

CÔNG TY CỔ PHẦN BỆNH VIỆN ĐA KHOA TÂM ANH

DỰ ÁN HỆ THỐNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ BỆNH VIỆN

Phân hệ:

- API kết nối phần mềm nhân sự
- Kết nối Single Sign On (SSO)
- Phân quyền hệ thống
- Quản trị danh mục dùng chung

TÀI LIỆU KHẢO SÁT VÀ PHÂN TÍCH QUY TRÌNH NGHIỆP VỤ (URD)

Mã dự án	
Mã tài liệu	
Phiên bản tài liệu	v1.0



Hà Nội, tháng 5 năm 2019

Tên Biểu mẫu 2/38



BẢNG GHI NHẬN THAY ĐỔI TÀI LIỆU

Ngày thay đổi	Vị trí thay đổi	Lý do	Nguồn gốc	Phiên bản cũ	Mô tả thay đổi	Phiên bản mới

Tên Biểu mẫu 3/38



TRANG KÝ

<u>Nhà thầu:</u>		
Người lập:		Ngày
	Cán bộ phân tích	
Người kiểm tra:		Ngày
	Quản trị Dự án	
		Ngày
	Cán bộ chất lượng phần mềm	
Người phê duyệt:		Ngày
	Giám đốc Dự án	

Tên Biểu mẫu 4/38



Bệnh viện Đa khoa Tâm Anh:

Người kiểm tra:	Họ tên	Ngày
	(Đại diện bộ phận)	
Người xem xét:	Họ tên	Ngày
Người phê duyệt:	Họ tên(Trưởng Ban quản lý dự án)	Ngày

Tên Biểu mẫu 5/38



MỤC LỤC

I. TÔNG QUAN	8
I.1. Mục đích	8
I.2. Phạm vi	8
I.3. Tài liệu liên quan	8
I.4. Thuật ngữ và các từ viết tắt	8
I.5. Quy ước chung	8
II. NỘI DUNG	9
II.1. Tổng quan hệ thống phần mềm	9
II.1.1. Phát biểu bài toán	9
II.1.2. Mục tiêu hệ thống	9
II.1.3. Phạm vi hệ thống	9
II.1.3.1. Danh mục phạm vi yêu cầu nằm trong hợp đồng.	9
II.1.3.2. Danh mục phạm vi yêu cầu nằm ngoài hợp đồng.	9
II.1.3.3. Danh sách nhóm người dùng hệ thống	9
II.1.3.4. Mô hình tổng thể hệ thống	9
II.2. DANH SÁCH CÁC THÔNG TIN CẦN GHI NHẬN, B	IỀU MẪU10
II.2.1. Danh sách các thông tin cần ghi nhận nhưng không	
biểu mẫu đính kèm tài liệu	
II.2.2. Danh sách các biểu mẫu đính kèm tài liệu	
II.3. QUY TRÌNH NGHIỆP VỤ	
II.4. ĐẶC TẢ CHI TIẾT YÊU CẦU CHÚC NĂNG	
II.4.1. API nhân sự	
II.4.1.1. Thông tin hành nhân viên	
II.4.1.2. Lấy thông tin lịch nghỉ phép	
II.4.1.3. Quy ước xử lý thông tin: API kiểu json	
II.4.2. Kết nối SSO (single sign on)	
II.4.3. Phân quyền và thiết lập hệ thống	
II.4.3.1. Tạo Role quyền	
II.4.3.2. Cấp quyền	
II.4.3.3. Cấp quyền User	
II.4.3.4. Tạo nhóm quyền tự định nghĩa	
II.4.3.5. Thiết lập hệ thống (setting chức năng)	
II.4.4. Quản trị danh mục dùng chung	
II.4.4.1. Khách hàng	
II.4.4.2. Loại khoa	
II.4.4.3. Khoa	
II.4.4.4. Phòng	
II.4.4.5. Phòng – chuyên khoa	
II.4.4.6. Dịch vụ - phòng	26



DVDKTY CKD THE Tell Elect Khao Sat va Than Tien Quy Tillin Tigniep va (CKD)	V1.0
II.4.4.7. Cấu hình dịch vụ	
II.4.4.8. Cấu hình dãy số thứ tự đăng ký khám	27
II.4.4.9. Nhân viên	28
II.4.4.10. Quản lý quầy	29
II.4.4.11. Danh mục máy POS	29
II.4.4.12. Lí do thanh toán	30
II.4.4.13. Cấu hình các mẫu phiếu theo từng màn hình thực hiện	31
II.4.4.14. Cấu hình cho phép hiển thị phiếu tại màn hình thực hiện	31
II.4.4.15. Liên kết DOC – Dịch vụ	32
II.4.4.16. Đơn vi tính	33
II.4.4.17. Bệnh viện	33
II.4.4.18. Quản lý địa danh	34
II.4.4.19. Liên kết phòng tiêm và sau tiêm	34
II.4.4.20. Loại màn hình CLS – nhóm dịch vụ CLS	35
II.4.4.21. Danh mục kho	35
II.4.4.22. Người giới thiệu	36
II.5. YÊU CẦU CHI TIẾT CÁC THÔNG TIN HỖ TRỢ	36
II.5.1. Danh sách các loại thông tin hỗ trợ	36
II.5.2. $<$ M $\tilde{a}>$ - $<$ Tên thông tin hỗ trợ $>$	37
II.5.2.1. Mẫu	37
II.5.2.2. Mô tả điều kiện lọc dữ liệu, tham số	37
II.5.2.3. Mô tả chi tiết thông tin	38
II.5.2.3.1. Phần thông tin header & footer	38
II.5.2.3.2. Chi tiết báo cáo / biểu đồ	38
III. PHŲ LŲC 01 - KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG	39
III.1. QUY TRÌNH HIỆN TRẠNG CỦA NGƯỜI DÙNG (tùy chọn)	
III.2. YÊU CẦU NSD TRONG QUÁ TRÌNH KHẢO SÁT	
· ·	

Tên Biểu mẫu 7/38



I. TỔNG QUAN

I.1. Mục đích

I.2. Phạm vi

I.3. Tài liệu liên quan

STT	Tên tài liệu	Mã tài liệu/Nguồn
1.		

I.4. Thuật ngữ và các từ viết tắt

STT	Thuật ngữ/chữ viết tắt	Mô tả
1.		

I.5. Quy ước chung

Quy ước chung khi vẽ mô hình quy trình:

Tên Biểu mẫu 8/38



II. NỘI DUNG

- II.1. Tổng quan hệ thống phần mềm
 - II.1.1. Phát biểu bài toán
 - II.1.2. Mục tiêu hệ thống
 - II.1.3. Phạm vi hệ thống
- II.1.3.1. Danh mục phạm vi yêu cầu nằm trong hợp đồng
- II.1.3.2. Danh mục phạm vi yêu cầu nằm ngoài hợp đồng

II.1.3.3. Danh sách nhóm người dùng hệ thống

STT	Người sử dụng	Vai trò			
Nhóm	Nhóm người sử dụng bình thường				
1					
Nhóm	người sử dụng cấp (Quản lý và Lãnh đạo			
1					
Nhóm người sử dụng Quản Lý Hệ Thống					
1					

II.1.3.4.Mô hình tổng thể hệ thống

Tên Biểu mẫu 9/38



II.2. DANH SÁCH CÁC THÔNG TIN CẦN GHI NHẬN, BIỂU MẪU

II.2.1.Danh sách các thông tin cần ghi nhận nhưng không sử dụng trong các biểu mẫu đính kèm tài liệu

STT	Thông tin	Quy trình	Index	Ghi chú
1.				

