WAD

WEB APPLICATION DOCUMENT

InovTech



Autores: Eduarda Cardoso de Souza

Fernando Machado dos Santos

Gabrielly Vitor

Luan Ramos de Mello

Mario Ventura Medeiros

Rodrigo Sales

Data de criação:24/04/2023

Controle do Documento

Histórico de revisões

Data	Autor	Versão	Resumo da atividade
24/04/2023	Eduarda Souza	1.0	Atualização dos itens 1 (Visão geral do
	Fernando Machado		projeto), 2(Análise do problema) e 3
	Gabrielly Vitor		(Requisitos do sistema).
	Luan Mello		
	Mario Medeiros		
	Rodrigo Sales		
11/05/2023	Eduarda Souza	2.0	Atualização das Seções 4, 6 e Apêndice.
	Fernando Machado		
	Gabrielly Vitor		
	Luan Mello		
	Mario Medeiros		
	Rodrigo Sales		
16/05/2023	Eduarda Souza	3.0	Criação da página Home.html, analise.html,
	Fernando Machado		info.html, login.html, paghome.html
	Gabrielly Vitor		
	Luan Mello		
	Mario Medeiros		
	Rodrigo Sales		
5/06/2023	Eduarda Souza	4.0	Aprimoração do design, responsividade e
	Fernando Machado		funcionalidades de todas as páginas
	Gabrielly Vitor		desenvolvidas na versão 3.0. Exclusão da
	Luan Mello		página login.html. Desenvolvimento da
	Mario Medeiros		página do mapa.html. Preenchimento da
	Rodrigo Sales		seção 7 (Testes de Software)

Sumário

<u>Visão Geral do Projeto</u>
Parceiro de Negócios
<u>O Problema</u>
<u>Objetivos</u>
<u>Objetivos gerais</u>
<u>Objetivos específicos</u>
<u>Descritivo da Solução</u>
<u>Partes Interessadas</u>
Análise do Problema
Análise da Indústria
Análise do cenário: Matriz SWOT
Proposta de Valor: Value Proposition Canvas
Matriz de Risco
Requisitos do Sistema
<u>Persona</u>
<u>Histórias dos usuários (user stories)</u>
<u>Arquitetura do Sistema</u>
Módulos do Sistema e Visão Geral (Big Picture)
<u>Tecnologias Utilizadas</u>
UX e UI Design
Wireframe
<u>Design de Interface - Guia de Estilos</u>
<u>Projeto de Banco de Dados</u>
Modelo Conceitual
Modelo Lógico
<u>Testes de Software</u>
<u>Teste de Usabilidade</u>
Referências
<u>Apêndice</u>

1. Visão Geral do Projeto

1.1. Parceiro de Negócios

O Instituto de Pesquisas Tecnológicas (IPT) é uma instituição fundada em 1899 a partir do laboratório da Escola Politécnica da Universidade de São Paulo (USP). Desde então, a organização atua no provimento de serviços e soluções tecnológicas para entidades do meio público e privado, visando o incremento de qualidade de ofícios e melhoria da competitividade.

Por meio de um importante vínculo com a Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação do estado de São Paulo, o IPT é, recorrentemente, um valioso instrumento de desenvolvimento do País, contando com laboratórios amplamente capacitados, além de instrumentação vasta e profissionais altamente qualificados. Desta forma, o Instituto de Pesquisa Tecnológicas atua em 4 grandes áreas: inovação, pesquisa e desenvolvimento; serviços tecnológicos; desenvolvimento e apoio metrológico; e informação e educação em tecnologia.

Graças à sua excelência e presença em um dos maiores campus da América Latina (a Cidade Universitária da USP), o IPT tem reconhecimento nacional e internacional, frequentemente atendendo aos requisitos tecnológicos demandados socialmente e impactando positivamente o mercado.

