

CÂU HỎI ÔN TẬP

PHẦN 1: MÁY TÍNH VÀ HỆ ĐIỀU HÀNH

A. CÁC KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ MÁY TÍNH

Câu 1 1 byte bằng

- A: 2 bit
- B: 8 bit
- C: 10 bit
- D: 16 bit

Câu 2 1 KB bằng

- A: 1000 bit
- B: 1024 bit
- C: 1000 byte
- D: 1024 byte

Câu 3 Ý nào dưới đây là đúng: Hệ điều hành máy tính cá nhân

- A: là phần mềm phải có để máy tính cá nhân có thể hoạt động
- B: là phần mềm cài sẵn trong mọi máy tính cá nhân
- C: là phần mềm không được thay đổi trong máy tính cá nhân.
- D: là phần mềm do công ty Microsoft độc quyền xây dựng và phát triển.

Câu 4 Ở tình huống nào dưới đây, máy tính thực thi công việc tốt hơn con người

- A: Khi dịch một cuốn sách
- B: Khi chẩn đoán bệnh
- C: Khi phân tích tâm lý một con người
- D: Khi thực hiện một phép toán phức tạp

Câu 5 Đọc các thông số cấu hình của một máy tính thông thường: 2GHz - 20GB - 256MB, bạn cho biết con số 256MB chỉ điều gì

- A: chỉ tốc độ của bộ vi xử lý
- B: chỉ dung lượng của đĩa cứng
- C: chỉ dung lượng của bộ nhớ chỉ đọc ROM
- D: chỉ dung lượng của bộ nhớ truy cập ngẫu nhiên RAM

Câu 6 Để đảm bảo an toàn dữ liệu khi sử dụng máy tính xách tay bạn sẽ chọn biện

pháp phòng ngừa nào

- A: Sao lưu các dữ liệu quan trọng ở nơi khác và sử dụng mật khẩu khi bật máy, khi đăng nhập
- B: Mã hoá tất cả dữ liệu trong máy tính
- C: Luôn cất máy tính xách tay trong hộp có khoá.
- D: Cả ba biện pháp trên.

Câu 7 Để thuận tiện khi sử dụng bàn phím, nên đặt bàn phím như thế nào

- A: trên mặt bàn làm việc, ở vị trí tương tự như để viết vào sách, vở
- B: ở tầm ngang đùi tương tự như khi dùng máy xách tay
- C: ở tầm ngang với khuỷu tay buông xuôi thoải mái
- D: ở vị trí nào cũng được, tùy theo ý muốn của bạn

Câu 8 Đây là một ví dụ của chính sách mật khẩu tốt

- A: Chọn một mật khẩu có ít hơn 6 mẫu tự
- B: Mật khẩu phải giống lý lịch người sử dụng (ví dụ ngày tháng năm sinh, quê quán)
- C: Không bao giờ cho người khác biết mật khẩu của bạn
- D: Chỉ thay đổi mật khẩu sau một thời gian dài

Câu 9 Đây là một ví dụ về phần mềm máy tính

- A: Đĩa mềm
- B: Hệ điều hành
- C: Đĩa CD
- D: Cả ba ý trên

Câu 10 Đĩa mềm có dung lượng là

- A: 1.44 KB
- B: 1.44 MB
- C: 1.40 KB
- D: 1.40 MB

Câu 11 Đơn vị đo lường tin là

- A: Hz
- B: KHz
- C: GHz
- D: bit

Câu 12 Đặt màn hình máy tính như thế nào là tốt nhất cho mắt bạn

- A: không có ánh sáng chiếu vào

- B: không đối diện với cửa ra vào, cửa sổ, bóng đèn.
C: đối diện với cửa ra vào, cửa sổ, bóng đèn
D: cả hai điều kiện a và b

Câu 13 Bạn đã cài đặt một bộ xử lý mới có tốc độ đồng hồ cao hơn vào máy của bạn. Điều này có thể có kết quả gì

- A: Máy tính của bạn sẽ chạy nhanh hơn
B: ROM (Read Only Memory) sẽ có dung lượng lớn hơn
C: RAM (Random Access Memory) sẽ có dung lượng lớn hơn
D: Ổ cứng máy tính sẽ lưu trữ dữ liệu nhiều hơn

Câu 14 Bạn nhận được một bức thư điện tử chứa tệp tin đính kèm mà bạn không nhận biết ra, bạn sẽ xử lý thế nào trong tình huống này để đảm bảo an toàn?

- A: Mở tệp tin này ra để kiểm tra loại tệp tin
B: Chuyển thư này cho ai đó mà bạn nghĩ rằng bạn có thể nhận biết được
C: Quét tệp tin này bằng chương trình chống virus
D: Lưu bản sao tệp tin này vào ổ cứng và mở bản sao này

Câu 15 Câu nào chưa đúng trong số các câu sau?

- A: Phần mềm thương mại – commercial software: có đăng ký bản quyền : không cho phép sao chép dưới bất kỳ hình thức nào.
B: Phần mềm chia sẻ - Shareware: có bản quyền, dùng thử trước khi mua. Nếu muốn tiếp tục sử dụng chương trình thì được khuyến khích trả tiền cho tác giả.
C: Phần mềm miễn phí - Freeware: cho phép người khác tự do sử dụng hoàn toàn hoặc theo một số yêu cầu bắt buộc. Ví dụ phải kèm tên tác giả ...
D: Phần mềm nguồn mở - Open source software: công bố một phần mã nguồn để mọi người tham gia phát triển

Câu 16 Câu nào dưới đây không đúng

- A: Vi rút máy tính lây nhiễm qua dùng chung máy tính
B: Vi rút máy tính lây nhiễm khi sao chép qua đĩa mềm, đĩa CD
C: Vi rút máy tính lây nhiễm khi sao chép qua mạng
D: Vi rút máy tính lây nhiễm qua Internet

Câu 17 Chữ viết tắt MB thường gặp trong các tài liệu về máy tính có nghĩa là gì:

- A: là đơn vị đo độ phân giải màn hình
B: là đơn vị đo cường độ âm thanh
C: là đơn vị đo tốc độ xử lý
D: là đơn vị đo khả năng lưu trữ

- Câu 18 Chọn câu thích hợp để phân biệt giữa phần mềm ứng dụng và phần mềm hệ điều hành
- A: Phần mềm ứng dụng cần nhiều không gian trong đĩa cứng hơn phần mềm hệ điều hành để chạy
- B: Phần mềm hệ điều hành cần phần mềm ứng dụng để chạy
- C: Phần mềm hệ điều hành cần nhiều bộ nhớ hơn phần mềm ứng dụng để chạy
- D: Phần mềm ứng dụng cần phần mềm hệ điều hành để chạy

- Câu 19 Chọn câu trả lời đúng nhất: Đĩa cứng là
- A: Thiết bị lưu trữ trong
- B: Thiết bị lưu trữ ngoài
- C: Thiết bị lưu trữ nhanh
- D: Thiết bị nhập/xuất dữ liệu

- Câu 20 Chọn câu trả lời đúng nhất: Đĩa mềm là
- A: thiết bị nhập dữ liệu
- B: thiết bị lưu trữ trong
- C: thiết bị lưu trữ ngoài
- D: thiết bị chuyển đổi dữ liệu

- Câu 21 Chọn câu trả lời thích hợp nhất. “Khi làm việc với máy tính nên chọn
- A: Ghế ngồi chắc chắn, không xoay
- B: Ghế ngồi chắc chắn, không thay đổi độ cao
- C: Ghế ngồi có thể xoay và thay đổi độ cao
- D: Ghế ngồi không có phần tựa lưng, tay vịn

- Câu 22 Chọn câu trả lời thích hợp nhất: “Tại sao phải định kì sử dụng công cụ chống phân mảnh đĩa cứng
- A: để ổ đĩa cứng máy tính lâu hỏng
- B: để tốc độ truy xuất dữ liệu từ đĩa cứng nhanh hơn
- C: để tạo ra nhiều không gian trống hơn trong đĩa cứng
- D: để nén dữ liệu trong đĩa cứng tốt hơn

- Câu 23 CPU có nghĩa là
- A: Case Processing Unit
- B: Common Processing Unit
- C: Control Processing Unit
- D: Central Processing Unit

Câu 24 Dãy số nào biểu diễn dữ liệu hệ nhị phân

- A: 01010000
- B: 00120000
- C: 00fe0001
- D: 000A110

Câu 25 Dãy số nào không phải biểu diễn dữ liệu hệ nhị phân

- A: 01010101
- B: 12121212
- C: 00000000
- D: 11111111

Câu 26 Dòng nào dưới đây liệt kê đúng nhất thành phần của bộ máy tính trong hình minh hoạ

- A: Bàn phím, chuột, màn hình, CPU
- B: Bàn phím, chuột, màn hình, CPU và đôi loa
- C: Bàn phím, chuột, màn hình, hộp máy và đôi loa
- D: Bàn phím, chuột, màn hình CPU và webcam



Câu 27 Hệ điều hành không phải trả phí bản quyền khi sử dụng là hệ điều hành

- A: MS-WINDOWS 2000
- B: MS DOS
- C: LINUX
- D: Cả C và B

Câu 28 Hai thiết bị sau: “Modem” và “Màn hình cảm ứng” thuộc nhóm thiết bị gì?

- A: Nhóm thiết bị vào
- B: Nhóm thiết bị ra
- C: Nhóm thiết bị vào/ra
- D: Nhóm thiết bị truyền thông

Câu 29 Khả năng xử lý của máy tính phụ thuộc vào:

- A: tốc độ CPU, dung lượng bộ nhớ RAM, Dung lượng và tốc độ ổ cứng
- B: Yếu tố đa nhiệm
- C: Hiện tượng phân mảnh đĩa
- D: Cả 3 phần trên

Câu 30 Khẳng định nào dưới đây là sai:

- A: cài đặt phần mềm, trò chơi từ đĩa CD có bản quyền là không vi phạm luật bản quyền
- B: cài đặt phần mềm, trò chơi từ đĩa CD sao chép là vi phạm luật bản quyền
- C: cài đặt phần mềm, trò chơi từ đĩa CD đi mượn là vi phạm luật bản quyền
- D: cài đặt phần mềm, trò chơi bị bẻ khoá là vi phạm luật bản quyền

Câu 31 Khi một cơ quan mua một chương trình máy tính, Trong những trường hợp nào chương trình này có thể được cài đặt miễn phí nội trong cơ quan đó

- A: Khi cơ quan đó có dưới 10 nhân viên
- B: Khi có sự đồng ý bản quyền cho phép điều này.
- C: Khi chương trình này trị giá dưới 100 nghìn đồng
- D: Khi nó được sử dụng tối đa cho 3 máy tính một lúc

Câu 32 Khi mua thiết bị ngoại vi cho máy tính, thường có các đĩa CD đi kèm chứa chương trình điều khiển thiết bị đó. Các chương trình điều khiển thiết bị thuộc loại phần mềm nào

- A: Phần mềm hệ điều hành
- B: Phần mềm ứng dụng
- C: Phần mềm hệ thống
- D: Phần mềm chia sẻ (Shareware)

Câu 33 Khi nói về ưu điểm của làm việc từ xa (Tele-working), ý nào sau đây không đúng?

- A: Giảm thời gian đi lại
- B: Tập trung vào công việc cao hơn
- C: Tăng cường sự liên hệ trực tiếp
- D: Giảm không gian văn phòng

Câu 34 Khi nói về nhược điểm của "làm việc từ xa" (tele-working), ý nào sau đây là đúng?

- A: Giảm thời gian đi lại (cán bộ công nhân có thể tiết kiệm thời gian, kinh phí tham gia giao thông)
- B: Thiếu tính tự giác và thiếu sự liên hệ trực tiếp
- C: Kế hoạch làm việc linh hoạt (không nhất thiết phải ngồi tại cơ quan, miễn là công việc được hoàn thành)
- D: Giảm không gian văn phòng (tiết kiệm không gian thuê hoặc xây mới văn phòng)

Câu 35 Khi sử dụng hồ sơ điện tử thay cho hồ sơ giấy, ví dụ như bảng các câu hỏi trực tuyến chẳng hạn, bạn thấy ưu điểm nào sau đây nổi bật nhất?

- A: Độ tin cậy gia tăng
- B: Quản lý an ninh tốt hơn
- C: Việc tiêu thụ giấy giảm
- D: Không bao giờ xảy ra sai sót

Câu 36 Lợi ích của GUI (Graphic User Interface) là gì

- A: GUI giảm thời gian tải từ Internet xuống
- B: GUI làm cho bàn phím trở nên lỗi thời
- C: GUI tăng cường cho sự hoạt động của thẻ mạch đồ họa (graphic card)
- D: GUI cho phép dùng con chuột để thao tác với máy tính

Câu 37 Lợi thế của mua hàng trực tuyến so với mua hàng bình thường ở cửa hàng là gì?