II.2.2. Danh sách các biểu mẫu đính kèm tài liệu

STT	Mã biểu mẫu	Tên biểu mẫu	Quy trình	Bước	Ghi chú
1.	TA_HSBA_76_V2	Đánh giá người bệnh	Quy trình Khám bệnh và Tư	Đánh giá người bệnh	
			vấn/	<u>ban đầu</u>	
2.	TA_HSBA_29	Giấy thử phản ứng thuốc	Quy trình Khám bệnh và Tư vấn	Kê đơn	Sau khi kê đơn, tiêm
					thử phản ứng mũi
					đầu tiên
3.	TA_HSBA_68	Phiếu khám bệnh	Quy trình Khám bệnh và Tư vấn	Kết luận khám	
4.	TA_HSBA_106_V1	Phiếu chỉ định cận lâm sàng	Quy trình Khám bệnh và Tư vấn	Chỉ định dịch vụ	
5.	TA_HSBA_05_V1	Giấy cam đoan phẫu thuật-thủ	Quy trình Khám bệnh và Tư vấn	Chỉ định dịch vụ	Sau khi chỉ định
		thuật, điều trị có nguy cơ cao và			dịch vụ
		gây mê hồi sức			
6.	TA_HSBA_08	Giấy cam đoan thực hiện thủ	Quy trình Khám bệnh và Tư vấn	Chỉ định dịch vụ	Sau khi chỉ định
		thuật nội soi tiêu hóa			dịch vụ

Tên Biểu mẫu 10/38



STT	Mã biểu mẫu	Tên biểu mẫu	Quy trình	Bước	Ghi chú
7.	TA_HSBA_72	Phiếu khám bệnh trước gây mê	Quy trình Khám bệnh và Tư vấn	Thực hiện dịch vụ	
				CLS và phẫu thuật	
				thủ thuật	
8.	TA_HSBA_80	Giấy cam đoan làm thủ thuật	Quy trình Khám bệnh và Tư vấn	Chỉ định dịch vụ	Sau khi chỉ định
					dịch vụ
9.	TA_HSBA_09	Phiếu khám trước nội soi tiêu	Quy trình Khám bệnh và Tư vấn	Chỉ định dịch vụ	Sau khi chỉ định
		hóa			dịch vụ
10.	TA_HSBA_53	Đơn thuốc	Quy trình Xử trí khám bệnh	Kê đơn	
11.	TA_HSBA_55	Giấy hẹn phẫu thuật thủ thuật	Quy trình Xử trí khám bệnh	Hen khám	
12.	TA_HSBA_75	Từ chối thực hiện dịch vụ	Quy trình Khám bệnh và Tư vấn	Chỉ định dịch vụ	Sau khi chỉ định
					dịch vụ
13.	TA_HSBA_12	Phiếu đồng ý làm xét nghiệm	Quy trình Khám bệnh và Tư vấn	Chỉ định dịch vụ	Sau khi chỉ định
		HIV			dịch vụ
14.	TA_HSBA_38	Biên bản bàn giao người bệnh	Quy trình Xử trí khám bệnh	Xử trí đóng phiên	Bàn giao người
				<u>khám</u>	bệnh vào Nội trú,
					Daycare
15.	TA_HSBA_82	Giấy chuyển tuyến	Quy trình Xử trí khám bệnh	Xử trí đóng phiên	
				<u>khám</u>	
16.	TA_HSBA_01	Bệnh án ngoại khoa	Quy trình Xử trí khám bệnh	Xử trí đóng phiên	

Tên Biểu mẫu 11/38



STT	Mã biểu mẫu	Tên biểu mẫu	Quy trình	Bước	Ghi chú
				<u>khám</u>	
17.	TA_HSBA_02_V1	Bệnh án nội khoa	Quy trình Xử trí khám bệnh	Xử trí đóng phiên	
				<u>khám</u>	
18.	TA_HSBA_104	Bệnh án tai mũi họng	Quy trình Xử trí khám bệnh	Xử trí đóng phiên	
				<u>khám</u>	
19.	TA_HSBA_43	Biên bản hội chẩn thông qua mổ	Quy trình Khám bệnh và tư vấn	Kết luận khám	
20.	TA_HSBA_25_V1	Phiếu điện tim	Quy trình Khám bệnh và Tư vấn	Chỉ định dịch vụ	
21.		Phiếu hẹn sử dụng dịch vụ	Quy trình Xử trí khám bệnh	Hen khám	
22.	TA_HSBA_157	Phiếu xác nhận tư vấn đo chức	Quy trình Khám bệnh và Tư vấn	Khám ban đầu và tư	
		năng tiền đình bằng ảnh động		<u>vấn</u>	
		nhãn đồ			
23.	TA_HSBA_36	Tờ điều trị	Quy trình Khám bệnh và tư vấn	Chỉ định dịch vụ	Dùng để viết tay các
					chỉ định sẽ được
					thực hiện sau khi
					nhập viện
24.		Nhãn cách ly	Quy trình Khám bệnh và tư vấn	Xử trí đóng phiên	Dán nhãn khi lưu hồ
				<u>khám</u>	sơ vào kho

Tên Biểu mẫu 12/38



II.3. QUY TRÌNH NGHIỆP VỤ

Tên Biểu mẫu 13/38



II.4. ĐẶC TẢ CHI TIẾT YẾU CẦU CHÚC NĂNG

II.4.1. API nhân sự

II.4.1.1. Thông tin hành nhân viên

- ID Nhân viên: int

- Mã NV: string

- Họ tên: String

- Ngày sinh: Date

- Chức vụ (Trưởng phòng): String

- Chức danh chuyên môn (BS CKI): string

- Chứng chỉ hành nghề: string

- Trạng thái làm việc: bit

- Account Domain: string (1 user chi 1 account domain)

- Ngày thay đổi: date (Ngày thay đổi dữ liệu của hệ thống HR)

- Loại nhân viên: int (Công tác viên hoặc chính thức)

- Đối tượng nhân viên: int (Bác sĩ, điều dưỡng, kỹ thuật viên)

II.4.1.2. Lấy thông tin lịch nghỉ phép

- ID Nhân viên: int

- Thời gian bắt đầu nghỉ phép: Datetime

- Thời gian kết thúc nghỉ phép: Datetime

- Số ngày nghỉ phép: decimal

- Chuyên khoa nghỉ phép (nếu có)

- Phòng khám nghỉ phép (nếu có)

II.4.1.3. Quy ước xử lý thông tin: API kiểu json

- HR sẽ có API GET cho HIS lấy danh sách nhân viên
- HIS sẽ có API POST cho việc cập nhật thông tin nhân viên (tham số truyền vào có ID nhân viên, mã nv, Họ tên, ngày sinh, chức vụ, chức danh chuyên môn, chứng chỉ hành nghề, trạng thái, account domain, ngày thay đổi, loại nhân viên, đối tượng nhân viên)
- HIS sẽ có API POST HR cần để xóa thông tin nhân viên (ID nhân viên) HIS tự kiểm tra điều kiện có được xóa hay không.
- HIS sẽ có API cho HR lấy thông tin lịch khám và lịch mỗ (tham số truyền vào có Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc, ID nhân viên)

Tên Biểu mẫu 14/38



- HR sẽ có API cho HIS lấy thông tin lịch nghỉ phép (tham số truyền vào có Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc, ID nhân viên)

