



INGEGNERIA DEL SOFTWARE  
a.a. 2018/2019

Capitolato C4 - MegAlexa

---

## Verbale Esterno 14 Dicembre 2018

---

Componenti:

Sonia MENON  
Alberto MIOLA  
Andrea PAVIN  
Alessandro PEGORARO  
Matteo PELLANDA  
Pardeep SINGH  
Luca STOCCO

Destinatari:

Prof. Tullio VARDANEGA  
Prof. Riccardo CARDIN  
zero12

Informazioni sul documento

<i>Responsabile</i>	Pardeep SINGH
<i>Verifica</i>	Sonia MENON
<i>Redazione</i>	Matteo PELLANDA
<i>Uso</i>	Esterno
<i>Stato</i>	Approvato
<i>Email</i>	<a href="mailto:duckware.swe@gmail.com">duckware.swe@gmail.com</a>
<i>Riferimento</i>	<a href="#">Capitolato C4 - MegAlexa</a>

Versione 2.0.0 del  
01 Marzo 2019

## Indice

### Registro delle Modifiche

<b>1</b>	<b>Informazioni sulla riunione</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Ordine del giorno</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Resoconto</b>	<b>3</b>
3.1	Riassunto non dettagliato sul incontro di Zero12 . . . . .	3
3.2	Elenco domande e risposte fatte al CEO Stefano Dindo di Zero12 . . . . .	4

## Elenco delle tabelle

1	Registro delle Modifiche . . . . .	
2	Tabella riassuntiva particolarità rilevate . . . . .	3
3	Tabella riassuntiva domande e risposte . . . . .	4
4	Tabella riassuntiva domande e risposte . . . . .	5

## Registro delle Modifiche

Ver.	Data	Autore	Ruolo	Descrizione
2.0.0	2019/03/01	Pardeep SINGH	Responsabile	Approvazione per rilascio del documento in RP
1.1.0	2019/02/27	Sonia MENON	Verificatore	Superamento verifica
1.0.1	2019/02/08	Matteo PELLANDA	Redattore	Correzione conforme a C2 del capitolo §3.1 presente nel verbale 06-02-2019.
1.0.0	2018/12/23	Pardeep SINGH	Responsabile	Approvazione del verbale
0.1.0	2018/12/17	Sonia MENON	Verificatore	Verifica del verbale
0.0.2	2018/12/15	Matteo PELLANDA	Amministratore	Stesura del verbale
0.0.1	2018/12/14	Matteo PELLANDA	Amministratore	Creazione scheletro del documento

Tabella 1: Registro delle Modifiche

## **1 Informazioni sulla riunione**

- **Scopo della riunione:** In sede Universitaria, aula 1C150 Torre Archimede - Padova, il 14 Dicembre 2018, è stato fatto un incontro di formazione da parte di *Zero12* dal titolo "*Da software a voice interface*", per presentare e spiegare il funzionamento di *Amazon Alexa*, le sue funzioni e il suo campo applicativo. Al termine dell'incontro, su richiesta, il gruppo *Duckware* ha incontrato il *CEO Stefano Dindo di Zero12*, per presentargli alcune domande sul capitolato d'appalto;
- **Data e luogo:** 14-12-2018, Aula 1C150 & 1BC50 Torre Archimede - Via Trieste 63, 35121 Padova PD;
- **Ora inizio e fine:** 15:30 - 17:00;
- **Partecipanti proponente:**
  - Stefano Dindo
- **Partecipanti del gruppo alla riunione:**
  - Sonia MENON
  - Luca STOCCO
  - Matteo PELLANDA
  - Pardeep SINGH
  - Alberto MIOLA
  - Alessandro PEGORARO
  - Andrea PAVIN

## 2 Ordine del giorno

Di seguito vengono riportati i punti dell'ordine del giorno che sono stati discussi durante la riunione:

- Riassunto non dettagliato sull'incontro di *Zero12*
- Elenco domande e risposte fatte al *CEO Stefano Dindo di Zero12*

### 3 Resoconto

#### 3.1 Riassunto non dettagliato sul incontro di Zero12

Durante l'incontro di informazione il proponente ha fatto una breve introduzione spiegando come, nei tempi odierni, sia molto importante lo studio e la ricerca di un ottima interfaccia grafica nelle applicazioni, siano queste per smartphone o Web. Di seguito ha presentato l'ultimo prodotto di *Amazon<sub>G</sub>* entrato in commercio, *Amazon<sub>G</sub> Alexa<sub>G</sub>*. Quest'ultimo si presenta come un assistente personale intelligente in grado di restituire un output da un comando vocale impartito dall'utente. Come esempio di funzionamento il *CEO Stefano Dindo* ha utilizzato una *skill<sub>G</sub>* di *GialloZafferano* in cui sono state notate le seguenti particolarità:

