BÁO CÁO TẤT CẢ YÊU CẦU XỬ LÝ SỰ CỐ

Kỳ báo cáo: từ 01/01/2020 0:0 đến 29/09/2023 23:59 Thời gian xuất báo cáo: 25/09/2023 20:31 Người xuất báo cáo: CBHTL1 (tuntc.l1support@fpt.com.vn)

STT Mã y	êu cầu T	Γên yêu cầu	Người yêu cầu Email người yêu cầu	Phòng ban người yêu N	lgày tạo yêu cầu	Người tạo yêu cầu	Trạng thái	Loại yêu cầu	Kênh tiếp nhận	Nhóm hỗ trợ	Cán bộ xử lý	Mức độ ảnh hưởng	Mức độ khẩn cấp	Mức độ ưu tiên	Dịch vụ	Dịch vụ con	Hạn hoàn thành	Tên Cam kết chất lượng dịch vụ (SLA)	Hạn phản hồi Cam kết chất lượng dịch vụ (SLA)	Hạn xử lý Cam kết chất lượng dịch vụ (SLA)	Ngày phản hồi thực tế	Ngày xử lý thực tế	Ngày đóng yêu cầu	Đúng/Trễ hạn phản hồi Cam 'kết chất lượng dịch vụ (SLA)	Đúng/Trễ hạn xử lý Cam kết chất lượng dịch vụ (SLA)
1 INC3	T F C		TuNTC23_Tena ntAdmin tuntc01@fpt.com.vn	0	5/04/2023 3:34	TuNTC23_TenantAdr in	n Open	Xử lý sự cố	Web portal	TuNTC23_GroupSuport_L1	p TuNTC23_CBHT_I 1_02 (tuntc02.02@fpt. com.vn)	L		Khẩn cấp	Operation system	Window									
2 INC1	C	Dịch vụ công	Cán bộ hỗ trợ tunguyen.0497@gmail.com L1	2	1/08/2023 9:23	Cán bộ hỗ trợ L1	Chưa xử lý	Xử lý sự cố	Web portal						Internet										
3 INC2	[Dịch vụ công	TuNTC23_EndU tuntc04@fpt.com.vn ser	2	1/08/2023 9:25	TuNTC23_EndUser	Chưa xử lý	Xử lý sự cố	Web portal						Internet										