Na atualidade, a instituição tem como principal função descrever soluções tecnológicas para as mais diversas áreas, escrevendo relatórios técnicos, avaliando a qualidade de serviços oferecidos, desenvolvendo novas tecnologias e realizando estudos complexos nas áreas públicas e privadas.

Por fim, o IPT procura, assim como descrito em seu site (acesso no dia 24 de abril de 2023) "conectar atores em um ecossistema de inovação em hardtech vibrante, que gera elevado impacto para o mercado e para a sociedade".

1.2. O Problema

Uma das principais tarefas do IPT na atualidade diz respeito ao monitoramento e avaliação estrutural com direcionamento ao segmento ferroviário, proporcionando as informações necessárias para as tomadas de decisão e minimizando os custos operacionais. No processo de realização desses ensaios, existe um extenso processo de coleta e armazenamento de dados em tempo real, isto ocorrendo através de aparelhos coletores disponíveis em 02 vagões do tipo HTP e HTT.

As informações supracitadas são apresentadas aos clientes no formato de volumosos relatórios, repletos de textos, gráficos, mapas e tabelas, disponibilizado de forma impressa aos usuários. A grande problemática, entretanto, está na grande quantidade de tempo gasta para análise e entendimento destes ensaios, dificultando, portanto, o processo de tomada de decisões.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivos gerais

O projeto tem por objetivo sistematizar o processo de apresentação dos dados e informações obtidos pelos estudos realizados pelo laboratório LInE em uma aplicação WEB, melhorando a experiência dos clientes do IPT e facilitando a tomada de decisões por parte do usuário final.

1.3.2. Objetivos específicos

Desenvolver uma aplicação WEB que demonstra o trajeto realizado pelo trem e que aponta os pontos nos quais ocorreu uma mudança de estado anormal no veículo, seja em quesito de pressão, velocidade ou outros fatores que impactam (ou podem impactar) a segurança dos vagões durante o caminho.

1.4. Descritivo da Solução

A solução é uma aplicação WEB personalizada na qual o usuário pode monitorar os dados ferroviários recolhidos pelos estudos realizados pela LINE, sendo exposto a dados e gráficos relacionados àquele trem, como velocidade, pressão, e status do carro no momento geográfico em que se encontrava. Os conteúdos apresentados são, a priori, apenas os principais e mais incomuns (com relação, é claro, aos dados prévios), e o cliente pode clicar nos links ou no gráfico para ser apresentado a mais informações relativas a determinada informação.

1.5. Partes Interessadas

Pesquisadores do laboratório LINE, que são responsáveis por fazer as pesquisas e análises do instituto, fazendo os relatórios.

Técnicos do laboratório LINE, que são responsáveis por manter os equipamentos e os softwares funcionando.

Administrativos do laboratório LINE, que são responsáveis pela parte financeira e pelo funcionamento estrutural do laboratório.

2. Análise do Problema

2.1. Análise da Indústria

No item abaixo será abordada a análise das 5 Forças de Porter, que se trata de um modelo analítico que pretende entender as relações de mercado que permeiam a instituição e seu contexto prático, levando em conta a rivalidade entre concorrentes, poder de barganha de fornecedores, poder de barganha dos clientes, ameaça de produtos substitutos e ameaça de novos entrantes no ramo.

Figura 2 - 5 forças de Porter

AMEAÇA DE NOVOS ENTRANTES:

Baixo. Por o IPT ser uma instituição conhecida, o laboratório LInE é muito requisitado para a análise de dados, não dando espaço para que novos entrantes sejam um infortúnio.

RIVALIDADE ENTRE
CONCORRENTES:
Baiyo Os

concorrentes não representam uma ameaça ao LInE.

Baixa. Pelo IPT ser um instituto que atua em vários setores, mesmo que um produto substituto viesse a interferir na demanda de outro oferecido pelo laboratório LInE, seria compensado com outras pesquisas.

AMEAÇA DE PRODUTOS SUBSTITUTOS:

PODER DE NEGOCIAÇÃO DOS FORNECEDORES:

Alta. O laboratório LInE, as vezes, precisará de peças específicas que o IPT não produz e que são desenvolvidas por poucas empresas no mercado, dando a elas certo poder de barganha.