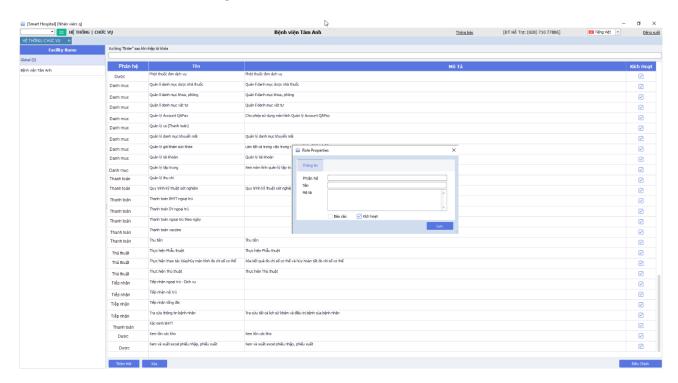
II.4.2. Kết nối SSO (single sign on)

- Sử dụng account Domain để xác thực đăng nhập, cần đảm bảo 1 user chỉ có 1 Account Domain. Có thể cấu hình được thông tin tên Domain trên HIS.
- Có thêm cơ chế đăng nhập bằng Local Account song song với cơ chế đăng nhập bằng xác thực Domain. Policy do bệnh viện quy định ở quy trình ngoài.

II.4.3. Phân quyền và thiết lập hệ thống

II.4.3.1. Tạo Role quyền

- Vào menu Hệ thống/Chức vụ

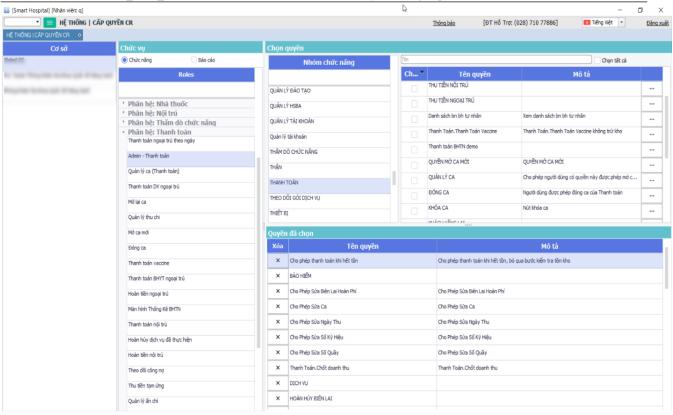


- Chọn Thêm mới để khai báo 1 Role quyền mới theo Phân hệ quản lý.
- Sau khi lưu thì Role quyền mới sẽ hiển thị ở chức năng Cấp quyền..

II.4.3.2. Cấp quyền

Vào Menu chọn Menu Hệ thống/ Cấp quyền CR

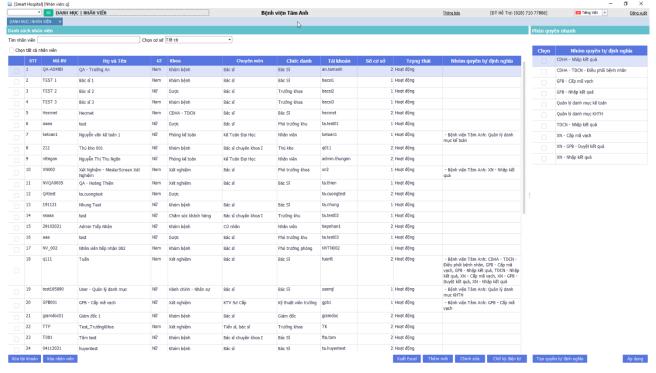
Tên Biểu mẫu 15/38



- Phần thông tin Chức vụ chứa các Role là nhóm quyền thuộc về từng phân hệ.
- Phần thông tin Chọn quyền bao gồm các quyền ở từng nhóm chức năng.
- Mỗi Role quyền sẽ chứa nhiều quyền nhỏ nằm trong phần Quyền đã chọn.

II.4.3.3. Cấp quyền User

- Vào Menu chọn Menu Danh mục/ Nhân viên

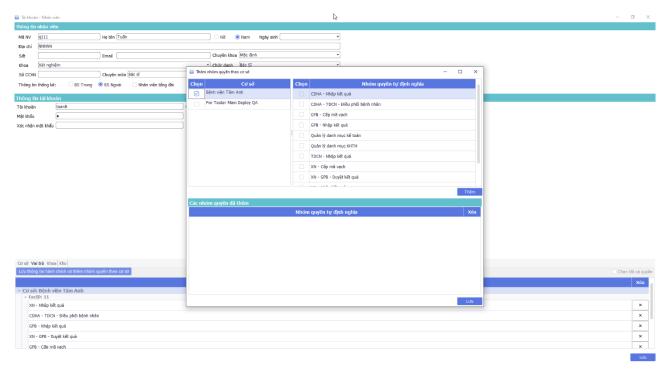


- Chọn nhân viên cần phân quyền, chọn nút Chỉnh sửa

Tên Biểu mẫu 16/38



- Ở Tab Vai trò thì chọn nút [Lưu thông tin hành chính và thêm nhóm quyền theo cơ sở] để hiển thị popup cho phép gán nhóm quyền tự định nghĩa.

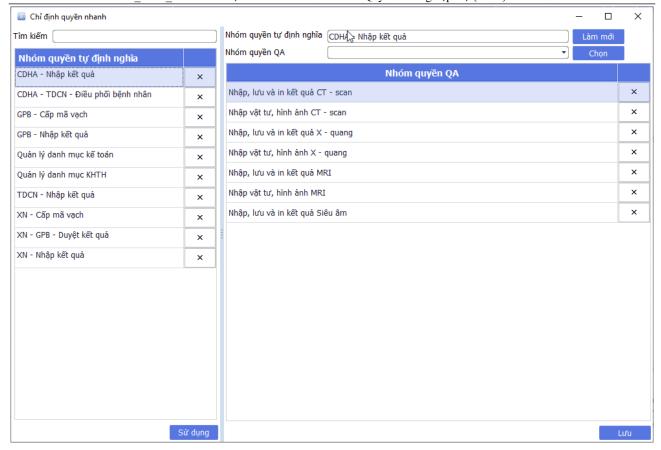


II.4.3.4. Tạo nhóm quyền tự định nghĩa

- Vào Menu chọn Menu Danh mục/ Nhân viên, chọn nút [Tạo nhóm quyền tự định nghĩa]
- Tại popup nhóm quyền tự định nghĩa, khai báo Tên nhóm quyền muốn tạo và add các Role quyền (Nhóm quyền QA) cần thiết lập cho nhóm quyền.

