

Grupo 2

2)

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSecOYjdYNjh6YzRlGIfpWlOpCQX8d40nvQpCyDvcvNDCyvHmQ/viewform?usp=sf_link

3) Quais as Necessidades de negócio do Cliente Hipotético?

Existem muitos tipos de Clientes Hipotéticos, vamos usar de exemplo o Cliente de Necessidades de Produto e o Cliente com Necessidades de Serviço

O cliente de Necessidade de Produto, para esse cliente é importante que seu produto seja funcional e que ajude o nas suas pesquisas, com o uso fácil e sua empresa mostrará uma boa eficiência.

O cliente de Serviço esse cliente vê o modo de como sua empresa se comunica e oferece seus produtos, ter um bom atendimento da sua empresa, é importante ter um suporte de primeira para desmontarem boa comunicação e variedades para o cliente.

Para que sua empresa saiba identificar a necessidade dos clientes, solicite feedbacks aos clientes, para que possam dizer como foi a sua experiência no dia a dia.

4)

https://lucid.app/lucidspark/fc0940a6-5be6-4ab9-bb8d-de8436adac86/edit?viewport_loc=-951%2C-345%2C2911%2C1370%2C0_0&invitationId=inv_ce8b8570-cf26-4ee4-af34-d0a9cb0d0f0c