

Análise de Requisitos – Projeto Escritório MaLu

Status do Projeto: Concluído

1. Stakeholders

Stakeholder	Descrição
Administrador	Usuário técnico responsável pela configuração e manutenção do sistema, incluindo o gerenciamento de todos os usuários e dados.
Advogado	Usuário principal do sistema, responsável por gerenciar seus casos, clientes, agendamentos e a troca de documentos.
Cliente	Usuário final que utiliza o portal para acompanhar seus casos, agendar atendimentos e fornecer a documentação solicitada.
Escritório	A organização como um todo, interessada na eficiência, segurança e no sucesso do sistema para otimizar suas operações.

2. Requisitos Funcionais (RF)

2.1. Funcionalidades Implementadas

Requisitos Gerais (Todos os Usuários Autenticados)

- **RF01:** O sistema deve permitir que usuários façam **login** com email e senha.
- **RF02:** O sistema deve permitir que usuários façam **logout** de forma segura.

Para o Visitante (Não Autenticado)

- **RF03:** O sistema deve permitir que um novo usuário se **cadastre**, passando por uma verificação de CPF via AJAX para determinar se o perfil será de cliente ou advogado.
- **RF04:** O sistema deve permitir a visualização de uma **página inicial pública** com seções informativas e navegação por rolagem suave.

Para o Cliente

- **RF05:** O sistema deve permitir ao Cliente visualizar um **painel principal** com acesso às suas funcionalidades.

- **RF06:** O sistema deve permitir ao Cliente **solicitar novos agendamentos** através de um formulário dinâmico que verifica a disponibilidade do advogado em tempo real (AJAX).
- **RF07:** O sistema deve permitir ao Cliente **visualizar e cancelar** seus próprios agendamentos.
- **RF08:** O sistema deve permitir ao Cliente **visualizar as solicitações de documentos** pendentes.
- **RF09:** O sistema deve permitir ao Cliente **fazer o upload** de arquivos para atender a uma solicitação.
- **RF10:** O sistema deve permitir ao Cliente **visualizar o status** de seus processos jurídicos.

Para o Advogado

- **RF11:** O sistema deve permitir ao Advogado visualizar um **painel de controle** com suas atividades.
- **RF12:** O sistema deve permitir ao Advogado **visualizar a lista de clientes** associados aos seus processos.
- **RF13:** O sistema deve permitir ao Advogado **gerenciar seus processos** (criar e editar).
- **RF14:** O sistema deve permitir ao Advogado **gerenciar seus agendamentos** (criar, editar e cancelar) com seleção de horários disponíveis.
- **RF15:** O sistema deve permitir ao Advogado **gerenciar suas solicitações** de documentos (criar, cancelar e excluir).

Para o Administrador

- **RF16:** O sistema deve permitir ao Administrador acessar um **painel de controle global** para gerenciamento total.
- **RF17:** O sistema deve permitir ao Administrador **gerenciar usuários** (criar, editar e alterar status ativo/inativo via AJAX).
- **RF18:** O sistema deve permitir ao Administrador **gerenciar os dados específicos de advogados** (OAB e especialidade).
- **RF19:** O sistema deve permitir ao Administrador **gerenciar o pré-cadastro de CPFs** para autorizar novos advogados, com adição via AJAX.
- **RF20:** O sistema deve permitir ao Administrador **gerenciar todos os agendamentos, processos, documentos e solicitações** do sistema, utilizando tabelas interativas (DataTables).
- **RF21:** O sistema deve permitir ao Administrador **gerenciar os tipos de documentos**.

3. Requisitos Não Funcionais (RNF)

3.1. Requisitos Implementados

- **RNF01 - Usabilidade e Interface:** A interface do sistema é intuitiva, consistente em todas as telas e utiliza uma identidade visual profissional e padronizada.
- **RNF02 - Responsividade:** O sistema é totalmente acessível e funcional em diferentes tamanhos de tela, incluindo desktops, tablets e smartphones, através do uso de Bootstrap 5 e Media Queries.
- **RNF03 - Segurança de Acesso:** O sistema utiliza Filtros de Servlet (Authentication Filters) para garantir que cada tipo de usuário (cliente, advogado, admin) só possa acessar as áreas e funcionalidades permitidas para o seu perfil.
- **RNF04 - Integridade dos Dados:** O sistema garante a consistência dos dados através de restrições de banco de dados (chaves primárias, estrangeiras) e validações no backend.