Báo cáo bài tập lớn

# **Use Case Model**

For Uber System

# Group 5:

Kiều Minh Đức-Trịnh Vân Trang-Trần Trung Hà-Cao Minh Lâm-Vũ Quý Đức

Revision History	5
1.Giới thiệu	6
1.1 Mục đích	6
1.2 Hướng dẫn	6
1.3 Phạm vi	6
1.4 Tham khảo	6
2. Uber Use –Case Diagram	7
3.Mô tả Use - Case	8
3.1 Actor	8
3.2 Use-Case	8
3.2.1. Login/Register	8
3.2.2.Request	8
3.2.3 Review	
3.2.4 Payment	
4. Đặc tả Use - Case	10
4.1.Log In	10
4.1.1 Brief Description	
4.1.2 Flow of events	10
4.1.3 Special Requirement	10
4.1.4 Pre-Condition	
4.1.5 Post-Condition	
4.1.6 Extension Points	
4.2. Register	
4.2.1 Brief Description	11

	4.2.2.Flow of events	.11
	4.2.3.Special Requirements	.11
	4.2.4.Pre-condition	.11
	4.2.4.Post-Condition	.11
	4.2.5.Extension Points	.11
4	.3 Choose Uber-Service	.11
	4.3.1 Brief Description	.11
	4.3.2 Flow of events	.11
	4.3.3 Special Requirments	.12
	4.3.4 Pre-Condition	.12
	4.3.5 Post-Condition	.12
	4.3.6.Extension Points	.12
4	4.Request A Ride	.12
	4.4.1 Brief Description	.12
	4.4.2 Flow of events	.12
	4.4.3 Special Requirments	.12
	4.4.4 Pre-condition	.12
	4.4.5 Post-condition	.13
	4.4.6 Extension Points	.13
4	.5. Response A Ride	.13
	4.5.1 Brief Description	.13
	4.5.2 Flow of events	.13
	4.5.3 Special Requirments	.13
	4.5.4 Pre-condition	.13
	4.5.5 Post-condition	.13

4.5.6 Extension Points	13
4.6.Pick up Client	13
4.6.1 Brief Description	13
4.6.2 Flow of events	14
4.6.3 Special Requirments	14
4.6.4 Pre-condition	14
4.6.5 Post-condition	14
4.6.6 Extension Points	14
4.7 Start the trip	14
4.7.1 Brief Description	14
4.7.2 Flow of events	14
4.7.3 Special Requirments	14
4.7.4 Pre-condition	15
4.7.5 Post-condition	15
4.7.6 Extension Points	15
4.8.Finish the Ride	15
4.8.1 Brief Description	15
4.8.2 Flow of events	15
4.8.3 Special Requirments	15
4.8.4 Pre-condition	15
4.8.5 Post-condition	15
4.8.6 Extension Points	15
4.9 Review	15
4.9.1 Brief Description	15
4.9.2 Flow of events	16

	4.9.3 Special Requirments	16
	4.9.4 Pre-condition	16
	4.9.5 Post-condition	16
	4.9.6 Extension Points	16
4.	.10 Thanh toán tự động	16
	4.10.1 Brief Description	16
	4.10.2 Flow of events	16
	4.10.3 Special Requirments	16
	4.10.4 Pre-Condition	16
	4.10.5 Post-Condition	17
	110 6 Extension Points	17

# **Revision History**

Version	Date	Issuse	Name
1.0	6/3/2016	Initial Document (beta)	Kiều Minh Đức

# 1.Giới thiệu

## 1.1 Muc đích

Tài liệu này được viết ra nhằm mục đích đặc tả lại toàn bộ Usecase của hệ thống đặt xe taxi Uber

