

# INGEGNERIA DEL SOFTWARE a.a. 2018/2019

Capitolato C4 - MegAlexa

# Manuale Sviluppatore

# Componenti:

Sonia MENON
Alberto MIOLA
Andrea PAVIN
Alessandro PEGORARO
Matteo PELLANDA
Pardeep SINGH
Luca STOCCO

# $\underline{\textit{Destinatari:}}$

Prof. Tullio VARDANEGA Prof. Riccardo CARDIN zero12

#### Informazioni sul documento

Responsabile Alberto Miola

Verifica Alessandro PEGORARO, Pardeep SINGH Redazione Matteo PELLANDA, Sonia MENON

Luca Stocco, Andrea PAVIN

Uso Esterno Stato Approvato

Email duckware.swe@gmail.com Riferimento Capitolato C4 - MegAlexa

#### Descrizione

Documento esterno, disponibile per la visione alla proponente Zero12, che delinea le funzionalità tecnologiche e il codice realizzato prodotto dal Gruppo duckware.

Versione 1.0.0 del 13 Maggio 2019



# Indice

# Registro delle modifiche

1	Intr	roduzione	1
	1.1	Scopo del documento	1
	1.2	Scopo del prodotto	1
	1.3	Riferimenti	1
<b>2</b>	Inst	tallazione	2
	2.1	Requisiti software	2
	2.2	Requisiti per Windows	2
	2.3	Requisiti per Mac OSX	2
	2.4	Installazione	2
	2.5	Esecuzione	3
		2.5.1 Applicazione Android	3
		2.5.2 Skill Alexa	3
3	Pre	parazione ambiente di lavoro	4
	3.1	Scopo del paragrafo	4
	3.2	Node.js	4
	3.3	Android Studio	4
	3.4	Amplify	4
	3.5	Java Development Kit	5
4	Tes	t	6
	4.1	Scopo del paragrafo	6
	4.2	Test in Android Studio	6
	4.3	Test in ambiente AWS	6
5	Arc	chitettura applicazione Android	7
	5.1	Amplify	12
	5.2	Generazione API	13
6	Arc	chitettura Skill	15
	6.1	Back-end	15
		6.1.1 Handler	16
		6.1.2 Action	17





		6.1.3	ActionFactory	17		
		6.1.4	Interazione con il database	18		
7	Este	ensione	e delle funzionalità	19		
	7.1	Archit	ettura AWS	19		
	7.2	Andro	id	19		
		7.2.1	Estensione delle risorse	19		
		7.2.2	Accesso a nuove risorse	19		
		7.2.3	Estensione Front-end	19		
		7.2.4	Cognito	20		
		7.2.5	Implementazione nuovi connettori	20		
	7.3	Skill		20		
		7.3.1	Implementazione nuovi connettori	20		
		7.3.2	Connettori che interagiscono con l'utente	20		
		7.3.3	Collegare il connettore alla Skill	21		
8	Lice	enza		22		
$\mathbf{G}$	Glossario 23					



-	i			. 1	11
H)	lenco	del	le.	tabe	He



# Registro delle modifiche

Ver.	Data	Autore	Ruolo	Descrizione
1.0.0	2019-05-13	Alberto Miola	Responsabile	Approvazione per rilascio del documento in RA
0.2.0	2019-04-11	Alessandro Pegoraro	Verificatore	Superamento verifica documento
0.1.4	2019-05-09	Luca Stocco	Amministratore	Stesura Glossario
0.1.3	2019-05-09	Alessandro PEGORARO	Verificatore	Stesura §7.3
0.1.2	2019-05-07	Alberto Miola	Responsabile	Correzione contenuto e forme verbali
0.1.1	2019-05-06	Andrea Pavin	Amministratore	Stesura §7.2
0.1.0	2019-04-06	Alberto Miola	Responsabile	Approvazione per rilascio del documento in RQ
0.0.9	2019-04-06	Pardeep Singh	Verificatore	Superamento verifica documento
0.0.8	2019-04-01	Matteo PELLANDA	Amministratore	Correzione errori ortografici in §3
0.0.7	2019-04-01	Alberto Miola	Amministratore	Stesura §4
0.0.6	2019-04-01	Matteo PELLANDA	Amministratore	Correzione errori ortografici e di contenuto in §2
0.0.5	2019-04-01	Alberto Miola	Amministratore	Stesura §3
0.0.4	2019-03-31	Alberto Miola	Amministratore	Stesura §2
0.0.3	2019-03-30	Matteo PELLANDA	Amministratore	Correzione errori ortografici e numerazione sottocapitoli in §1
0.0.2	2019-03-29	Alberto Miola	Amministratore	Inserimento §1
0.0.1	2019-03-21	Matteo PELLANDA	Amministratore	Creazione scheletro del documento

Tabella 1: Registro delle modifiche





# 1 Introduzione

# 1.1 Scopo del documento

Lo scopo di questo documento è quello di fornire tutte le informazioni necessarie per estendere, migliorare e correggere SwetlApp. Ci saranno ulteriori informazioni riguardanti la configurazione dell'ambiente di sviluppo che consentiranno di lavorare nelle stesse condizioni del team duckware. Questa guida è stata scritta tenendo in considerazione i sistemi operativi Microsoft Windows, MacOS Mojave e sistemi UNIX. Nel caso venissero utilizzati altri sistemi operativi, potrebbero esserci dei problemi di compatibilità ma si prevede che le differenze siano minime o nulle.