PODER DE NEGOCIAÇÃO DOS CLIENTES:

Baixo. O serviço oferecido pelo laboratório LInE é único, devido a sua infraestrutura de qualidade, sendo um dos diferenciais que asseguram seus clientes.

Fonte: Autoria própria

O IPT é um dos maiores institutos de pesquisa do Brasil, contando com laboratórios de ponta e pesquisadores extremamente qualificados, que desenvolvem soluções principalmente em quatro grandes áreas: inovação, pesquisa e desenvolvimento; serviços tecnológicos; desenvolvimento e apoio metrológico; informação e educação em tecnologia. O IPT promove soluções e serviços tecnológicos tanto para o setor privado quanto para o público, visando aumentar a competitividade das empresas e melhorar a qualidade de vida.

Ao analisar o setor de mercado em que o IPT está inserido, focado no LInE (Laboratório de Inovação em Eficiência Energética), percebemos que o IPT possui como principais concorrentes outros professores

que oferecem um serviço semelhante, em alguns pontos, ao que o IPT dispõe quanto a análise de dados (sendo mais barato, porém menos eficiente devido à falta de equipamentos), e outros institutos de pesquisa que exploram as mesmas áreas de desenvolvimento tecnológico e energético. Nesse contexto de institutos de pesquisa, temos apenas algumas referências além do IPT, como a USP e a UNICAMP. Em relação aos professores, existem empresas pequenas que desenvolvem soluções pontuais para alguns problemas dessa área. Mesmo havendo muitos institutos e faculdades internacionais que oferecem serviços semelhantes ao IPT, empresas brasileiras optam pelo serviço oferecido pelo laboratório LInE especialmente devido ao alto grau tecnológico, confiabilidade e maior conexão com a realidade brasileira.

Tendo em vista o cenário científico atual no Brasil, é importante ressaltar que as instituições de pesquisa no Brasil enfrentam uma série de desafios, que vão desde a falta de financiamento até a desigualdade regional. Como foi dito anteriormente, o IPT é referência no desenvolvimento de tecnologias especialmente devido ao equipamentos de ponta e pessoas qualificadas nas mais diversas áreas. Tendo em vista todos os pontos citados, essa relevância do IPT tende a continuar assim por muito tempo.

2.2. Análise do cenário: Matr iz SWOT

Neste item, será exposta a análise SWOT da empresa, que elaboramos para entender melhor sobre o cenário interno da empresa. Essa é uma análise levando em consideração as forças e fraquezas da empresa, características que podem ser melhoradas ou reduzidas dentro da própria, quanto oportunidades e ameaças externas.

Figura 3 - Análise SWOT

Forças

- Presença em um dos maiores campus na América Latina (Cidade Universitária - USP)
- Laboratório moderno e instrumentação de ponta
- · Credibilidade e confiabilidade
- Abertura de mercado para trabalhos com empresas públicas e privadas
- · Empresa consolidada no mercado
- Alta demanda

Oportunidades

- Crescimento da indústria ferroviária
- Instalação da sede do Google no campus do IPT
- Maior investimento em pesquisas científicas no governo Lula
- Aumento constante na demanda de estudos na área de sustentabilidade, principalmente por parte das empresas

Fraquezas

- Existe a possibilidade de ser lento (burocracia, etc)
- Relatório extenso (falta a existência de um Sumário Executivo para agilizar o processo)
 - Produtos antiquados (site mal formatado)
 - Associação com estado de São Paulo
 - Falta de direção estratégica

SWOT Análise

Ameaças

- Falta de inovação
- Novas exigências legais
- Escassez de funcionários novos
- Demanda constante de inovações
- Usuário final cada vez mais imediatista (ameaça em relação longos relatórios da empresa)
- Outros institutos de pesquisa e consultores, que oferecem serviços focados nas mesmas áreas com valores inferiores e mais rápido

Fonte: Autoria própria.