Tên Biểu mẫu 17/38



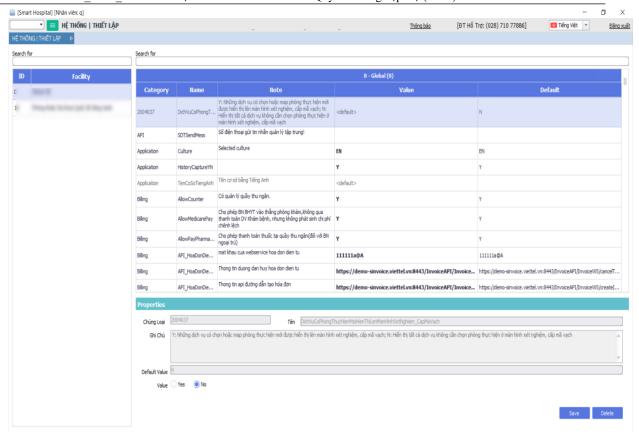


II.4.3.5. Thiết lập hệ thống (setting chức năng)

- Vào Menu chọn Menu Hệ thống/ Thiết lập

Tên Biểu mẫu 18/38





- Setting Tiếp nhận gồm:
 - SuDungControlNhapCMNDMoi (YN) để thiển thị control CMND
 - Muốn xem các thông tin thêm phải dùng setting
 AnHienControlCacThongTinThem (YN):
 - → Lưu ý: phần thông tin bảo hiểm y tế dùng cho trường hợp nếu BN thuộc đối tượng không bảo hiểm nhưng muốn nhập thẻ BHYT để bổ sung thông tin thì sẽ check vào mục này để sử dụng.
 - Dùng setting CoHienThiThongTinIn (YN) để mở chức năng cài đặt mặc định Lưu khi in cho phép chọn các loại cần lưu và in.
 - Dùng setting ViTriControlThongBao_DauManHinhTiepNhan (YN) để thay đổi vị trí control thông báo lên đầu của màn hình tiếp nhận
 - Muốn nhập bổ sung thông tin Cty thì phải bật Y cho setting
 AnHienControlCacThongTinThem. Sau đó bật Y thêm 2 setting
 MoRongThongTinCongTy (YN) và MoRongThongTinBenhNhan (YN)
 - Bật Y cho setting KiemTraBNMoi (YN) thì sẽ nhận được thông tin trong control thông báo.
 - Bật Y cho setting CoSuDungCauTrucNguoiThanMoi để sử dụng chức năng nhập người thân dạng lưới.

Tên Biểu mẫu 19/38



- Dùng setting XemChiTiet_Sua_XoaNguoiLienHe (YN) để hiển thị chức năng cho phép chỉnh sửa thông tin chi tiết người liên hệ
- Dùng setting NhapVaHienThiDiaChiNguoiLienHe (YN) để nhập thêm thông tin địa chỉ của người thân nếu cần khai thác
- Dùng setting KhongHienThiToanBoSDT (YN) để mã hóa thông tin các số điện thoại chỉ của người liên hệ.
- Dùng setting ThayDoiViTriKhoaPhong (YN) để thay đổi vị trí sắp xếp trước sau của Khoa phòng – Chuyên khoa
- Bật Y cho 4 setting để xem được thông tin Chờ khám, Đang khám, Đã Khám trong phần chọn phòng khám ở chức năng Tiếp nhận
 - HienCotBNChoKham
 - HienCotBNDangKham
 - HienCotBNDaKham
 - HienCotBNTongBN
- Bật Y cho setting NhapICDCapCuu (YN) nếu muốn nhập chẳn đoán theo ICD10.
- Sử dụng 7 setting cho cơ chế gợi ý tìm kiếm bệnh nhân tại màn hình tiếp nhận
 - TimKiemBNTheoMaBN | Có cho phép tìm kiếm bệnh nhân trùng theo tiêu chí mã bệnh nhân không? Y: Có N: Không | GT mặc đinh: Y
 - TimKiemBNTheoHoTen | Có cho phép tìm kiếm bệnh nhân trùng theo tiêu chí họ tên bệnh nhân không? Y: Có N: Không | GT mặc đinh: Y
 - TimKiemBNTheoNgayThangNam | Có cho phép tìm kiếm bệnh nhân trùng theo tiêu chí ngày tháng năm sinh bệnh nhân không? Y: Có N: Không | GT mặc định: Y
 - TimKiemBNTheoGioiTinh | Có cho phép tìm kiếm bệnh nhân trùng theo tiêu chí giới tính bệnh nhân không? Y: Có N: Không | GT mặc đinh: Y
 - TimKiemBNTheoDiaChi | Có cho phép tìm kiếm bệnh nhân trùng theo tiêu chí địa chỉ bệnh nhân không? Y: Có N: Không | GT mặc định: N
 - TimKiemBNTheoSDT | Có cho phép tìm kiếm bệnh nhân trùng theo tiêu chí số điện thoại bệnh nhân không? Y: Có N: Không | GT mặc đinh: Y
 - TimKiemBNTheoCMND | Có cho phép tìm kiếm bệnh nhân trùng theo tiêu chí CMND/Hội chiếu/CCCD bệnh nhân không? Y: Có N: Không | GT mặc định: N
- Bật Y cho setting NhapICDCapCuu (YN) nếu muốn nhập chẳn đoán theo ICD10.
- Bật Y cho setting SuDungSTTTrong (YN) nếu muốn tận dụng slot STT trống cho người mới tiếp nhận.

Tên Biểu mẫu 20/38



- Bật Y cho 2 setting CoChoChiDinhLaiDV, CoDungBangchiDinh và cài đạt giá trị
 cho setting ThietLapNguongHienThiDVChuaThucHien XacNhanHienDien.
- Bật Y cho setting GuiYeuCauThayDoiThongTin (YN) để sử dụng chức năng gởi yêu cầu thay đổi thông tin hành chính ở tiếp nhận.
- Bật Y cho setting GuiYeuCauGopBN (YN) để sử dụng chức năng gộp BN ở tiếp nhân.
- Bật Y cho setting CoHienThiButtonThuTienDV_TienNhan (YN) để hiển thị nút Thu tiền ở Màn hình Tiếp nhận.

- Setting Thanh toán gồm:

- Bật Y cho setting CoPhanQuyenChonDichVuTaiManHinhThanhToan(YN)
 để bật/tắt chức năng được chọn dịch vụ để thu tiền ở danh sách dịch vụ chờ
 thu.
- Bật Y cho setting CoHienThiCacDichVuDaHoanPhi (YN), để hiển thị thêm checkbox [Chi phí chờ thu lại sau hoàn/hủy] tại tab dịch vụ chờ thu ở màn hình Thu tiền, khi check chọn vào thì chỉ hiển thị lại các dịch vụ đã hoàn hủy để thu lại.
- Bật Y cho setting CoSuDungSoChuanChiTheNganHang (Y/N) thì mới hiển thị ô Số chuẩn chi khi nhập phương thức thanh toán Thẻ thu thu tiền.
- Cài giá trị cho setting SoTheNganHangHienThiMacDinh (value) = 4 để hiển thị 4 dòng.
- Bật Y setting CoSuDungGhiChuChoBienLai (YN) mới hiển thị textbox ghi chú ở Tab dịch vụ chờ thu của màn hình Thu tiền.
- Bật Y cho setting ChoPhepSuaThongTinHanhChinhTaiThanhToan (YN) để hiển thị chức năng chỉnh sửa thông tin hành chính ở màn hình Thu tiền.
- Bật Y cho setting CoLapPhieuDeNghiHoanTra (YN) để hiển thị button Lập phiếu đề nghị hoàn trả ở màn hình Hoàn hủy biên lai.
- Bật Y cho setting CoPhanLoaiDichVuCoQuanCapTrenPheDuyet (YN) để
 hiển thị thuộc tính Được CQCT phê duyệt ở màn hình Danh mục dùng
 chung, Tab Dịch vụ.
- Bật Y cho setting ThanhToanThongKeKHThucHienDVChuathanhtoan (YN) để hiển thị nội dung summary Thông tin Khách hàng đã thực hiện dịch vụ mà chưa thanh toán ở màn hình Thu tiền (phần thông tin hành chính).