- A: Việc thanh toán đảm bảo an ninh hơn
- B: Việc xác định tình trạng của hàng hóa dễ dàng hơn
- C: Có thể mua hàng trong suốt 24h trong một ngày
- D: Hàng hóa đã mua dễ trả lại hơn

Câu 38 Lời khuyên khi sử dụng mật khẩu máy tính là:

- A: Mật khẩu ngắn, đơn giản
- B: Mật khẩu dễ nhớ (ví dụ dùng ngày sinh, quê quán)
- C: Nếu hay quên thì nên ghi lại.
- D: Không bao giờ cho người khác biết mật khẩu của bạn

Câu 39 Lời khuyên nào sau đây là đúng

- A: Mật khẩu ngắn dễ nhớ tốt hơn mật khẩu phức tạp khó nhớ

- B: Mật khẩu thay đổi thường xuyên tốt hơn mật khẩu cố định
C: Mật khẩu dùng chung nhiều người tiện hơn mỗi người dùng riêng của mình
D: Cả ba ý trên đều sai

Câu 40 Loại máy tính nào dưới đây là đắt nhất

- A: Máy tính cá nhân (PC)
B: Máy tính cầm tay
C: Máy tính mini (minicomputer)
D: Máy tính xách tay (laptop)

Câu 41 Loại nào dưới đây không phải là “máy vi tính”

- A: máy tính để bàn (desktop)
B: máy tính cá nhân (PC)
C: máy tính xách tay (laptop)
D: máy tính mini (minicomputer)

Câu 42 Mục đích của công việc định dạng đĩa là gì

- A: Sắp xếp lại dữ liệu trên đĩa
B: Khôi phục lại dữ liệu trên đĩa
C: Tạo một đĩa trống đúng khuôn dạng để lưu trữ dữ liệu
D: Làm cho nhiều người sử dụng có thể truy nhập được đĩa

Câu 43 Nếu một máy tính bị nghi ngờ là nhiễm virus thì cách thức tốt nhất để kiểm tra và diệt virus là gì?

- A: Cài đặt lại hệ điều hành, sau đó cài đặt lại tất cả các chương trình ứng dụng khác
B: Cài đặt một chương trình chống virus, quét virus các ổ đĩa của máy tính và cho chương trình này loại bỏ virus
C: Lưu trữ dự phòng các tệp tin của máy tính và khôi phục chúng bằng việc sử dụng những tệp tin dự phòng này
D: Khởi động lại máy tính và sau đó xóa tất cả những tệp tin bị nghi ngờ nhiễm virus

Câu 44 Nếu sắp theo thứ tự từ khả năng lưu trữ từ cao đến thấp, bạn chọn phương án nào trong số các phương án sau:

- A: Đĩa cứng - đĩa DVD - đĩa CD - đĩa mềm
B: Đĩa DVD - đĩa cứng - đĩa CD - đĩa mềm
C: Đĩa cứng - đĩa mềm - đĩa CD - đĩa DVD
D: Đĩa cứng - đĩa mềm - đĩa DVD - đĩa CD

Nhìn vào các tham số cấu hình của một máy vi tính: 1.8GHz, 20GB, 256MB bạn
Câu 45 có thể cho biết, con số 20GB chỉ điều gì

- A: tốc độ xử lý của CPU.
- B: dung lượng của ổ đĩa cứng
- C: tốc độ vòng quay của ổ cứng
- D: dung lượng của đĩa CD mà máy có thể đọc được

Câu 46 Phát biểu nào sau đây không đúng

- A: MS DOS là hệ điều hành đơn nhiệm
- B: MS DOS là hệ điều hành giao diện dòng lệnh (Command Prompt)
- C: MS DOS là hệ điều hành miễn phí
- D: MS DOS là hệ điều hành không sử dụng GUI (Graphic User Interface)

Câu 47 Phát biểu nào sau đây không đúng?

- A: Dữ liệu (Data) là cái mang thông tin (Information). Dữ liệu có thể là các con số, các dấu hiệu, các tín hiệu, các cử chỉ hành vi
- B: Thông tin tồn tại khách quan, có thể ghi lại hoặc truyền đi
- C: Thông tin (Information) có thể định lượng được
- D: Lượng tin về một sự kiện tỷ lệ thuận với xác suất xảy ra của sự kiện đó

Câu 48 Phát biểu nào sau đây không đúng?

- A: Máy quét, webcam, bàn phím là các thiết bị vào
- B: Loa, màn hình, thiết bị trình diễn (projector), máy in là các thiết bị ra
- C: Modem, màn hình cảm ứng là các thiết bị vào/ra
- D: ROM, RAM, đĩa cứng là các thiết bị lưu trữ trong

Câu 49 Phát biểu nào sau đây không đúng?

- A: Có hai loại phần mềm, đó là phần mềm hệ thống và phần mềm ứng dụng
- B: Phần mềm ứng dụng bao gồm hệ điều hành, các chương trình điều khiển thiết bị...
- C: Có rất nhiều các phần mềm hệ điều hành, tiêu biểu như MS Windows, Linux, Unix...
- D: Đĩa CD phần mềm đi cùng thiết bị chứa phần mềm hệ thống cho phép thiết bị được nhận diện và làm việc tốt với hệ điều hành.

Câu 50 Phát biểu nào sau đây không đúng?

- A: Thuật ngữ "Máy tính lớn" (Main frame) chỉ các máy tính cá nhân có kích thước lớn

- B: Máy tính IBM PC đầu tiên ra đời vào năm 1981
C: Máy Mac không phải là máy IBM PC
D: Apple là một trong những công ty đầu tiên giới thiệu "Thiết bị trợ giúp cá nhân kỹ thuật số" (PDA)

Câu 51 Phát biểu nào sau đây không đúng?

- A: Khối xử lý trung tâm (CPU), hay còn gọi là bộ vi xử lý hoặc con chip, chính là "bộ não" của máy tính
B: Công việc chính của CPU là tính toán và điều khiển mọi hoạt động trong máy tính
C: CPU gồm hai thành phần chính là ROM (Read Only Memory) và RAM (Random Access Memory)
D: Intel, AMD là hai trong số các hãng sản xuất CPU thông dụng nhất thế giới hiện nay

Câu 52 Phát biểu nào sau đây là đúng

- A: A: GUI là viết tắt của Graphic User Interface
B: B: GUI là viết tắt của Graphic User Index
C: C: GUI là viết tắt của Guide User Index
D: D: GUI là viết tắt của Guide User Indication

Câu 53 Phát biểu nào sau đây là sai

- A: GUI là viết tắt của Graphic User Interface (Giao diện đồ họa cho người sử dụng)
B: GUI do Apple đề xuất và sau này được Microsoft phát triển trong các phiên bản hệ điều hành và các phần mềm ứng dụng của mình
C: GUI do Microsoft đề xuất và nhờ có GUI mà người dùng có thể giao tiếp với máy dễ dàng
D: GUI giúp người dùng có thể giao tiếp với máy dễ dàng thông qua các biểu tượng gọi nhớ và thông qua các thao tác chuột

Câu 54 Phần mềm Windows, Linux và OS2 có đặc điểm gì chung

- A: A: Tất cả đều là phần mềm ứng dụng
B: B: Tất cả đều là dịch vụ dải tần rộng (Broadband Service)
C: C: Tất cả đều là phần mềm điều khiển thiết bị phần cứng
D: D: Tất cả đều là hệ điều hành

Câu 55 Sử dụng đĩa mềm bạn nên lưu ý điều gì?

- A: Bạn nên format (định dạng) trước khi sử dụng
- B: Bạn nên để ý tới dung lượng tin sẽ ghi vào đĩa vì đĩa chỉ có dung lượng 1.44MB
- C: Bạn buộc phải đẩy lấy đọc/ghi sang vị trí "cho phép ghi" mỗi khi muốn sao lưu dữ liệu vào đĩa mềm
- D: Bạn nên chú ý tới cả 3 điều trên

Câu 56 Số KB của một đĩa mềm có dung lượng là 1.44MB được tính theo công thức

- A: $1.44 \times 1000 \text{ KB}$
- B: $1.44 \times 1204 \text{ KB}$
- C: $1.44 \times 1200 \text{ KB}$
- D: $1.44 \times 1024 \text{ KB}$

Sau một thời gian sử dụng máy tính, bạn cảm thấy máy tính chạy chậm hơn nhiều, đặc biệt khi mở nhiều chương trình ứng dụng một lúc. Nguyên nhân nào dưới đây là có khả năng cao nhất

- A: Tốc độ đồng hồ bộ vi xử lý bị chậm lại
- B: Ổ cứng quay chậm lại
- C: Không gian trống trong đĩa cứng quá ít
- D: Không gian trống trong đĩa cứng quá nhiều

Sau một thời gian sử dụng máy tính, bạn cảm thấy máy tính chạy chậm hơn nhiều, đặc biệt khi mở nhiều chương trình ứng dụng một lúc. Nguyên nhân nào dưới đây là có khả năng cao nhất

- A: Tốc độ đồng hồ bộ vi xử lý bị chậm lại
- B: Ổ cứng quay chậm lại
- C: RAM quá ít
- D: ROM quá cũ.

Câu 59 Tốc độ của CPU không ảnh hưởng đến yếu tố nào sau đây

- A: Khả năng lưu trữ của máy tính
- B: Tuổi thọ của ổ cứng
- C: Thời gian truy nhập để mở tệp tin
- D: Cả hai yếu tố A và B

Tại sao hàng năm luôn xuất hiện các phiên bản phần mềm mới? Nguyên nhân do

- A: a. Nhà sản xuất đã bán hết các đĩa chương trình cũ, cần in thêm phiên bản mới để

mở rộng thị trường

- B: b. Nhà sản xuất nâng cấp sản phẩm của mình.
- C: c. Người sử dụng cần các phiên bản miễn phí để nâng cấp phần mềm cũ.
- D: d. Người sử dụng muốn thay đổi phần mềm đang dùng.

Câu 61 Tại sao không nên sao chép một trò chơi CD Rom mà bạn không có giấy đăng ký bản quyền

- A: Bởi vì đó là quá trình phức tạp
- B: Bởi vì những tệp tin trên đĩa CD gốc sẽ bị hỏng
- C: Bởi vì đó là vi phạm bản quyền
- D: Bởi vì máy tính có thể bị hư hại

Câu 62 Tại sao nói khi dùng máy tính xách tay phải luôn luôn chú ý vấn đề an toàn dữ liệu

- A: Bởi vì chúng dễ bị rơi vỡ hư hỏng hơn máy tính để bàn
- B: Bởi vì chúng dễ bị nhiễm vi rút khi sử dụng mạng ở những nơi khác ngoài cơ quan.
- C: Bởi vì dữ liệu sẽ bị mất, dữ liệu mật có thể bị lộ nếu máy tính bị lấy cắp.
- D: Vì cả ba lí do trên

Câu 63 Thứ tự nào sau đây là đúng trong quá trình phát triển một hệ thống phần mềm

- A: Phân tích, thiết kế, lập trình và kiểm thử
- B: Thiết kế, phân tích, lập trình và kiểm thử
- C: Phân tích, thiết kế, kiểm thử và lập trình
- D: Phân tích, kiểm thử, thiết kế và lập trình

Câu 64 Theo bạn đây là thiết bị gì

- A: Bo mạch chủ
- B: RAM
- C: Ổ cứng máy tính
- D: Bộ vi xử lý



Câu 65 Theo bạn đây là thiết bị gì

- A: Màn hình ống tia âm cực thông thường (CRT Monitor)
- B: Màn hình tin thể lỏng (LCD Monitor)
- C: Máy chiếu (Projektor)
- D: Máy tính để bàn (Desktop)



Câu 66 Theo bạn, đây là thiết bị gì

- A: CPU
- B: Printer
- C: Monitor
- D: Case



Câu 67 Theo bạn, đây là thiết bị gì

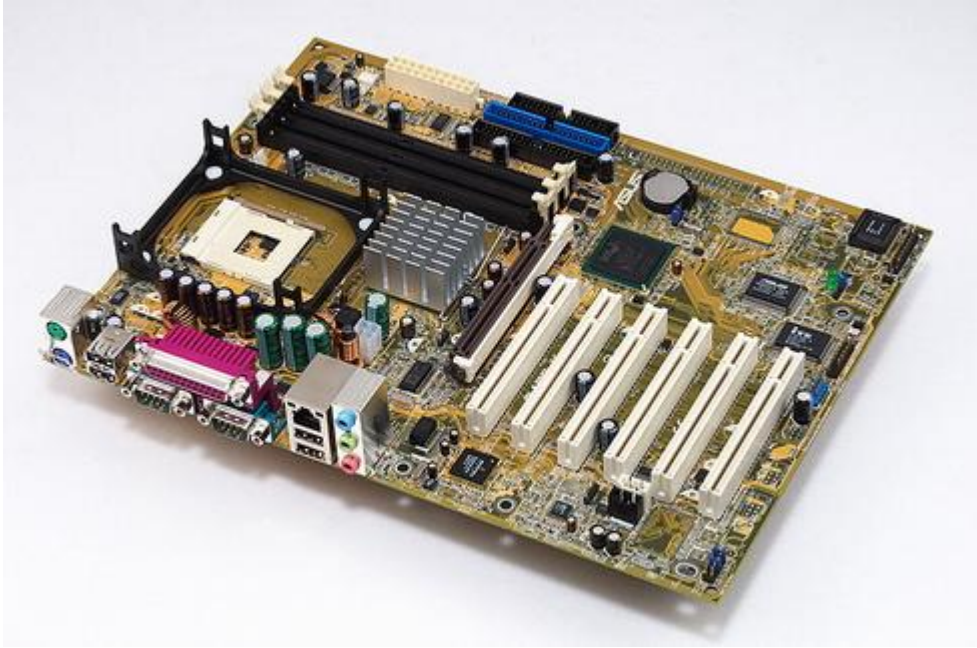
- A: Màn hình ống tia âm cực thông thường (CRT Monitor)
- B: Màn hình tin thể lỏng (LCD Monitor)
- C: Máy tính xách tay (Laptop)
- D: Máy tính để bàn (Desktop)



