

# INGEGNERIA DEL SOFTWARE a.a. 2018/2019

Capitolato C4 - MegAlexa

## Analisi dei Requisiti

## Componenti:

Sonia MENON
Alberto MIOLA
Andrea PAVIN
Alessandro PEGORARO
Matteo PELLANDA
Pardeep SINGH
Luca STOCCO

## $\underline{Destinatari:}$

Prof. Tullio VARDANEGA Prof. Riccardo CARDIN zero12

#### Informazioni sul documento

Responsabile Alessandro Pegoraro

Verifica Andrea PAVIN, Pardeep SINGH Redazione Sonia MENON, Alberto MIOLA

Matteo Pellanda, Luca Stocco

Uso Esterno Stato Approvato

Email duckware.swe@gmail.com Riferimento Capitolato C4 - MegAlexa

#### Descrizione

Documento esterno, disponibile per la visione alla proponente Zero12, che descrive in maniera completa e precisa i requisiti individuati dal Gruppo duckware.

Versione 4.0.0 del 09 Maggio 2019



## Indice

## Registro delle modifiche

1	Intr	roduzione	1
	1.1	Scopo del documento	1
	1.2	Scopo del prodotto	1
	1.3	Glossario	1
	1.4	Riferimenti	1
		1.4.1 Riferimenti normativi	1
		1.4.2 Riferimenti informativi	1
<b>2</b>	Des	crizione generale	2
	2.1	Obiettivi del prodotto	2
	2.2	Funzioni del prodotto	2
	2.3	Caratteristiche degli utenti	3
	2.4	Piattaforma d'esecuzione	3
	2.5	Vincoli generali	3
3	Cas	i d'uso	4
	3.1	Attori dei casi d'uso	4
		3.1.1 Attori primari	4
	3.2	Elenco dei casi d'uso	5
		3.2.1 UC1 - Presentazione funzionalità	5
		3.2.2 UC2 - Login	6
		3.2.3 UC2.1 - Login automatico	6
		3.2.4 UC3 - Logout	6
		3.2.5 UC4 - Registrazione	7
		3.2.6 UC5 - Visualizzazione messaggio errore connessione	7
		3.2.7 UC6 - Guida primo workflow	7
		3.2.8 UC7 - Creazione nuovo workflow	8
		3.2.9 UC8 - Imposta workflow	9
		3.2.10 UC9 - Rimozione workflow	9
		3.2.11 UC10 - Aggiunta connettore generico	10
		3.2.12 UC11 - Modifica connettore generico	10
		3.2.13 UC12 - Rimozione connettore generico	11
		3.2.14 UC13 - Aggiunta connettore: impostazione messaggio di benvenuto .	11

Analisi dei Requisiti



		3.2.16	UC15 - Aggiunta connettore: lettura previsioni meteo	12
		3.2.17	UC15.1 - Inserimento posizione manuale	12
		3.2.18	UC15.2 - Inserimento posizione tramite geolocalizzazione	12
		3.2.19	UC15.3 - Visualizzazione messaggio errore permessi meteo	13
		3.2.20	UC16 - Aggiunta connettore: lettura palinsesto TV	13
		3.2.21	UC16.1 impostazione canali per lettura palinsesto TV $\ \ldots \ \ldots$	13
		3.2.22	UC17 - Aggiunta connettore: pubblicazione e lettura Tweet $\ \ldots \ \ldots$	14
		3.2.23	UC17.1 - Pubblicazione tweet $\dots$	14
		3.2.24	UC17.1.1 - Ricezione notifica fine caratteri disponibili $\ \ldots \ \ldots \ \ldots$	15
		3.2.25	UC17.2 - Lettura ultimi tweet da singolo account	15
		3.2.26	UC17.2.1 - Visualizzazione messaggio errore account Twitter richiesto inesistente	16
		3.2.27	UC17.3 - Lettura tweet bacheca personale	16
		3.2.28	UC18 - Aggiunta connettore: operazioni con Trello	17
		3.2.29	UC18.1 - Lettura lista da bacheca Trello	18
		3.2.30	UC18.2 - Creazione scheda in bacheca Trello	18
		3.2.31	UC18.3 - Spostamento scheda tra liste Trello $\ \ldots \ \ldots \ \ldots \ \ldots$	18
		3.2.32	UC18.3.1 - Ricezione notifica scheda inesistente	19
		3.2.33	$\ensuremath{\mathrm{UC}} 18.5$ - Visualizzazione messaggio errore bacheca in esistente	19
		3.2.34	UC18.6 - Ricezione notifica lista inesistente $\dots \dots \dots \dots$	19
		3.2.35	UC19 - Attivazione vocale workflow	20
		3.2.36	UC19.1 - Ricezione notifica vocale workflow inesistente	20
		3.2.37	UC20 - Richiesta lista personale workflow	21
		3.2.38	UC21 - Richiesta aiuto	21
		3.2.39	$\mbox{UC22}$ - Richiesta di termine della skill $\mbox{.}$	21
		3.2.40	UC23 - Richiesta di termine del connettore corrente $\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \$	21
		3.2.41	UC24 - Fallimento skill	22
4	Voi	ce flow		23
	4.1	Interaz	zione vocale utente - Assistente vocale	24
	4.2	Interaz	zioni UC17 - Connettore: pubblicazione e lettura Tweet	24
	4.3	Interaz	zioni UC17.1 - Pubblicazione tweet	25
	4.4	Interaz	zioni UC17.2 - Lettura ultimi tweet da singolo account	25
	4.5	Interaz	zioni UC17.3 - Connettore: lettura tweet bacheca personale	25
	4.6	Interaz	zioni UC18 - Connettore: operazioni con Trello	25





	4.7	Intera	zioni UC18.1 - Lettura lista da bacheca Trello	25
	4.8	Intera	zioni UC18.2 - Creazione scheda in bacheca Trello	26
	4.9	Intera	zioni UC18.3 - Spostamento scheda tra liste Trello	26
5	Req	uisiti		27
	5.1	Classif	icazione dei requisiti	27
		5.1.1	Requisiti funzionali	27
		5.1.2	Requisiti di qualità	29
		5.1.3	Requisiti di vincolo	31
		5.1.4	Requisiti prestazionali	32
	5.2	Tracci	amento	32
		5.2.1	Tracciamento requisiti-fonti	32
		5.2.2	Tracciamento fonti-requisiti	36
	5.3	Riepile	ogo	39



## Elenco delle tabelle

1	Registro delle modifiche
2	Tabella requisiti funzionali
3	Tabella requisiti di qualità
4	Tabella requisiti di vincolo
5	Tabella tracciamento requisiti-fonti
6	Tabella tracciamento fonti-requisiti
7	Tabella requisiti prestazionali

Analisi dei Requisiti



## Elenco delle figure

1	Utenti del sistema	4
2	Scenario per utente non autenticato	4
3	Scenario per utente autenticato	5
4	UC8 - Imposta workflow	8
5	UC10 - Aggiunta connettore generico	0
6	connettore Twitter	4
7	connettore Trello	7
8	Schema Voice flow generico	3
9	Schema Voice flow generico	:4

Analisi dei Requisiti



## Registro delle modifiche

Ver.	Data	Autore	Ruolo	Descrizione
4.0.0	2019-05-09	Alessandro PEGORARO	Responsabile	Approvazione per rilascio del documento in RA
3.1.0	2019-05-07	Andrea Pavin	Verificatore	Superamento verifica documento
3.0.7	2019-05-03	Matteo PELLANDA	Analista	Correzione §4.1 rimosse interazioni vecchie
3.0.6	2019-05-03	Alessandro PEGORARO	Analista	Correzione §3 immagini
3.0.5	2019-05-02	Andrea Pavin	Verificatore	Superamento verifica §5 e §3
3.0.4	2019-05-01	Luca Stocco	Analista	Correzione §5 modificati requisiti riferiti ad API Gateway per cambio di piattaforma (Amplify)
3.0.3	2019-04-28	Sonia MENON	Analista	Correzione §3. Rimossi connettori non implementati
3.0.2	2019-04-26	Alessandro PEGORARO	Analista	Correzione Grafico in figura 9 come da correzione RQ
3.0.1	2019-04-25	Matteo PELLANDA	Analista	Correzione Riferimenti a Glossario e Norme
3.0.0	2019-04-11	Alessandro PEGORARO	Responsabile	Approvazione per rilascio del documento in RQ
2.1.0	2019-04-10	Andrea Pavin	Verificatore	Superamento verifica documento
2.0.9	2019-04-10	Pardeep Singh	Verificatore	Correzioni minori
2.0.8	2019-04-09	Andrea Pavin	Verificatore	Correzione grafici in §3
2.0.7	2019-04-08	Matteo PELLANDA	Analista	Correzione §5.2
2.0.6	2019-04-08	Alessandro PEGORARO	Analista	Correzione §3, e cambiata la numerazione degli UC in §4.1
2.0.5	2019-04-07	Andrea Pavin	Verificatore	Correzione §3, cambiati i casi d'uso del login e cambiata la numerazione di tutti gli UC

