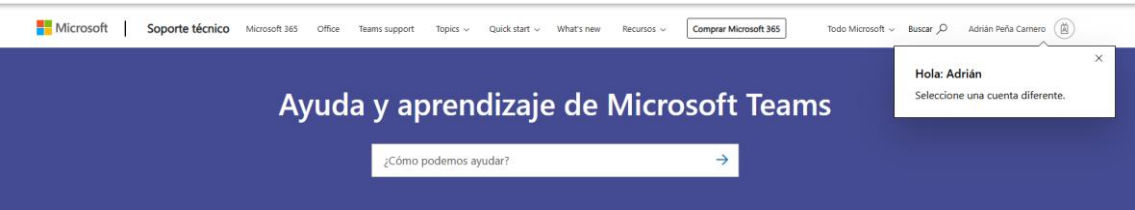
¿Cómo gestiono mi suscripción?

¿Por qué he recibido un cobro?

### Ejemplo 2:

- **Sitio web:** Microsoft Teams

- **Explicación:** Incluye un botón de "Ayuda" en la barra lateral, con guías detalladas para resolver problemas comunes.
- **Captura:**



Ejemplo 3:

- **Sitio web:** Amazon
- **Explicación:** En la sección de "Ayuda", Amazon proporciona artículos organizados por categorías, como "Seguimiento de pedidos" o "Devoluciones y reembolsos", junto con una barra de búsqueda para encontrar información específica rápidamente.
- **Captura:**



Rúbrica

Criterio	Excelente (3 puntos)	Bueno (2 puntos)	Adecuado (1 punto)	No realizado (0 puntos)	Peso
Ejemplos relevantes y	Se incluyen 3 ejemplos	Se presentan ejemplos para principios	Algunos principios	No se han proporcionado	60%

<b>Criterio</b>	<b>Excelente (3 puntos)</b>	<b>Bueno (2 puntos)</b>	<b>Adecuado (1 punto)</b>	<b>No realizado (0 puntos)</b>	<b>Peso</b>
<b>variados de aplicación de los principios</b>	claros y variados para cada principio, provenientes de diferentes sitios web y con una explicación adecuada de su aplicación en cada caso.	cada principio, aunque algunos sitios web son similares o falta detalle en algunas explicaciones.	cuentan con ejemplos, pero de manera superficial o sin suficiente variabilidad en los sitios web.	ejemplos de los principios o no cumplen con los criterios solicitados.	
<b>Variedad de sitios web utilizados</b>	Se han utilizado al menos 10 sitios web diferentes, demostrando una buena diversidad en los ejemplos seleccionados.	Se han utilizado entre 5 y 9 sitios web diferentes, lo cual proporciona cierta variedad en los ejemplos.	Se han utilizado entre 3 y 4 sitios web diferentes, pero falta diversidad en los ejemplos.	No se ha mostrado suficiente variedad de sitios web, o se han utilizado menos de 3 sitios.	30%
<b>Organización y claridad de la presentación</b>	La presentación es clara, bien organizada y fácil de seguir, con cada principio y ejemplo bien estructurado y explicado.				