TEMA\_03\_AE\_01\_usabilidad

a 25%b, e 90%

Adrián Peña Carnero

2024

Contenido

[Tarea 1 3](#_Toc182914436)

[1.Visibilidad del estado del sistema 3](#_Toc182914437)

[Ejemplo 1: 3](#_Toc182914438)

[Ejemplo 2: 3](#_Toc182914439)

[Ejemplo 3: 4](#_Toc182914440)

[2.Concordancia entre el sistema y el mundo real 4](#_Toc182914441)

[Ejemplo 1: 4](#_Toc182914442)

[Ejemplo 2: 5](#_Toc182914443)

[Ejemplo 3: 6](#_Toc182914444)

[3.Control y libertad del usuario 7](#_Toc182914445)

[Ejemplo 1: 7](#_Toc182914446)

[Ejemplo 2: 7](#_Toc182914447)

[Ejemplo 3: 8](#_Toc182914448)

[4.Consistencia y estándares 8](#_Toc182914449)

[Ejemplo 1: 8](#_Toc182914450)

[Ejemplo 2: 9](#_Toc182914451)

[Ejemplo 3: 9](#_Toc182914452)

[5.Prevención de errores 10](#_Toc182914453)

[Ejemplo 1: 10](#_Toc182914454)

[Ejemplo 2: 10](#_Toc182914455)

[6. Reconocimiento en lugar de recuerdo 12](#_Toc182914456)

[Ejemplo 1: 12](#_Toc182914457)

[Ejemplo 2: 12](#_Toc182914458)

[Ejemplo 3: 12](#_Toc182914459)

[7. Flexibilidad y eficiencia de uso 13](#_Toc182914460)

[Ejemplo 1: 13](#_Toc182914461)

[Ejemplo 2: 13](#_Toc182914462)

[Ejemplo 3: 14](#_Toc182914463)

[8. Estética y diseño minimalista 14](#_Toc182914464)

[Ejemplo 1: 14](#_Toc182914465)

[Ejemplo 2: 15](#_Toc182914466)

[Ejemplo 3: 16](#_Toc182914467)

[9. Ayuda a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores 16](#_Toc182914468)

[Ejemplo 1: 16](#_Toc182914469)

[Ejemplo 2: 17](#_Toc182914470)

[Ejemplo 3: 17](#_Toc182914471)

[10. Ayuda y documentación 18](#_Toc182914472)

[Ejemplo 1: 18](#_Toc182914473)

[Ejemplo 2: 18](#_Toc182914474)

[Ejemplo 3: 19](#_Toc182914475)

[Rúbrica 19](#_Toc182914476)

# Tarea 1

En la primera tarea de aprendizaje hemos definido los 10 principios de Jacob Nielsen, busca para cada uno de ellos 3 ejemplos de los elementos que se incluyen en páginas web en los que se aplican dichos principios. Utiliza sitios web diferentes. Incluye las capturas correspondientes.

## 1.Visibilidad del estado del sistema

### Ejemplo 1:

**Sitio web:** Google Chrome (Navegador)  
**Explicación:** Cuando descargas un archivo, Chrome muestra el progreso en la barra inferior de la ventana del navegador, indicando el estado de la descarga (porcentaje completado o si está finalizada).  
**Captura:**

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

### Ejemplo 2:

* **Sitio web:** **Google Docs**
* **Explicación:** En la esquina superior muestra un mensaje de "Guardando" o "Guardado" automáticamente mientras editas un documento.
* **Captura:**

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

### Ejemplo 3:

* **Sitio web:** **YouTube**
* **Explicación:** Muestra el progreso del video que estás viendo en la barra roja en la parte inferior del reproductor.
* **Captura:**

Imagen que contiene viendo, cerca, gato, oscuro

Descripción generada automáticamente

## 2.Concordancia entre el sistema y el mundo real

### Ejemplo 1:

* **Sitio web:** **Dropbox**
* **Explicación:** Dropbox utiliza la metáfora de carpetas y archivos en su interfaz, algo que es intuitivo para los usuarios porque imita cómo se organizan los datos en sistemas operativos como Windows o macOS. Esta analogía facilita que los usuarios entiendan cómo gestionar sus archivos sin necesidad de aprender nuevos conceptos.
* **Captura:**

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

### Ejemplo 2:

* **Sitio web:** **Airbnb**
* **Explicación:** Emplea términos como "viajeros" y "reservar" que reflejan el mundo de los viajes.
* **Captura:** Interfaz de usuario gráfica, Sitio web