2.0.3         2019-03-27         Pardeep SINGH         Verificatore SINGH         Correzione minori in §3           2.0.2         2019-03-21         Pardeep SINGH         Verificatore SINGH         Correzione diagrammi voice flow branch senza guardie e primitive non previste nei diagrammi di attività           2.0.1         2019-03-07         Pardeep SINGH         Responsabile Approvazione per rilascio del documento in RP           1.1.0         2019-03-07         Alberto MIOLA         Verificatore Superamento verifica documento MIOLA           1.0.12         2019-03-05         Andrea PAVIN         Modifica §5           1.0.11         2019-03-05         Sonia MENON         Analista Modifica §5 e §5.2           1.0.10         2019-03-05         Alberto MIOLA         Analista Correzione errori ortografici           1.0.10         2019-03-03         Alberto MIOLA         Analista Correzione diagramma voice flow §9           1.0.8         2019-03-01         Pardeep SINGH         Analista Correzione Tabelle tracciamento requisiti           1.0.7         2019-02-15         Alessandro PEGORARO         Analista Correzione §3 e diagrammi           1.0.6         2019-02-15         Alessandro PEGORARO         Analista Correzione numerazione requisiti e diagrammi           1.0.4         2019-02-13         Alberto MIOLA         Analista Correzione errori nei requisiti e diagrammi	2.0.4	2019-04-05	Alessandro PEGORARO	Analista	Rimozione marcatura glossario, lasciata solo alla prima occorenza
2.0.1 2019-03-19 Andrea PAVIN PEGORARO PEGORARO PEGORARO PAVIN PEGORARO PELLANDA PAVIN PALISTA PAVIN PELLANDA PAVIN PALISTA PAVIN P	2.0.3	2019-03-27	-	Verificatore	Correzione minori in §3
PAVIN branch senza guardie e primitive non previste nei diagrammi di attività  2.0.0 2019-03-07 Pardeep SINGH Responsabile Approvazione per rilascio del documento in RP  1.1.0 2019-03-07 Alberto MIOLA  1.0.12 2019-03-05 Andrea PAVIN  1.0.11 2019-03-05 Sonia MENON  1.0.10 2019-03-03 Alberto MIOLA  1.0.10 2019-03-01 Pardeep SINGH Correzione errori ortografici MIOLA  1.0.9 2019-03-01 Pardeep SINGH SINGH  1.0.8 2019-02-16 Pardeep SINGH Correzione Tabelle tracciamento requisiti  1.0.7 2019-02-15 Alessandro PEGORARO  1.0.8 2019-02-15 Alessandro PEGORARO  1.0.0 2019-02-13 Andrea PAVIN  1.0.1 2019-02-13 Alberto MIOLA  1.0.2 2019-02-13 Alberto MIOLA  1.0.3 2019-02-12 Matteo PELLANDA  1.0.4 2019-02-12 Matteo PELLANDA  1.0.5 2019-02-12 Andrea PAVIN  1.0.6 2019-02-13 Andrea PAVIN  1.0.7 2019-02-14 Alessandro PELLANDA  1.0.8 2019-02-15 Alessandro MIOLA  1.0.9 2019-02-14 Andrea PAVIN  1.00 2019-02-15 Alessandro PEGORARO  1.00 2019-02-14 Andrea PAVIN  1.00 2019-02-15 Alessandro PEGORARO  1.00 2019-02-14 Alberto Analista Correzione errori nei requisiti e diagrammi  1.0.1 2019-02-14 Aldrea PAVIN  1.0.2 2019-02-15 Andrea PAVIN  1.0.3 2019-02-14 Aldrea PAVIN  1.0.4 2019-02-15 Alessandro Analista Correzione errori sui titoli  1.0.8 2019-02-14 Aldrea PAVIN  1.0.9 2019-02-15 Aldrea PAVIN  1.00 2019-02-11 Alessandro Analista Correzione §3	2.0.2	2019-03-21	-	Verificatore	Correzione diagrammi voice flow
SINGH documento in RP  1.1.0 2019-03-07 Alberto MIOLA  1.0.12 2019-03-05 Andrea PAVIN  1.0.11 2019-03-05 Sonia MENON  1.0.10 2019-03-03 Alberto MIOLA  1.0.10 2019-03-03 Alberto MIOLA  1.0.10 2019-03-01 Pardeep SINGH  1.0.10 2019-02-16 Pardeep SINGH  1.0.17 2019-02-15 Alessandro PEGORARO  1.0.18 2019-02-15 Alessandro PEGORARO  1.0.19 2019-02-15 Alessandro PEGORARO  1.0.10 2019-02-15 Alessandro PEGORARO  1.0.2 2019-02-13 Andrea PAVIN  1.0.3 2019-02-13 Alberto MIOLA  1.0.4 2019-02-14 Alberto MIOLA  1.0.5 2019-02-15 Alessandro PEGORARO  1.0.6 2019-02-16 Alessandro PEGORARO  1.0.7 2019-02-17 Alberto MIOLA  1.0.8 Analista Correzione numerazione requisiti e diagrammi  1.0.10 2019-02-13 Alberto MIOLA  1.0.10 2019-02-14 Alberto MIOLA  1.0.10 2019-02-15 Alessandro PELLANDA  1.0.10 2019-02-11 Alessandro Analista Correzione errori nei requisiti  1.0.10 2019-02-11 Alessandro Analista Correzione errori sui titoli  1.0.10 2019-02-11 Alessandro Analista Correzione Sa	2.0.1	2019-03-19		Analista	branch senza guardie e primitive non previste nei diagrammi di
MIOLA  1.0.12 2019-03-05 Andrea PAVIN  1.0.11 2019-03-05 Sonia MENON  1.0.10 2019-03-03 Alberto MIOLA  1.0.9 2019-03-01 Pardeep SINGH  1.0.7 2019-02-15 Alessandro PEGORARO  1.0.6 2019-02-15 Aldrea PAVIN  1.0.7 2019-02-13 Andrea PAVIN  1.0.8 2019-02-12 Matteo PELLANDA  1.0.9 2019-02-12 Andrea PAVIN  1.0.0 2019-02-12 Andrea PAVIN  1.0.1 2019-02-12 Andrea PAVIN  1.0.2 2019-02-13 Andrea PAVIN  1.0.3 2019-02-12 Andrea PAVIN  1.0.4 2019-02-13 Andrea PAVIN  1.0.5 2019-02-14 Andrea PAVIN  1.0.6 2019-02-15 Andrea PAVIN  1.0.7 2019-02-11 Alessandro PELLANDA  1.0.8 2019-02-12 Andrea PAVIN  1.09 Analista Correzione errori nei requisiti e diagrammi  1.00 Correzione errori sui titoli  1.00 Correzione errori sui titoli  1.00 Correzione §3	2.0.0	2019-03-07	-	Responsabile	
PAVIN  1.0.11 2019-03-05 Sonia MENON  1.0.10 2019-03-03 Alberto MIOLA  1.0.9 2019-03-01 Pardeep SINGH  1.0.8 2019-02-16 Pardeep SINGH  1.0.7 2019-02-15 Alessandro PEGORARO  1.0.6 2019-02-15 Alessandro PEGORARO  1.0.7 2019-02-15 Alessandro PEGORARO  1.0.8 2019-02-15 Alessandro PEGORARO  1.0.0 2019-02-15 Alessandro PEGORARO  1.0.1 2019-02-15 Andrea PAVIN  1.0.2 2019-02-13 Alberto MIOLA  1.0.3 2019-02-14 Alessandro Analista Correzione numerazione requisiti e diagrammi  1.0.4 2019-02-13 Alberto MIOLA  1.0.5 2019-02-14 Alessandro PELLANDA  1.0.6 2019-02-15 Alessandro PAVIN  1.0.7 2019-02-11 Andrea PAVIN  1.0.8 2019-02-12 Matteo PELLANDA  1.0.9 2019-02-12 Andrea PAVIN  1.00 2019-02-11 Alessandro Analista Correzione errori sui titoli  1.00 2019-02-11 Alessandro Analista Correzione §3  1.00 2019-02-11 Alessandro Analista Correzione §3	1.1.0	2019-03-07		Verificatore	Superamento verifica documento
MENON  1.0.10 2019-03-03 Alberto MIOLA  1.0.9 2019-03-01 Pardeep SINGH  1.0.8 2019-02-16 Pardeep SINGH  1.0.7 2019-02-15 Alessandro PEGORARO  1.0.6 2019-02-15 Aldrea PAVIN  1.0.7 2019-02-13 Andrea PAVIN  1.0.8 2019-02-12 Matteo PELLANDA  1.0.0 2019-02-12 Andrea PAVIN  1.0.1 2019-02-12 Andrea PAVIN  1.0.2 2019-02-12 Andrea PAVIN  1.0.3 2019-02-13 Andrea PAVIN  1.0.4 2019-02-14 Andrea PAVIN  1.0.5 2019-02-15 Andrea PAVIN  1.0.6 Correzione errori nei requisiti e diagrammi  1.0.7 Correzione errori nei requisiti e diagrammi  1.0.8 Correzione errori nei requisiti e diagrammi  1.0.9 Correzione errori nei requisiti e diagrammi  1.0.1 2019-02-11 Alessandro Analista Correzione errori sui titoli  1.0.1 2019-02-11 Alessandro Analista Correzione §3	1.0.12	2019-03-05		Analista	Modifica §5
MIOLA  1.0.9 2019-03-01 Pardeep SINGH  1.0.8 2019-02-16 Pardeep SINGH  1.0.7 2019-02-15 Alessandro PEGORARO  1.0.6 2019-02-15 Alessandro PEGORARO  1.0.7 2019-02-13 Andrea PAVIN  1.0.8 2019-02-13 Alberto MIOLA  1.0.9 2019-02-12 Andrea PAVIN  1.0.1 2019-02-12 Andrea PAVIN  1.0.2 2019-02-12 Andrea PAVIN  1.0.3 2019-02-13 Andrea PAVIN  1.0.4 2019-02-14 Andrea PAVIN  1.0.5 2019-02-15 Andrea PAVIN  1.0.6 Correzione errori nei requisiti  Correzione errori nei requisiti  Correzione errori sui titoli  Correzione §3  Correzione §3  Correzione §3	1.0.11	2019-03-05		Analista	Modifica §5 e §5.2
1.0.8 2019-02-16 Pardeep SINGH Correzione Tabelle tracciamento requisiti  1.0.7 2019-02-15 Alessandro PEGORARO Analista Correzione §3 e diagrammi  1.0.6 2019-02-15 Alessandro PEGORARO Analista Correzione numerazione requisiti e diagrammi  1.0.5 2019-02-13 Andrea PAVIN Analista Correzione numerazione requisiti e diagrammi  1.0.4 2019-02-13 Alberto Analista Correzione errori nei requisiti MIOLA  1.0.3 2019-02-12 Matteo PELLANDA Amministratore Correzione errori sui titoli  1.0.4 2019-02-12 Andrea PAVIN Analista Correzione §3  1.0.5 2019-02-11 Alessandro Analista Correzione §3	1.0.10	2019-03-03		Analista	Correzione errori ortografici
1.0.7 2019-02-15 Alessandro PEGORARO  1.0.6 2019-02-15 Alessandro PEGORARO  1.0.5 2019-02-13 Andrea PAVIN  1.0.4 2019-02-12 Matteo PELLANDA  1.0.5 2019-02-12 Andrea PAVIN  1.0.6 2019-02-12 Andrea PAVIN  1.0.7 2019-02-13 Andrea PAVIN  1.0.8 2019-02-14 Andrea PAVIN  1.0.9 2019-02-15 Andrea PAVIN  1.0.0 2019-02-11 Alessandro Analista Correzione errori sui titoli  1.0.1 2019-02-11 Alessandro Analista Correzione §3	1.0.9	2019-03-01	-	Analista	_
1.0.6 2019-02-15 Alessandro PEGORARO Analista Correzione numerazione requisiti e diagrammi  1.0.5 2019-02-13 Andrea PAVIN Correzione numerazione requisiti e diagrammi  1.0.4 2019-02-13 Alberto Analista Correzione errori nei requisiti MIOLA  1.0.3 2019-02-12 Matteo PELLANDA Amministratore Correzione errori sui titoli  1.0.4 2019-02-12 Andrea PAVIN Correzione §3  1.0.5 2019-02-11 Alessandro Analista Correzione §3	1.0.8	2019-02-16	-	Analista	
PEGORARO diagrammi  1.0.5 2019-02-13 Andrea PAVIN Correzione numerazione requisiti e diagrammi  1.0.4 2019-02-13 Alberto Analista Correzione errori nei requisiti MIOLA  1.0.3 2019-02-12 Matteo PELLANDA Amministratore Correzione errori sui titoli PELLANDA  1.0.2 2019-02-12 Andrea PAVIN  1.0.1 2019-02-11 Alessandro Analista Correzione §3	1.0.7	2019-02-15		Analista	Correzione §3 e diagrammi
PAVIN diagrammi  1.0.4 2019-02-13 Alberto Analista Correzione errori nei requisiti MIOLA  1.0.3 2019-02-12 Matteo PELLANDA Amministratore Correzione errori sui titoli PELLANDA  1.0.2 2019-02-12 Andrea PAVIN  1.0.1 2019-02-11 Alessandro Analista Correzione §3	1.0.6	2019-02-15		Analista	-
1.0.3 2019-02-12 Matteo Amministratore Correzione errori sui titoli PELLANDA Correzione §3  1.0.1 2019-02-11 Alessandro Analista Correzione §3	1.0.5	2019-02-13		Analista	-
PELLANDA  1.0.2 2019-02-12 Andrea Analista Correzione §3 PAVIN  1.0.1 2019-02-11 Alessandro Analista Correzione §3	1.0.4	2019-02-13		Analista	Correzione errori nei requisiti
PAVIN  1.0.1 2019-02-11 Alessandro Analista Correzione §3	1.0.3	2019-02-12		Amministratore	Correzione errori sui titoli
Ü	1.0.2	2019-02-12		Analista	Correzione §3
	1.0.1	2019-02-11		Analista	Correzione §3