# 1.2 Hướng dẫn

# Những người có thể đọc tài liệu này:

- 1. Testers/QA
- 2. Developers
- 3. Project Manager
- 4. Documentation Writers

# Nội dung chính của tài liệu này gồm:

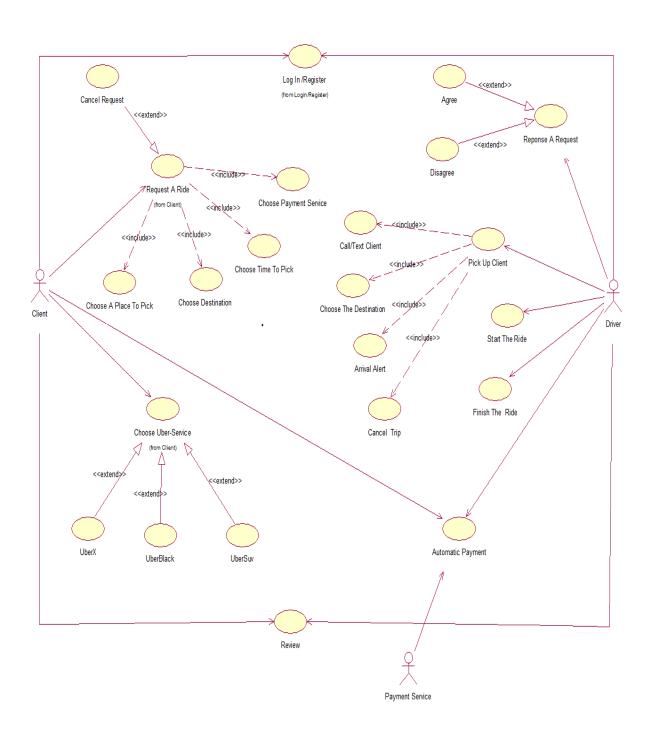
- 1. Use Case: trình bày biểu đồ use case chính của Uber System
- 2. Mô tả Use-Case: mô tả 1 cách ngắn gọn cách thành phần chính của Use-Case.
- 3. Đặc tả Use-Case: đặc tả lại toàn bộ use case (gồm có brief description, flow of events,....)

# 1.3 Pham vi

#### 1.4 Tham khảo

- 1. Phần mềm Ration Rose của IBM
- 2. Form of presentation IEEE

# 2. Uber Use –Case Diagram



# 3.Mô tả Use - Case

#### 3.1 Actor

Hệ thống có 3 actor chính là : Client (Khách hàng), Driver(Tài Xế), Payment Service(Dịch vụ thanh toán)

#### 3.2 Use-Case

Hệ thống được chia thành 4 package chính: Login/Register, Request, Review, Payment

# 3.2.1. Login/Register

Package này gồm những use-case liên quan đến việc đăng nhập / đăng ký của cả khách hàng và tài xế.

# Các use-case gồm :

- 1. Log in
- 2. Sign Up

# 3.2.2.Request

Package này gồm những use-case liên quan đến việc gọi xe, đón khách của cả khách hàng và tài xế.

Package này được chia thành 2 package con: Client, Driver

# Các use-case của Client bao gồm:

- 1. Request A Ride
- 2. Cancel Request (extend from Request A Ride)
- 3. Choose A Place to Pick (included in Request A Ride)
- 4. Choose A Destination (included in Request A Ride)
- 5. Choose Time to pick(included in Request A Ride)

- 6. Choose Uber-Service
- 7. UberBlack (extend from Choose Uber-Service)
- 8. UberX (extend from Choose Uber-Service)
- 9. UberSuV( extend from Choose Uber-Service)

# Các use-case của Driver bao gồm:

- 1. Reponse A Request
- 2. Agree (extend from Reponse A Request)
- 3. Disagree (extend from Reponse A Request))
- 4. Start the ride
- 5. Finish the ride
- 6. Pick up Client
- 7. Choose the destination(include in Pick up Client)
- 8. Cancel Trip(include in Pick up Client)
- 9. Arrival Alert(include in Pick up Client)
- 10. Call/Text Client(include in Pick up Client)

# 3.2.3 Review

Package này gồm những use-case liên quan đến việc đánh giá tài xế, dịch vụ của Uber.