  Descripción generada automáticamente

### Ejemplo 3:

* **Sitio web:** **eBay**
* **Explicación:** Usa iconos familiares como el carrito de compras, fácilmente reconocible para los usuarios.
* **Captura:**

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

Descripción generada automáticamente

## 3.Control y libertad del usuario

### Ejemplo 1:

* **Sitio web:** **Gmail**
* **Explicación:** Ofrece la opción de "Deshacer envío" para corregir errores después de enviar un correo.
* **Captura:**

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Word

Descripción generada automáticamente

### Ejemplo 2:

**Sitio web:** [Coches.net](https://www.coches.net)  
**Explicación:** En Coches.net, al aplicar filtros para buscar un vehículo, el usuario puede eliminarlos de manera sencilla con un clic. Esto permite ajustar los criterios de búsqueda sin tener que empezar de nuevo.  
**Captura:**

Interfaz de usuario gráfica, Texto

Descripción generada automáticamente

### Ejemplo 3:

**Sitio web:** [Amazon](https://www.amazon.com)  
**Explicación:** En Amazon, el usuario puede agregar productos al carrito y eliminarlos fácilmente si cambia de opinión. Esta funcionalidad otorga flexibilidad y libertad para gestionar las decisiones de compra.  
**Captura:**

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

## 4.Consistencia y estándares

### Ejemplo 1:

* **Sitio web:** **H&M**
* **Explicación:** Mantiene una estructura uniforme en las páginas de productos, incluyendo imágenes grandes y un botón de compra destacado.
* **Captura:**

Una captura de pantalla de un celular con la imagen de una persona

Descripción generada automáticamente con confianza media

### Ejemplo 2:

* **Sitio web:** **IKEA**
* **Explicación:** El menú de navegación sigue estándares comunes de comercio electrónico.
* **Captura:**



### Ejemplo 3:

* **Sitio web:** **Zara**
* **Explicación:** La estructura de las páginas es consistente, con categorías claras y un diseño limpio.
* **Captura:**

Hombre parado enfrente de un espejo

Descripción generada automáticamente con confianza baja

## 5.Prevención de errores

### Ejemplo 1:

* **Sitio web:** **LinkedIn**
* **Explicación:** Ofrece validación en tiempo real al completar formularios de registro, indicando errores antes de enviarlos.
* **Captura:**

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

### Ejemplo 2:

**Sitio web:** [Vueling](https://www.vueling.com)  
**Explicación:** En el sitio de Vueling, al buscar vuelos de ida y vuelta, el sistema valida automáticamente que la "Fecha de vuelta" no sea anterior a la "Fecha de ida". Esto evita errores que puedan complicar la planificación del viaje.  
**Captura:** Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente

**Sitio web:** Google Forms

**Explicación:** Google Forms muestra un mensaje de advertencia cuando se deja un campo obligatorio sin completar, evitando que el formulario se envíe con errores.

**Captura:**

**Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente**

## 6. Reconocimiento en lugar de recuerdo

### Ejemplo 1:

* **Sitio web**: Netflix
* **Explicación**: Netflix utiliza el historial de visualización para mostrar recomendaciones basadas en lo que ya has visto, facilitando la elección sin necesidad de recordar títulos específicos.
* **Captura**:

Pantalla de video juego de una persona

Descripción generada automáticamente con confianza baja

### Ejemplo 2:

* **Sitio web**: Canva
* **Explicación**: Al crear un diseño, Canva muestra una lista de plantillas recientes, permitiendo al usuario reutilizarlas sin tener que buscarlas manualmente.
* **Captura**:

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Sitio web

Descripción generada automáticamente

### Ejemplo 3:

* **Sitio web**: Spotify
* **Explicación**: Spotify muestra listas de reproducción personalizadas basadas en el historial de reproducciones y también ofrece acceso a canciones o álbumes escuchados previamente.
* **Captura**:

Captura de pantalla de un celular

Descripción generada automáticamente

## 7. Flexibilidad y eficiencia de uso

### Ejemplo 1:

* **Sitio web:** Spotify
* **Explicación:** Al reingresar a la app, Spotify muestra las playlists que el usuario escucha frecuentemente, permitiéndole retomar su experiencia musical de forma rápida y sin necesidad de buscar manualmente.
* **Captura:**

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Sitio web

Descripción generada automáticamente

### Ejemplo 2:

* **Sitio web:** Reproductores de video/música (YouTube, Vimeo, etc.)
* **Explicación:** La mayoría de los reproductores permiten usar la tecla "espacio" como un atajo para pausar o reanudar la reproducción. Esto facilita el control del contenido sin necesidad de usar el mouse.
* **Captura:**



