

BÁO CÁO YÊU CẦU HỖ TRỢ

Kỳ báo cáo: từ 07/14/2023 đến 07/14/2023

Thời gian xuất báo cáo: 07/26/2023

Người xuất báo cáo: va2_CBHT (va2@gmail.com)

STT	Mã yêu cầu	Tên yêu cầu	Người yêu cầu	Email	Phòng ban	Ngày tạo	Trạng thái	Loại	Kênh	Group	Cán bộ xử lý	Mức độ ưu tiên	Dịch vụ	Dịch vụ con	Hạn hoàn thành	Ngày xử lý	Ngày đóng yêu cầu
1	39	7va1	va1_CBHT	va1@gmail.com		07/14/2023	Chưa xử lý	Xử lý sự cố	Web portal	nhom1	va2_CBHT (va2@gmail.com)	Cao	dịch vụ cấp 1	adewfs			
2	40	8va1	va1_CBHT	va1@gmail.com		07/14/2023	Chờ bổ sung thông tin	Xử lý sự cố	Web portal	nhom1	va1_CBHT (va1@gmail.com)	Khẩn cấp	dịch vụ cấp 1	dịch vụ cấp 2	07/15/2023		
3	41	9va1	va2_CBHT	va2@gmail.com		07/14/2023	Chưa xử lý	Xử lý sự cố	Web portal	nhom1	va1_CBHT (va1@gmail.com)	Trung bình	dịch vụ cấp 1	dịch vụ cấp 2	07/15/2023		
4	42	7va2	va1_CBHT	va1@gmail.com		07/14/2023	Chờ bổ sung thông tin	Hỗ trợ thông thường	Web portal	nhom1	va1_CBHT (va1@gmail.com)	Trung bình	dịch vụ cấp 1	dịch vụ cấp 2			
5	43	8va2	va2_CBHT	va2@gmail.com		07/14/2023	Đang xử lý	Hỗ trợ thông thường	Web portal	nhom1	va2_CBHT (va2@gmail.com)	Trung bình	dịch vụ 1	ádf	07/16/2023		
6	44	9va2	va2_CBHT	va2@gmail.com		07/14/2023	Chưa xử lý	Xử lý sự cố	Web portal	nhom1	va2_CBHT (va2@gmail.com)	Trung bình	dịch vụ 1				