- Câu 68** Theo bạn, đây là thiết bị gì
- A: Máy tính để bàn (Desktop)
 - B: Máy tính xách tay (Laptop)
 - C: Máy tính sổ tay (Notebook)
 - D: Thiết bị trợ giúp cá nhân kỹ thuật số (PDA)



- Câu 69** Theo bạn, đây là thiết bị gì?
- A: Bo mạch chủ
 - B: RAM
 - C: Ổ đĩa cứng máy tính
 - D: Bộ vi xử lý



Câu 70 Theo bạn, các phần mềm sau thuộc nhóm phần mềm nào: MS Word, MS Excel, MS Access, MS PowerPoint, MS Internet Explorer

- A: Nhóm phần mềm ứng dụng
- B: Nhóm phần mềm hệ thống
- C: Nhóm phần mềm CSDL
- D: Nhóm phần mềm hệ điều hành

Câu 71 Thiết bị lưu trữ nào sau đây có thời gian truy cập nhanh nhất

- A: đĩa CD
- B: đĩa cứng
- C: Đĩa mềm
- D: Băng từ

Câu 72 Thuật ngữ “Thương mại điện tử” nghĩa là

- A: A: Mua và bán các mặt hàng điện tử
- B: B: Dùng các thiết bị điện tử trong khi mua hàng
- C: C: Mua và bán hàng qua mạng máy tính Internet.
- D: D: Bán các mặt hàng điện tử trên mạng

Câu 73 Trong các thiết bị sau, thiết bị nào có thời gian truy xuất dữ liệu chậm nhất

- A: Đĩa mềm
- B: DVD
- C: ROM

D: CD-ROM

Câu 74 Trong các thiết bị sau, thiết bị nào không phải là bộ nhớ trong?

- A: Bộ nhớ truy cập ngẫu nhiên RAM
- B: Bộ nhớ chỉ đọc ROM
- C: Đĩa cứng Hard Disk
- D: Cả 3 thiết bị trên đều là bộ nhớ trong

Câu 75 Trong công việc nào dưới đây, con người làm việc tốt hơn máy tính

- A: A: Làm nhiều tính toán phức tạp
- B: B: Sản xuất tự động hóa
- C: C: Nhận dạng các sự vật
- D: D: Công việc ở nơi nguy hiểm

Câu 76 Virus máy tính có khả năng

- A: lây lan qua máy quét (Scanner)
- B: tự sao chép để lây nhiễm
- C: Lây lan qua màn hình
- D: Cả 3 mục trên

B. INTERNET VÀ SỬ DỤNG TRÌNH DUYỆT WEB

Câu 1 Địa chỉ nào dưới đây không phải là địa chỉ của một máy tìm kiếm thông dụng?

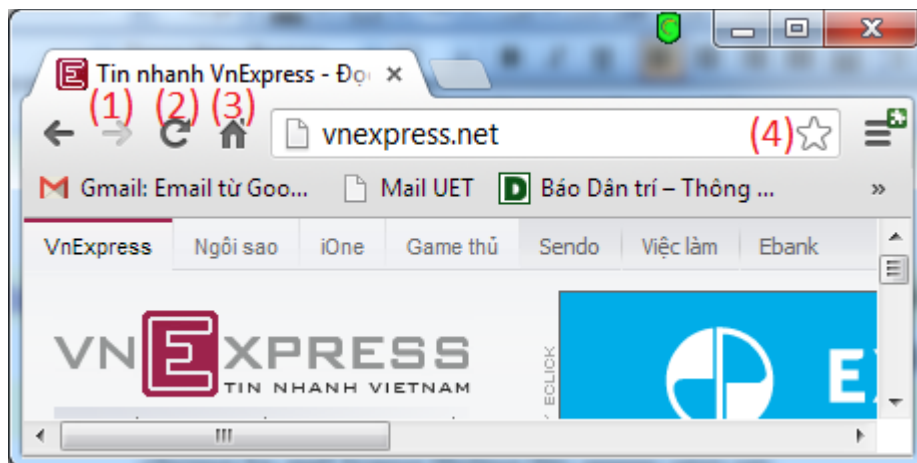
- A: www.google.com.vn
- B: www.yahoo.com
- C: www.bing.com
- D: www.vnn.vn

Câu 2 Địa chỉ nào không phải là địa chỉ trang web?

- A: a. www.laodong.com.vn
- B: b. mail.yahoo.com
- C: c. www.yahoo@.com
- D: d. www.ngoisao.net/News/Home/

Câu 3 Để “Đánh dấu lại trang này” (ghi lại các địa chỉ trang web) vào trong trình duyệt (Theo hình minh họa), chúng ta chọn vùng nào nào:


- A: Vùng số (1)
- B: Vùng số (2)
- C: Vùng số (3)
- D: Vùng số (4)



Câu 4 Để tìm kiếm nhanh trang web nói về cách thức nuôi cá Basa,

- A: chúng ta sử dụng trang vàng Internet có trên trang web tại địa chỉ www.vnn.vn
- B: chúng ta mở trang web địa chỉ www.google.com
- C: chúng ta mở trang thông tin www.vnn.vn
- D: chúng ta mở trang web địa chỉ mail.yahoo.com

Để xem lại địa chỉ các trang web đã duyệt trong thời gian gần đây cần nhấp vào trình

Câu 5 đơn Chrome  trên thanh công cụ của trình duyệt và sử dụng chức năng nào.


- A: Dấu trang

- B: Lịch sử
- C: Công cụ
- D: Tải xuống

Câu 6 Điều nào sau đây là lợi thế của thư điện tử so với thư tín gửi qua đường bưu điện

- A: Có thể chuyển được lượng văn bản lớn hơn nhờ chức năng gắn kèm
- B: Thư điện tử luôn có độ an ninh cao hơn
- C: Tốc độ chuyển thư nhanh
- D: Thư điện tử luôn luôn được phân phát

Câu 7 Bạn đã mở được một trang web chứa rất nhiều thông tin cần thiết và bạn muốn sao lưu trang web này vào đĩa cứng.


- A: Tất cả các đáp án
- B: Nhấn chuột phải chọn “Lưu thành...”
- C: Nhấp vào trình đơn Chrome  trên thanh công cụ và chọn “Lưu trang thành...”
- D: Ctrl + S

Câu 8 Bạn đã mở yahoo để có thể tìm kiếm một số thông tin cần thiết. Để có thể nhập từ khóa, bạn nhấn chuột vào khu vực nào


- A: Khu vực số 1
- B: Khu vực số 2
- C: Khu vực số 3
- D: Khu vực số 4



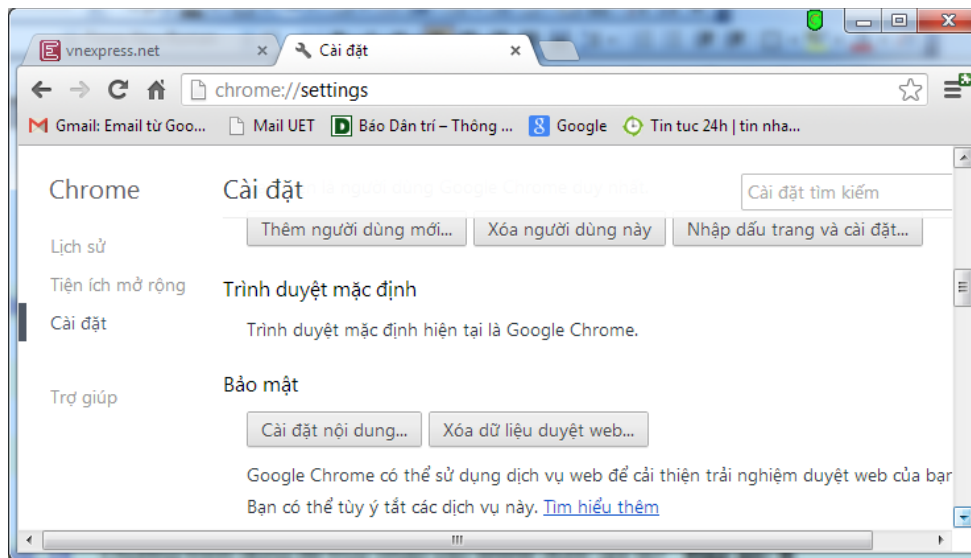
Câu 9 Bạn muốn sao chép một đoạn thông tin trong trang web bạn đang xem, chính vì thế mà bạn đã bôi đen đoạn đó. Bạn chọn mục nào để thực hiện chức năng sao chép vùng lựa chọn này?

- A: Tất cả các đáp án còn lại
- B: Nhấn chuột phải chọn “Sao chép”
- C: Ctrl + C
- D: Nhấp vào trình đơn Chrome  trên thanh công cụ và chọn “Sao chép”

Câu 10 Bạn muốn xem thông tin về Cookie trên máy tính, bạn nhấp vào trình đơn

Chrome  trên thanh công cụ và chọn “Cài đặt” sau đó chọn chức năng gì (Theo hình minh họa):

- A: Giao diện
- B: Cài đặt đồng bộ hóa nâng cao
- C: Cài đặt nội dung
- D: Nhập dấu trang và cài đặt



Câu 11 Chức năng làm tươi (refresh) của trình duyệt giúp chúng ta:

- A: a. Lấy về thông tin mới của trang web chúng ta đang xem từ máy chủ
- B: b. Lấy thông tin mới của trang web chúng ta đang xem từ bộ nhớ cache của chính máy đang sử dụng
- C: c. Cắt kết nối giữa máy tính đang sử dụng và máy chủ
- D: d. Ngừng tải thông tin

Câu 12 Chọn câu sai: muốn ngừng tải một trang web chúng ta thực hiện

- A: a. Chọn nút Stop trên thanh công cụ chuẩn (standard toolbar)
- B: b. Chọn thực đơn View/stop
- C: c. Chọn thực đơn Edit/stop
- D: d. Nhấn nút Esc trên bàn phím



Câu 13 Chọn câu sai: từ hộp thoại Internet Option chúng ta có thể:

- A: a. Thiết lập trang Home Page cho trình duyệt
- B: b. Xóa History của trình duyệt

- C: c. Xóa cookie
- D: d. Xóa bookmark

- Câu 14 Chương trình dùng để truy nhập vào WWW được gọi là?
- A: a. Uniform Resource Locators (Bộ định vị tài nguyên đồng dạng)
 - B: b. Browser (trình duyệt)
 - C: c. Server (máy chủ)
 - D: d. File Transfer Protocol (Giao thức truyền file)

Câu 15 Chương trình thư điện tử Outlook Express có chức năng:

- A: soạn thư/gửi thư
- B: nhận thư/hiển thị thư
- C: đính kèm tệp tin theo thư
- D: của cả 3 mục nói trên.

Câu 16 Chúng ta có thể tạo trang web bằng:

- A: MS-Word 2000
- B: MS-Excel 2000
- C: MS-Frontpage 2000
- D: một trong ba chương trình trên.

Câu 17 Chuẩn tiếng Việt được sử dụng phổ biến trên Internet là

- A: VNI
- B: TCVN3
- C: Unicode
- D: VIQR

Câu 18 Cookie là gì

- A: Là một chương trình nhỏ nằm trong máy chủ và lưu trữ thông tin kết nối Internet của các máy người dùng
- B: Là một chức năng cho phép xem thông tin lịch sử máy tính
- C: Là các tệp tin văn bản nhỏ lưu trữ thông tin về quá trình truy xuất Internet của người dùng hoặc các thông tin cá nhân mà người dùng đã từng khai báo
- D: Cookie là tất cả những gì đã nêu ở trên

Câu 19 FTP là giao thức truyền và nhận:

- A: a. Chỉ các thông tin dưới dạng Text
- B: b. Chỉ các phần mềm
- C: c. Chỉ các thông tin ảnh
- D: d. Bất cứ thông tin gì lưu trữ trong các file

Câu 20 FTP là viết tắt của cụm từ?