# Các use-case của Review bao gồm:

1. Review

# 3.2.4 Payment

Package này gồm những use –case liên quan đến việc thanh toán tiền cước

Các use-case bao gồm:

1. Automactic Payment

# 4. Đặc tả Use - Case

# 4.1.Log In

## 4.1.1 Brief Description

Miêu tả người dùng hoặc tài xe đăng nhập vào hệ thống của Uber

#### 4.1.2 Flow of events

#### 4.1.2.1 Basic Flow

Người dùng đăng nhập bằng email( hoặc số điện thoại) và mật khẩu ( có thể đăng nhập bằng Google+, Facebook).

Trường hợp người dùng quên mật khẩu , họ chọn Forget Password. Hệ thống sẽ thông báo nhập email/số điện thoại, sau đó hệ thống sẽ gửi lại link reset lại password vào email /số điện thoại người dùng.

#### 4.1.2.2 Alternative Flow

Người dùng nhập sai các thông tin nói trên hoặc nhập không đúng, hệ thống sẽ thông báo lỗi và gợi ý người dùng chọn vào Forget Password để lấy lại mật khẩu hoặc Sign Up để đăng ký tài khoản mới.

# 4.1.3 Special Requirement

Không có

#### 4.1.4 Pre-Condition

Không có

#### 4.1.5 Post-Condition

Đăng nhập thành công, người dùng có thể sử dụng các dịch vụ của Uber.

#### 4.1.6 Extension Points

Không có

# 4.2. Register

## 4.2.1 Brief Description

Use case này cho phép người lái xe đăng ký tài khoản mới, tham gia vào hệ thống

#### 4.2.2.Flow of events

#### 4.2.2.1. Main Flow

Khách hàng hoặc lái xe chọn mục đăng ký.

Họ điền các mục Họ, Tên, mail, điện thoại, mật khẩu,

#### 4.2.2.2 Alternative Flow

Nếu nhập sai, ko hợp lệ, họ sẽ phải điền lại .hoặc chọn thoát hệ thống

## 4.2.3. Special Requirements

Không có

#### 4.2.4.Pre-condition

Không có

#### 4.2.4.Post-Condition

Đăng ký thành công, Lái xe và khách hàng có thể sử dụng các dịch vụ của Uber

#### 4.2.5. Extension Points

Không có

# 4.3 Choose Uber-Service

# 4.3.1 Brief Description

Miêu tả việc người dùng chọn loại dịch vụ nào để đi : xe hạng thường, hạng sang, 7 chỗ

#### 4.3.2 Flow of events

4.3.2.1 Main Flow

Người dùng nhấn vào UberBLack để chọn xe hạng thường, UberX: hạng sang, UberSuv: xe 7 chỗ

#### 4.3.2.2 Alternative Flow

Không có

## 4.3.3 Special Requirments

Không có

#### 4.3.4 Pre-Condition

Đã đăng nhập.

#### 4.3.5 Post-Condition

Không có

#### 4.3.6.Extension Points

Không có

# 4.4.Request A Ride

# 4.4.1 Brief Description

Miêu tả người dùng có thể gửi đi 1 yêu cầu gọi xe.

#### 4.4.2 Flow of events

### 4.4.2.1 Main flow

Sau khi đăng nhập, người dùng chọn song điểm đến, điểm đón. Họ chọn vào Request để gọi xe, khi có tài xế nào chấp thuận, thông tin tài xế đó sẽ hiện lên màn hình người dùng.

# 4.4.2.2 Alternative flow

Người dùng có thể hủy Yêu cầu đặt xe.

# 4.4.3 Special Requirments

Không có

#### 4.4.4 Pre-condition

Đã đăng nhập, bật GPS-Wifi/3G.

#### 4.4.5 Post-condition

Không có

#### 4.4.6 Extension Points

Không có

# 4.5. Response A Ride

#### 4.5.1 Brief Description

Miêu tả cách xử lý một yêu cầu mà khách hàng gửi đến

#### 4.5.2 Flow of events

#### 4.5.2.1 Main flow

Hệ thống hiển thị thông báo khi có khách yêu cầu. Có 2 lựa chọn: Chấp nhận, Bỏ qua.