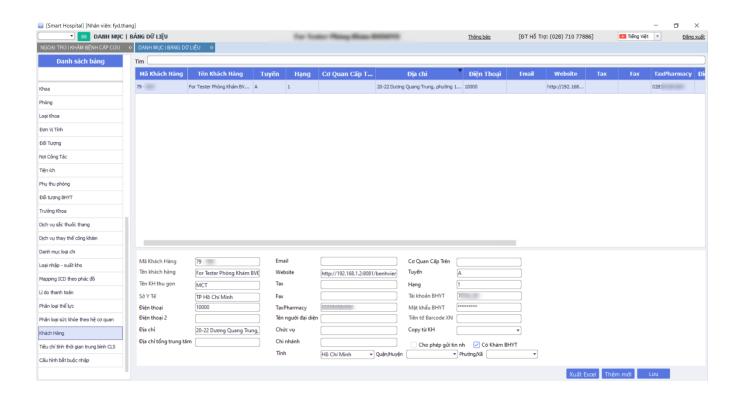
II.4.4. Quản trị danh mục dùng chung

II.4.4.1. Khách hàng

Tên Biểu mẫu 21/38



- Vào Menu chọn Menu Danh mục/ Bảng dữ liệu. Trong danh sách bảng, tìm bảng
 Khách hàng.
- Khai báo thông tin đơn vị để phục vụ cho việc cung cấp thông tin hiển thị ở các báo cáo, và việc liên thông dữ liệu với cổng BHYT.
- Lưu ý:
 - + Mã khách hàng: lấy theo mã Cơ sở KCB do BHXH cấp. (Tra cứu tại https://baohiemxahoi.gov.vn/tracuu/Pages/cskcb-ky-hop-dong-kham-chua-benh-bhyt.aspx)
 - + Tài khoản BHYT: thông tin tài khoản đăng nhập cổng BHXH (kiểm tra dữ liệu quyết toán BHYT)
 - + Mật khẩu BHYT: mật khẩu để đăng nhập cổng BHXH.

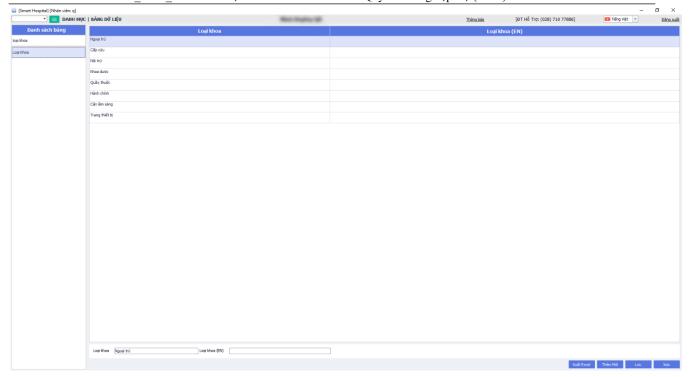


II.4.4.2.Logi khoa

- Vào Menu chọn Menu Danh mục/ Bảng dữ liệu. Trong danh sách bảng, tìm bảng Loại khoa.
- Khai báo danh mục loại Khoa để phân chia danh mục Khoa theo Loại khoa phòng cần quản lý.

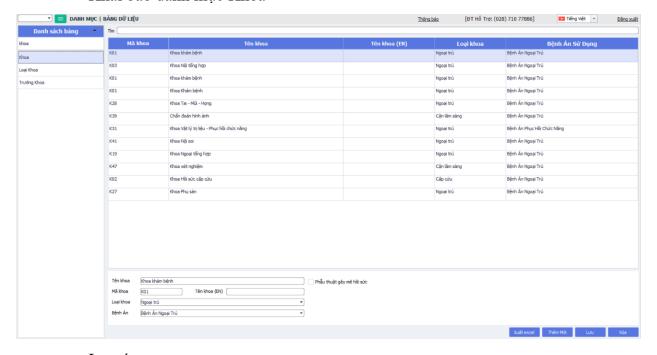
Tên Biểu mẫu 22/38





II.4.4.3.Khoa

- Vào Menu chọn Menu Danh mục/ Bảng dữ liệu. Trong danh sách bảng, tìm bảng Khoa.
- Khai báo danh mục Khoa



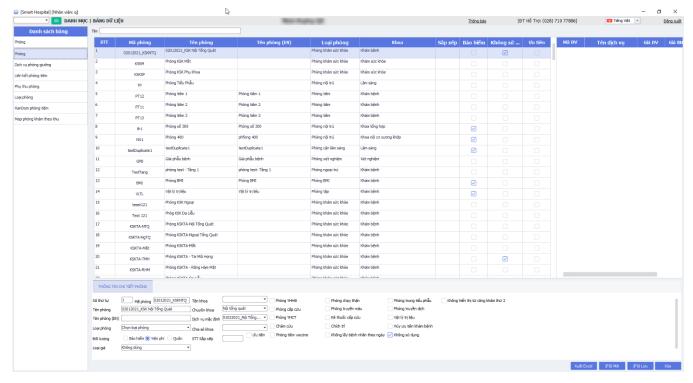
- Lưu ý:
 - + Mã khoa: ghi theo quy định Mã khoa BHXH quy định để đồng bộ dữ liệu lên cổng BHXH và Bộ y tế. (thông tin có trong danh mục Khoa trên cổng BHXH)

Tên Biểu mẫu 23/38



II.4.4.4.Phòng

- Vào Menu chọn Menu Danh mục/ Bảng dữ liệu. Trong danh sách bảng, tìm bảng Phòng.
- Khai báo danh mục Phòng.



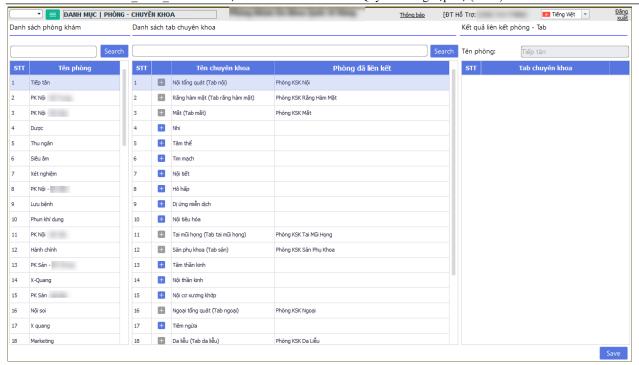
- Lưu ý:
 - + Chọn loại phòng để phân chức năng sử dụng.
 - + Chọn Khoa: để biết phòng thuộc khoa nào
 - + Chọn Chuyên khoa để biết chuyên khoa mặc định của phòng
 - + Chọn dịch vụ mặc định để biết dịch vụ mặc định của phòng khi tiếp nhận.
 - + Check Không sử dụng nếu muốn ngưng dùng.

II.4.4.5. Phòng – chuyên khoa

- Vào Menu chọn Menu Danh mục/ Phòng – Chuyên khoa

Tên Biểu mẫu 24/38

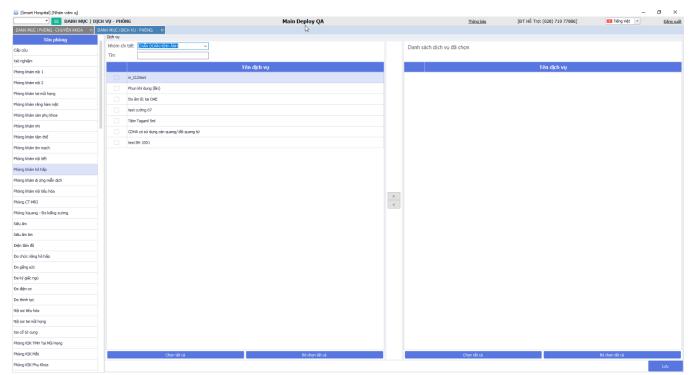




- Chọn phòng cần map chuyên khoa, chọn chuyên khoa cần map.
- Một phòng có thể map nhiều chuyên khoa
- Chức năng để gợi ý cho tiếp nhận chọn chuyên khoa gợi ý phòng và ngược lại.