- A: a. First Transmission Phase
- B: b. File Transfer Protocol
- C: c. File Transmission Phase
- D: d. File Transfer Phase

Câu 21 Giao thức truyền siêu văn bản HTTP được sử dụng để truyền

- A: a. Các file text
- B: b. Các trang HTML
- C: c. Các file đa phương tiện (âm thanh, hình ảnh, phim)
- D: d. Tất cả các loại trên

Câu 22 Hai người đã tạo được tài khoản thư miễn phí tại địa chỉ MAIL.YAHOO.COM. Phát biểu nào dưới đây là sai:

- A: hộp thư của cả hai đều nằm trên máy Mail Server của công ty Yahoo
- B: mật khẩu mở hộp thư của hai người này phải khác nhau.
- C: Hai người này buộc phải lựa chọn hai tên đăng nhập khác nhau
- D: Người này có thể mở được hộp thư của người kia và ngược lại nếu như 2 người biết tên đăng nhập và mật khẩu của nhau

Câu 24 HTML là từ viết tắt của cụm từ

- A: a. Hyper Text Markup Language
- B: b. Heavy Text Markup Language
- C: c. Hyper Text Made-up Language
- D: d. Hyper Text Many Languages

Câu 25 Khách nước ngoài muốn biết được thông tin về các khách sạn tại thành phố Hà nội. Dịch vụ nào dưới đây được sử dụng:

- A: Yahoo Mail
- B: Trang web có hỗ trợ tìm kiếm thông tin Internet miễn phí như www.google.com
- C: Fax
- D: Mobiphone

Câu 26 Khi gửi thư điện tử chúng ta có thể đính kèm:

- A: a. Một file ảnh
- B: b. Một file phim đã bị nén
- C: c. Một file chương trình có chứa virus
- D: d. Tất cả các loại trên

Khi muốn gửi một email cho một địa chỉ a và muốn bí mật gửi cho một địa chỉ b
Câu 27 chúng ta thực hiện:

- A: a. To a,b
- B: b. To a; Cc b
- C: c. To b, Bcc a
- D: d. To a, Bcc b

Câu 28 Lựa chọn nào dưới đây thích hợp nhất nói về dịch vụ Web:

- A: dịch vụ cho phép hàng triệu người kết nối Internet cùng xem một nội dung Web.
- B: người xem không xoá được nội dung Web có trên máy phục vụ ở xa.
- C: có hàng triệu máy phục vụ Web trên toàn cầu đang hoạt động để cung cấp trang web theo yêu cầu.
- D: cả ba phát biểu trên.


Một người đang sử dụng dịch vụ thư điện tử miễn phí của Yahoo. Địa chỉ nào dưới
Câu 29 đây được viết đúng

- A: Alpha
- B: alpha2005@yahoo
- C: yahoo.com@alpha2005
- D: alpha2005@yahoo.com

Câu 30 Một website được bảo vệ nghĩa là:

- A: Để truy nhập phải có tên và mật khẩu
- B: Được bảo vệ bằng các biện pháp an ninh phần cứng.
- C: Được bảo vệ bằng cách mã hóa nội dung
- D: Cả ba ý trên

Muốn hiển thị thông tin của một siêu liên kết ở một cửa sổ trình duyệt mới ta thực
Câu 31 hiện:

- A: Nhấn chuột phải tại siêu liên kết và chọn mục Mở liên kết bằng cửa sổ mới
- B: Nhấn chuột phải tại siêu liên kết và chọn mục Mở liên kết trong tab mới
- C: Nhấp vào trình đơn Chrome  chọn mục Tab mới
- D: Bôi đen siêu liên kết, sau đó nhấn tổ hợp phím Alt + N

Câu 32 Muốn xem được trang web, máy tính của bạn cần phải cài đặt:

- A: MS-FronPage

- B: Outlook Express
- C: MS-Word
- D: một chương trình duyệt web

Câu 33 Nút trang nhà (Home) trên cửa sổ trình duyệt dùng để:

- A: Đưa bạn đến với trang khởi động mặc định
- B: Đưa bạn trở về trang chủ của Website mà bạn đang xem
- C: Đưa bạn trở về trang trắng không có nội dung
- D: Đưa bạn trở về trang Web có địa chỉ: www.msn.com

Câu 34 Phát biểu nào dưới đây là sai

- A: có thể dùng trình duyệt web để kiểm tra thư mới trên hộp thư yahoo
- B: có thể vừa mở cửa sổ duyệt web, vừa chơi game trong lúc chờ trang web xuất hiện đầy đủ nội dung
- C: có thể cấu hình cho trình duyệt web không hiển thị ảnh trên trang web
- D: có thể nhấn nút STOP để đóng cửa sổ duyệt Web.

Câu 35 Phát biểu nào dưới đây là sai:

- A: WWW là từ viết tắt của World Wide Web
- B: Chúng ta có thể đăng ký để sử dụng thư miễn phí tại địa chỉ MAIL.YAHOO.COM
- C: Thư điện tử là nền tảng cho việc xây dựng văn phòng không giấy tờ
- D: Internet là dịch vụ do công ty Internet tại Mỹ điều hành và thu phí.

Câu 36 Phát biểu nào dưới đây là sai:

- A: mở nhiều cửa sổ duyệt web cho nhiều địa chỉ web khác nhau.
- B: vừa mở cửa sổ duyệt web, vừa chơi game trong lúc chờ trang web xuất hiện đầy đủ nội dung.
- C: nhấn nút REFRESH là để bắt đầu lại quá trình tải trang web từ máy phục vụ về máy cá nhân của người dùng.
- D: nhấn nút BACK để đóng cửa sổ duyệt Web.

Câu 37 Phát biểu nào dưới đây là sai:

- A: Các thư từ máy gửi đến máy nhận qua Internet luôn chuyển tiếp qua máy Server của nhà cung cấp dịch vụ.
- B: Thư điện tử luôn có độ tin cậy, an toàn tuyệt đối.
- C: Người sử dụng có thể tự tạo cho mình 1 tài khoản sử dụng thư điện tử miễn phí qua trang Web.
- D: Có thể đính kèm tệp văn bản theo thư điện tử.

Câu 38 Qua dịch vụ Web chúng ta có thể thực hiện được việc:

- A: nghe nhạc từ xa.
- B: đăng ký vé xem bóng đá.
- C: đăng ký một tài khoản gửi thư toàn cầu miễn phí.
- D: cả ba điều trên.

Câu 39 Tường lửa là gì?

- A: Một hệ thống được xây dựng để đảm bảo an ninh cho công ty.

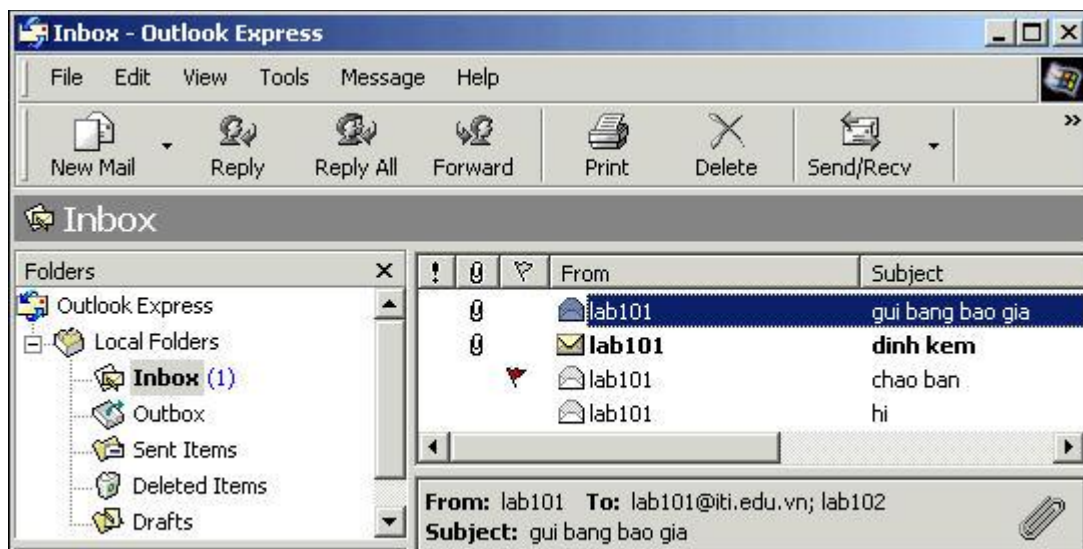
- Một hệ thống bao gồm cả phần cứng và phần mềm có mục đích chống lại sự xâm nhập trái phép từ Internet
- B:
- C: Một hệ thống báo cháy
- D: Một hệ thống bảo mật thông tin.

Câu 40 Thứ tự kết nối Internet theo đường quay số theo bạn là như thế nào

- A: Máy tính - điện thoại - modem - ISP (Internet Service Provider)
- B: Máy tính - modem - điện thoại - ISP
- C: Máy tính - ISP - điện thoại - modem
- D: Cả 3 phương án trên đều sai

- Câu 41** Thao tác nào là không thực hiện được với trang web:
- A: Sao chép 1 ảnh trên trang Web về máy cá nhân.
 - B: Sao chép 1 đoạn nội dung trên trang Web về máy cá nhân.
 - C: Xoá nội dung bằng cách chọn đoạn nội dung và nhấn nút Delete.
 - D: Xem lại trang web đã xem mà không cần kết nối Internet.

- Câu 44** Theo hình minh hoạ, phát biểu dưới đây là sai:
- A: nhấn nút New Mail là để mở vùng soạn thảo thư mới
 - B: nhấn nút Reply là để trả lời thư cho thư đang được chọn
 - C: nhấn nút Delete là để xoá tất cả các thư trong thư mục Inbox.
 - D: nhấn nút Send/Recv là để gửi thư đi và đồng thời nhận thư về.



- Câu 46** Theo hình minh hoạ, trên trang web www.google.com.vn
- A: chúng ta có thể tìm địa chỉ các trang web có nội dung tiếng Việt.
 - B: chúng ta có thể tìm hình ảnh theo từ khoá nhập vào, ví dụ "phong lan"
 - C: sau khi nhập cụm từ tìm kiếm, thì nhấn nút "Tìm kiếm với Google" để có kết quả.
 - D: chúng ta có thể là được cả ba điều trên



Câu 48 Theo hình vẽ, để trở về lại trang Web đã mở ra trước trang Web hiện tại thì nhấp chuột vào vùng nào

- A: vùng số 1 .
- B: vùng số 2 .
- C: vùng số 3 .
- D: vùng số 4 .



Câu 51 Trên trang Web Google, để tìm các trang Web nói về cách trồng hoa Phong Lan, chúng ta nên gõ cụm từ:

- A: phong lan
- B: "hoa phong lan"
- C: "phonglan"
- D: phong+lan

Câu 53 URL là từ viết tắt của

- A: a. Untried Resource Location
- B: b. Uniform Resource Locator
- C: c. United Resource Locator
- D: d. Uniform Rescue Locator

Câu 54 Với cách hiển thị như hình sau trong màn hình cửa sổ thư yahoo: Inbox(3) Bulk (1) , phát biểu nào sau đây là chính xác nhất

- A: a. Có 3 thư trong thư mục Inbox, và 1 thư trong thư mục Bulk
- B: b. Thư mục Inbox có tổng cộng 3 thư
- C: c. Có 3 thư chưa đọc trong thư mục Inbox và 1 thư chưa đọc trong thư mục Bulk
- D: d. Thư mục Bulk có một virus

Câu 55 Với thư điện tử, phát biểu nào sau đây là sai:

- A: có thể gửi 1 thư đến 10 địa chỉ khác nhau .

- B: 1 người có thể gửi thư cho chính mình, nhiều lần.
C: hai người có thể có địa chỉ thư giống nhau, ví dụ hoahong@yahoo.com
tệp tin đính kèm theo thư có thể chứa virus, vậy nên cần kiểm tra virus trước khi sử dụng.
D:

Câu 56 Virus máy tính không thể lây qua việc:

- A: a. Sao chép file từ đĩa mềm từ máy này sang máy khác
B: b. Nhận file đính kèm trong thư điện tử
C: c. Tải file từ Internet về máy
D: d. Quét ảnh từ máy quét (scanner) vào máy tính

Câu 57 WWW là gì?

- A: a. Là một phần của Internet
B: b. Là một mạng không thể thiếu trong hệ thống mạng toàn cầu
C: c. Là một mô hình truyền tin
D: d. Là tên gọi khác của Internet

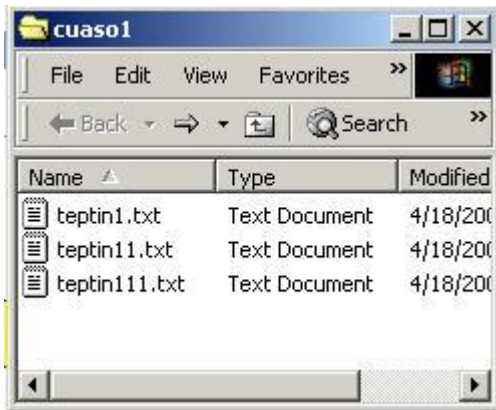
Câu 58 WWW là từ viết tắt của cụm từ:

- A: World Wide Wait
B: World Wide Waste
C: World Wide Wet
D: World Wide Web

C. HỆ ĐIỀU HÀNH MICROSOFT WINDOWS

Câu 1 Để chọn dãy tệp tin trong cửa sổ thư mục như hình minh họa:

- A: bạn sẽ nhấn tổ hợp phím Ctrl+A.
- B: dùng chuột kết hợp với phím bấm Shift.
- C: nhấp chọn thực đơn Edit->Select All.
- D: có thể chọn một trong ba cách nêu trên



Câu 2 Để khởi động lại máy tính, phát biểu nào dưới đây là sai

- A: Nhấn tổ hợp phím Ctrl - Alt - Del, chọn mục Restart
- B: Từ cửa sổ màn hình nền nhấn nút Start - Shutdown, sau đó chọn mục Restart
- C: Bấm nút Power trên hộp máy
- D: Bấm nút Reset trên hộp máy

Câu 3 Để mở rộng một cửa sổ chương trình phóng to hết màn hình

- A: Nhấp vào biểu tượng Restore Down
- B: Nhấp vào biểu tượng Maximize
- C: Nhấp đúp vào thanh tiêu đề (Title Bar) khi cửa sổ đang thu vừa
- D: Cả hai cách B và C đều được

Câu 4 Để nhìn thấy các máy tính trong mạng nội bộ thì nhấp chọn biểu tượng có tên

- A: My Documents
- B: My Computer
- C: My Network Places
- D: My Network

Câu 5 Để tắt máy tính đúng cách ta chọn

- A: Nhấn nút Start ở góc dưới bên trái màn hình nền, chọn mục Shutdown
- B: Tắt nguồn điện
- C: Bấm nút Power trên hộp máy
- D: Bấm nút Reset trên hộp máy

- Câu 6** Để xóa bỏ tệp tin trên đĩa mềm, người sử dụng:
- A: nhấp chọn Internet Explorer.
 - B: mở cửa sổ My Computer.
 - C: mở cửa sổ tìm kiếm tệp tin Search
 - D: mở cửa sổ Files Manager.