### Ejemplo 3:

* **Sitio web:** Spotify
* **Explicación:** Spotify ofrece configuraciones avanzadas que permiten personalizar aspectos como calidad de reproducción, descargas offline, o ajustes del ecualizador, adaptando la experiencia a las preferencias de cada usuario.
* **Captura:** Configuración avanzada de la app en la sección de ajustes, mostrando las opciones de calidad de sonido.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

## 8. Estética y diseño minimalista

### Ejemplo 1:

* **Sitio web**: Apple
* **Explicación**: El diseño limpio y minimalista de la página de Apple permite a los usuarios centrarse en el contenido, sin distracciones innecesarias.
* **Captura**:

Captura de pantalla de computadora

Descripción generada automáticamente

### Ejemplo 2:

* **Sitio web**: Google
* **Explicación**: La página de inicio de Google muestra solo un cuadro de búsqueda y un logo, lo que permite al usuario realizar su tarea principal sin distracciones.
* **Captura**:

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

### Ejemplo 3:

* **Sitio web**: Canva
* **Explicación**: Canva presenta un diseño limpio con un enfoque en la simplicidad: los botones principales están claramente visibles y las herramientas adicionales solo se muestran cuando son necesarias, evitando la sobrecarga visual.
* **Captura**:

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

## 9. Ayuda a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores

### Ejemplo 1:

* **Sitio web**: Gmail
* **Explicación**: Cuando intentas enviar un correo sin adjuntar un archivo que mencionaste, Gmail muestra una advertencia para evitar errores comunes.
* **Captura**:

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

### Ejemplo 2:

* **Sitio web**: Netflix
* **Explicación**: Si ocurre un error al reproducir un video, muestra un código de error y una breve descripción con pasos para solucionarlo.
* **Captura**:

**Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente**

### Ejemplo 3:

**Sitio web:** Duolingo

**Explicación:** Cuando un usuario intenta acceder a una página inexistente (Error 404), Duolingo muestra un mensaje amigable explicando que no se encuentra la página, junto con un enlace para regresar al inicio o buscar nuevamente, minimizando la frustración.

**Captura:**

Imagen que contiene Aplicación

Descripción generada automáticamente

## 10. Ayuda y documentación

### Ejemplo 1:

* **Sitio web**: Canva
* **Explicación**: Ofrece tutoriales interactivos y una sección de preguntas frecuentes para guiar a los usuarios nuevos.
* **Captura**:

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

### Ejemplo 2:

* **Sitio web**: Microsoft Teams
* **Explicación**: Incluye un botón de "Ayuda" en la barra lateral, con guías detalladas para resolver problemas comunes.
* **Captura**:

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Sitio web

Descripción generada automáticamente

### Ejemplo 3:

* **Sitio web**: Amazon
* **Explicación**: En la sección de "Ayuda", Amazon proporciona artículos organizados por categorías, como "Seguimiento de pedidos" o "Devoluciones y reembolsos", junto con una barra de búsqueda para encontrar información específica rápidamente.
* **Captura**:

Interfaz de usuario gráfica, Sitio web

Descripción generada automáticamente

# Rúbrica

| **Criterio** | **Excelente (3 puntos)** | **Bueno (2 puntos)** | **Adecuado (1 punto)** | **No realizado (0 puntos)** | **Peso** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ejemplos relevantes y variados de aplicación de los principios** | Se incluyen 3 ejemplos claros y variados para cada principio, provenientes de diferentes sitios web y con una explicación adecuada de su aplicación en cada caso. | Se presentan ejemplos para cada principio, aunque algunos sitios web son similares o falta detalle en algunas explicaciones. | Algunos principios cuentan con ejemplos, pero de manera superficial o sin suficiente variabilidad en los sitios web. | No se han proporcionado ejemplos de los principios o no cumplen con los criterios solicitados. | 60% |
| **Variedad de sitios web utilizados** | Se han utilizado al menos 10 sitios web diferentes, demostrando una buena diversidad en los ejemplos seleccionados. | Se han utilizado entre 5 y 9 sitios web diferentes, lo cual proporciona cierta variedad en los ejemplos. | Se han utilizado entre 3 y 4 sitios web diferentes, pero falta diversidad en los ejemplos. | No se ha mostrado suficiente variedad de sitios web, o se han utilizado menos de 3 sitios. | 30% |
| **Organización y claridad de la presentación** | La presentación es clara, bien organizada y fácil de seguir, con cada principio y ejemplo bien estructurado y explicado. |  |  |  |  |