II.4.4.6.Dịch vụ - phòng

- Vào Menu chọn Menu Danh mục/ Dịch vụ Phòng.
- Dùng để gợi ý phòng thực hiện lúc chỉ định dịch vụ.



- Chọn phòng thực hiện, chọn dịch vụ thực hiện của phòng đó, có thể chọn nhiều

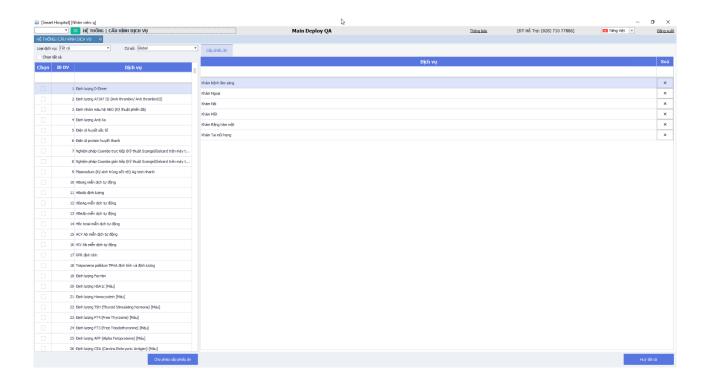
Tên Biểu mẫu 25/38



dịch vụ.

II.4.4.7. Cấu hình dịch vụ

- Vào Menu chọn Menu Hệ thống/ Cấu hình dịch vụ.
- Cho phép cấu hình những dịch vụ có thể được cấp phiếu ăn khi chỉ định dịch vụ ở tiếp nhận.

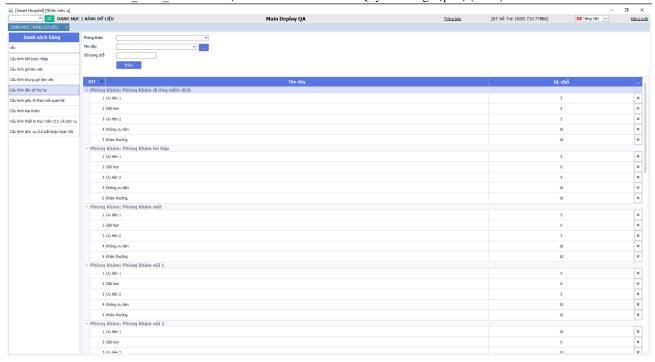


II.4.4.8. Cấu hình dãy số thứ tự đăng ký khám

- Vào Menu chọn Menu Danh mục/ Bảng dữ liệu. Trong danh sách bảng, tìm bảng
 Cấu hình dãy số thứ tự.
- Chức năng dùng khai báo dãy số thứ tự cho đăng ký khám và tại màn hình tiếp nhận.

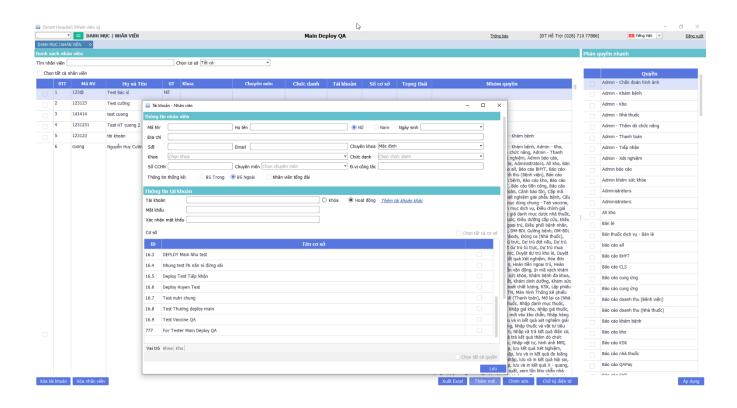
Tên Biểu mẫu 26/38





II.4.4.9.Nhân viên

- Vào Menu chọn Menu Danh mục/ Nhân viên
- Khai báo thông tin nhân viên, tạo tài khoản đăng nhập phần mềm và phân quyền sử dụng.

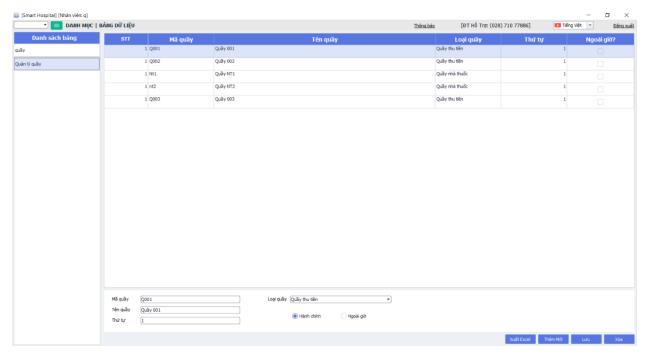


Tên Biểu mẫu 27/38



II.4.4.10. Quản lý quầy

Vào Menu chọn Menu Danh mục/ Bảng dữ liệu, trong danh sách bảng tìm bảng
 Quản lý quầy.



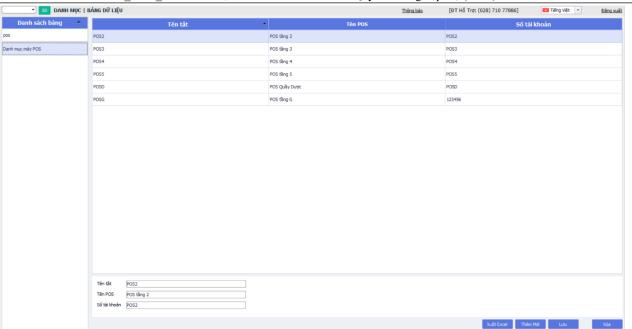
- Khai báo quầy để chức năng thanh toán chọn được quầy thu.

II.4.4.11. Danh mục máy POS

 Vào Menu chọn Menu Danh mục/ Bảng dữ liệu, trong danh sách bảng tìm bảng Danh mục máy POS.

Tên Biểu mẫu 28/38

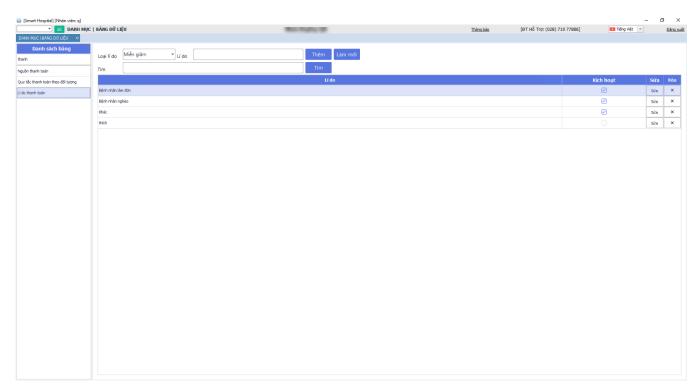




- Khai báo thông tin máy POS để cung cấp thông tin cho thu tiền chọn phương thức thanh toán thẻ và chọn POS.

