**Dự án Hệ thống Quản lý Quán Cà Phê**

**1. Giới thiệu**

Dự án xây dựng hệ thống quản lý kinh doanh quán cà phê dựa trên nhu cầu thực tế của khách hàng. Hệ thống nhằm tối ưu hóa các quy trình vận hành như quản lý đồ uống, đặt món, thanh toán, cũng như nâng cao trải nghiệm khách hàng thông qua các tính năng tích điểm và chiết khấu.

**2. Yêu cầu hệ thống**

**2.1 Yêu cầu chức năng**

* **Đăng nhập:** Cho phép người dùng đăng nhập bằng tài khoản và mật khẩu được cấp để sử dụng các chức năng hệ thống.
* **Quản lý đồ uống:** Người quản lý có thể thêm mới, chỉnh sửa và xóa các món đồ uống, bao gồm mã đồ uống, tên, kích cỡ, giá và hình ảnh.
* **Quản lý doanh thu:** Hiển thị tổng doanh thu theo ngày và người thực hiện kết ca. Tạo phiếu thu, phiếu chi với đầy đủ thông tin chi tiết để quản lý thu chi.
* **Đặt đồ uống tại quầy:** Hiển thị danh mục đồ uống theo nhóm, cho phép khách chọn món, sửa hoặc hủy món trước khi xác nhận order.
* **Thanh toán:** Tạo hóa đơn chi tiết bao gồm thời gian, danh sách đồ uống, số lượng, thành tiền, chiết khấu và tổng thanh toán. Ghi nhận mã hóa đơn và số điện thoại khách hàng để áp dụng ưu đãi tích điểm, chiết khấu. Hỗ trợ các tùy chọn thanh toán và in hóa đơn.

**2.2 Yêu cầu phi chức năng**

* Giao diện dễ nhìn với phông chữ rõ ràng, cỡ chữ phù hợp, màu sắc tươi sáng và bắt mắt.
* Hệ thống ưu tiên sử dụng trên máy tính, hỗ trợ đa phương thức order.
* Tính năng tích điểm và chiết khấu cho khách hàng dựa trên số lần và số tiền thanh toán.
* Báo cáo doanh thu chi tiết, khả năng in hóa đơn, quản lý danh mục món và bảo mật hệ thống.
* Hỗ trợ kỹ thuật và bảo trì định kỳ, cung cấp tài liệu hướng dẫn và hỗ trợ khách hàng qua email, hotline, chat trực tuyến.
* Ngân sách dự kiến và thời gian triển khai phù hợp với yêu cầu thực tế.

**3. Chi tiết yêu cầu chức năng**

**3.1 Đăng nhập**

* Người dùng đăng nhập hệ thống qua tên tài khoản và mật khẩu được cung cấp.

**3.2 Quản lý đồ uống**

* Chỉ người quản lý được phép thêm, chỉnh sửa và xóa món đồ uống với thông tin chi tiết bao gồm mã, tên, kích cỡ, giá và hình ảnh.

**3.3 Quản lý doanh thu**

* Xem tổng doanh thu hàng ngày và người kết ca.
* Tạo phiếu thu và phiếu chi với thông tin mã phiếu, người lập, ngày giờ và số tiền.

**3.4 Đặt món tại quầy**

* Hiển thị đồ uống theo nhóm.
* Người dùng chọn nhóm, xem món trong nhóm, thêm, sửa, hủy và xác nhận đơn order.

**3.5 Thanh toán**

* Tạo hóa đơn với đầy đủ chi tiết món, số lượng, giá, chiết khấu và tổng tiền.
* Ghi nhận mã hóa đơn và số điện thoại khách để tích điểm và áp dụng ưu đãi giảm giá.
* Hỗ trợ các lựa chọn thanh toán và in hóa đơn.

**4. Tính năng tích điểm và chiết khấu khách hàng**

* Ghi nhận số điện thoại khách hàng để tích điểm dựa trên số tiền chi tiêu và số lần đến quán.
* Áp dụng các mức chiết khấu ưu đãi dựa trên số lần khách hàng đến:
  + 3 lần: giảm 3%
  + 7 lần: giảm 5%
  + 10 lần: giảm 10%
* Tự động tính toán và áp dụng ưu đãi khi khách thanh toán.

**5. Hỗ trợ và bảo trì**

* Đảm bảo hỗ trợ kỹ thuật liên tục và bảo trì định kỳ để duy trì hoạt động ổn định của hệ thống.
* Cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng và hỗ trợ khách hàng qua các kênh email, hotline và chat trực tuyến.