1.0.0	2018-12-30	Pardeep Singh	Responsabile	Approvazione per rilascio del documento in RR
0.2.0	2018-12-28	Luca STOCCO	Verificatore	Superamento verifica $\S 1,\ \S 2$ e $\S 5$
0.1.0	2018-12-27	Sonia MENON	Verificatore	Superamento verifica $\S 3$ e $\S 4$
0.0.15	2018-12-23	Andrea Pavin	Analista	Stesura §4.1
0.0.14	2018-12-21	Alessandro PEGORARO	Analista	Stesura §4
0.0.13	2018-12-21	Sonia Menon	Analista	Stesura §5.2
0.0.12	2018-12-20	Luca Stocco	Analista	Correzione §5
0.0.11	2018-12-18	Pardeep Singh	Amministratore	Correzione errori di sintassi
0.0.10	2018-12-17	Matteo PELLANDA	Analista	Inserimento diagrammi in §3
0.0.9	2018-12-17	Andrea Pavin	Analista	Inserimento diagrammi in §3
0.0.8	2018-12-15	Alessandro PEGORARO	Analista	Stesura §3
0.0.7	2018-12-13	Alberto Miola	Analista	Stesura §5
0.0.6	2018-12-12	Andrea Pavin	Analista	Stesura §3
0.0.4	2018-12-10	Pardeep Singh	Analista	Stesura §3
0.0.2	2018-12-8	Matteo PELLANDA	Analista	Stesura §1 e §2
0.0.1	2018-12-7	Matteo PELLANDA	Amministratore	Creazione scheletro del documento

Tabella 1: Registro delle modifiche



## 1 Introduzione

## 1.1 Scopo del documento

Lo scopo del presente documento è di fornire una descrizione completa e dettagliata di tutti i requisiti che sono stati individuati e dei casi d'uso riguardanti il progetto MegAlexa. Tali informazioni sono state recuperate ed elaborate dal capitolato e dagli incontri, con le relative discussioni, con la proponente Zero12.

## 1.2 Scopo del prodotto

L'obiettivo del prodotto è la realizzazione di un'applicazione per smartphone, nello specifico per la piattaforma Android OS, che permetta la creazione di workflow per l'assistente vocale Amazon Alexa. Il back-end sarà realizzato in Java opportunamente integrato con le API di Amazon Web Services, per il front-end verrà usato XML per stabilire i layout e Java per gestirne il comportamento. Si parlerà del front-end dell'assistente vocale riferendosi a VUI (voice user interface).

#### 1.3 Glossario

Nel documento sono presenti termini che possono assumere significati ambigui a seconda del contesto o termini non conosciuti. Per ovviare a questa problematica è stato creato un Glossario contente tali termini con il loro significato specifico. Un termine è presente all'interno del  $Glossario\ v4.0.0$  se seguito da una G corsiva in pedice.

#### 1.4 Riferimenti

#### 1.4.1 Riferimenti normativi

- Norme di progetto v4.0.0;
- Capitolato d'appalto C4 dell'anno accademico 2018/2019<sup>1</sup>.

#### 1.4.2 Riferimenti informativi

- Presentazione capitolato d'appalto C4 dell'anno accademico 2018/2019<sup>2</sup>;
- Lucidi didattici utilizzati durante il corso di Ingegneria del Software<sup>3</sup>.
  - Diagrammi dei casi d'uso;
  - Analisi dei requisiti.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>https://www.math.unipd.it/tullio/IS-1/2018/Progetto/C4.pdf

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>https://www.math.unipd.it/tullio/IS-1/2018/Progetto/C4p.pdf

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup>https://www.math.unipd.it/tullio/IS-1/2018/



## 2 Descrizione generale

## 2.1 Obiettivi del prodotto

L'obiettivo principale del prodotto è la realizzazione di skills per Amazon Alexa che verranno installate sul dispositivo e gestite attraverso l'applicazione smartphone con dei workflow. La peculiarità sta nella creazione di queste skills e la loro iterazione con l'utente che avviene attraverso input vocali.

## 2.2 Funzioni del prodotto

L'applicazione fornirà un'interfaccia grafica con la quale l'utente potrà configurare dei workflow da far eseguire tramite apposito comando dal dispositivo Amazon Alexa. L'utente potrà configurare vari parametri di ogni workflow in qualsiasi momento, l'unico vincolo consisterà nell'unicità del nome di ogni workflow. Le funzionalità del prodotto sono le seguenti:

#### • Gestire i workflow:

- Creare nuovi workflow;
- Modificare le informazioni generali di ogni workflow;
- Aggiungere nuovi connettori;
- Modificare i connettori preesistenti;
- Modificare l'ordine in cui i connettori vengono eseguiti;
- Rimuovere i connettori dal workflow;
- Rimuovere definitivamente un workflow.
- Utilizzare le seguenti skills:
  - Ricevere un messaggio di benvenuto associato all'esecuzione del workflow
  - Leggere feed RSS;
  - Leggere mail ricevute;
  - Leggere messaggi WhatsApp ricevuti;
  - Ricevere informazioni meteo;
  - Ricevere informazioni relative al palinsesto TV;
  - Gestire alcune funzionalità del proprio telefono;
  - Riprodurre musica;
  - Riprodurre rumori bianchi;
  - Leggere o pubblicare tweet;
  - Leggere o aggiungere eventi al calendario;
  - Interagire con Trello.



## 2.3 Caratteristiche degli utenti

Il prodotto è rivolto ad un utenza circoscritta di persone. Si richiede come prerequisito essere in possesso di un dispositivo Android e di un dispositivo Amazon Alexa per usufruire dell'applicativo commissionato. L'utente potrà, una volta registrato, utilizzare l'applicativo e creare i suoi workflow.

#### 2.4 Piattaforma d'esecuzione

Il prodotto durante la fase di sviluppo, verrà eseguito sia all'interno di un emulatore Android per PC che su smartphone Android fisici; inoltre ci si interfaccerà con Amazon Alexa per la parte di VUI (Voice User Interface). Il prodotto finale destinato all'utenza verrà invece eseguito su dispositivi Android e su Amazon Alexa.

## 2.5 Vincoli generali

L'utente per usufruire del servizio offerto dal prodotto realizzato dovrà avere un account di Amazon funzionante e verificato, una connessione ad internet e i dispositivi di esecuzione sopra citati.



## 3 Casi d'uso

## 3.1 Attori dei casi d'uso

## 3.1.1 Attori primari

- Utente generico: utente che, indipendentemente dal fatto che abbia effettuato il login o meno, accede all'applicazione;
- Utente non autenticato: utente che non ha effettuato il login;
- Utente autenticato: utente che ha completato la procedura di autenticazione.