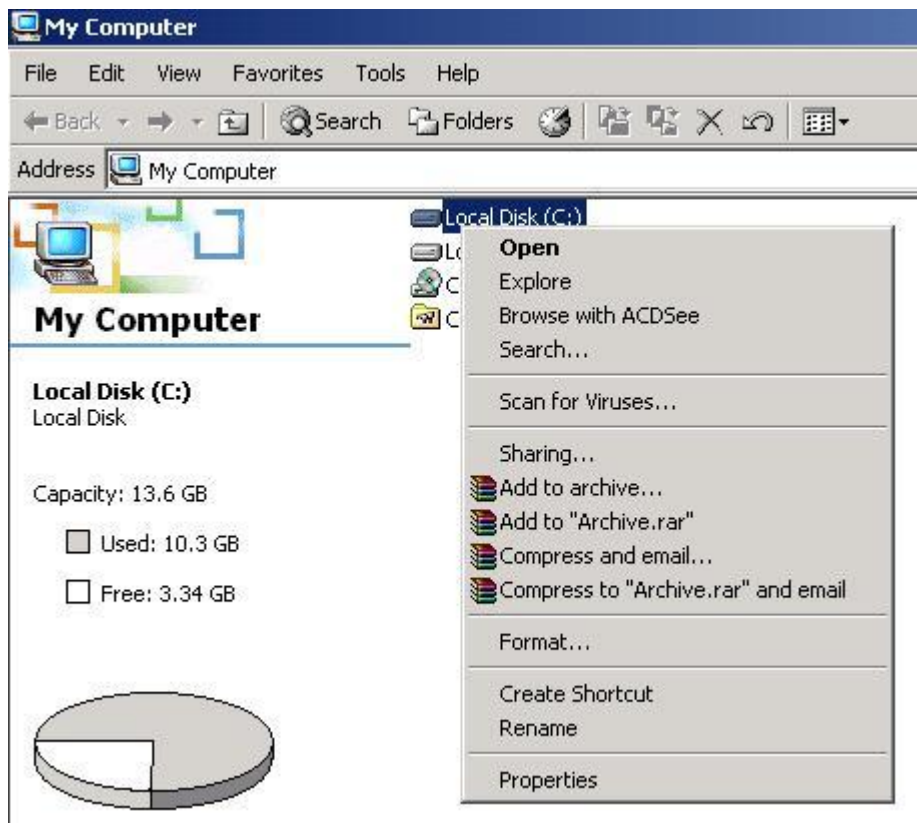
- Câu 7** Bạn đang ở cửa sổ My Computer, theo hình minh họa, phát biểu nào dưới đây là sai:
- A: nhấn nút số 1 để nhanh chóng trở về màn hình nền Desktop
 - B: nhấn nút số 2 để mở chương trình duyệt Web
 - C: nhấn nút số 3 để mở My Documents
 - D: nhấn nút số 4 để mở chương trình MS-Word



- Câu 8** Bạn mở Notepad và gõ thử vào đó một vài chữ, sau đó bạn nhấn chuột vào biểu tượng (x) ở góc phải trên của cửa sổ. Điều gì sẽ xảy ra
- A: Cửa sổ trên được thu nhỏ lại thành một biểu tượng
 - B: Một hộp thoại sẽ bật ra
 - C: Cửa sổ trên được đóng lại
 - D: Cửa sổ trên được phóng to ra

- Câu 9** Biểu tượng nào dưới đây là biểu tượng có sẵn của hệ thống MS-Windows
- A: My Computer
 - B: Internet Explorer
 - C: My Documents
 - D: cả ba biểu tượng nêu trên

- Câu 10** Các chức năng của menu theo hình minh họa cho phép: (không cần để ý đến vị trí của vật sáng)
- A: Muốn đặt tên mới thì chọn mục Rename.
 - B: Muốn biết đĩa còn dung lượng trống là bao nhiêu thì chọn mục Properties.
 - C: Muốn định dạng rãnh từ của đĩa thì chọn mục Format.
 - D: Windows hỗ trợ thực hiện cả 3 mục trên.



Câu 11 Các phát biểu nào sau đây là sai?

- A: Có thể cấu hình cho chuột thay đổi từ Left-handed sang Right-handed để chức năng của hai nút chuột đảo cho nhau giúp cho người thuận tay trái làm việc được dễ dàng.
- B: Có thể cấu hình để người dùng chỉ cần trỏ chuột vào đối tượng là đối tượng đó được lựa chọn
- C: Có thể cấu hình để người dùng chỉ cần nhấn chuột vào biểu tượng của thư mục, tệp tin là tệp tin đó được mở ra ngay (thay vì phải nhấn đúp chuột để mở thư mục, tệp tin đó)
- D: Biểu tượng của con trỏ chuột là hình mũi tên màu trắng và hệ điều hành MS Windows 2000 không cung cấp cho ta chức năng thay đổi được biểu tượng này

Câu 12 Các tệp tin sau khi được chọn và xóa bằng tổ hợp phím Shift+Delete:

- A: có thể được khôi phục khi mở Recycle Bin.
- B: có thể được khôi phục khi mở My Computer.
- C: không thể khôi phục chúng được nữa.
- D: chỉ có tệp văn bản .DOC là có thể khôi phục.

Câu 13 Cách tổ chức thư mục và tệp tin theo hệ hành Windows không cho phép:

- A: trong một thư mục có cả tệp tin và thư mục con.
- B: tạo một tệp tin có chứa thư mục con.
- C: một ổ đĩa cứng vật lý được phân chia thành nhiều ổ logic.
- D: thư mục mẹ và thư mục con có tên trùng nhau.

- Câu 14** Có thể khôi phục (restore) các tệp tin bị xóa sau khi nhấn phím Delete bằng cách
- A: mở My Documents
 - B: mở My Computer
 - C: mở Internet Explorer
 - D: mở Recycle Bin

- Câu 15** Chọn phát biểu đúng:
- A: Theo hình minh họa, để bắt đầu cài đặt máy in thì nhấp chọn thực đơn File->Setup.
 - B: Hình trên cho thấy có 1 máy in tên là Add Printer đã được cài đặt
 - C: Chỉ có thể cài duy nhất một máy in trong cửa sổ Printers.
 - D: Để bắt đầu cài đặt máy in thì nhấp đúp lên biểu tượng Add Printer



- Câu 16** Chương trình ứng dụng nào tạo ra tệp tin có phần mở rộng tự đặt là txt:
- A: MS-Excel
 - B: Notepad
 - C: MS-Word
 - D: Calculator

- Câu 17** Chuỗi tìm kiếm nào dưới đây là đúng khi muốn tìm kiếm cả 3 tệp tin: "ngay251205.txt", "day112cp.doc" và "pay.xls"

- A: *ay*
- B: ?ay.*
- C: *ay.*
- D: ?ay?

- Câu 18** Chuỗi tìm kiếm nào sau đây sẽ trả về được 3 file: "sayit.txt", "day1.doc" và "pay.mon"

- A: ?ay.*
- B: ?ay?.*
- C: *ay.*
- D: ?ay*.*

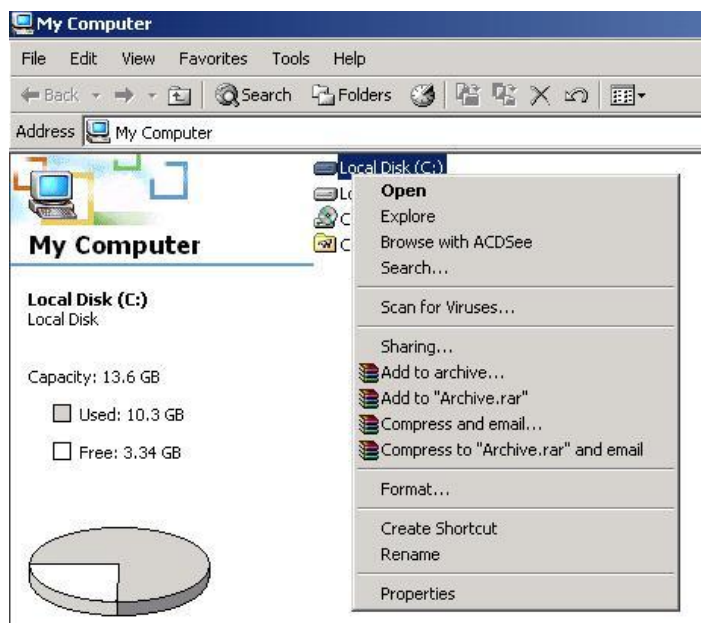
- Câu 19 Hệ điều hành là phần mềm:
- A: phải được cài đặt trên máy tính cá nhân nếu muốn sử dụng máy tính cá nhân đó.
 - B: không cần phải cài đặt nếu người sử dụng chỉ dùng máy tính cá nhân để soạn văn bản.
 - C: do công ty Microsoft độc quyền xây dựng và phát triển.
 - D: luôn có sẵn trong mọi máy tính cá nhân

- Câu 20 Hệ điều hành Windows đưa ra thông báo lỗi khi:
- A: Tên thư mục mới là tên do hệ điều hành cài sẵn (New Folder)
 - B: Trên màn hình nền, tạo thư mục con mới trùng với tên của một thư mục con đã có.
 - C: Tên thư mục mới có chứa dấu chấm (ví dụ: DETHI.190130).
 - D: Tên thư mục có khoảng trống.

- Câu 21 Máy tính của bạn có 1 ổ đĩa cứng chia làm 2 phân vùng. Tên ổ đĩa logic mà hệ điều hành quản lý đối với 2 phân vùng này là:
- A: A: và B:
 - B: C: và D:
 - C: A: và C:
 - D: C1: và C2:

- Câu 22 Mở cửa sổ My Computer khi cần thao tác
- A: định dạng đĩa mềm
 - B: tạo thêm thư mục mới trong ổ đĩa C
 - C: mở cửa sổ Control Panel
 - D: một trong ba công việc nêu trên

- Câu 23 Muốn chia sẻ một thư mục trên máy để máy khác có thể kết nối và sử dụng thì:
- A: Chọn mục Explore
 - B: Chọn mục Search...
 - C: Chọn mục Sharing...
 - D: Chọn mục Properties



Câu 24 Người sử dụng có thể hiển thị các tệp tin và thư mục chứa trên đĩa mềm bằng cách:

- A: Mở cửa sổ My Computer.
- B: Mở cửa sổ My Document.
- C: Mở cửa sổ Monitor.
- D: Mở cửa sổ Directory Manager.

Câu 25 Phát biểu nào dưới đây là sai:

- A: MS-Windows là phần mềm thương mại. Người dùng muốn sử dụng phải có giấy phép sử dụng.
- B: Linux là phần mềm mã nguồn mở và miễn phí. Người dùng không cần phải mua giấy phép sử dụng Linux.
- C: MS Word là phần mềm ứng dụng tích hợp trong hệ điều hành MS Windows.
- D: Phần mềm Calculator hỗ trợ chức năng tính toán

Câu 26 Phát biểu nào dưới đây là sai:

- A: Winzip là phần mềm để nén và giải nén tệp tin và thư mục.
- B: MS-Windows là phần cứng.
- C: Hệ điều hành phải được cài đặt trước khi cài đặt phần mềm ứng dụng.
- D: NotePad là phần mềm soạn thảo văn bản.

Câu 27 Phát biểu nào dưới đây là sai:

- A: Thư mục có thể chứa thư mục con và các tệp tin
- B: Có thể tạo biểu tượng lối tắt cho thư mục.
- C: có thể xóa một thư mục trên đĩa CD-R bằng cách chọn thư mục và nhấn nút Delete.
- D: có thể biết được một tệp tin trên đĩa CD bao nhiêu byte.