### 4.5.2.2 Alternative flow

Không có

# 4.5.3 Special Requirments

Không có

#### 4.5.4 Pre-condition

Đã Đăng Nhập bằng tài khoản của tài xế, bật định vị GPS, có kết nối Wifi hoăc 3G

#### 4.5.5 Post-condition

Nếu chấp nhận yêu cầu của khách, tài xế sẽ chuyển sang trạng thái khác.

#### 4.5.6 Extension Points

Không có

# 4.6. Pick up Client

# 4.6.1 Brief Description

Miêu tả việc đi đón khách hàng ở điểm mà khách đã chỉ sẵn trên bản đồ

#### 4.6.2 Flow of events

### 4.6.2.1 Main flow

Khi đã chấp nhận yêu cầu, tài xế đi đón khách dựa vào điểm mà khách đã chỉ trên bản đồ

#### 4.6.2.2 Alternative flow

Nếu khách chưa chọn điểm mà mình sẽ định đi, tài xế có thể gõ hộ.

## 4.6.3 Special Requirments

Không

#### 4.6.4 Pre-condition

Đã đăng nhập, chấp nhận yêu cầu từ khách

#### 4.6.5 Post-condition

Nếu khách lên xe, tài xế sẽ bắt đầu chuyến đi.

#### 4.6.6 Extension Points

Khi đợi quá lâu, tài xế có thể bỏ chuyến, tiếp tục hoạt động bình thường.

# 4.7 Start the trip

# 4.7.1 Brief Description

Tài xế bắt đầu chuyến đi sau khi đã đón khách thành công

#### 4.7.2 Flow of events

# 4.7.2.1 Main flow

Tài xế click vào nút : Start the trip để bắt đầu đi.

# 4.7.2.2 Alternative flow

Không

# 4.7.3 Special Requirments

Không

#### 4.7.4 Pre-condition

Đón khách thành công, khách đã lên xe

#### 4.7.5 Post-condition

Chuẩn bị kết thúc chuyến đi

#### 4.7.6 Extension Points

Không

# 4.8. Finish the Ride

## 4.8.1 Brief Description

Tài xế kết thúc chuyến đi của mình

#### 4.8.2 Flow of events

#### 4.8.2.1 Main flow

Tài xế bấm vào: End the trip.

#### 4.8.2.2 Alternative flow

Không

# 4.8.3 Special Requirments

Không

#### 4.8.4 Pre-condition

Đã bắt đầu chuyến đi

#### 4.8.5 Post-condition

Review khách hàng.

#### 4.8.6 Extension Points

Không

# 4.9 Review

# 4.9.1 Brief Description

Miêu tả người dùng, tài xế đánh giá lẫn nhau, hệ thống, dịch vụ của Uber

#### 4.9.2 Flow of events

### 4.9.2.1 Main flow

Sau khi kết thúc chuyến đi, điện thoại sẽ hiện ra bảng hóa đơn cùng với bảng đánh giá tài xế ( từ 1 sao tới 5 sao ), và các phản hồi về hệ thống.

#### 4.9.2.2 Alternative flow

Không có

## 4.9.3 Special Requirments

Không có

#### 4.9.4 Pre-condition

Hoàn thành chuyến đi ,Cả 2 bên đều đã nhận được hóa đơn thanh toán.

#### 4.9.5 Post-condition

Không có

#### 4.9.6 Extension Points

Không có

# 4.10 Thanh toán tự động

# 4.10.1 Brief Description

Miêu tả hệ thống sẽ tự trừ tiền từ tài khoản khách hàng và cộng tiền vào tài khoản tài xế

#### 4.10.2 Flow of events

## 4.10.2.1 Main Flow

Hệ thống tự động trừ tiền, cộng tiền khi chuyến đi kết thúc

# 4.10.2.2 Alternative Flow

Không có

# 4.10.3 Special Requirments

Không có

#### 4.10.4 Pre-Condition

Hoàn thành chuyến đi.

# 4.10.5 Post-Condition Không có

# 4.10.6.Extension Points

Không có