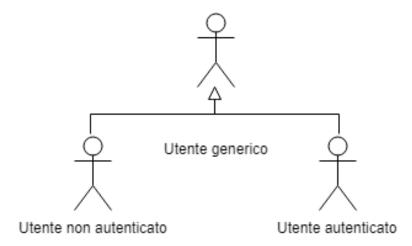


Figura 1: Utenti del sistema

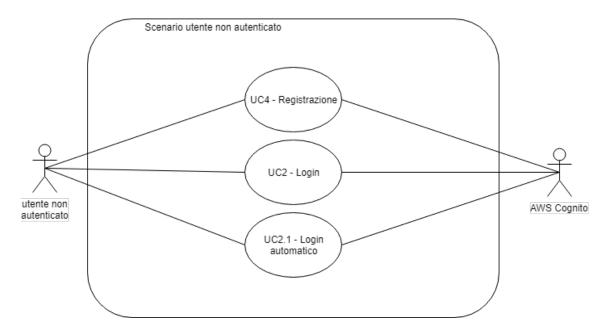


Figura 2: Scenario per utente non autenticato



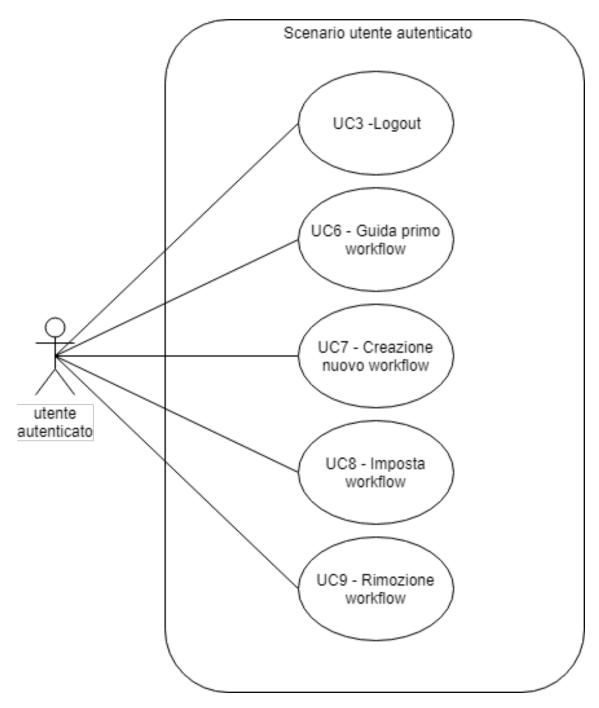


Figura 3: Scenario per utente autenticato

## 3.2 Elenco dei casi d'uso

## 3.2.1 UC1 - Presentazione funzionalità

- Attori primari: utente generico;
- Scopo e descrizione: viene presentato all'utente una breve guida illustrata che permette di capire cosa è possibile fare con l'applicazione;
- Scenario principale: l'utente visualizza la presentazione;



- Pre-condizione: il sistema è funzionante e raggiungibile;
- Post-condizione: l'utente è stato informato di alcune abilità del sistema.

## 3.2.2 UC2 - Login

- Attori primari: utente non autenticato;
- Attore secondario : AWS Cognito;
- Scopo e descrizione: l' utente richiede il login al sistema attraverso AWS Cognito;
- Scenario principale: l'utente non ancora riconosciuto dal sistema effettua il login;
- Pre-condizione: l'utente non è autenticato;
- Post-condizione: l'utente è autenticato, viene riconosciuto dal sistema e accede alla sua bacheca.

#### 3.2.3 UC2.1 - Login automatico

- Attori primari: utente non autenticato;
- Attore secondario : AWS Cognito;
- Scopo e descrizione: l'utente attende che di essere autenticato dal sistema attraverso AWS Cognito;
- Scenario principale: l'utente viene riconosciuto dal sistema senza che gli vengano richiesti i dati di accesso;
- Pre-condizione: l'utente non è autenticato e ha effettuato il login in precedenza;
- Post-condizione: l'utente è autenticato, viene riconosciuto dal sistema e accede alla sua bacheca.

## 3.2.4 UC3 - Logout

- Attori primari: utente autenticato;
- Attore secondario : AWS Cognito;
- Scopo e descrizione: l'utente, tramite la pressione dell' opportuno bottone, termina la propria sessione con l'applicazione;
- Scenario principale: l'utente effettua la procedura di de-autenticazione;
- Pre-condizione: l'utente è autenticato e riconosciuto dal sistema;
- Post-condizione: l'utente non è più autenticato e viene riportato al login di AWS Cognito.



#### 3.2.5 UC4 - Registrazione

- Attori primari: utente non autenticato;
- Attore secondario : AWS Cognito;
- Scopo e descrizione: all'utente non autenticato viene presentato un form generato da AWS Cognito per effettuare la registrazione;
- Scenario principale: l'utente inserisce i propri dati personali e segue i passaggi necessari per la registrazione;
- Estensioni:
  - se l'utente non ha una connessione stabile riceve un messaggio di errore [UC5];
- Pre-condizione: l'utente non è autenticato ne registrato;
- Post-condizione: l'utente è registrato e autenticato nel sistema, viene visualizzata la guida per il primo workflow [UC6].

### 3.2.6 UC5 - Visualizzazione messaggio errore connessione

- Attori primari: utente non autenticato;
- Scopo e descrizione: l'utente viene avvisato che non è possibile accedere al sistema a causa di un errore di connessione;
- Scenario principale: l'utente visualizza l'errore relativo alla mancanza di una connessione stabile:
- Pre-condizione: l'utente vuole accedere al sistema senza avere una connessione internet disponibile;
- Post-condizione: l'utente è consapevole di dover fornire una connessione internet all'applicazione.

## 3.2.7 UC6 - Guida primo workflow

- Attori primari: utente autenticato;
- Scopo e descrizione: vengono presentate all'utente una serie di immagini che descrivono le azioni da compiere per creare un workflow;
- Scenario principale: l'utente scorre le immagini e viene informatico delle funzionalità offerte dall'applicazione;
- Pre-condizione: l'utente è riconosciuto dal sistema per la prima volta e non ha ancora creato nessun workflow personale;
- Post-condizione: all'utente vengono fornite nozioni su come creare un workflow.



#### 3.2.8 UC7 - Creazione nuovo workflow

- Attori primari: utente autenticato;
- Scopo e descrizione: l'utente crea un nuovo workflow;
- Scenario principale: l'utente preme il bottone per aggiungere un nuovo workflow e sceglie un nome identificativo per il workflow.
- Pre-condizione: l'utente vuole creare un nuovo workflow;
- Post-condizione: l'utente ha creato un nuovo workflow associato al proprio account.

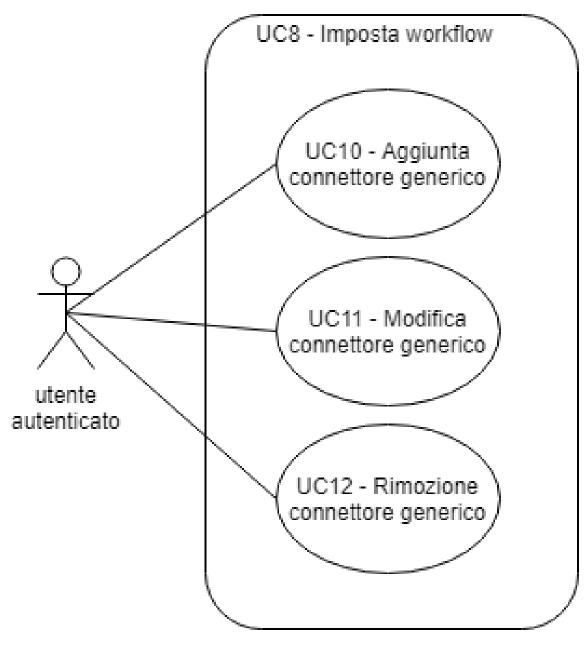


Figura 4: UC8 - Imposta workflow



#### 3.2.9 UC8 - Imposta workflow

- Attori primari: utente autenticato;
- Scopo e descrizione: l'utente imposta un workflow esistente;
- Scenario principale:
  - 1. l'utente visualizza la lista di connettori proposti;
  - 2. sceglie quali connettori aggiungere, modificare o eventualmente eliminare;
  - 3. imposta i connettori nuovi o modificati;
  - 4. può scegliere un nuovo ordine per i connettori;
  - 5. associa per la prima volta o modifica un comando vocale e\o testuale associato per l'avvio del workflow;
  - 6. crea o modifica il nome del workflow.
- Pre-condizione: l'utente vuole impostare un workflow;
- Post-condizione: l'utente ha impostato un workflow associato al proprio account.

#### 3.2.10 UC9 - Rimozione workflow

- Attori primari: utente autenticato;
- Scopo e descrizione: l'utente elimina un workflow già creato;
- Scenario principale: l'utente visualizza la lista di workflow associati al proprio account
  e tramite un comando elimina un determinato workflow liberando anche il nome
  associato a quest'ultimo;
- Pre-condizione: esiste almeno un workflow, l'utente vuole rimuovere tale workflow;
- Post-condizione: l'utente ha rimosso un workflow associato al proprio account.



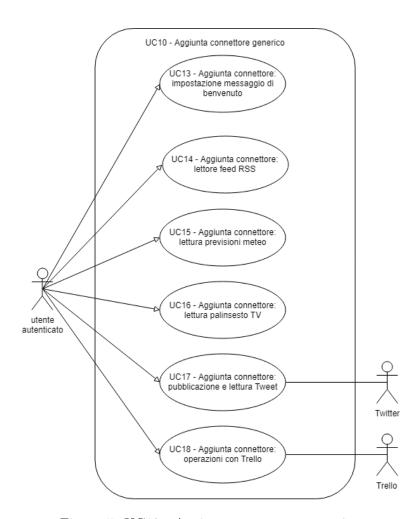


Figura 5: UC10 - Aggiunta connettore generico

## 3.2.11 UC10 - Aggiunta connettore generico

- Attori primari: utente autenticato;
- Scopo e descrizione: l'utente aggiunge un connettore ad un workflow;
- Scenario principale: l'utente visualizza la lista di connettori proposti, dopo averne scelto uno imposta eventuali opzioni aggiuntive, il connettore viene quindi aggiunto al workflow;
- Pre-condizione: l'utente vuole aggiungere un connettore al workflow;
- Post-condizione: l'utente ha impostato il connettore e questo è stato aggiunto al workflow associato al proprio account.

## 3.2.12 UC11 - Modifica connettore generico

- Attori primari: utente autenticato;
- Scopo e descrizione: l'utente modifica un connettore presente in un workflow;



- Scenario principale: l'utente visualizza la lista di connettori del workflow, dopo averne scelto uno può modificare le opzioni aggiuntive dello stesso, il connettore modificato viene quindi aggiunto al workflow al posto del precedente;
- Pre-condizione: esiste almeno un connettore nel workflow, l'utente vuole modificare tale connettore del workflow;
- Post-condizione: l'utente ha impostato il connettore e questo è stato aggiunto al workflow sostituendo il vecchio connettore.

#### 3.2.13 UC12 - Rimozione connettore generico

- Attori primari: utente autenticato;
- Scopo e descrizione: l'utente modifica un workflow rimuovendo uno o più connettori;
- Scenario principale: l'utente visualizza la lista di connettori del workflow, tramite un apposito comando elimina uno o più connettori presenti nel workflow;
- Pre-condizione: esiste almeno un connettore nel workflow, l'utente vuole eliminare tale connettore dal workflow;
- Post-condizione: l'utente ha modificato il workflow eliminando il connettore scelto.