- Câu 28** Phát biểu nào sau đây không đúng khi nói về các phím chức năng trên bàn phím
- A: Khi bật phím Caps lock thì đèn Caps lock (thường ở vị trí trên cùng, bên phải bàn phím) cùng sáng, báo hiệu chế độ nhập văn bản chữ hoa đã sẵn sàng.
- B: Nhấn phím Enter khi muốn thực hiện lệnh hay kết thúc một đoạn văn bản và xuống dòng mới.
- C: Phím Shift chứa mũi tên đi lên cho phép người dùng trong quá trình soạn thảo văn bản chuyển lên phần văn bản phía trên nhanh chóng hơn
- D: Phím Ctrl thường dùng kèm một phím khác để xác định một mệnh lệnh điều khiển (ví dụ: Ctrl + C = Copy).

- Câu 29** Phát biểu nào sau đây là đúng đối với phần mềm nén/giải nén tệp tin Winzip
- A: Winzip có khả năng nén nhiều tệp tin, thư mục thành 1 tệp tin. Tệp tin sau khi nén thường có đuôi .zip và có kích thước nhỏ hơn tổng kích thước của các tệp tin ban đầu
- B: Winzip có khả năng nén nhiều thư mục, tệp tin vào một thư mục duy nhất có tên là Zip
- C: Các tệp tin sau khi được giải nén sẽ có kích thước nhỏ hơn kích thước ban đầu do mất mát thông tin trong quá trình nén trước đó
- D: Winzip có cả ba chức năng nêu trên.

- Câu 30** Phát biểu nào sau đây là đúng nhất:
- A: Hệ điều hành chỉ quản lý thư mục, không quản lý tệp tin.
- B: Tệp tin có thể chứa thư mục.
- C: Thư mục có thể chứa thư mục con và tệp tin.
- D: Hệ điều hành chỉ quản lý thư mục gốc C:, D:,... không quản lý các thư mục con của C:, D:,...

- Câu 31** Phải giữ phím nào khi thao tác chọn nhiều tệp tin rời rạc trong cửa sổ thư mục:
- A: Shift
- B: Alt
- C: Ctrl
- D: Tab

- Câu 32** Sử dụng chức năng tìm kiếm (Search - For files or folders) của MS-Windows người sử dụng có thể:
- A: Tìm thấy những tệp đã bị xoá.
- B: Tìm thấy tất cả tệp và thư mục đã bị xoá.
- C: Tìm trong ổ cứng của máy tính xem có tệp tin nào có phần mở rộng là .doc và chứa cụm từ "công văn đến" hay không
- D: Gõ câu lệnh để xoá tất cả các tệp chứa trên ổ đĩa cứng.

Câu 33 Thành phần nào dưới đây không thuộc cửa sổ thư mục:

- A: thanh tiêu đề
- B: thanh trạng thái
- C: thanh cuộn ngang, dọc
- D: con trỏ chuột

Câu 34 Thanh Tab nào trong mục Windows Help hiển thị tương tự như phần giới thiệu nội dung sơ lược của một cuốn sách

- A: Display
- B: Index
- C: Contents
- D: Search

Câu 35 Thao tác nào phải dùng đến thực đơn lệnh Edit trong cửa sổ quản lý thư mục, tệp tin

- A: Lựa chọn toàn bộ thư mục và tệp tin
- B: Đổi tên tệp tin.
- C: Sao chép tệp tin.
- D: Cả phương án A và phương án C

Câu 36 Thao tác nào phải dùng đến thực đơn lệnh File:

- A: Tạo thư mục mới.
- B: Xem các tệp tin theo thứ tự tăng dần về kích thước
- C: Xem phiên bản của hệ điều hành
- D: Khi cần sử dụng một trong 3 thao tác trên.

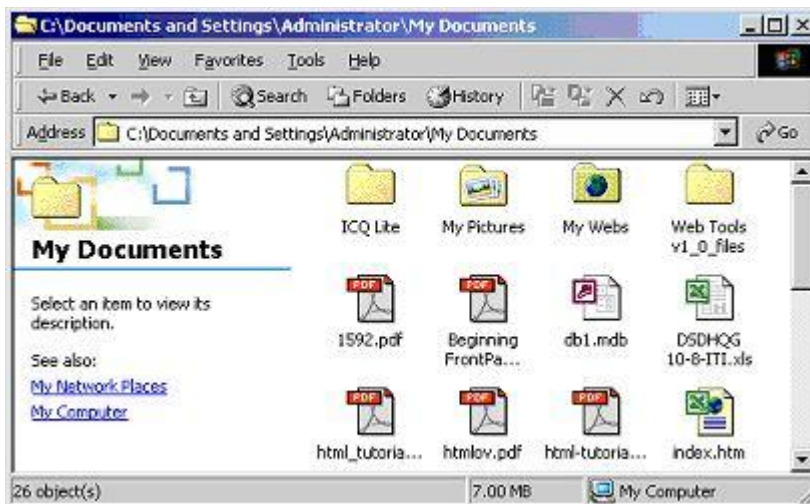
Câu 37 Theo hình minh họa dưới đây, Shortcut to Game.txt là

- A: Biểu tượng của thư mục Game
- B: Biểu tượng lối tắt cho thư mục Game
- C: Biểu tượng của tệp tin Game.txt
- D: Biểu tượng lối tắt cho tệp tin Game.txt



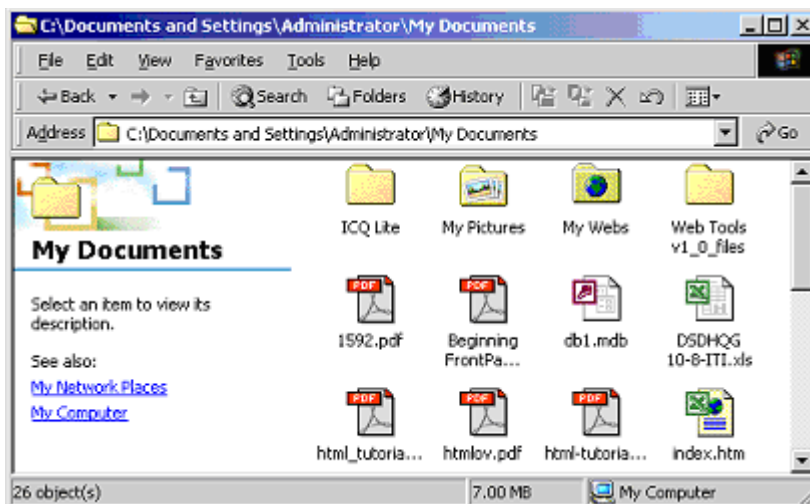
Câu 38 Theo hình minh họa, nhấn nút Folders trên thanh công cụ là để:

- A: tạo một thư mục mới.
- B: di chuyển thư mục.
- C: mở cửa sổ cây thư mục được hệ điều hành MS-Windows quản lý.
- D: mở cửa sổ My Computer



Câu 39 Theo hình minh họa, phát biểu nào dưới đây không chính xác?

- A: Đây là cửa sổ thư mục My Documents.
- B: Từ cửa sổ này có thể chuyển nhanh đến cửa sổ My Computer.
- C: Có đúng 6 tệp tin và 4 thư mục trong cửa sổ này
- D: Có 26 đối tượng trong cửa sổ này



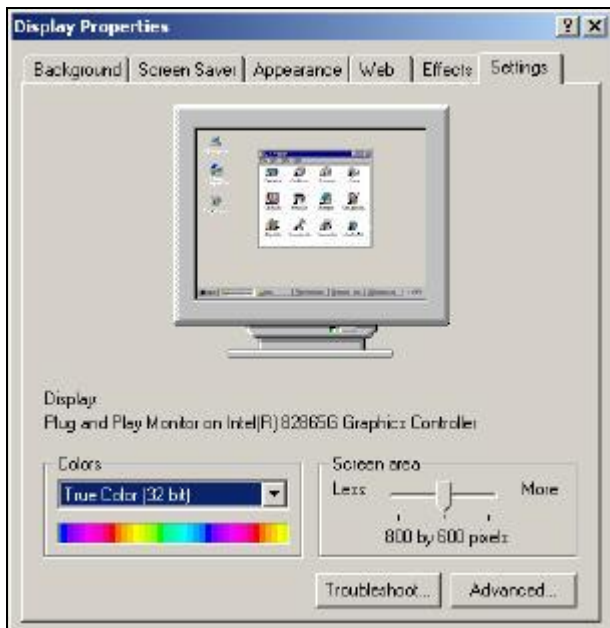
Câu 40 Theo hình minh họa, ta thấy

- A: Chỉ có duy nhất 1 thư mục, các đối tượng còn lại không phải là thư mục
- B: Có 2 tệp tin, 1 thư mục và một chương trình Excel
- C: Có 2 tệp tin và 2 thư mục.
- D: Có 1 tệp tin và 3 thư mục.



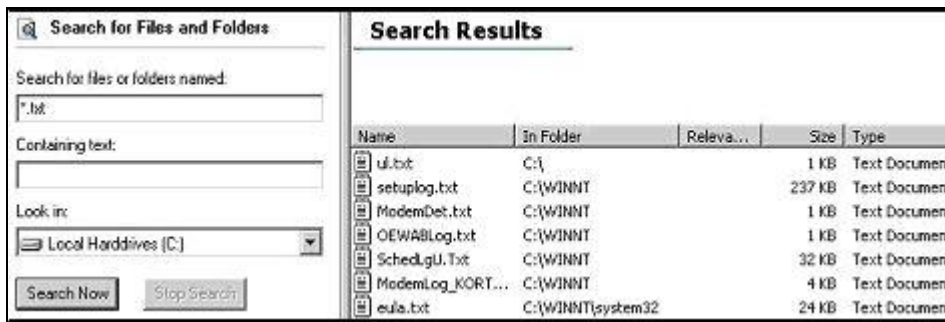
Câu 41 Theo hình minh họa, thẻ Setting dùng để

- A: làm tăng hoặc giảm độ phân giải màn hình.
- B: thay đổi ảnh trên màn hình nền-Desktop
- C: thay đổi màu sắc của màn hình nền
- D: thay đổi tên công ty sản xuất màn hình



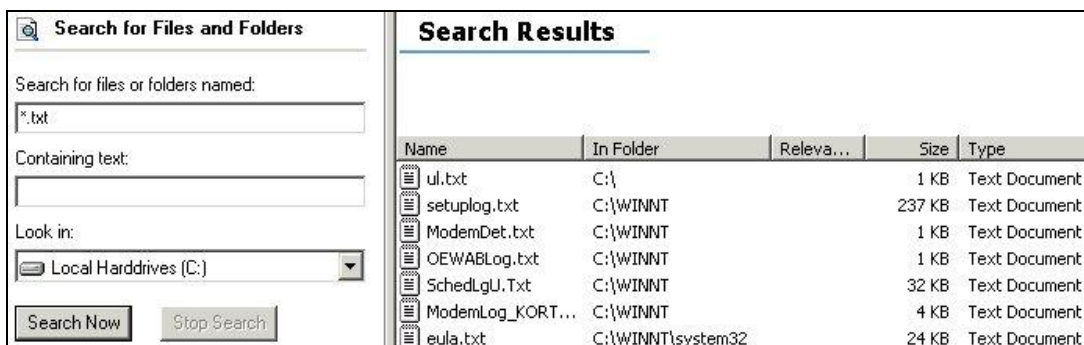
Câu 42 Theo hình minh họa, trong cửa sổ kết quả người sử dụng có thể :

- A: sao chép các tệp tin đến một thư mục mới.
- B: nhìn thấy các tệp lối tắt (shortcut).
- C: xoá các thư mục được tìm thấy.
- D: thực hiện được cả ba mục trên.



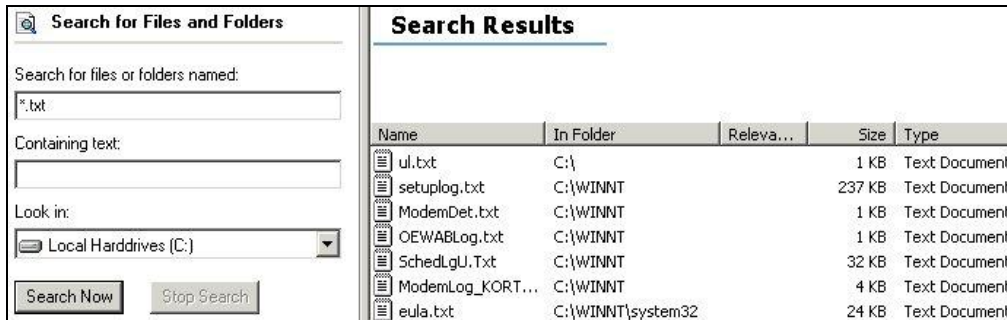
Câu 43 Theo hình minh họa:

- A: Muốn sắp xếp kết quả tìm kiếm theo tên thì bấm nút Name.
- B: Muốn sắp xếp kết quả tìm kiếm theo kiểu thì bấm nút Type.
- C: Muốn chọn ổ đĩa tìm kiếm thì bấm chọn ô Look in.
- D: Cả 3 phát biểu trên đều đúng.