Identificativo	Particolarità
P1	Per poter impartire un secondo comando durante l'esecuzione del primo è necessario che la <i>skill<sub>G</sub></i> sia predisposta per questa feature.
P2	La gestione di errori durante l'esecuzione del comando è compito dei programmatori della <i>skill<sub>G</sub></i> , non vi è presente una gestione standard di errori da parte di <i>Alexa<sub>G</sub></i> .
P3	Fare particolare attenzione ed evitare contenuti lessicali indesiderati quali parolacce o altro.
P4	Il dispositivo è un assistente vocale, di conseguenza viene consigliato di strutturare la gestione del menù e l'attesa di un comando da parte della <i>skill<sub>G</sub></i> il più accattivante possibile in modo da non annoiare l'utente e uscire dalla soglia di attenzione.

Tabella 2: Tabella riassuntiva particolarità rilevate

### 3.2 Elenco domande e risposte fatte al CEO Stefano Dindo di Zero12

Nella tabella si riportano le domande preparate nel punto §3.1 presente nel verbale 13-12-2018 con le risposte ottenute dal **CEO S. Dindo**.

Identificativo	Domanda e risposta
D1	<p>Il team desidererebbe una risposta esplicita per quanto riguarda le esigenze del committente: nonostante le richieste di chiarimenti da parte di Duckware, non è ancora perfettamente chiaro se la piattaforma dovrà essere prettamente web, mobile o entrambe le soluzioni. Nel particolare se possibile l'uso di linguaggio <i>cross-platform nativo</i> – Delphi.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Risposta CEO S. Dindo:</b> l'obbiettivo di <i>Zero12</i> in questo capitolo è a scopo sperimentale, vedere le idee e proposte che emergono nel implementare <i>workflow<sub>G</sub></i> per <i>Alexa<sub>G</sub></i>. Non è parametro di giudizio la scelta del linguaggio di utilizzo.</li></ul>
D2	<p>Come testare l'App o Web con <i>Alexa<sub>G</sub></i>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Risposta CEO S. Dindo:</b> <i>Zero12</i> mette a disposizione un loro dispositivo per dei test nella loro sede. Ci viene comunicato inoltre che è stata fatta richiesta ad <i>Amazon<sub>G</sub></i> per la concessione di un <i>Amazon<sub>G</sub> Alexa<sub>G</sub></i> per scopo didattico.</li></ul>

Tabella 3: Tabella riassuntiva domande e risposte



Identificativo	Domanda e risposta
----------------	--------------------

D3	<p>All'affermazione “<i>You pass back a graphical response</i>” è possibile interpretare la richiesta con una notifica di risposta al <i>workflow<sub>G</sub></i>?</p>
----	--

- |  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Risposta CEO S. Dindo:</b> sì, può essere implementata questa richiesta con una notifica sul proprio device.</li> </ul> |
|--|---|

	<p>Il login e la registrazione avvengono con un account <i>Amazon<sub>G</sub> Alexa<sub>G</sub></i> oppure con un nuovo account che verrà in seguito collegato ad <i>Amazon<sub>G</sub> Alexa<sub>G</sub></i>?</p>
--	--

- |  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Risposta CEO S. Dindo:</b> si consiglia una registrazione alla propria applicazione da cui poi associare l'account <i>Amazon<sub>G</sub></i>.</li> </ul> |
|--|--|

	<p>Database: è messo a disposizione un database <i>AWS<sub>G</sub></i> o un altro DBMS?</p>
--	---

- |  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Risposta CEO S. Dindo:</b> è messo a disposizione un database <i>AWS<sub>G</sub></i>.</li> </ul> |
|--|--|

	<p>Come vengono gestiti gli errori se un <i>workflow<sub>G</sub></i> non termina correttamente?</p>
--	---

- |  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Risposta CEO S. Dindo:</b> la gestione degli errori del <i>workflow<sub>G</sub></i> e della <i>skill<sub>G</sub></i> è compito dei programmatori, <i>Alexa<sub>G</sub></i> non predispone alcun strumento o routine standard per la loro gestione.</li> </ul> |
|--|---|

	<p>Cosa succede se il comando è ambiguo e non viene interpretato?</p>
--	---

- |  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Non viene fatta la domanda per problemi di tempo. Si rimanda il quesito all'incontro successivo.</li> </ul> |
|--|--|

Tabella 4: Tabella riassuntiva domande e risposte