# 1.2 Scopo del prodotto

Lo scopo di questo prodotto è quello di creare un'applicazione, ovvero una Skill, per l'assistente vocale  $Amazon_G$   $Alexa_G$  in grado di eseguire dei  $workflow_G$  personalizzati dall'utente per mezzo di un applicazione Android. Il  $front-end_G$  del sistema consiste di in un'applicazione nativa creata in  $Java_G$ . Il  $back-end_G$  è stato implementato con i servizi di  $AWS_G$ :  $Amplify_G$ ,  $Cognito_G$  e  $AppSync_G$ ; le skill di Alexa sono state realizzate con il linguaggio  $Node.js_G$ .

#### 1.3 Riferimenti

• Git

https://git-scm.com/

• Node.js

https://nodejs.org/en/

Java

https://www.java.com/en/

• Android

https://developer.android.com/

Amplify

https://aws.amazon.com/it/amplify/

• AppSync

https://aws.amazon.com/it/appsync/

• GraphQL

https://graphql.org/



# 2 Installazione

# 2.1 Requisiti software

- Java Development Kit (jdk) 1.8.151 o superiore;
- Android Studio 3.3 o superiore;
- Node.js 10.15 o superiore;
- Mozilla Firefox v.53 o superiore;
- AWS Amplify.

Note. La console di Amplify può essere integrata in  $Android\ Studio_G$  e consente di generare tutti gli SDK necessari senza accedere alla console di AWS. Il team duckware ha utilizzato questo approccio perché automatizza l'import ed il setup delle librerie all'interno dell'applicazione.

Tuttavia è anche possibile utilizzare la versione standalone della console ma in questo caso è richiesto il setup manuale delle librerie e l'importazione dei file necessari.

Di seguito vengono riportati i requisti per l'installazione del software sopra elencato per le distribuzioni di Windows e Mac OSX:

# 2.2 Requisiti per Windows

- Sistema operativo: Windows 10, 32 o 64 bit;
- RAM: 8GB di RAM;
- Disco fisso: 4GB di spazio libero richiesto;
- Connessione ad internet richiesta.

# 2.3 Requisiti per Mac OSX

- Sistema operativo: MacOS 10.14 Mojave o superiore, 64 bit;
- RAM: 8GB di RAM;
- Disco fisso: 4GB di spazio libero richiesto;
- Connessione ad internet richiesta.

#### 2.4 Installazione

Creare una cartella per il progetto SwetlApp ed utilizzando  $Git_G$  da  $CLI_G$  fare una copia del seguente comando:

git clone https://github.com/Andreapava/swetlAPP.git



altrimenti clonare il progetto tramite  $client_G$  GUI di Git, copiando l'indirizzo HTTPS https://github.com/Andreapava/swetlAPP.git.

Tramite CLI, eseguire il seguente comando in una nuova cartella, così da poter clonare il codice sorgente della skill per Alexa:

git clone https://github.com/duckware-swe/Swetlapp.git

In alternativa, clonare il progetto copiando l'indirizzo HTTPS https://github.com/duckware-swe/Swetlapp.git nel client Git.

#### 2.5 Esecuzione

#### 2.5.1 Applicazione Android

Per poter utilizzare e testare SwetlApp è sufficiente eseguire il comando Build and Run da Android Studio e fare il  $deployment_G$  dell'applicazione su un dispositivo reale o emulato. Nel secondo caso, sono sufficienti le impostazioni di default generate dall'AVD manager.

#### 2.5.2 Skill Alexa

Per eseguire la skill per Alexa, è necessario seguire questi passi per poter eseguire il codice in ambiente AWS:

- 1. Accedere a https://developer.amazon.com/it/alexa-skills-kit/ ed effettuare il login;
- 2. Navigare su Le mie console Alexa e cliccare su Skills;
- 3. Utilizzare i pulsanti proposti dall'interfaccia per creare, modificare e cancellare skill.



# 3 Preparazione ambiente di lavoro

### 3.1 Scopo del paragrafo

Questo paragrafo spiega come configurare l'ambiente di lavoro di modo che possa essere replicato da un utente qualunque, così da poter operare nelle stesse condizioni del team duckware. Tutti i tool che verranno elencati non sono obbligatori ma evitano l'insorgere di problemi legati alla compatibilità.

# 3.2 Node.js

Per la creazione della Skill di Alexa è necessario installare Node.js, disponibile sia per Windows che per Mojave. Successivamente, bisognerà aprire la console di Node.js ed eseguire:

#### npm install aws-sdk

In questo modo verranno installati tutti i pacchetti necessari per poter lavorare sul codice delle Skill. Si consiglia l'aggiornamento frequente della libreria aws-sdk che viene settimanalmente aggiornata.

#### 3.3 Android Studio

 $L'IDE_G$  scelto per lo sviluppo di SwetlApp è Android Studio, il tool ufficiale di  $Google_G$  scaricabile gratuitamente e disponibile sia per Microsoft Windows sia per MacOS Mojave.

Dal sito ufficiale è disponibile anche una versione per Linux ma questa non risulta essere stabile in tutte le distribuzioni e si possono riscontrare diversi problemi nella configurazione dei dispositivi virtuali.

#### 3.4 Amplify

Amplify è un  $framework_G$  di AWS che facilita l'integrazione dei servizi della suite professionale di Amazon, nelle applicazioni Android e iOS. Nel progetto SwetlApp è stato utilizzato per aggiungere all'applicazione il servizio di autenticazione Cognito e per generare le  $API_G$ .