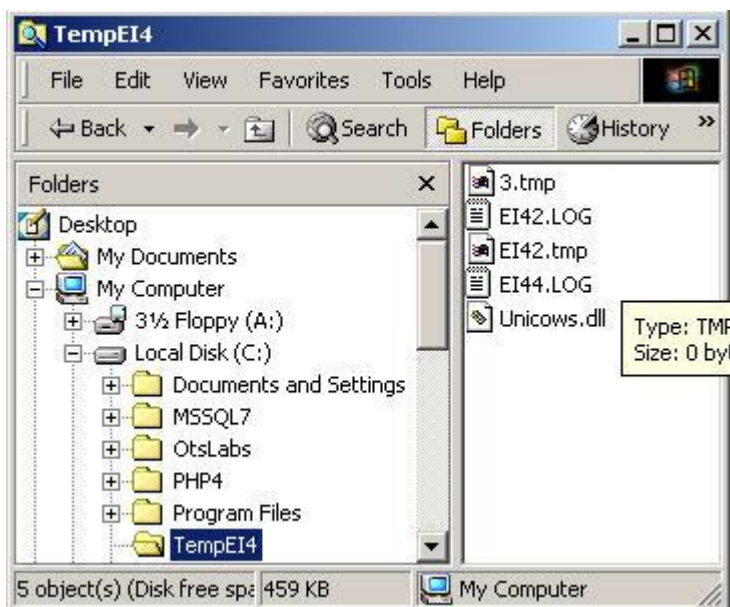
Câu 44 Theo hình minh họa:

- A: Muốn sắp xếp kết quả tìm kiếm theo tên thì bấm nút Size.
- B: Muốn sắp xếp kết quả tìm kiếm theo tên thì bấm nút Type.
- C: Muốn chọn ổ đĩa tìm kiếm thì bấm nút In Folder.
- D: Cả 3 phát biểu trên đều sai.



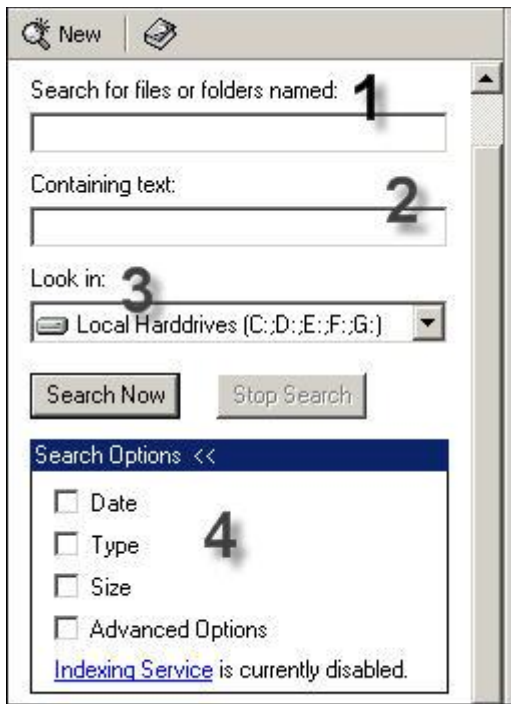
Câu 45 Theo hình minh họa vùng cây thư mục-Folders, đang xuất hiện ở bên trái cửa sổ:

- A: dấu trừ [-] ở đầu nút thư mục cho biết thư mục mẹ có chứa thư mục con và chúng đang được hiển thị
- B: dấu cộng [+] cho biết thư mục mẹ có chứa thư mục con và chúng đang bị che dấu
- C: nếu không có dấu cộng hoặc trừ ở đầu nút thư mục thì có thể khẳng định rằng thư mục không có thư mục con
- D: cả ba phát biểu trên đều đúng



Câu 46 Theo hình minh họa, **Đáp án:**

- A: nhập tên tệp tin cần tìm vào vùng số 1
- B: thao tác ở vùng số 3 khi muốn hạn chế ổ đĩa tìm kiếm
- C: thao tác với vùng 4 nếu muốn tìm kiếm tệp tin theo ngày tạo lập
- D: cả ba phát biểu trên đều đúng



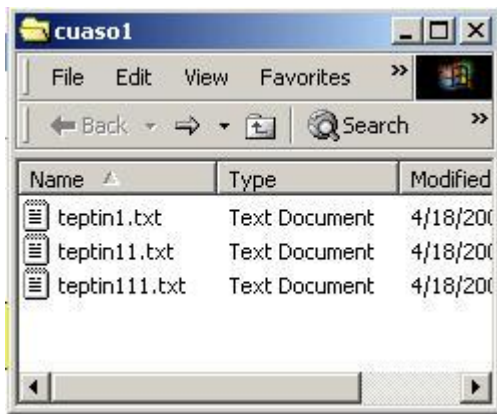
Câu 47 Theo hình minh hoạ, để di chuyển trạng thái chọn đến được My Computer, chúng ta thực hiện

- A: nhấn phím Tab nhiều lần
- B: sử dụng các phím mũi tên
- C: nhấn phím Ctrl nhiều lần
- D: nhấn phím Shift nhiều lần



Câu 48 Theo hình minh hoạ, để tạo thư mục mới trong thư mục cuaso1

- A: nhấp chọn thực đơn File
- B: nhấp chọn thực đơn Edit
- C: nhấn tổ hợp phím Ctrl+C
- D: nhấn tổ hợp phím Ctrl+V



Câu 49

Theo hình minh hoạ, các biểu tượng trên màn hình không được sắp xếp tự động. Để chúng được tự động sắp xếp thẳng hàng thì

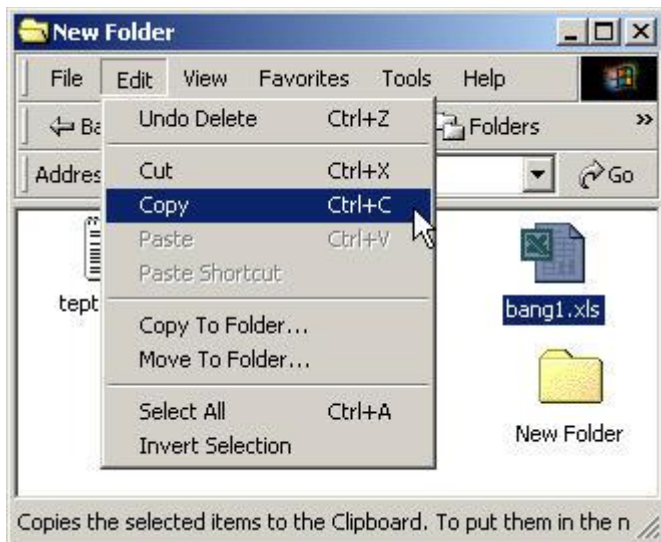
- A: nhấn chọn Refresh
- B: nhấn chọn New->Auto Arrange
- C: nhấn chọn Active Desktop->Auto Arrange
- D: nhấn chọn Arrange Icons->Auto Arrange



Câu 50

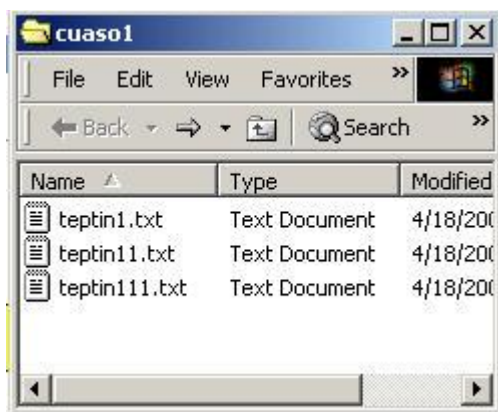
Theo hình minh hoạ, giải thích nào là sai đối với các mục lệnh trong Edit (không cần đề ý tới vị trí của vệt sáng):

- A: nhấn chọn Copy là để sao chép tệp bang1.xls nhưng chưa xác định nơi để tạo bản sao.
- B: nhấn chọn Copy To Folder là để sao chép tệp bang1.xls có làm xuất hiện hộp thoại yêu cầu xác định vị trí tạo bản sao.
- C: nhấn chọn Cut tương đương với việc nhấn nút Delete xoá bỏ tệp bang1.xls ra khỏi thư mục.
- D: nhấn chọn Select All tương đương với việc nhấn tổ hợp phím Ctrl+A.



Câu 51 Theo hình minh hoạ, muốn đổi tên tệp tin thì việc đầu tiên phải làm là

- A: nhấp chọn thực đơn File
- B: nhấp chọn tệp tin cần đổi tên
- C: nhấp chọn thực đơn Edit
- D: nhấp chọn thực đơn View

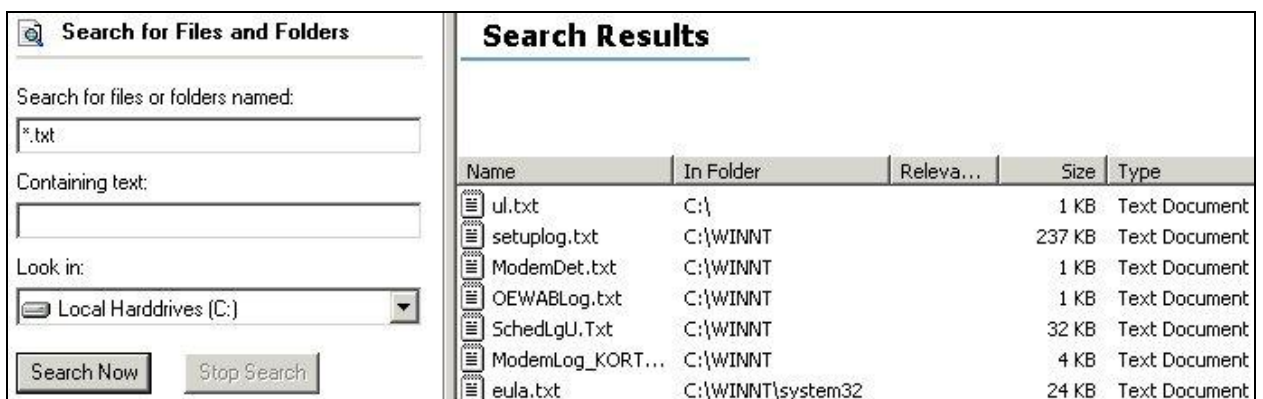


Câu 52 Theo hình minh hoạ, muốn thay đổi ảnh nền của Desktop thì nhấp đúp chuột vào biểu tượng:

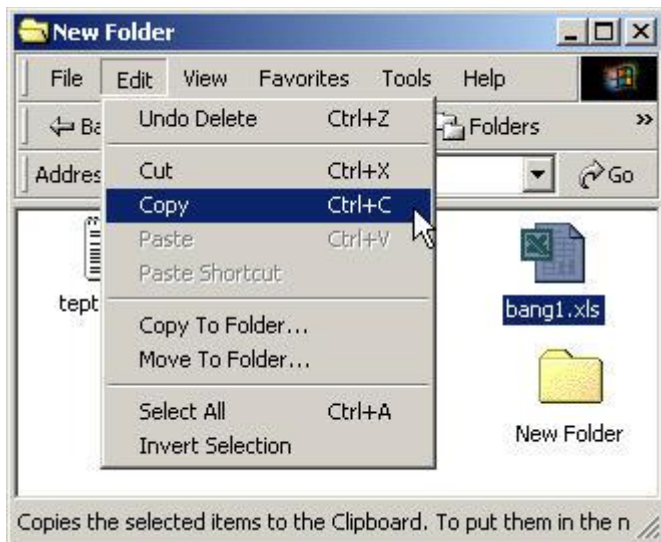
- A: Add/Remove Program
- B: Mouse
- C: Display
- D: Folder Options



- Câu 53** Theo hình minh hoạ, người sử dụng có thể:
- A: xoá tệp tin đã được tìm thấy.
 - B: đổi tên tệp tin đã được tìm thấy
 - C: tìm thấy tất cả các tệp tin .TXT có trên ổ đĩa C:
 - D: làm được cả 3 điều trên

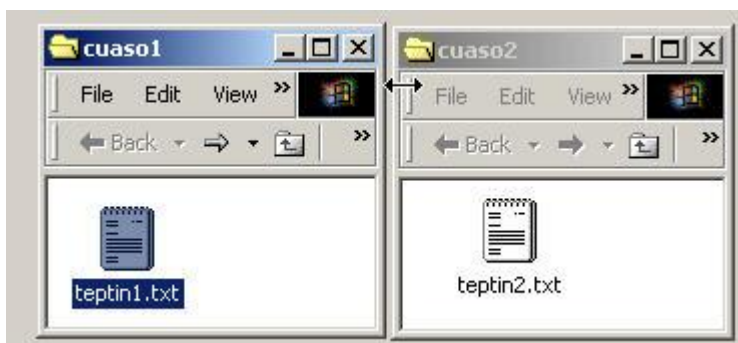


- Câu 54** Theo hình minh hoạ, nhấn chọn mục Copy trong thực đơn Edit là để
- A: sao chép tệp tin
 - B: sao lưu tệp tin
 - C: cắt dán tệp tin
 - D: di chuyển tệp tin đến thư mục khác



Câu 55 Theo hình minh hoạ, phát biểu nào dưới đây là sai

- A: muốn chọn teptin2.txt thì chỉ cần nhấp chuột vào biểu tượng teptin2.txt
- B: có thể thực hiện chọn rồi rê teptin1.txt và teptin2.txt, sau đó nhấn phím Delete để xóa đồng thời cả hai tệp.
- C: có thể sao chép teptin1.txt từ cửa sổ 1 sang cửa sổ 2.
- D: có thể di chuyển teptin1.txt từ cửa sổ 1 sang cửa sổ 2