#### 3.2.14 UC13 - Aggiunta connettore: impostazione messaggio di benvenuto

- Attori primari: utente autenticato;
- Scopo e descrizione: permette di impostare un messaggio di benvenuto associato al workflow che si andrà a creare;
- Voice flow dell'assistente vocale: l'assistente comunica il testo scelto dall'utente come messaggio di benvenuto;
- Pre-condizione: l'utente è autenticato, il sistema è funzionante e raggiungibile, si sta creando un workflow;
- Post-condizione: l'utente ha impostato un messaggio di benvenuto per il workflow corrente.

#### 3.2.15 UC14 - Aggiunta connettore: lettore feed RSS

- Attori primari: utente autenticato;
- Scopo e descrizione: permette all'assistente vocale di leggere un feed RSS impostato dall'utente tramite digitazione di un URL, è inoltre possibile impostare un filtro per parole chiave [UC14.1];
- Voice flow dell'assistente vocale: l'assistente comunica il contenuto dell'ultimo feed RSS ricevuto;



- Pre-condizione: l'utente è autenticato, il sistema è funzionante e raggiungibile, si sta creando/modificando un workflow;
- Post-condizione: l'utente ha impostato un connettore che si occupa di leggere un feed RSS

## 3.2.16 UC15 - Aggiunta connettore: lettura previsioni meteo

- Attori primari: utente autenticato;
- Scopo e descrizione: permette di impostare una posizione tramite inserimento del nome di un comune o tramite geolocalizzazione del dispositivo Android. Di questa posizione verranno comunicate le condizioni meteorologiche;
- Voice flow dell'assistente vocale: l'assistente comunica precipitazioni e temperature riferite alle 36 ore successive dell'area impostata dal connettore;
- Estensioni:
  - se l'utente non fornisce all'applicazione i permessi necessari riceve un messaggio di errore [UC15.3].
- Pre-condizione: l'utente è autenticato, il sistema è funzionante e raggiungibile, si sta creando/modificando un workflow;
- Post-condizione: l'utente ha impostato un connettore per ricevere informazioni meteorologiche.

#### 3.2.17 UC15.1 - Inserimento posizione manuale

- Attori primari: utente autenticato;
- Scopo e descrizione: viene presentato all'utente un campo in cui può digitare la sua posizione (città);
- Pre-condizione: l'utente è autenticato, il sistema è funzionante e raggiungibile, si sta creando/modificando un workflow e si sta impostando un connettore: lettura previsioni meteo;
- Post-condizione: l'utente ha fornito una posizione di cui vuole sapere le previsioni meteo.

### 3.2.18 UC15.2 - Inserimento posizione tramite geolocalizzazione

- Attori primari: utente autenticato;
- Scopo e descrizione: viene presentato all'utente un bottone che alla pressione permette al sistema di salvare la posizione tramite geolocalizzazione;
- Pre-condizione: l'utente è autenticato, il sistema è funzionante e raggiungibile, si sta creando/modificando un workflow e si sta impostando un connettore: lettura previsioni meteo;



• Post-condizione: l'utente ha fornito una posizione di cui vuole sapere le previsioni meteo.

#### 3.2.19 UC15.3 - Visualizzazione messaggio errore permessi meteo

- Attori primari: utente autenticato;
- Scopo e descrizione: l'utente viene avvisato di non poter aggiungere il connettore senza aver fornito i permessi necessari all'applicazione;
- Scenario principale: l'utente visualizza l'errore relativo alla mancanza di permessi;
- Pre-condizione: l'utente vuole aggiungere un connettore meteo riferito alla posizione del dispositivo Android senza aver fornito i permessi;
- Post-condizione: l'utente è consapevole di dover fornire i permessi necessari per poter utilizzare il connettore.

## 3.2.20 UC16 - Aggiunta connettore: lettura palinsesto TV

- Attori primari: utente autenticato;
- Scopo e descrizione: permette di selezionare alcuni canali in chiaro di cui si vuole sapere la programmazione, va inoltre specificata la fascia oraria;
- Voice flow dell'assistente vocale: l'assistente comunica, in ordine numerico, le trasmissioni dei canali scelti, che vanno in onda nella fascia oraria scelta;
- Pre-condizione: l'utente è autenticato, il sistema è funzionante e raggiungibile, si sta creando/modificando un workflow;
- Post-condizione: l'utente ha impostato un connettore per ricevere informazioni su una parte del palinsesto televisivo.

#### 3.2.21 UC16.1 impostazione canali per lettura palinsesto TV

- Attori primari: utente autenticato;
- Scopo e descrizione: viene presentata all'utente una lista di palinsesti (Rai, Mediaset, Premium, Sky, solo film), riceverà informazioni dall'assistente vocale solo dei canali scelti;
- Pre-condizione: l'utente è autenticato, il sistema è funzionante e raggiungibile, si sta creando/modificando un workflow e si sta impostando un connettore: lettura palinsesto TV;
- Post-condizione: l'utente ha impostato i palinsesti TV di cui vuole ricevere informazioni.



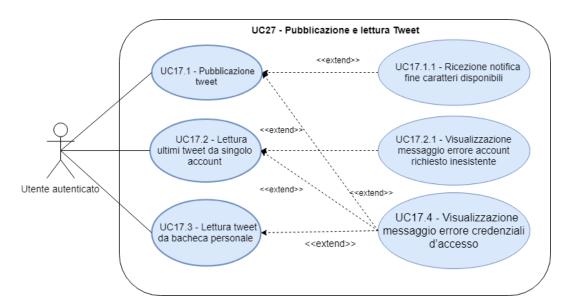


Figura 6: connettore Twitter

#### 3.2.22 UC17 - Aggiunta connettore: pubblicazione e lettura Tweet

- Attori primari: utente autenticato;
- Attori secondari: Twitter;
- Scopo e descrizione: l'utente all'esecuzione può scegliere come interagire con Twitter, in particolare:
  - pubblicare un tweet [UC17.1];
  - leggere gli ultimi tweet pubblicati da un singolo account [UC17.2];
  - leggere gli ultimi tweet presenti nella bacheca personale [UC17.3].
- Voice flow dell'assistente vocale: l'assistente chiede all'utente in che modo vuole interagire con Twitter durante il workflow;
- Estensioni:
  - se l'utente non fornisce all'applicazione le credenziali d'accesso necessarie riceve un messaggio di errore [UC17.4];
- Pre-condizione: l'utente è autenticato, il sistema è funzionante e raggiungibile, si sta creando un workflow, si è associato un account Twitter e si sono forniti i permessi necessari;
- Post-condizione: l'utente ha impostato un connettore che quando verrà eseguito permetterà di interagire con Twitter durante il workflow.

#### 3.2.23 UC17.1 - Pubblicazione tweet

• Attori primari: utente autenticato;



- Scopo e descrizione: permette, all'esecuzione, di pubblicare un tweet tramite speechto-text, testi più lunghi di 280 caratteri verranno troncati;
- Voice flow dell'assistente vocale: l'assistente chiede di ascoltare il corpo del tweet;
- Estensioni:
  - se l'utente durante lo speech-to-text supera i 280 caratteri, riceve una notifica vocale [UC17.1.1].
- Pre-condizione: l'utente è autenticato, il sistema è funzionante e raggiungibile, si sta creando un workflow, si è associato un account Twitter e si sono forniti i permessi necessari;
- Post-condizione: l'utente ha impostato un connettore che quando verrà eseguito permetterà la pubblicazione di un tweet.

## 3.2.24 UC17.1.1 - Ricezione notifica fine caratteri disponibili

- Attori primari: utente autenticato;
- Scopo e descrizione: l'utente ha utilizzato tutti i 280 caratteri disponibili, può quindi decidere se inviare il messaggio, modificarlo o eliminarlo;
- Scenario principale: l'utente viene notificato del raggiungimento del tetto limite di caratteri disponibili per il tweet;
- Voice flow dell'assistente vocale: l'assistente notifica che l'utente ha terminato la fase di speech-to-text, continua quindi chiedendo se desidera: inviare il tweet, modificarlo facendo ricominciare lo speech-to-text oppure eliminare completamente il corpo del tweet;
- Pre-condizione: l'utente ha raggiunto il tetto massimo di caratteri impostati per il corpo di un tweet;
- Post-condizione: l'utente è consapevole di non poter più aggiungere altro testo al tweet e che può inviare, modificare o eliminare il messaggio.

## 3.2.25 UC17.2 - Lettura ultimi tweet da singolo account

- Attori primari: utente autenticato;
- Scopo e descrizione: permette, all'esecuzione, di leggere gli ultimi tweet pubblicati da parte di un account. L'utente può durante l'ascolto scegliere di rispondere ad un tweet pubblicando una risposta [UC17.1];
- Voice flow dell'assistente vocale: l'assistente comunica che andrà a leggere i tweet dell'utente impostato, quindi ne comincia la lettura tramite text to speech. Nel caso l'utente voglia scrivere un tweet di risposta l'assistente chiede di proseguire dettando il corpo del tweet [UC17.1];
- Estensioni:



- se l'utente fornisce all'applicazione il nome di un account errato, riceve un messaggio di errore [UC17.2.1];
- Pre-condizione: l'utente è autenticato, il sistema è funzionante e raggiungibile, si sta creando un workflow, si è associato un account Twitter, è stato impostato l'account e si sono forniti i permessi necessari;
- Post-condizione: l'utente ha impostato un connettore che quando verrà eseguito permetterà di ascoltare gli ultimi tweet di un certo utente prestabilito.

# 3.2.26 UC17.2.1 - Visualizzazione messaggio errore account Twitter richiesto inesistente

- Attori primari: utente non autenticato;
- Scopo e descrizione: l'utente viene avvisato che l'account inserito, di cui vuole ricevere i tweet pubblicati, non esiste;
- Scenario principale: l'utente visualizza l'errore relativo all'errato inserimento del nome dell'account;
- Pre-condizione: l'utente imposta il connettore inserendo il nome errato di un account;
- Post-condizione: l'utente è consapevole di dover fornire il nome di un account Twitter esistente.

### 3.2.27 UC17.3 - Lettura tweet bacheca personale

- Attori primari: utente autenticato;
- Scopo e descrizione: permette, all'esecuzione, di leggere gli ultimi tweet presenti nella bacheca personale. L'utente può durante l'ascolto scegliere di rispondere ad un tweet pubblicando una risposta [UC17.1];
- Voice flow dell'assistente vocale: l'assistente comunica che andrà a leggere i tweet della bacheca personale dell'utente, ne comincia quindi la lettura tramite text to speech. Nel caso l'utente voglia scrivere un tweet di risposta l'assistente chiede di proseguire dettando il corpo del tweet [UC17.1];
- Pre-condizione: l'utente è autenticato, il sistema è funzionante e raggiungibile, si sta creando/modificando un workflow;
- Post-condizione: l'utente ha impostato un connettore che quando verrà eseguito permetterà di ascoltare gli ultimi tweet della bacheca personale dell'utente.



