



INGEGNERIA DEL SOFTWARE
a.a. 2018/2019

Capitolato C4 - MegAlexa

Verbale Esterno 14 Dicembre 2018

Componenti:

Sonia MENON
Alberto MIOLA
Andrea PAVIN
Alessandro PEGORARO
Matteo PELLANDA
Pardeep SINGH
Luca STOCCO

Destinatari:

Prof. Tullio VARDANEGA
Prof. Riccardo CARDIN
zero12

Informazioni sul documento

<i>Responsabile</i>	Pardeep SINGH
<i>Verifica</i>	Sonia MENON
<i>Redazione</i>	Matteo PELLANDA
<i>Uso</i>	Esterno
<i>Stato</i>	Approvato
<i>Email</i>	duckware.swe@gmail.com
<i>Riferimento</i>	Capitolato C4 - MegAlexa

Versione 1.0.0 del
14 Dicembre 2018

Indice

Registro delle Modifiche

1	Informazioni sulla riunione	1
2	Ordine del giorno	2
3	Resoconto	3
3.1	Riassunto non dettagliato sul incontro di Zero12	3
3.2	Elenco domande e risposte fatte al CEO Stefano Dindo di Zero12	3

Registro delle Modifiche

Ver.	Data	Autore	Ruolo	Descrizione
1.0.0	2018/12/23	Pardeep SINGH	Responsabile	Approvazione del verbale
0.1.0	2018/12/17	Sonia MENON	Verificatore	Verifica del verbale
0.0.2	2018/12/15	Matteo PELLANDA	Amministratore	Stesura del verbale
0.0.1	2018/12/14	Matteo PELLANDA	Amministratore	Creazione scheletro del documento

Tabella 1: Registro delle Modifiche

1 Informazioni sulla riunione

- **Scopo della riunione:** In sede Universitaria, aula 1C150 Torre Archimede - Padova, il 14 Dicembre 2018, è stato fatto un incontro di formazione da parte di *Zero12* dal titolo "*Da software a voice interface*", per presentare e spiegare il funzionamento di *Amazon Alexa*, le sue funzioni e il suo campo applicativo. Al termine dell'incontro, su richiesta, il gruppo *Duckware* ha incontrato il *CEO Stefano Dindo di Zero12*, per presentargli alcune domande sul capitolato d'appalto.
- **Data e luogo:** 14-12-2018 Aula 1C150 & 1BC50 Torre Archimede - Via Trieste 63, 35121 Padova PD
- **Ora inizio e fine:** 15:30 - 17:00
- **Partecipanti proponente:**
 - Stefano Dindo
- **Partecipanti del gruppo alla riunione:**
 - Sonia Menon
 - Luca Stocco
 - Matteo Pellanda
 - Pardeep Singh
 - Alberto Miola
 - Alessandro Pegoraro
 - Andrea Pavin

2 Ordine del giorno

Di seguito vengono riportati i punti dell'ordine del giorno che sono stati discussi durante la riunione:

- Riassunto non dettagliato sull'incontro di *Zero12*
- Elenco domande e risposte fatte al *CEO Stefano Dindo di Zero12*

3 Resoconto

3.1 Riassunto non dettagliato sul incontro di Zero12

Durante l'incontro di informazione il proponente ha fatto una breve introduzione spiegato come, nei tempi odierni, sia molto importante lo studio e la ricerca di un'ottima interfaccia grafica nelle applicazioni, siano queste per smartphone o web. Di seguito ha presentato l'ultimo prodotto di *Amazon_G* entrato in commercio, *Amazon_G Alexa_G*. Quest'ultimo si presenta come un assistente personale intelligente in grado di restituire un output da un comando vocale impartito dall'utente. Come esempio di funzionamento il *CEO Stefano Dindo* ha utilizzato una *skill_G* di *GialloZafferano* in cui sono state notate le seguenti particolarità:

- Per poter impartire un secondo comando durante l'esecuzione del primo è necessario che la *skill_G* sia predisposta per questa features.
- La gestione di errori durante l'esecuzione del comando è compito dei programmatori della *skill_G*, non vi è presente una gestione standard di errori da parte di *Alexa_G*.
- Fare particolare attenzione ed evitare contenuti lessicali indesiderati quali parolacce o altro.
- Il dispositivo è un assistente vocale, di conseguenza viene consigliato di strutturare la gestione del menù e l'attesa di un comando da parte della *skill_G* il più accattivante possibile in modo da non annoiare l'utente e uscire dalla soglia di attenzione.

3.2 Elenco domande e risposte fatte al CEO Stefano Dindo di Zero12

- Il team desidererebbe una risposta esplicita per quanto riguarda le esigenze del committente: nonostante le richieste di chiarimenti da parte di Duckware, non è ancora perfettamente chiaro se la piattaforma dovrà essere prettamente web, mobile o entrambe le soluzioni. Nel particolare se possibile l'uso di linguaggio *cross-platform nativo* – Delphi.
 - **Risposta CEO S. Dindo:** l'obiettivo di *Zero12* in questo capitolato e a scopo sperimentale, vedere le idee e proposte che emergono nel implementare *workflow_G* per *Alexa_G*. Non è parametro di giudizio la scelta del linguaggio di utilizzo.
- Come testare l'App o Web con *Alexa_G*.
 - **Risposta CEO S. Dindo:** *Zero12* mette a disposizione un loro dispositivo per dei test nella loro sede. Ci viene comunicato inoltre che è stata fatta richiesta ad *Amazon_G* la concessione di un *Amazon_G Alexa_G* per scopo didattico.
- All'affermazione “*You pass back a graphical response*” è possibile interpretare la richiesta con una notifica di risposta al *workflow_G*?
 - **Risposta CEO S. Dindo:** sì, può essere implementata questa richiesta con una notifica sul proprio device.

3 Resoconto

- Il login e la registrazione avvengono con un account *Amazon_G Alexa_G* oppure con un nuovo account che verrà in seguito collegato ad *Amazon_G Alexa_G*?
 - **Risposta CEO S. Dindo:** si consiglia una registrazione alla propria applicazione da cui poi associare l'account *Amazon_G*.
- Database: è messo a disposizione un database *AWS_G* o un altro DBMS?
 - **Risposta CEO S. Dindo:** è messo a disposizione un database *AWS_G*.
- Come vengono gestiti gli errori se un *workflow_G* non termina correttamente?
 - **Risposta CEO S. Dindo:** gli errori del *workflow_G* e della *skill_G* è compito dei programmatori, *Alexa_G* non predispone alcun strumento o routine standard per la loro gestione.
- Cosa succede se il comando è ambiguo e non viene interpretato?
 - Non viene fatta la domanda per problemi di tempo. Si rimanda il quesito all'incontro successivo.