L'installazione di Amplify avviene all'interno della CLI di Android Studio eseguendo il seguente comando, premesso che Node.js sia stato installato:

Per configurare l'ambiente al primo avvio e scaricare le dipendenze necessarie bisognerà digitare nella CLI questo comando:

#### amplify configure

Per impostare permessi e ruoli e collegare il progetto al back-end su cloud AWS che si aggiungerà, è necessario spostarsi nella cartella principale del progetto ed eseguire:



amplify init

Per modificare le API (riferite ad un endpoint GraphQL) sarà necessario modificare il file  $SwetlApp \mid amplify \mid backend \mid api \mid SwetlApp \mid schema.graphql$  e avviare il comando:

Per aggiungere  $plugin_G$  (per una spiegazione in dettaglio su questi riferirsi alla sezione Architecture del link di Amplify fornito) è necessario dare il comando:

dove <category> si riferisce al tipo di plugin.

# 3.5 Java Development Kit

Con l'installazione di Android Studio viene automaticamente installata la versione più recente del JDK, compatibile con l'IDE. È anche possibile installare la propria versione del kit anche se ci potrebbero essere dei problemi di compatibilità. Su Windows andrà installato JDK mentre su MacOS OpenJDK.



## 4 Test

## 4.1 Scopo del paragrafo

Questo paragrafo ha lo scopo di indicare agli sviluppatore come controllare le azioni del proprio codice e la sua sintassi.

## 4.2 Test in Android Studio

In Android Studio è possibile eseguire test sia per l'applicazione, con Java e  $JUnit_G$ , sia per la Skill utilizzando Amplify ed il suo framework interno.

- I test per il codice dell'applicazione sono presenti in Android Studio all'interno dell'apposito progetto test. Questi sono stati creati con il supporto della libreria jUnit 5 e possono essere eseguiti direttamente dall'editor di Android Studio cliccando sul pulsante verde di Run.
- I test per il *GraphQL* sono integrati nella console di Amplify.

#### 4.3 Test in ambiente AWS

Per testare la Skill è necessario accedere al portale sviluppatori<sup>1</sup> di Alexa e selezionare la Skill che si vuole testare. In quest'area si potranno eseguire dei test preimpostati e vedere i risultati su:

- Logger: una finestra che mostra un resoconto di tutte le azioni eseguite dal Back-end e le risposte ricevute da Alexa:
- Alexa: se un dispositivo fisico Alexa è disponibile, verranno eseguiti direttamente i test su di esso.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>https://developer.amazon.com/alexa/console/ask



# 5 Architettura applicazione Android

Tutti i  $package_G$  sono stati generati automaticamente dall'IDE Android Studio e dal tool di AWS, Amplify. L'applicazione contiene le seguenti activity:

• AuthenticationActivity: è la prima activity che viene aperta dall'app, permette la registrazione, il login e verifica se l'utente è autenticato o meno. Il form di inserimento dei dati e la loro gestione è generato da AWS Cognito;

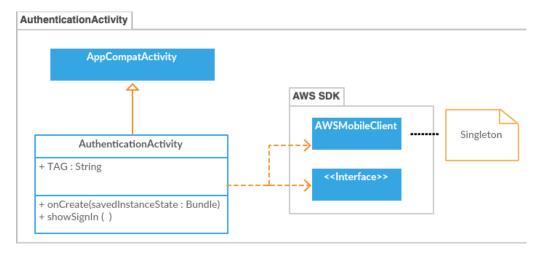


Figura 1: Diagramma della classe AutenticationActivity

• MainActivity: è la schemata principale che mostra la lista di Workflow dell'utente;



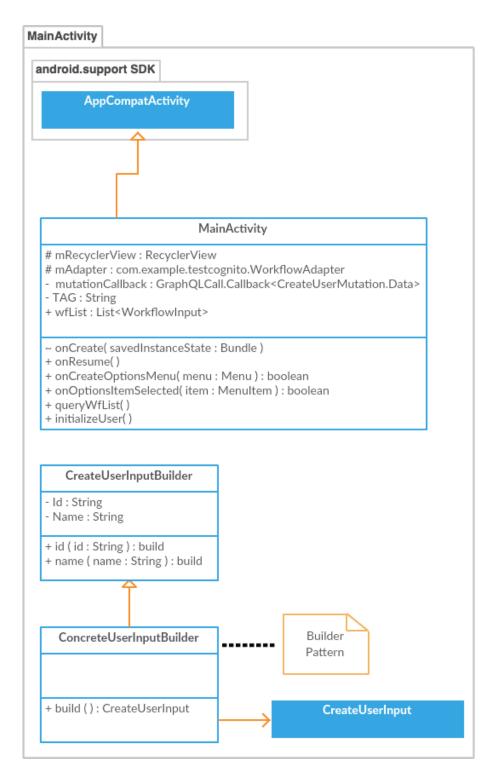


Figura 2: Diagramma della classe MainActivity

• AddWorkflowActivity: è l'activity che consente di inserire un nuovo workflow;



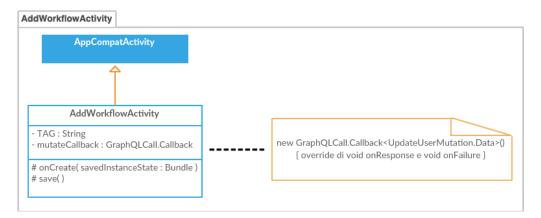


Figura 3: Diagramma della classe AddWorkflowActivity

• ConnectorActivity: è l'activity che consente di gestire i connettori relativi al workflow su cui si sta operando;