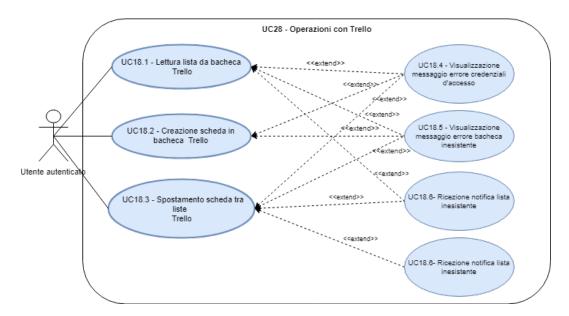


Figura 7: connettore Trello

## 3.2.28 UC18 - Aggiunta connettore: operazioni con Trello

- Attori primari: utente autenticato;
- Attori secondari: Trello;
- Scopo e descrizione: l'utente all'esecuzione può scegliere come interagire con Trello, in particolare:
  - leggere le schede assegnate all'utente che sono presenti in una lista di una bacheca [UC18.1];
  - creare una nuova scheda da aggiungere alla bacheca [UC18.2];
  - spostare una scheda da una lista in un'altra lista della stessa bacheca [UC18.3].
- Voice flow dell'assistente vocale: l'assistente chiede all'utente in che modo vuole interagire con Trello durante il workflow;
- Estensioni:
  - se l'utente non fornisce all'applicazione le credenziali d'accesso necessarie riceve un messaggio di errore [UC18.4];
  - se l'utente fornisce all'applicazione il nome di una bacheca errata, riceve un messaggio di errore [UC18.5];
  - se l'utente durante lo speech-to-text fornisce il nome di una lista non presente nella bacheca, riceve una notifica vocale [UC18.6];
- Pre-condizione: l'utente è autenticato, il sistema è funzionante e raggiungibile, si sta creando/modificando un workflow, si è associato un account Trello e si sono forniti i permessi necessari;
- Post-condizione: l'utente ha impostato un connettore che quando verrà eseguito permetterà di interagire con Trello durante il workflow.



#### 3.2.29 UC18.1 - Lettura lista da bacheca Trello

- Attori primari: utente autenticato;
- Scopo e descrizione: permette, all'esecuzione, di leggere le prime tre schede assegnate all'utente di una lista facente parte di una bacheca a scelta dell'utente;
- Voice flow dell'assistente vocale: l'assistente domanda all'utente di quale lista desidera ricevere informazioni, dopo aver ricevuto risposta comincia la lettura tramite text-to-specch;
- Pre-condizione: l'utente è autenticato, il sistema è funzionante e raggiungibile, si sta creando un workflow, si è associato un account Trello e si sono forniti i permessi necessari;
- Post-condizione: l'utente ha impostato un connettore che quando verrà eseguito permetterà di ascoltare il contenuto delle schede di una lista facente parte di una bacheca prestabilita.

#### 3.2.30 UC18.2 - Creazione scheda in bacheca Trello

- Attori primari: utente autenticato;
- Scopo e descrizione: permette, all'esecuzione, di aggiungere una scheda ad una bacheca scelta precedentemente dall'utente;
- Voice flow dell'assistente vocale: l'assistente vocale domanda il nome della lista in cui l'utente vuole aggiungere la scheda, l'utente quindi comunica il corpo della scheda tramite speech-to-text;
- Pre-condizione: l'utente è autenticato, il sistema è funzionante e raggiungibile, si sta creando un workflow, si è associato un account Trello e si sono forniti i permessi necessari;
- Post-condizione: l'utente ha impostato un connettore che quando verrà eseguito permetterà di aggiungere una nuova scheda ad una lista facente parte di una bacheca predefinita.

### 3.2.31 UC18.3 - Spostamento scheda tra liste Trello

- Attori primari: utente autenticato;
- Scopo e descrizione: permette, all'esecuzione, di spostare una scheda in un'altra lista facente parte di una bacheca scelta precedentemente dall'utente;
- Voice flow dell'assistente vocale: l'assistente vocale chiede il nome della lista da cui l'utente vuole spostare la scheda, il nome della scheda e il nome della lista su cui dovrà essere inserita la scheda;
- Estensioni:



- se l'utente durante lo speech-to-text fornisce il nome di una scheda non presente nella bacheca, riceve una notifica vocale [UC18.3.1].
- Pre-condizione: l'utente è autenticato, il sistema è funzionante e raggiungibile, si sta creando/modificando un workflow, si è associato un account Trello e si sono forniti i permessi necessari;
- Post-condizione: l'utente ha impostato un connettore che quando verrà eseguito permetterà di spostare una scheda tra liste facenti parte di una bacheca prestabilita.

#### 3.2.32 UC18.3.1 - Ricezione notifica scheda inesistente

- Attori primari: utente autenticato;
- Scopo e descrizione: l'utente durante lo speech-to-text ha scelto una scheda che non è presente nella lista della bacheca impostata nel connettore, deve quindi scegliere di nuovo una scheda su cui eseguire i comandi;
- Scenario principale: l'utente viene notificato dell'assenza della scheda richiesta;
- Voice flow dell'assistente vocale: l'assistente notifica che l'utente durante la fase di speech-to-text ha fatto richiesta di una scheda inesistente, continua quindi chiedendo se desidera cambiare la scelta della scheda;
- Pre-condizione: l'utente ha richiesto una scheda non presente nella lista della bacheca impostata nel connettore;
- Post-condizione: l'utente è consapevole di aver richiesto una scheda inesistente e che può modificare la sua richiesta.

#### 3.2.33 UC18.5 - Visualizzazione messaggio errore bacheca inesistente

- Attori primari: utente autenticato;
- Scopo e descrizione: l'utente viene avvisato che la bacheca inserita non risulta presente nell'account collegato;
- Scenario principale: l'utente visualizza l'errore relativo all'errato inserimento del nome della bacheca;
- Pre-condizione: l'utente imposta il connettore inserendo il nome errato di una bacheca;
- Post-condizione: l'utente è consapevole di dover fornire il nome di una bacheca presente tra quelle dell'account collegato.

#### 3.2.34 UC18.6 - Ricezione notifica lista inesistente

• Attori primari: utente autenticato;



- Scopo e descrizione: l'utente durante lo speech-to-text ha scelto una lista che non è presente nella bacheca impostata nel connettore, deve quindi scegliere di nuovo una lista da cui ricevere informazioni;
- Scenario principale: l'utente viene notificato dell'assenza della lista richiesta;
- Voice flow dell'assistente vocale: l'assistente notifica che l'utente durante la fase di speech-to-text ha fatto richiesta di una lista inesistente, continua quindi chiedendo se desidera cambiare la scelta della lista;
- Pre-condizione: l'utente ha richiesto una lista non presente nella bacheca impostata nel connettore;
- Post-condizione: l'utente è consapevole di aver richiesto una lista inesistente e che può modificare la sua richiesta.

## 3.2.35 UC19 - Attivazione vocale workflow

- Attori primari: utente autenticato;
- Scopo e descrizione: l'utente vuole avviare un workflow;
- Voice flow dell'assistente vocale: l'utente richiede tramite comando vocale all'assistente Amazon Alexa di avviare un workflow;
- Estensioni: se l'utente durante lo speech-to-text fornisce il nome di un workflow non presente nell'area personale dell'applicazione, riceve una notifica vocale [UC19.1].
- Pre-condizione: l'utente è autenticato, il sistema è funzionante e raggiungibile ed è stata avviata la skill relativa all'applicazione;
- Post-condizione: il workflow richiesto dall'utente è stato avviato: viene eseguito il primo connettore.

#### 3.2.36 UC19.1 - Ricezione notifica vocale workflow inesistente

- Attori primari: utente autenticato;
- Scopo e descrizione: l'utente durante lo speech-to-text ha scelto un workflow non presente nell'area personale dell'applicazione;
- Voice flow dell'assistente vocale: l'assistente notifica che l'utente durante la fase di speech-to-text ha richiesto l'avvio di un workflow inesistente;
- Pre-condizione: l'utente è autenticato ed ha richiesto l'avvio di un workflow inesistente:
- Post-condizione: l'utente è a conoscenza di aver richiesto un workflow non esistente.



#### 3.2.37 UC20 - Richiesta lista personale workflow

- Attori primari: utente autenticato;
- Scopo e descrizione: l'utente vuole conoscere la sua lista personale di workflow;
- Voice flow dell'assistente vocale: l'utente richiede tramite comando vocale all'assistente Amazon Alexa di elencare i suoi workflow personali; l'assistente risponde leggendo la lista;
- Pre-condizione: l'utente è autenticato, il sistema è funzionante e raggiungibile ed è stata avviata la skill relativa all'applicazione;
- Post-condizione: l'utente conosce la lista di workflow personali.

#### 3.2.38 UC21 - Richiesta aiuto

- Attori primari: utente autenticato;
- Scopo e descrizione: l'utente vuole ricevere un aiuto per utilizzare le funzionalità della skill;
- Voice flow dell'assistente vocale: l'utente richiede un aiuto tramite comando vocale all'assistente Amazon Alexa; l'assistente elenca le azioni che l'utente può effettuare;
- Pre-condizione: l'utente è autenticato, il sistema è funzionante e raggiungibile ed è stata avviata la skill relativa all'applicazione;
- Post-condizione: l'utente conosce la lista di funzionalità della skill.

## 3.2.39 UC22 - Richiesta di termine della skill

- Attori primari: utente autenticato;
- Scopo e descrizione: l'utente vuole terminare la skill;
- Voice flow dell'assistente vocale: l'utente richiede ad Amazon Alexa l'interruzione della skill corrente:
- Pre-condizione: l'utente è autenticato, il sistema è funzionante e raggiungibile ed è stata avviata la skill relativa all'applicazione;
- Post-condizione: la skill viene interrotta.