2.3. Proposta de Valor: Value Proposition Canvas

Nesse tópico, será apresentado o Value Proposition Canvas que desenvolvemos para entender melhor como nossa solução está atendendo as necessidades e dores do cliente.

GAIN CREATORS Otimização no tempo Eficácia na Um relatório mais amigável, explicativo identificação e de análise dos dados e imersivo compreensão dos do relatório dados relevantes Otimização intuitiva Requisitar o Melhor laboratório LInE PRODUCTS AND SERVICES visualização dos Relação pontos críticos identificação e entre os Uma aplicação WEB que compreensão de relatórios Esperar a da ferrovia Compartilhar dados relevantes devolutiva do informações técnicos do IPT, através de relatório uma digitalização, em algo Interface mais amigável e imersivo. Pouco tempo Omissão de Ler o relatório simples e objetiva importantes Interpretar o Tempo gasto relatório Análises mais Exaustão física e reduzido completas e Análises dos aproveitamento incompletas Mais dinamicidade das informações PAIN RELIEVERS

Figura 4 - Canvas de proposta de valor

Fonte: Autoria própria.

2.4. Matriz de Risco

A seguir, iremos apresentar a Matriz de Risco que é uma ferramenta para nos podermos analisar com mais efetividade os riscos e oportunidades relacionados ao projeto e como podemos solucionar ou mitigar os riscos e alavancar a oportunidade.

Figura 5 - Matriz de risco

PROBABILIDADE



IMPACTO

Fonte: autoria própria

- 01 Cair a internet do INTELI: Conversar com os membros do IT bar para resolver isso o mais cedo possível / Esperar voltar.
- 02 Membro faltante: Compreender o motivo da falta e tentar suprir a carga de trabalho da pessoa. O scrum master deve ser encarregado de redividir as tarefas daquele dia a fim de compensar a ausência do membro.
- 03 Alguém ficar doente: Dar todo o suporte para a recuperação do membro afetado, além de se reorganizar sem o mesmo no momento.
- 04 Falta de conhecimento em programação pelos integrantes: O scrum master, através das daily's, deverá identificar a dificuldade e encarregar algum outro membro a auxiliar a pessoa necessitada.

- 05 Problema de backup/qithub: Sempre manter um arquivo externo ao diretório do grupo, garantindo, desta forma, com as 2 versões salvas, que caso alguma delas dê problema, tenhamos outra prontamente disponível. Além disso, acordar entre o grupo que deve-se evitar dar commit ao mesmo tempo no Github.
- 06 Falta de engajamento do grupo: Conceder ao scrum master o ímpeto de entender o motivo da falta de engajamento e auxiliar o membro em questão.
- 07 Server não funciona: Pedir ajuda aos professores especialistas, além de requisitar dicas para que isso não ocorra novamente.
- 08 Mau entendimento do projeto: Por meio das apresentações feitas para o parceiro, entender melhor o que ele necessita, usando dos feedbacks para compreender o que está correto na solução apresentada e o que precisa de mudança.
- 09 Computador de algum integrante quebrar: Caso seja bolsista, ir ao IT bar para conserto. Caso seja pagante, o próprio deverá arcar com as custas do conserto/providenciar um novo aparelho ou pedir no IT bar um dispositivo emprestado.
- Matriz de oportunidades: serve para identificar as oportunidades que podem aparecer no meio do desenvolvimento para se planejar e tomar boas decisões sobre como lidar com elas.