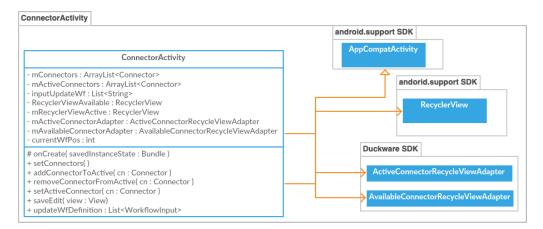


Figura 4: Diagramma della classe ConnectorActivity

• SetConnectorActivity: è l'activity che consente di gestire i parametri relativi al connettore su cui si sta operando;



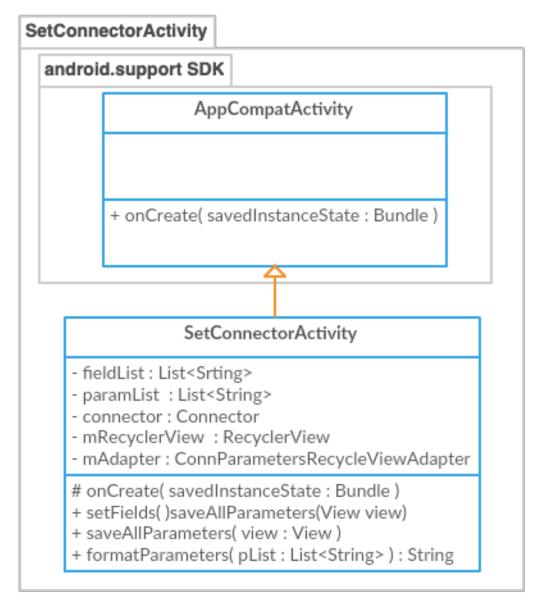


Figura 5: Diagramma della classe SetConnectorActivity

È inoltre presente la classe di supporto Connector.java non generata automaticamente da Amplify:



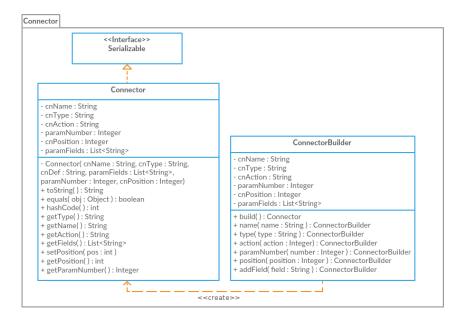


Figura 6: Diagramma della classe Connector

Questa utilizza un  $builder pattern_G$  poichè i connettori vengono istanziati con attributi eterogenei e a volte vuoti.

Ogni Activity potrà comunicare con le API solamente utilizzando il client generato dalla classe *ClientFactory*.

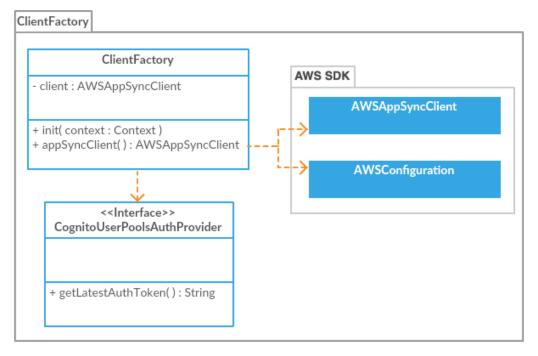


Figura 7: Classe ClientFactory



Le risorse dell'interfaccia grafica sono definite nel namespace res e comprendono i file in linguaggio  $XML_G$  che descrivono gli elementi delle View (layout) e i valori importati da questi elementi (values) quali:

- colori;
- dimensioni;
- stili;
- stringhe per lingua italiana;
- stringhe per lingua inglese;

Oltre alle activity e alle risorse XML, è importante notare che tutto il codice necessario alle operazioni sulle risorse back-end è definito nel namespace *generatedJava*, tutto il codice contenuto in questo namespace è generato in automatico da Amplify.

# 5.1 Amplify

Amplify è il framework di Amazon utilizzato per generare un SDK che permette la comunicazione dell'applicazione Android con i servizi in cloud di AWS. La CLI di Amplify consente di sincronizzare i servizi online con l'applicazione, generare librerie di supporto e fornire strumenti di test allo sviluppatore.



Figura 8: AWS Amplify

L'integrazione di Amplify in Android Studio consente di delegare controllo e creazione del back-end dell'applicazione, noi abbiamo utilizzato Amplify principalmente per due funzioni:



- aggiunta di AWS Cognito.
- aggiunta di API GraphQL.

I metodi per interfacciarsi con Cognito vengono forniti da una libreria di Amazon, mentre i metodi per effettuare query e mutazioni all'endpoint GraphQL vengono generati da Amplify.

Questo è un esempio di query per inserire dati relativi ad un utente:

CreateUserInput e CreateUserMutation sono due classi generate da Amplify, entrambe sono costruibili tramite builder pattern; AWSMobileClient ( $singleton\ pattern_G$ ) permette di comunicare con la user pool di AWS Cognito e ritorna informazioni relative all'utente. Quindi si crea l'input per la mutazione, si crea la mutazione stessa, infine si esegue quest'ultima utilizzando come oggetto di invocazione l'istanza di ClientFactory ritornata dal metodo appSyncClient().

Lo schema generale per comunicare con le risorse è sempre questo (a meno di query di sola lettura in cui non è necessario costruire un input).

#### 5.2 Generazione API

Le API nel nostro caso corrispondono a una soluzione per richieste HTTP ad un endpoint GraphQL. Per creare e accedere alle API è necessario il servizio AWS AppSync, anche questo sarà settato da amplify. Componenti principali di AppSync sono:

- Un proxy GraphQl che processa le richieste e le mappa su funzioni e trigger;
- Operazioni: query e mutazioni;
- Data source: nel nostro caso DynamoDB;
- Resolver: converte operazioni GraphQL per essere eseguite sul data source effettivo;
- AppSync client: dove sono definite le operazioni GraphQL.