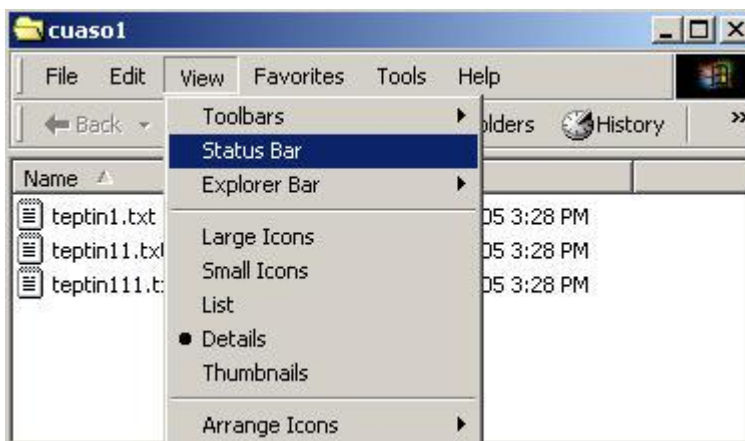
Câu 56 Theo hình minh hoạ, phát biểu nào dưới đây là sai:

- A: nhấn nút Empty Recycle Bin là để xóa toàn bộ các tệp tin đang có ra khỏi thùng rác.
- B: nhấn nút Empty Recycle Bin là để khôi phục toàn bộ các tệp tin đang có về vị trí trước khi xóa.
- C: nhấn nút Restore All là để khôi phục toàn bộ các tệp tin đang có trong thùng rác. Chúng sẽ được trả về vị trí trước khi xóa.
- D: Muốn khôi phục chỉ 1 tệp tin a1.bmp thì thao tác đầu tiên phải là chọn tệp tin a1.bmp.



Câu 57 Theo hình minh họa, phát biểu nào dưới đây là sai:

- A: Muốn làm xuất hiện thanh trạng thái thì nhấp chuột vào mục Status Bar
- B: Các tệp tin trong cửa sổ đang được hiển thị ở dạng Details
- C: Để sắp xếp thứ tự hiển thị các tệp tin theo tên thì nhấp chọn mục Arrange Icons->by name
- D: Muốn ẩn/hiện thanh công cụ thì nhấp chọn Explorer Bar->Hide/Unhide



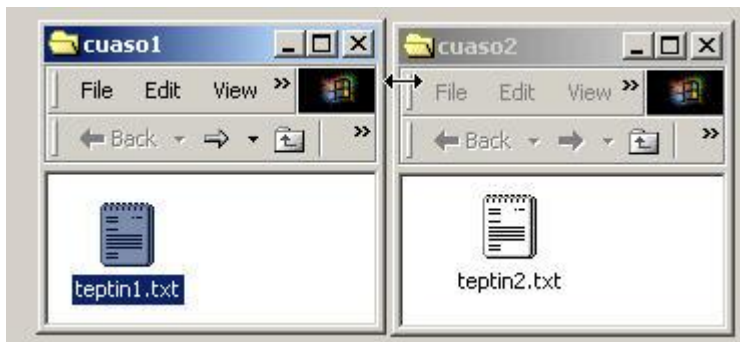
Câu 58 Theo hình minh họa, phát biểu nào là sai:

- A: nhấp chọn mục Open để mở chương trình cho phép xem hoặc chỉnh sửa tệp ảnh win4.jpg
- B: nhấn chọn mục Delete tương đương với nhấn nút Delete trên bàn phím
- C: nhấn chọn mục Create Shortcut để tạo lối tắt cho tệp tin win4.jpg
- D: nhấn chọn mục Create Shortcut để tạo lối tắt cho thư mục HDH



Câu 59 Theo hình minh hoạ, teptin1.txt đã được chọn. Nếu chúng ta nhấp đúp chuột lên biểu tượng của tệp tin này thì:

- A: tệp tin đó sẽ được chuyển sang cửa sổ 2
- B: một cửa sổ sẽ hiện ra thông báo các thông số về kích thước và ngày tạo lập tệp tin đó
- C: nội dung tệp tin được mở trong cửa sổ Notepad.
- D: một cửa sổ sẽ hiện ra cho phép ta thay đổi biểu tượng của tệp tin này



Câu 60 Theo hình minh hoạ, trong cửa sổ kết quả người sử dụng không thể

- A: xoá tệp tin.
- B: đổi tên tệp tin.
- C: mở tệp tin bằng thao tác nhấp đúp chuột lên biểu tượng.
- D: tìm thấy các tệp văn bản có phần mở rộng .doc.

Search for Files and Folders		Search Results			
Search for files or folders named:					
* .txt					
Containing text:					
Look in:					
Local Harddrives (C:)					
Search Now					
Stop Search					
Name	In Folder	Releva...	Size	Type	
ul.txt	C:\		1 KB	Text Document	
setuplog.txt	C:\WINNT		237 KB	Text Document	
ModemDet.txt	C:\WINNT		1 KB	Text Document	
OEWABlog.txt	C:\WINNT		1 KB	Text Document	
SchedLgU.Txt	C:\WINNT		32 KB	Text Document	
ModemLog_KORT...	C:\WINNT		4 KB	Text Document	
eula.txt	C:\WINNT\system32		24 KB	Text Document	

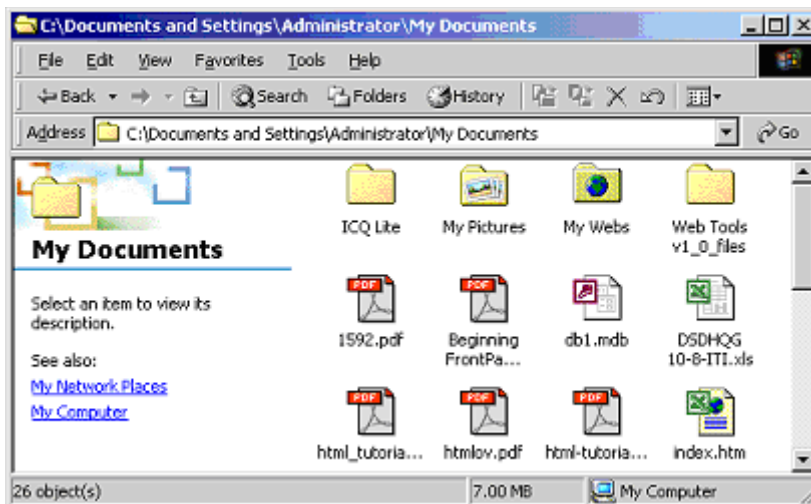
- Câu 61** Theo hình minh họa:
- A: để chuyển đổi máy in ưu tiên, nhấp chọn thực đơn Edit.
 - B: để cài thêm máy in, nhấp chọn thực đơn File.
 - C: có hai máy in đã được cài đặt nhưng HP Laser Jet 5N là máy in ưu tiên
 - D: máy in ưu tiên là HP Laser Jet 6L



- Câu 62** Theo hình minh họa:
- A: nhấp chuột trên biểu tượng My Computer sẽ làm mở 1 cửa sổ.
 - B: nhấp chuột phải trên biểu tượng My Computer sẽ làm xuất hiện hộp lệnh như trong hình.
 - C: nhấp đúp chuột trên biểu tượng My Computer sẽ làm mở 1 cửa sổ.
 - D: cả ba phát biểu trên đều đúng.



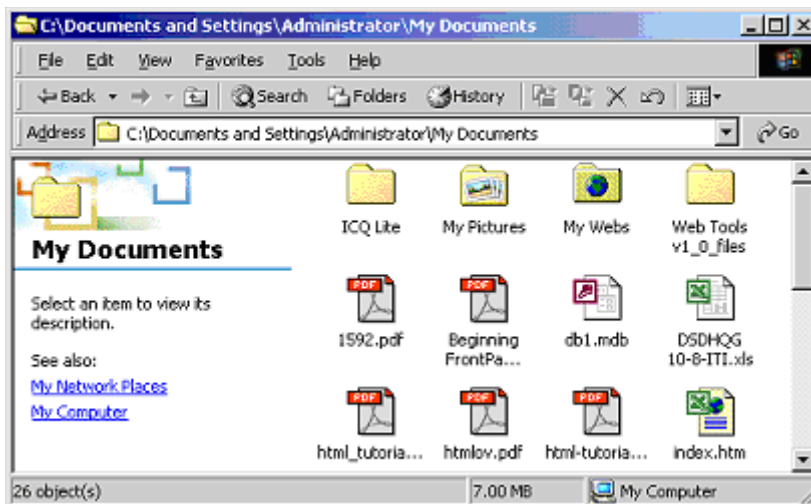
- Câu 63** Theo hình vẽ phát biểu nào dưới đây là sai:
- A: Nhấn nút Search trên thanh công cụ để thực hiện việc tìm kiếm tệp tin.
 - B: Trong thực đơn lệnh View có mục Explorer Bars cho phép ẩn hiện các thanh công cụ.
 - C: Có thể tìm kiếm tệp tin theo: ngày tháng tạo lập hoặc theo phần mở rộng của tệp tin.
 - D: MS-Windows cho phép xóa tất cả tệp tin và thư mục có trong cửa sổ này.



- Câu 64** Theo hình vẽ, chúng ta có thể khẳng định
- A: có 1 biểu tượng lỗi tắt đến MS-Word.
 - B: có 1 biểu tượng của trình duyệt web Internet Explorer.
 - C: nhấp chọn mục New sẽ cho phép tạo thư mục mới.
 - D: cả ba phát biểu trên đều đúng.



- Câu 65** Theo hình vẽ, nút Folder trên thanh công cụ có chức năng
- A: tạo một thư mục mới.
 - B: di chuyển một thư mục đến một vị trí khác.
 - C: đổi tên thư mục.
 - D: cả 3 phát biểu trên đều sai.



Câu 66 Theo hình minh hoạ, phát biểu nào sau đây đúng?

- A: Biểu tượng phía trên chữ Microsoft Excel là biểu tượng lối tắt đến chương trình Excel
- B: baitap1.xls là thư mục chứa chương trình Excel
- C: Congvan là tên của tệp tin Công văn
- D: Qd1204.doc là thư mục chứa chương trình quyết định 1204



Câu 67 Theo hình minh hoạ:

- A: Nhấp đúp lên biểu tượng baitap1.xls sẽ làm mở cửa sổ chương trình bảng tính MS-Excel.
- B: có thể đổi tên Qd1204.doc thành ABC.TXT
- C: có thể thay đổi hình biểu tượng của lối tắt (shortcut)
- D: có thể làm được cả ba điều trên.

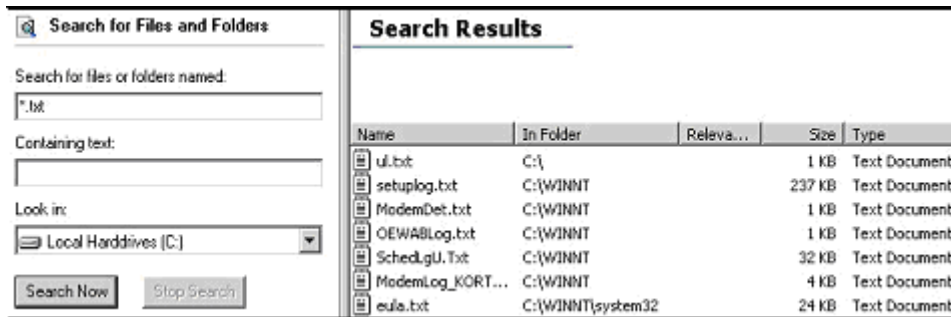


Câu 68 Trên màn hình nền Desktop, phát biểu nào dưới đây là sai:

- A: có thể tạo mới một biểu tượng lối tắt-shortcut tệp tin MS-Word2000
- B: có thể phóng to hoặc thu nhỏ màn hình nền Desktop (với cùng 1 độ phân giải ví dụ 800x600)
- C: xoá biểu tượng lối tắt đến tệp tin MS-Word không làm ảnh hưởng gì đến chương trình Word và tệp tin có lối tắt đó
- D: có thể xoá 1 tệp tin bằng cách chọn tệp và nhấn tổ hợp phím Shift+Delete

Câu 69 Trong cửa sổ hiển thị kết quả tìm kiếm như hình minh họa, người sử dụng có thể :

- A: Đến ngay được thư mục chứa tệp tin tìm thấy
- B: Sửa đổi tên cho một tệp bất kỳ.
- C: Xóa toàn bộ các tệp đã tìm thấy.
- D: Thực hiện được cả ba mục trên



Câu 70 Trong cùng một thư mục mẹ, có thư mục A và thư mục B. Khi đổi tên thư mục từ A thành B thì:

- A: Máy tính ra thông báo tên đã tồn tại và không cho phép thực hiện.
- B: Máy tính tự động đặt tên mới là B0001.
- C: Máy tính tự động xóa thư mục B đã có.
- D: Cả 3 phát biểu trên là sai.