#### 3.2.40 UC23 - Richiesta di termine del connettore corrente

- Attori primari: utente autenticato;
- Scopo e descrizione: l'utente vuole terminare il connettore attualmente in esecuzione;
- Voice flow dell'assistente vocale: l'utente richiede ad Amazon Alexa l'interruzione del connettore corrente;



- Pre-condizione: l'utente è autenticato, il sistema è funzionante e raggiungibile ed è stata avviata la skill relativa all'applicazione;
- Post-condizione: il connettore corrente viene interrotto e il workflow procede con il connettore seguente se presente.

#### 3.2.41 UC24 - Fallimento skill

- Attori primari: utente autenticato;
- Scopo e descrizione: l'utente viene notificato che Amazon Alexa non è riuscita a eseguire un connettore;
- Pre-condizione: l'utente ha avviato un workflow e uno o più connettori sono falliti;
- Post-condizione: l'utente è notificato del fatto che Amazon Alexa non è riuscita a portare a termine uno o più connettori del workflow avviato.



## 4 Voice flow

È resa disponibile all'utente una skill utilizzabile con l'assistente Amazon Alexa che permette l'avvio dei workflow presenti nell'applicazione tramite comandi vocali. L'immagine sottostante rappresenta lo schema di un Voice flow generico avviato tramite la skill.

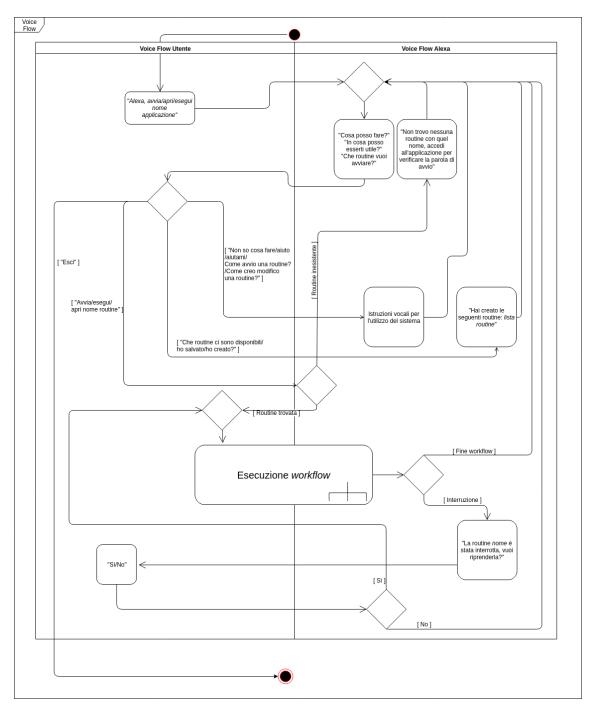


Figura 8: Schema Voice flow generico

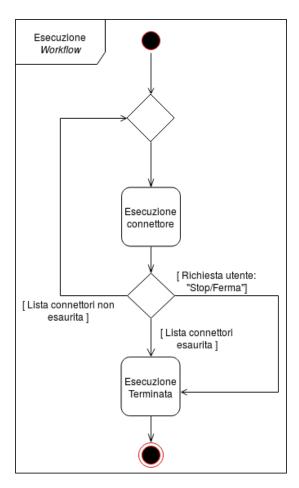


Figura 9: Schema Voice flow generico

#### 4.1 Interazione vocale utente - Assistente vocale

Durante l'esecuzione del workflow alcuni connettori potrebbero necessitare di un'ulteriore interazione vocale tra l'utente e l'assistente vocale. Di seguito viene esplicato in che modo è strutturato il dialogo tra l'utente e Amazon Alexa.

## 4.2 Interazioni UC17 - Connettore: pubblicazione e lettura Tweet

- Alexa: "Cosa vuoi fare? Puoi: pubblicare un tweet, leggere i tweet di *Account impostato da connettore*, leggere i tweet della tua bacheca".
- Utente: "Voglio pubblicare un tweet/Voglio leggere i tweet di Account impostato da connettore/Voglio leggere i tweet della mia bacheca".
  - Risposta "Voglio pubblicare un tweet", Alexa: "UC17.1 Pubblicazione tweet".
  - Risposta "Voglio leggere i tweet di Account impostato da connettore", Alexa: "UC17.2 Lettura ultimi tweet da singolo account".
  - Risposta "Voglio leggere i tweet della mia bacheca", Alexa: "UC17.3 Lettura tweet bacheca personale".



#### 4.3 Interazioni UC17.1 - Pubblicazione tweet

- Alexa: "Dimmi pure cosa vuoi pubblicare./Cosa vuoi rispondere?".
- Utente: "corpo tweet".
  - Alexa: "Ho pubblicato il tuo tweet".
- Utente: "corpo tweet con più di 280 caratteri".
  - Alexa: "UC17.1.1 Ricezione notifica fine caratteri disponibili".

## 4.4 Interazioni UC17.2 - Lettura ultimi tweet da singolo account

- Alexa: "Gli ultimi tweet di Account impostato da connettore sono lettura corpo tweet".
- Utente che interrompe dopo l'ascolto di un tweet: "Voglio rispondere".
- Alexa: "UC17.1 Pubblicazione tweet".

## 4.5 Interazioni UC17.3 - Connettore: lettura tweet bacheca personale

- Alexa: "Nella tua bacheca ho trovato i seguenti tweet: lettura corpo tweet".
- Utente che interrompe dopo l'ascolto di un tweet: "Voglio rispondere".
- Alexa: "UC17.1 Pubblicazione tweet".

## 4.6 Interazioni UC18 - Connettore: operazioni con Trello

- Alexa: "Cosa desideri fare nella bacheca bacheca impostata? Puoi: leggere le tue schede, aggiungere una nuova scheda, spostare una scheda tra liste".
- Utente: "Voglio leggere le mie schede/Voglio aggiungere una scheda/Voglio spostare una scheda.".
  - Risposta "Voglio leggere le mie schede", Alexa: "UC18.1 Lettura lista da bacheca Trello".
  - Risposta "Voglio aggiungere una scheda", Alexa: "UC18.2 Creazione scheda in bacheca Trello".
  - Risposta "Voglio spostare una scheda", Alexa: "UC18.3 Spostamento scheda tra liste Trello".

#### 4.7 Interazioni UC18.1 - Lettura lista da bacheca Trello

- Alexa: "Che lista devo leggere?".
- Utente: "nome lista esistente".
  - Alexa: "lettura lista".



- Utene: "nome lista inesistente".
  - Alexa: "UC18.6 Ricezione notifica lista inesistente".

## 4.8 Interazioni UC18.2 - Creazione scheda in bacheca Trello

- Alexa: "In che lista vuoi che aggiunga la scheda?".
- Utente: "nome lista esistente".
  - Alexa: "Dimmi pure".
  - Utente: "corpo scheda".
- Utente: "nome lista inesistente".
  - Alexa: "UC18.6 Ricezione notifica lista inesistente".

## 4.9 Interazioni UC18.3 - Spostamento scheda tra liste Trello

- Alexa: "Da che lista vuoi spostare la scheda?".
- Utente: "nome lista esistente".
  - Alexa: "Che scheda vuoi spostare".
  - Utente: "nome scheda esistente".
    - \* Alexa: "In che lista vuoi spostare la scheda?"
    - \* Utente: "nome lista esistente".
      - · Alexa: "Scheda spostata con successo".
    - \* Utente: "nome lista inesistente".
      - · Alexa: "UC18.6 Ricezione notifica lista inesistente".
  - Utente: "nome scheda inesistente".
    - \* Alexa: "UC18.3.1 Ricezione notifica scheda inesistente".
- Utente: "nome lista inesistente".
  - Alexa: "UC18.6 Ricezione notifica lista inesistente".



## 5 Requisiti

## 5.1 Classificazione dei requisiti

I requisiti vengono classificati ed assegnati attraverso l'utilizzo di un identificativo univoco secondo le regole riportate all'interno del documento Norme di progetto v4.0.0

## 5.1.1 Requisiti funzionali

Identificativo	Importanza	Descrizioni	Fonte
R2F1	Obbligatorio	L'utente può registrarsi creando una sua area personale nella quale inserire workflow	Capitolato e Verbale
R2F1.1	Obbligatorio	La registrazione necessita di un indirizzo email valido	Interno
R2F2	Obbligatorio	L'utente può effettuare il login alla sua area personale	Capitolato
R2F2.1	Obbligatorio	L'utente può effettuare il login con username e password creati dopo la registrazione	Capitolato e Interno
R2F2.2	Obbligatorio	L'utente può recuperare la password in caso di smarrimento	Interno
R2F2.3	Obbligatorio	L'utente può effettuare il logout	Interno
R1F3	Desiderabile	L'utente può leggere una breve guida all'uso dell'applicazione	Interno
R2F4	Obbligatorio	L'utente può gestire tutti i workflow che ha inserito	Capitolato
R2F4.1	Obbligatorio	L'utente può aggiungere un workflow alla sua lista personale	Capitolato
R2F4.2	Obbligatorio	L'utente può rimuovere un workflow dalla sua lista personale	Interno
R2F4.3	Obbligatorio	L'utente può modificare un workflow dalla sua lista personale	Interno
R2F4.4	Obbligatorio	L'utente può vedere un numero che indica quanti workflow ha creato	Interno
R2F5	Obbligatorio	Ogni utente avrà i suoi workflow personali che non saranno visibili ad altri utenti	Capitolato



Identificativo	Importanza	Descrizioni	Fonte
R2F6	Obbligatorio	Ogni workflow dovrà avere un nome identificativo di almeno 4 caratteri	Interno
R2F7	Obbligatorio	L'utente può vedere una lista di connettori da assegnare al workflow su cui sta operando	Capitolato
R2F7.1	Obbligatorio	L'utente può vedere una lista di connettori da rimuovere dal workflow su cui sta operando	Interno
R2F7.2	Obbligatorio	L'utente deve poter selezionare più di un connettore per ciascun workflow	Verbale
R0F7.3	Opzionale	L'utente deve vedere un conteggio di quanti connettori sono stati selezionati	Interno
R2F7.4	Obbligatorio	L'utente deve aggiungere almeno un connettore dalla lista per poter avviare il workflow	Interno e Verbale
R2F7.5	Obbligatorio	L'utente può aggiungere lo stesso connettore una sola volta per workflow	Interno
R2F8	Obbligatorio	L'applicazione dovrà supportare più lingue	Capitolato
R1F8.1	Desiderabile	L'applicazione caricherà automatica- mente la lingua corrispondente alle impostazioni di località del dispositivo	Interno
R2F9	Obbligatorio	L'utente deve poter avviare i workflow creati tramite comando vocale impartito ad Amazon Alexa	Capitolato
R1F10	Desiderabile	L'utente deve poter conoscere tramite co- mando vocale impartito ad Amazon Ale- xa la lista dei workflow personali creati in precedenza	Interno
R1F11	Desiderabile	L'utente deve poter chiedere un aiuto per utilizzare la skill tramite comando vocale impartito ad Amazon Alexa	Interno
R2F12	Obbligatorio	L'utente deve poter interrompere l'esecuzione della skill tramite comando vocale impartito ad Amazon Alexa	Esterno e Interno
R0F13	Opzionale	L'utente deve poter terminare il connet- tore attualmente in esecuzione per passa- re al successivo tramite comando vocale impartito ad Amazon Alexa	Interno