L'ordine degli eventi per l'impostazione del back-end è questo:

• Settaggio di un endpoint GraphQL tramite CLI Amplify;



- Scrittura dello schema delle risorse in linguaggio GraphQL Schema;
- Pubblicazione dello schema;
- Generazione delle API su AppSync (automatico);
- Generazione del database DynamoDB (automatico);
- Generazione dell'SDK per effettuare operazioni definite dallo schema GraphQL (automatico).

Lo schema GraphQL che abbiamo scritto è il seguente:

```
type User @model {
  id: ID!
  name: String!
  workflow: [Workflow!]
}

type Workflow {
  idwf: ID!
  name: String
  def: String
}
```

A partire da questo, in DynamoDB è stata generata una tabella User con i campi:

- id;
- name;
- lista di workflow.

Amplify genera solo le classi Java dei tipi con direttiva @model, quindi abbiamo a disposizione solo operazioni con il tipo User, per accedere ai workflow, ai connettori dei workflow e ai parametri dei connettori è necessario operare con il file  $JSON_G$  definito dalla stringa def, per operare agevolmente con i file Json in ambiente Android abbiamo importato le librerie  $import\ org.json.JSONException\ e\ import\ org.json.JSONObject.$ 

Esempio: per generare il JSON nella forma:

```
{\"action\":\"connector_action\",\"params\":[\"first_param\",\"second_param\"]}

il codice Java corrispondente sarà:

Map<String, Object> connMap = new HashMap<>();
    connMap.put("action",connector.getAction());
    connMap.put("params",pList);
    JSONObject jsonObject = new JSONObject(connMap);
```



## 6 Architettura Skill

L'architettura della skill che risiede in cloud in AWS Lambda è rappresentata dal seguente diagramma:

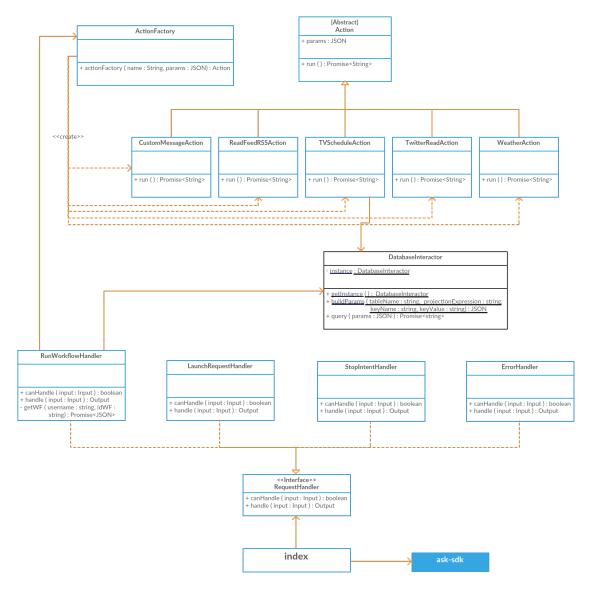


Figura 9: Overview architetturale della skill.

# 6.1 Back-end

La logica della skill è gestita dal file index.js al quale Alexa si appoggerà anche per l'invio delle richieste derivanti dall'interazione con l'utente. Ogni richiesta inviata incapsula una serie di dati, quali il tipo di  $intent_G$  che la attiva e i parametri forniti dall'utente, denominati slot, e sarà gestita da uno degli handler presenti nel file index.js. Per ognuno di questi verrà eseguito il metodo canHandle() e, in caso di ritorno positivo, sarà lanciato il relativo metodo handle(), interrompendo la ricerca dell'handler adeguato. Nel caso in cui non



venga trovato alcun gestore appropriato, la skill ha un comportamento non definito che porta al suo arresto improvviso; pertanto la best  $practice_G$  prevede l'implementazione di un handler di default che viene eseguito all'occorrenza di errori.

## 6.1.1 Handler

L'interfaccia RequestHandler è fornita dalle librerie di AWS incluse nel package. Espone un metodo canHandle(input : Input) che ritornerà un booleano: true nel caso in cui l'handler che lo ridefinisce dovrà gestire la richiesta passatagli; false altrimenti. Nel caso di ritorno positivo, verrà eseguito il metodo handle(input : Input) fornito dall'interfaccia; la sua ridefinizione dovrà elaborare la richiesta in input per poter fornire un ritorno Output comprensibile da Alexa. Gli handler sono strutturati con uno strategy pattern descritto nel seguente diagramma:

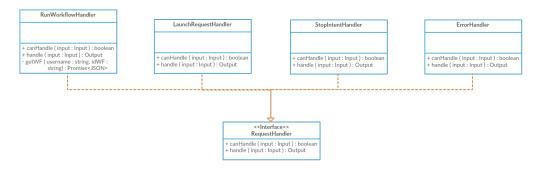


Figura 10: Diagramma della classe Handler

I principali handler da noi definiti sono:

- LaunchRequestHandler: gestisce il lancio iniziale della skill controllando che l'utente sia autenticato; in caso contrario lo invita ad effettuare il login con una notifica vocale e una push nell'applicazione Amazon Alexa dell'utente;
- RunWorkflowHandler: viene lanciato quando l'utente richiede l'avvio di un workflow; si occupa di effettuare una richiesta al database per ottenere i dati del workflow richiesto, quando disponibile, e cominciare la sua esecuzione;
- StopIntentHandler: elabora la richiesta di arresto della skill da parte dell'utente;
- ErrorHandler: è il gestore di default che verrà eseguito quando nessuno dei precedenti handler è stato avviato, o nel caso in cui si siano verificati errori durante l'esecuzione della skill;