Figura 6 - Matriz de oportunidades

01 - Tirar uma 05 - Currículo muito provável nota boa do linkedin 02 -Crescimento provável pessoal 03 - Atração e 06 - IPT amar manutenção de mediano clientes novos e nosso projeto que já possuímos 04 - Virar 07 - Projeto gerar novas expert em pouco provável javascript oportunidades quase nunca Impacto grande Impacto muito grande

Mediano

Pouco impacto

PROBABILIDADE

IMPACTO

Fonte: Autoria própria

- 01 Tirar uma nota boa: Entregar os artefatos de maneira satisfatória poderá nos ajudar a alcançar uma boa nota ao final do módulo.
- 02 Crescimento pessoal: Durante todo o projeto iremos desenvolver habilidades distintas, o que nos ajudará a crescer tanto na carreira como individualmente.
- 03 Atração e manutenção de clientes novos e que já possuímos: Com a entrega do projeto poderemos consolidar um relacionamento positivo com o parceiro atual e atrair novos clientes.
- 04 Virar expert em javascript: Se algum membro do grupo se dedicar a aprender tudo sobre a linguagem javascript, poderá se tornar um expert na área.
- 05 Currículo linkedin: Ao final da entrega poderemos acrescentar o projeto ao nosso linkedin, o que irá valorizar nosso currículo.
- 06 IPT amar nosso projeto: A entrega do produto final poderá atender e satisfazer o cliente, rendendo uma relação de confiança da instituição com a equipe e o INTELI..
- 07 Projeto gerar novas oportunidades: O projeto poderá nos render e atrair novos contatos que poderão abrir algumas portas (como bolsas, novos trabalhos e etc...)

Requisitos do Sistema 3.

3.1. Persona

A persona é um personagem fictício desenvolvido pela equipe, com base nos dados coletados pelos relatos do cliente, que tem como principal objetivo auxiliar em uma melhor visualização sobre o público-alvo que irá utilizar o página web que está sendo desenvolvida.

Antonio Santana



IDADE

GRADUAÇÃO

formado em engenharia estatística

ESTADO CIVIL solteiro

PROFISSÃO

mecânico analista

CIDADE São Paulo

Bio

Mora perto do trabalho. Ama trêns des da infância e é apaixonado por números. Juntou as duas paixões e virou analista de relatórios de uma empresa de trêns.

O que eu faço

- analiso os relatórios para melhora dos trêns
- faco relatórios ao chefe
- · discuto melhoras com o meu time

Frustrações

- Relatório extensivo
- dificuldade de comunicações
- dificuldade na coleta de dados no relatório

Personalidade

Introvertido ama trêns

Nossa *persona* é o Antônio: um engenheiro mecânico analista com 32 anos que passa o dia analisando dados do relatório de performance de trens, estuda melhorias para o desempenho dos trens, lida com o seu grupo que não o entende e tem dificuldade para explicar aos meus superiores minhas sugestões.

Sua motivação é ser apaixonado em ferrovias e querer conectar o brasil por meio de trens, ser uma pessoa muito analítica e gostar de resolver problemas, além de ser apaixonado por números e dados desde criança.

Antônio também tem desejos, que consistem em eu querer um relatório resumido e pontual, consequir coletar os números do relatório de forma facilitada e receber uma promoção dentro da empresa.

Porém, Antônio tem dificuldades, principalmente no relatório, que é muito extensivo e ele não consegue coletar de forma eficiente os dados que estão contidos nos relatórios.

Antônio mora perto da empresa e ocasionalmente tem que viajar a trabalho para análise em campo. No dia-a-dia dele ele lê o relatório extenso para capturar seus dados, agrupa os dados importantes em uma planilha, analisa os dados para ver pontos fracos nos trens ou nos trilhos e faz relatórios da análise para o chefe.

3.2. Histórias dos usuários (user stories)

Identificação – UH002.A

Importância – alta

Título – login

Persona – Antônio

História – como usuário quero fazer login para ver as informações da minha empresa em relação ao trajeto do trem

Critérios de aceitação – CA-01 – conseguir inserir o login e a senha

Validação: conseguir entrar na conta com sucesso

CA-02 – conseguir visualizar a página de informações de eventos críticos

Validação: conseguir ver as rotas e dados apenas da sua empresa

Testes de aceitação – CA-01 – a) conseguiu entrar na sua conta com o login e senha

Aconteceu: Sim, conseguiu entrar

Não aconteceu: Não conseguiu entrar, há um erro

CA-02 – a) as informações foram expostas corretamente

Aconteceu: Sim, foi exposta

Não aconteceu: Não foi exposta, há um erro.