Identificativo	Importanza	Descrizioni	Fonte
R0F14	Opzionale	L'utente deve poter ripetere dall'inizio il workflow appena eseguito tramite comando vocale impartito ad Amazon Alexa.	Interno

Tabella 2: Tabella requisiti funzionali

## 5.1.2 Requisiti di qualità

Identificativo	Importanza	Descrizioni	Fonte
R2Q1	Obbligatorio	Per lo sviluppo del prodotto richiesto devono essere rispettati tutti i processi descritti nel documento Piano di Qualifica v4.0.0	Interno
R2Q2	Obbligatorio	L'approccio al codice Java dovrà segui- re quanto riportato al seguente link: https://google.github.io/styleguide/javagui	Capitolato
R2Q2.1	Obbligatorio	Lo sviluppo del codice deve essere supportato dall'utilizzo di test di unità	Interno
R2Q3	Obbligatorio	Dovrà essere fornito un manuale utente in lingua italiana che tratterà l'uso dell'applicazione	Verbale
R2Q4	Obbligatorio	Il codice sorgente deve essere caricato nella piattaforma Github di duckware	Interno
R2Q5	Obbligatorio	Per lo sviluppo del prodotto richiesto devono essere rispettate tutte le norme descritte nel documento Norme di Progetto v4.0.0	Interno
R2Q6	Obbligatorio	L'applicazione dovrà essere creata utilizzando IntelliJ IDEA	Interno
R2Q6.1	Obbligatorio	Il deploy dell'applicazione avverrà per mezzo degli strumenti di build forniti da IntelliJ IDEA	Interno
R2Q6.2	Obbligatorio	Il debug dell'applicazione dovrà essere eseguito sull'emulatore ufficiale fornito da Google utilizzando il toolkit AVD	Interno



Identificativo	Importanza	Descrizioni	Fonte
R1Q6.3	Desiderabile	Il debug dovrà avvenire in un reale dispositivo con dimensioni di schermo differenti da quelle impostate dall'emulatore creato tramite AVD	Interno

Tabella 3: Tabella requisiti di qualità



# 5.1.3 Requisiti di vincolo

Identificativo	Importanza	Descrizioni	Fonte
R1V1	Desiderabile	L'applicazione dovrà essere sviluppata per dispositivi Android	Capitolato
R2V1.1	Obbligatorio	L'applicazione dovrà essere sviluppata con Java 10 o superiore	Interno
R2V1.2	Obbligatorio	L'applicazione dovrà supportare un livello di API Android che sia 26 o superiore	Interno
R2V1.3	Obbligatorio	Sarà necessario utilizzare JUnit per eseguire i test di unità	Interno
R2V2	Obbligatorio	Il collegamento con i servizi di AWS avverrà tramite l'SDK AWS di Amazon	Capitolato
R2V2.1	Obbligatorio	Verrà utilizzata la versione 2.0 dell'SDK	Interno
R2V3	Obbligatorio	Utilizzo di Amazon AppSync per la realizzazione di API per la comunicazione con l'applicazione	Verbale
R2V3.1	Obbligatorio	Creazione di endpoint GraphQL tramite Amazon AppSync	Interno
R2V4	Obbligatorio	Utilizzo di Amazon AppSync per l'esecuzione automatica di richieste GraphQL	Verbale
R2V5	Obbligatorio	Creazione di un database non relazionale utilizzando Amazon DynamoDB	Capitolato ed Esterno
R2V6	Obbligatorio	Un utente può creare workflow solamente dopo aver effettuato il login con successo	Capitolato
R2V7	Obbligatorio	Si dovrà creare un'architettura REST per comunicare con l'applicazione	Interno
R2V8	Obbligatorio	Utilizzo di Alexa Developer Console per la definizione del modello di interazione della skill	Interno
R2V9	Obbligatorio	Utilizzo di AWS Lambda per l'esecuzione automatica di richieste da parte della skill	Interno
R1V10	Desiderabile	La skill dovrà essere sviluppata con Node.js 8.10 o superiore	Interno



Identificativo	Importanza	Descrizioni	Fonte
R2V11	Obbligatorio	La skill dovrà essere testata su Alexa Developer Console o con dispositivo fisico con supporto ad Amazon Alexa	Capitolato ed Interno
R2V12	Obbligatorio	Un utente potrà accedere alle funziona- lità complete della skill solo dopo aver collegato un account Amazon valido	Interno

Tabella 4: Tabella requisiti di vincolo

### 5.1.4 Requisiti prestazionali

Non sono stati individuati requisiti prestazionali in quanto la maggior parte delle attività, per essere concluse, necessitano di una interazione con i servizi di AWS e quindi i tempi non risultano costanti o prevedibili con precisione. Qualsiasi operazione effettuata ha un tempo di soddisfacimento influenzato dal carico della rete nel momento della richiesta.

#### 5.2 Tracciamento

## 5.2.1 Tracciamento requisiti-fonti

Requisiti	Fonti
R2F1	Capitolato Verbale UC4 UC5
R2F1.1	Interno UC4
R2F2	Capitolato UC2 UC2.1
R2F2.1	Capitolato Interno UC2 UC2.1 UC4

Requisiti	Fonti
R2F2.2	Interno UC2 UC2.1 UC4 UC5
R2F2.3	Interno UC3
R1F3	Interno UC1 UC6
R2F4	Capitolato UC7 UC8 UC9 UC10 UC11
R2F4.1	Capitolato UC7
R2F4.2	Interno UC9
R2F4.3	Interno UC8 UC10 UC11 UC12
R2F4.4	Interno UC7 UC8 UC9
R2F5	Capitolato UC7 UC8 UC9
R2F6	Interno UC7 UC8

Requisiti	Fonti
R2F7	Capitolato UC8 UC10 UC11
R2F7.1	Interno UC8 UC12
R2F7.2	Verbale UC8 UC10 UC11
R0F7.3	Interno UC8 UC10 UC11
R2F7.4	Interno Verbale UC7 UC8
R2F7.5	Interno UC8 UC10
R2F8	Capitolato UC2 UC2.1 UC4
R1F8.1	Interno UC2 UC2.1 UC4
R2F9	Capitolato UC19
R1F10	Interno UC20
R1F11	Interno UC21
R2F12	Esterno Interno UC22

Requisiti	Fonti
R0F13	Interno UC23
R0F14	Interno UC19
R2Q1	Interno
R2Q2	Capitolato
R2Q2.1	Interno
R2Q3	Verbale
R2Q4	Interno
R2Q5	Interno
R2Q6	Interno
R2Q6.1	Interno
R2Q6.2	Interno
R2Q6.3	Interno
R1V1	Capitolato
R2V1.1	Interno
R2V1.2	Interno
R2V1.3	Interno
R2V2	Capitolato
R2V2.1	Interno
R2V3	Verbale
R2V3.1	Interno
R2V4	Verbale
R2V5	Capitolato Esterno
R2V6	Capitolato
R2V7	Interno
R2V8	Interno
R2V9	Interno
R1V10	Interno
R2V11	Capitolato Interno



Requisiti	Fonti
R2V12	Interno
R2P1	Interno

Tabella 5: Tabella tracciamento requisiti-fonti

## 5.2.2 Tracciamento fonti-requisiti

Fonti	Requisiti
Capitolato	R2F1
-	R2F2
	R2F2.1
	R2F4
	R2F4.1
	R2F5
	R2F7
	R2F8
	R2F9
	R2Q2
	R1V1
	R2V2
	R2V5
	R2V6
	R2V11

Fonti	Requisiti
Interno	R2F1.1 R2F2.1 R2F2.2 R2F2.3 R1F3 R2F4.2 R2F4.3 R2F4.4 R2F6 R2F7.1 R0F7.3 R2F7.4 R2F7.5 R1F8.1 R1F10 R1F11 R2F12 R0F13 R0F14 R2Q1 R2Q2.1 R2Q4 R2Q5 R2Q6 R2Q6.1 R2Q6.2 R2Q6.3 R2V1.1 R2V1.2 R2V1.3 R2V2.1 R2V3.1 R2V7 R2V8 R2V9 R1V10 R2V11 R2V12 R2P1
Esterno	R2F12
	R2V5
UC1	R1F3

Fonti	Requisiti
UC2	R2F2 R2F2.1 R2F2.2 R2F8 R2F8.1
UC2.1	R2F2 R2F2.1 R2F2.2 R2F8 R2F8.1
UC3	R2F2.3
UC4	R2F1 R2F2.1 R2F2.1 R2F2.2 R2F8 R2F8.1
UC5	R2F1 R2F2.2
UC6	R1F3
UC7	R2F4 R2F4.1 R2F4.4 R2F5 R2F6 R2F7.4
UC8	R2F4 R2F4.3 R2F4.4 R2F5 R2F6 R2F7 R2F7.1 R2F7.2 R2F7.3 R2F7.4 R2F7.5
UC9	R2F4 R2F4.2 R2F4.4 R2F5



Fonti	Requisiti
UC10	R2F4 R2F4.3 R2F7 R2F7.2 R2F7.3 R2F7.5
UC11	R2F4 R2F4.3 R2F7 R2F7.2 R2F7.3
UC12	R2F4 R2F4.3 R2F7.1

Tabella 6: Tabella tracciamento fonti-requisiti

# 5.3 Riepilogo

Tipologia	Obbligatori	Desiderabili	Opzionali	Totale
Funzionali	21	4	3	28
Di qualità	9	1	0	10
Di vincolo	15	2	0	17
Prestazionali	0	0	0	0
Totale	45	7	3	55

Tabella 7: Tabella requisiti prestazionali