#### 6.1.2 Action

I workflow sono composti da azioni; la loro struttura è definita da Action, questa è una classe astratta ed espone un metodo run() che verrà chiamato per l'effettiva esecuzione dell'azione specifica. La sua ridefinizione delinea il comportamento dell'azione concreta. Le azioni ridefinite nella Skill SwetlApp sono:

- CustomMessageAction: consente ad Alexa di leggere un messaggio definito dall'utente;
- ReadFeedRSSAction: consente ad Alexa di ricevere e leggere un feed rss impostato dall'utente;
- TVScheduleAction: consente ad Alexa di informare l'utente sulla programmazione quotidiana dei suoi canali TV preferiti;
- TwitterReadAction: permette ad Alexa di leggere i tweet di un account Twitter definito dall'utente;
- TwitterWriteAction: permette ad Alexa di postare un tweet personalizzato nella bacheca dell'utente;

# 6.1.3 ActionFactory

Si occupa della costruzione di un oggetto concreto di tipo derivante da Action. Nasconde all'esterno il modo in cui viene scelto quale oggetto costruire e permette di estendere, manutenere velocemente e semplicemente il codice, in quanto per aggiungere una nuova Action sarà sufficiente che questa implementi l'interfaccia, e che venga aggiunto un controllo sul factory perchè questa sia usabile all'esterno. Il controllo per capire qual è il tipo di azione corretto è fatto a partire dal nome dell'azione che viene chiesto come parametro, su questo sarà svolto uno switch case che ritorna l'azione corretta. Si tratta di un factory pattern $_{G}$ .

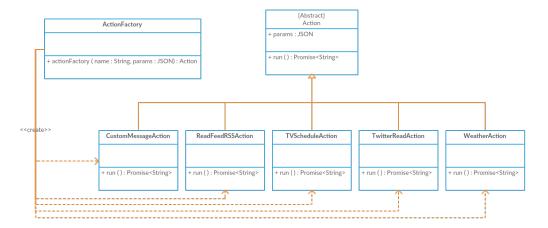


Figura 11: Diagramma della classe Action



#### 6.1.4 Interazione con il database

La connessione al database è gestita con un pattern singleton che quindi impone l'esistenza di un'unica istanza di *DatabaseInteractor* in un dato momento. L'accesso di più client contemporaneamente al database è possibile perchè AWS si occupa poi di gestire le multiple richieste di accesso a DynamoDB. Fornisce un metodo di supporto *query(params : JSON)* per gestire tutte le interazioni con il database direttamente da DatabaseInteractor.

# - instance : DatabaseInteractor + getInstance (): DatabaseInteractor + buildParams (tableName: string, projectionExpression: string, keyName: string, keyValue: string): JSON + query (params: JSON): Promise<string>

Figura 12: Diagramma della classe DatabaseInteractor



# 7 Estensione delle funzionalità

Il seguente paragrafo ha lo scopo di aiutare lo sviluppatore che intende apportare modifiche all'architettura su AWS o estendere il codice sorgente.

#### 7.1 Architettura AWS

L'intera architettura viene automaticamente generata dal tool Amplify dopo aver interpretato il file GraphQL. Una volta modificato tale file, la console di Amplify genererà il database e l'intera infrastruttura per la comunicazione con l'applicazione Android e la Skill.

#### 7.2 Android

#### 7.2.1 Estensione delle risorse

Per estendere le risorse sarà necessario:

- Localizzare il file swetlAPP/amplify/backend/api/testcognito/schema.graphql
- Modificare questo file per adattarlo al modello necessario
- Salvare il nuovo file
- Da CLI sulla cartella root di progetto digitare e inviare amplify api push
- Attendere la sincronizzazione con il cloud AWS

#### 7.2.2 Accesso a nuove risorse

Le classi e i metodi di accesso a queste risorse saranno disponibili nella cartella generated-Java, il comando **clean** eliminerà eventuali classi associate a risorse non più esistenti. Le query verranno create con i metodi generati producendo, se necessario, prima un input e poi passandolo come parametro alla query, gli eventi successivi a una query saranno gestiti da una callback con i metodi onResponse() e onFailure().

Si consiglia di mettere gli update della view dentro questi due metodi.

#### 7.2.3 Estensione Front-end

Sarà necessario agire sui seguenti file XML:

- layout per dichiarare e modificare viste e le posizioni delle stesse
- strings per dichiarare e modificare stringhe utilizzate dall'applicazione
- colors per dichiarare e modificare i colori utilizzati dalle viste
- styles per dichiarare e modificare gli stili utilizzati dalle viste

#### 7.2.4 Cognito

Per modificare le policy e il front-end della drop-in UI di AWS Cognito sarà necessario accedere alla console AWS Cognito da browser e navigare tra le categorie, nella categoria policy sarà possibile modificare la sicurezza necessaria per la password e l'obbligatorietà di vari attributi, nella categoria interfaccia si potranno modificare gli elementi della vista della drop-in UI tramite direttive CSS.

# 7.2.5 Implementazione nuovi connettori

Se si vuole aggiungere un connettore i cui parametri necessitano all'utente solo di digitare in campi di testo sarà sufficiente dichiarare il connettore (tramite il builder) nel metodo on Create() di Connector Activity, per come è implementato, il sistema provvederà ad aggiungerlo nelle opportune Recycler View e a costruire il comportamento di inserimento dei parametri e loro archiviazione nel database. Per connettori con input differenti da normali field testuali sarà necessario, oltre ad effettuare il suddetto processo, creare una activity che lo gestisca.