II.4.4.12. Lí do thanh toán

Vào Menu chọn Menu Danh mục/ Bảng dữ liệu, trong danh sách bảng tìm bảng
 Lí do thanh toán.



- Chức năng dùng để khai báo các thông tin lý do miễn giảm và lý do hoàn hủy

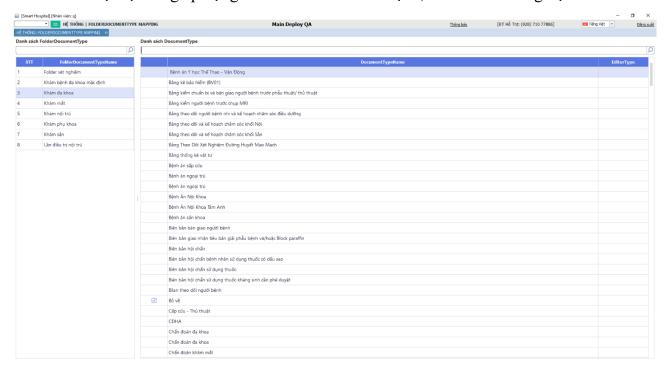
Tên Biểu mẫu 29/38



biên lai.

II.4.4.13. Cấu hình các mẫu phiếu theo từng màn hình thực hiện.

- Vào Menu chọn Menu Hệ thống/ FolderDocumentType Mapping.
- Hiện tại đang áp dụng cho Màn hình khám bệnh, Màn hình xét nghiệm



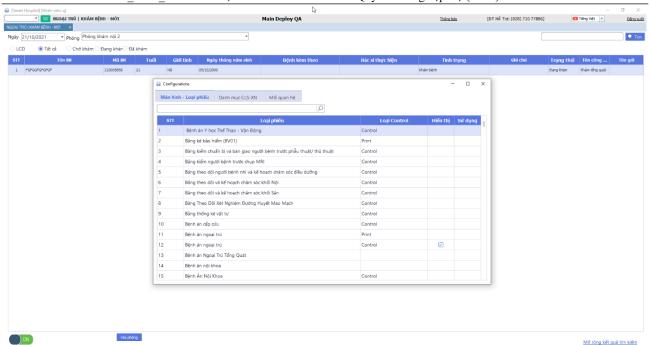
Chọn FolderDocumentType trước tương ứng với việc chọn Màn hình làm việc,
 sau đó chọn các phiếu sẽ sử dụng trong màn hình đó.

II.4.4.14. Cấu hình cho phép hiển thị phiếu tại màn hình thực hiện

- Vào menu Ngoại trú/Khám bênh Mới.
- Tại màn hình danh sách chờ BN, nhấn tổ hợp phím Ctrl+Shift+O để mở cửa sổ cấu hình.

Tên Biểu mẫu 30/38

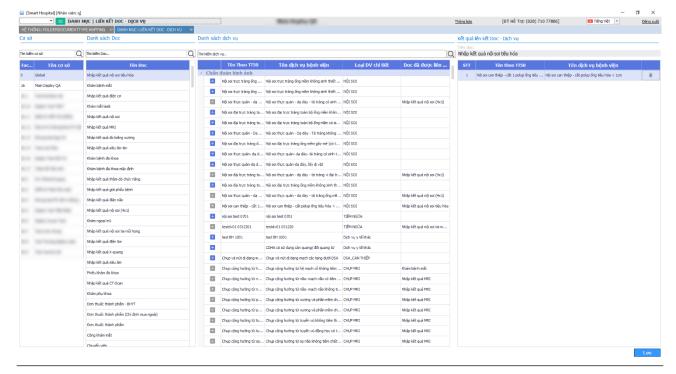




- Tại Tab Màn hình – Loại phiếu, cho phép hiển thị các phiếu (chỉ ở dạng có thể xem mà không được chỉnh sửa) và để cho sử dụng hoặc không cho sử dụng ở chức năng này (có được phép chỉnh sửa phiếu).

II.4.4.15. Liên kết DOC – Dịch vụ

- Vào Menu chọn Menu Danh mục/ Liên kết DOC Dịch vụ.
- Chức năng dùng để mapping Mẫu phiếu thực hiện tương ứng với những dịch vụ nào.
- Một phiếu được phép mapping với nhiều dịch vụ.



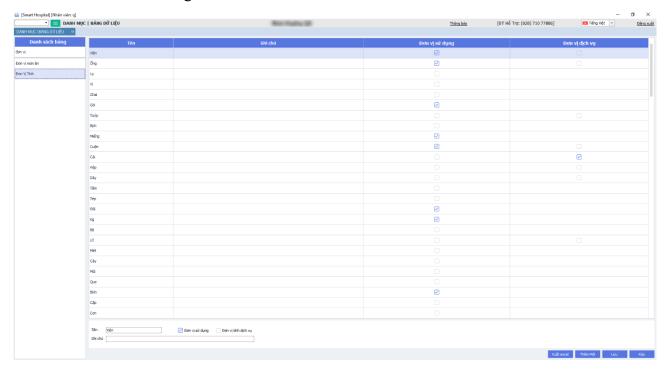
Tên Biểu mẫu 31/38



- Chọn mẫu phiếu thực hiện và chọn tiếp các dịch vụ sẽ sử dụng chung phiếu đó.

II.4.4.16. Đơn vi tính

- Vào Menu chọn Menu Danh mục/ Bảng dữ liệu, tìm bảng Đơn vị tính.
- Khai báo thông tin đơn vi tính cho danh mục thuốc và dịch vụ.



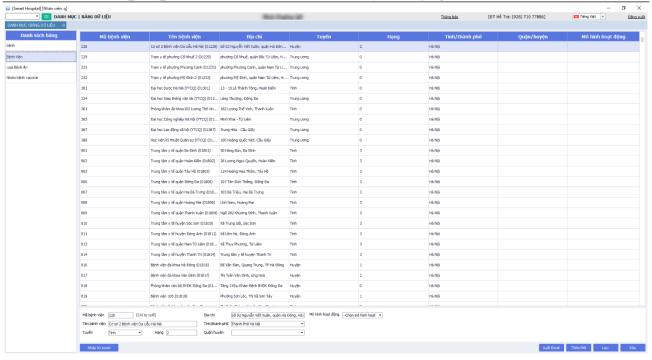
II.4.4.17. Bệnh viện

- Vào Menu chọn Menu Danh mục/ Bảng dữ liệu, tìm bảng Bệnh viện.
- Khai báo danh mục bệnh viện cho chức năng nhập thông tin BHYT, chuyển viện, mời hội chẩn bệnh viện khác, gửi mẫu XN ở bệnh viện khác...

Tên Biểu mẫu 32/38

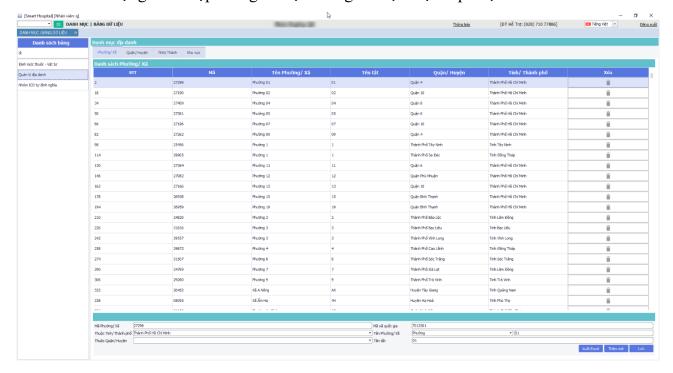






II.4.4.18. Quản lý địa danh

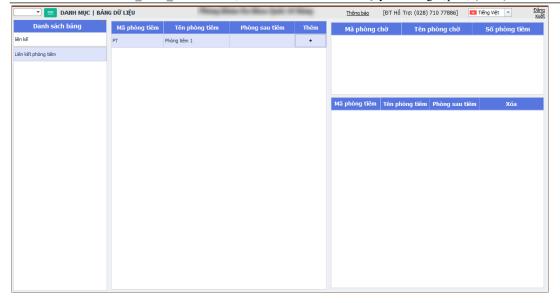
- Vào Menu chọn Menu Danh mục/ Bảng dữ liệu, tìm bảng Quản lý địa danh.
- Sử dụng cho nhập thông tin địa chỉ người bệnh tại tiếp nhận.