#### 7.3 Skill

#### 7.3.1 Implementazione nuovi connettori

Per aggiungere un nuovo connettore è necessario farlo ereditare da /src/actions/Action.js e assegnargli un nome identificativo non già usato. Il costruttore necessita solo di due parametri che passerà al padre. Il fulcro del connettore sta nel metodo asincrono run(), esso deve ritornare un oggetto **check** composto da due valori: **output** che contiene l'effettivo testo che Amazon Alexa leggerà e **slotReq**. Questo secondo valore, che normalmente è settato a 'DEFAULT', serve nel caso l'action necessiti di un'interazione con l'utente, per esempio chiedergli un parametro, e contiene il nome dello slot da richiedere.

#### 7.3.2 Connettori che interagiscono con l'utente

Nel caso in cui **slotReq** non sia settato a 'DEFAULT', la Skill richiamerà l'action specificata finchè *slotReq* non tornerà al valore normale, inserendo i nuovi valori in coda all'array **param**[]. Inoltre, nel caso in cui lo sviluppatore necessiti di nuovi slot, esso dovrà aggiungerli alla build della Skill tramite console Amazon Developer Alexa.

Si sconsiglia l'utilizzo di uno slot generico e polivalente, perchè azioni diverse probabilmente necessitano di tipologie di input diverse. Dalla console di Alexa, è possibile stabilire la tipologia di input di uno slot, scegliendo dalle librerie predefinite di Amazon oppure creando uno slot custom. Questo permette ad Alexa di migliorare la comprensione dell'iterazione con l'utente, in quanto sarà già a conoscenza del formato o delle possibili risposte che l'utente potrà fornire. Consigliamo nel caso di slot contenenti testi molto lunghi di chiedere conferma all'utente tramite slot **confirmitionSlot** e controllare se la risposta dell'utente sia stata "si" o "no".



# 7.3.3 Collegare il connettore alla Skill

Infine dopo aver aggiunto eventuali slot dalla Console si deve collegare il connettore andando ad aggiungere il nome univoco dello stesso nel file /src/utils/ActionFactory.js all'interno dello switch, facendo tornare un oggetto del tipo del connettore da aggiungere.



## 8 Licenza

#### Copyright 2019 Duckware

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this soft-ware and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.



# Glossario

## A | B | C | D | F | G | I | J | N | P | S | W | X

#### Α

- **Alexa** Assistente personale intelligente creato da  $Amazon_G$ , in grado di interagire ai comandi vocali dell'utente.
- Amazon Azienda di commercio elettronico statunitense, con sede a Seattle nello stato di Washington; è la più grande Internet company al mondo. Dal 2002, Amazon fornisce commercialmente una suite di servizi web e di cloud computing, chiamata  $AWS_G$ .
- **Amplify**  $Framework_G$  di  $AWS_G$  che facilita la creazione, la configurazione e l'implementazione di applicazioni web, oltre che gestire il  $back\text{-}end_G$  per dispositivi mobili. Amplify automatizza anche il processo di rilascio dell'applicazione sia per il  $frontend_G$ , sia per il back-end, consentendo così la distribuzione di funzionalità in modo più rapido.
- **Android** Sistema operativo per dispositivi mobili sviluppato da *Google* Inc., basato su kernel Linux in cui la quasi totalità delle utilità sono costituite da software Java.
- Android Studio È un ambiente di sviluppo integrato per lo sviluppo per la piattaforma  $Android_G$ . Disponibile gratuitamente sotto licenza Apache 2.0.
- API Con Application Programming Interface si indica un insieme di procedure disponibili al programmatore, di solito raggruppate a formare un set di strumenti specifici per lo svolgimento di un determinato compito all'interno di un certo programma. Talvolta le API sono offerte tramite servizi a pagamento, oppure potrebbero essere funzionalità gratuite, come librerie software disponibili in un certo linguaggio di programmazione.
- **AppSync**  $Framework_G$  di  $AWS_G$  che semplifica lo sviluppo delle applicazioni consentendo di creare un' $API_G$  flessibile per l'accesso, la manipolazione e la combinazione di dati da una o più origini dati. Si tratta di un servizio gestito che utilizza GraphQL che consente alle applicazioni di ottenere in modo semplice i dati di cui hanno bisogno.
- **AWS** Acronimo per *Amazon Web Service*. É una collezione di servizi di cloud computing che costituiscono la piattaforma di cloud computing offerta da  $Amazon_G$ .

#### $\mathbf{B}$

- **back-end** L'insieme del codice e dei servizi che permette l'effettivo funzionamento delle applicazioni e dei programmi informatici. Contrapposto a front-end G.
- best practice si intendono le esperienze, le procedure o le azioni più significative, o comunque quelle che hanno permesso di ottenere i migliori risultati, relativamente a svariati contesti e obiettivi preposti.
- builder pattern Nella programmazione ad oggetti, separa la costruzione di un oggetto complesso dalla sua rappresentazione cosicché il processo di costruzione stesso possa creare diverse rappresentazioni. Ha l'effetto immediato di rendere più semplice la



classe, permettendo a una classe builder separata di focalizzarsi sulla corretta costruzione di un'istanza e lasciando che la classe originale si concentri sul funzionamento degli oggetti.

 $\mathbf{C}$ 

- CLI Command Line Interface, tipo di interfaccia utente caratterizzata da un'interazione testuale tra utente ed elaboratore. L'utente impartisce comandi testuali in input mediante tastiera alfanumerica e riceve risposte testuali in output dall'elaboratore mediante display o stampante alfanumerici.
- client Una componente che accede ai servizi o alle risorse di un'altra componente detta server. In questo contesto si può quindi parlare di client riferendosi all'applicativo software.
- Cognito  $Framework_G$  di  $AWS_G$  che permette di aggiungere strumenti di registrazione, accesso e controllo degli accessi alle app Web e per dispositivi mobili in modo rapido e semplice. Supporta l'accesso con provider di identità social quali Facebook, Google e Amazon e provider di identità aziendali tramite SAML 2.0.

 $\mathbf{D}$ 

deployment La consegna o rilascio al cliente, con relativa installazione e messa in funzione o esercizio, di una applicazione o di un sistema software tipicamente all'interno di un sistema informatico aziendale.

 $\mathbf{F}$ 

- factory pattern È uno dei design pattern fondamentali per l'implementazione del concetto di factory. Come altri pattern creazionali, esso indirizza il problema della creazione di oggetti senza specificarne l'esatta classe. Questo pattern raggiunge il suo scopo fornendo un'interfaccia per creare un oggetto, ma lascia che le sottoclassi decidano quale oggetto istanziare.
- framework Architettura logica di supporto per lo sviluppo. Alla base di un framework c'è sempre una serie di librerie di codice utilizzabili con uno o più linguaggi di programmazione.
- front-end L'insieme delle applicazioni e dei programmi informatici con cui l'utente interagisce direttamente. Contrapposto a  $back-end_G$ .

 $\mathbf{G}$ 

Git  $VCS_G$  distribuito, utilizzabile da interfaccia a riga di comando o tramite interfaccia grafica, creato da Linus Torvalds nel 2005. La progettazione di Git è stata ispirata da BitKeeper e da Monotone. É stato pensato inizialmente solamente come motore a basso livello che altri potevano sviluppare applicazioni avanzate. In seguito è però diventato un sistema di controllo di versione direttamente utilizzabile da riga di comando. Vari progetti software adesso usano Git per tale attività, principalmente il kernel Linux.



Google Azienda statunitense che offre servizi online. Tra la grande quantità di prodotti o servizi offerti troviamo il motore di ricerca Google, il sistema operativo  $Android_G$ , il sistema operativo Chrome OS e servizi web quali YouTube, Gmail, Google Maps,  $Google\ Drive_G$  e molti altri. È una delle più importanti aziende informatiche statunitensi, nonché una delle più grandi aziende a livello globale con capitalizzazione azionaria superiore ai 740 miliardi di dollari.

Ι

IDE L'ambiente di sviluppo integrato (in inglese Integrated Development Environment) è un software che, in fase di programmazione, aiuta i programmatori nello sviluppo del codice sorgente di un programma. Spesso l'IDE aiuta lo sviluppatore segnalando errori di sintassi del codice direttamente in fase di scrittura, oltre a tutta una serie di strumenti e funzionalità di supporto alla fase di sviluppo e debugging.

intent Consiste in una descrizione astratta di un'operazione da effettuare.

 $\mathbf{J}$ 

Java Linguaggio di programmazione orientato agli oggetti con tipizzazione statica specificatamente progettato per essere indipendente dalla piattaforma di esecuzione.

**JSON** JavaScript Object Notation, è un formato adatto all'interscambio di dati fra applicazioni client/server.

 $\mathbf{JUnit}$  È un  $framework_G$  che agevola la creazione di test d'unità per il linguaggio di programmazione Java.

 $\mathbf{N}$ 

**Node.js** Piattaforma Open source event-driven basata su JavaScript. Consente di creare script eseguibili lato server e gestire I/O asincroni.

P

package Meccanismo per organizzare classi Java, logicamente correlate o che forniscono servizi simili, all'interno di sottogruppi ordinati. Questi package possono essere compressi permettendo la trasmissione di più classi in una sola volta. In  $UML_G$ , analogamente, è un raggruppamento arbitrario di elementi in una unità di livello più alto.

**plugin** È un programma non autonomo che interagisce con un altro programma per ampliarne o estenderne le funzionalità originarie.

 $\mathbf{S}$ 

singleton pattern Design pattern creazionale che ha lo scopo di garantire che di una determinata classe venga creata una e una sola istanza, e di fornire un punto di accesso globale a tale istanza.



skill Le Alexa Skill sono abilità che possono essere integrate nel sistema Alexa al fine di eseguire specifici comandi aggiuntivi per aumentarne le funzionalità. Questa sorta di applicazioni non necessitano di spazio di archiviazione ma sono memorizzate su cloud.

#### $\mathbf{W}$

workflow Letteralmente "flusso di lavoro", indica la creazione di modelli e la gestione informatica dell'insieme dei compiti e i diversi attori coinvolti nella realizzazione di un processo lavorativo (detto anche processo operativo).

#### $\mathbf{X}$

XML eXtensible Markup Language, è un linguaggio di markup, ovvero un linguaggio marcatore basato su un meccanismo sintattico che consente di definire e controllare il significato degli elementi contenuti in un documento. Il nome indica che si tratta di un linguaggio marcatore estensibile in quanto permette di creare tag personalizzati. Rispetto all'HTML, l'XML ha uno scopo ben diverso: mentre il primo definisce una grammatica per la descrizione e la formattazione di pagine web e, in generale, di ipertesti, il secondo è un metalinguaggio utilizzato per creare nuovi linguaggi, atti a descrivere documenti strutturati. Mentre l'HTML ha un insieme ben definito e ristretto di tag, con l'XML è invece possibile definirne di propri a seconda delle esigenze. Viene spesso utilizzato anche nello scambio di dati tra software diversi.