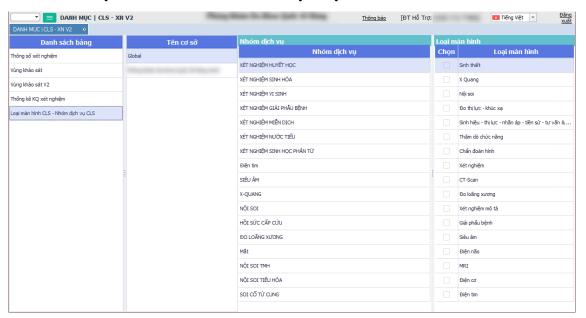
II.4.4.19. Liên kết phòng tiêm và sau tiêm

Tên Biểu mẫu 33/38





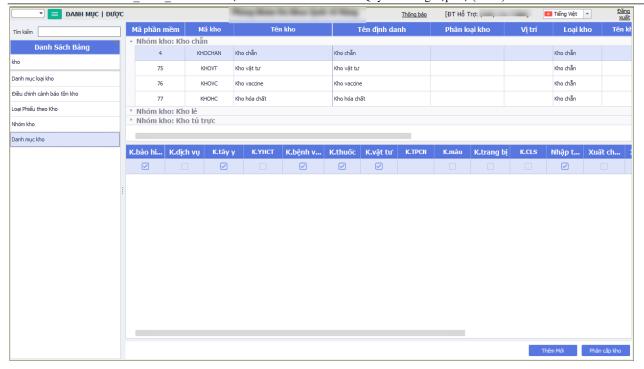
II.4.4.20. Loại màn hình CLS – nhóm dịch vụ CLS



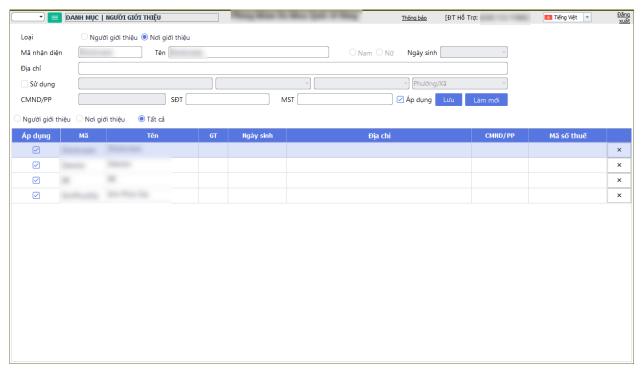
II.4.4.21. Danh mục kho

Tên Biểu mẫu 34/38





II.4.4.22. Người giới thiệu



II.5. YÊU CẦU CHI TIẾT CÁC THÔNG TIN HỖ TRỢ

II.5.1. Danh sách các loại thông tin hỗ trợ

Mã loại			Bước/ quy trình
thông tin	Tên thông tin	Mô tả	nghiệp vụ được
thong th			đáp ứng

Tên Biểu mẫu 35/38



<mã loại<="" th=""><th><tên danh="" dữ<="" sách="" th=""><th>Mục đích, ý nghĩa và</th><th><phần có="" này="" th="" thể<=""></phần></th></tên></th></mã>	<tên danh="" dữ<="" sách="" th=""><th>Mục đích, ý nghĩa và</th><th><phần có="" này="" th="" thể<=""></phần></th></tên>	Mục đích, ý nghĩa và	<phần có="" này="" th="" thể<=""></phần>
thông tin	liệu/phiếu/thông	tần suất sử dụng của	ghi mã các bước
Mã chức	báo/báo cáo phân	các loại thông tin hỗ	nghiệp vụ trong quy
năng nên đặt	tích/thống kê >	trợ cần hệ thống cung	trình để đảm bảo
theo phân hệ	1/ Danh sách dữ liệu:	cấp	các thông tin đầu ra
nên có từ viết	thường gắn với chức		đáp ứng các bước
tắt của phân	năng tra cứu, xuất file		nghiệp vụ trong quy
hệ và số thứ	excel		trình>
$t\psi$ 2/ $Bi\mathring{e}u\ d\mathring{o}$			
3/ Báo cáo phân tích:			
cần có tiêu chí phân			
	tích, so sánh.		
	4/ Báo cáo thống kê:		
	cần có tiêu chí tổng		
	hợp.		

II.5.2. <Mã> - <Tên thông tin hỗ trọ>

II.5.2.1.Mẫu

<Mẫu báo cáo hiển thị trên màn hình / in ra>

II.5.2.2.Mô tả điều kiện lọc dữ liệu, tham số

STT	Tham số	Điều kiện lọc	Bắt buộc nhập	Giá trị mặc định
1.	<tham 1="" số="">:</tham>	<ghi kiện="" lọc<="" rõ="" th="" điều=""><th>Yes</th><th></th></ghi>	Yes	
	From Date	của tham số này với		
		trường dữ liệu nào		
		trong dữ liệu giao		
		dịch (Ví dụ : Tham số		
		<từ ngày=""> dùng để</từ>		
		so sánh với ngày		
		Transaction Date hay		
		là GL Date hoặc ngày		

Tên Biểu mẫu 36/38



STT	Tham số	Điều kiện lọc	Bắt buộc nhập	Giá trị mặc định
		nào khác trong dữ liệu)>		

II.5.2.3.Mô tả chi tiết thông tin

II.5.2.3.1. Phần thông tin header & footer

STT	Thông tin	Công Thức/ Quy tắc lấy dữ liệu
1.	<thông 1="" tin=""></thông>	
2.		
3.		

II.5.2.3.2. Chi tiết báo cáo / biểu đồ

STT	Tên Cột/ thông tin	Sắp Xếp	Ưu Tiên Sắp Xếp	Công Thức/ Quy tắc lấy dữ liệu
1.	<vùng 1=""></vùng>			
2.	<vùng 2=""></vùng>			
3.	<vùng 3=""></vùng>			

Tên Biểu mẫu 37/38



III.PHŲ LŲC 01 - KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG

III.1. QUY TRÌNH HIỆN TRẠNG CỦA NGƯỜI DÙNG (tùy chọn)

III.2. YÊU CẦU NSD TRONG QUÁ TRÌNH KHẢO SÁT

				Không	
STT	Mã yêu cầu	Mô tả yêu cầu	tin	học	
			hóa		
1.	<mã cầu="" yêu=""></mã>	<mô chi="" các="" cầu.="" cầu<="" nếu="" td="" tiết="" tả="" yêu=""><td>X</td><td></td></mô>	X		
		không được tin học hóa sẽ được đánh dấu			
		"x" cột bên cạnh>			
2.					

Tên Biểu mẫu 38/38