CA-02 – b) somente as informações relacionadas a sua empresa são expostas

Aconteceu: Sim, as informações da empresa do usuário foram carregadas e processadas no

site

Não aconteceu: Não, as informações de todas as empresas carregam, há um erro

Identificação – UH001.A

Importância - Crítico

Título – Informações adicionais

Persona - Antônio

História – Como usuário, eu clico em algum ícone do mapa para ter mais informações de um ponto crítico por meio de um pop-up

Critérios de aceitação – CA-01 – o pop-up abrir ao clicar em algum ponto no mapa

Validação: o pop-up conter as informações desejadas

CA-02 – aparecer uma opção "mais informações" para exibir mais detalhes sobre aquele

instante

Validação: ter o link para redirecionamento

Testes de aceitação – CA-01 – a) o pop-up foi aberto corretamente

Aconteceu: Sim, foi aberto

Não aconteceu: Não foi aberto, há um erro

CA-01 – b) as informações foram expostas corretamente

Aconteceu: Sim, foram expostas

Não aconteceu: Não, as informações não foram expostas, há um erro

CA-02 – a) a opção foi exposta corretamente

Aconteceu: Sim, foi exposta

Não aconteceu: Não foi exposta, há um erro. CA-02 – b) o link redireciona para outra página

Aconteceu: Sim, redireciona

Não aconteceu: Não redireciona, há um erro

Identificação – UH003.A

Importância - mediana

Título – página inicial

Persona – Antônio

História – Como usuário, eu entro no site e consigo ver notícias sobre o IPT

Critérios de aceitação – CA-01 – as notícias aparecerem corretamente

Validação: a função de buscar as notícias funcionar

CA-02 – as notícias aparecerem atualizadas Validação: as notícias mais novas aparecerem

Testes de aceitação - CA-01 - a) a manchete imagem da notícia aparecer corretamente

Aconteceu: Sim, apareceu

Não aconteceu: Não apareceu, há um erro

CA-01 – b) a função de busca alcança a notícia que o usuário quer

Aconteceu: Sim, a busca ocorreu com êxito

Não aconteceu: Não, as informações que apareceram não condizem com a busca, houve um

erro

CA-02 – a) mostrar notícias antigas

Aconteceu: Sim, foi um erro

Não aconteceu: Não, as notícias mais novas foram demonstradas com sucesso

CA-02 – b) o conteúdo da notícia está certo

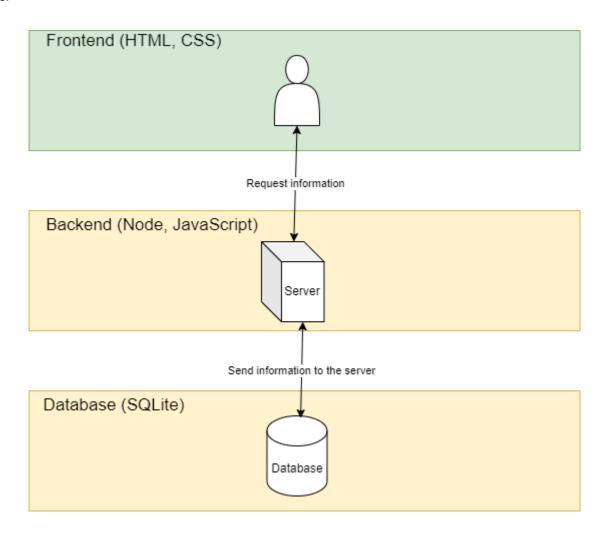
Aconteceu: Sim, está certo

Não aconteceu: Não aparece o conteúdo que deveria, há um erro

4. Arquitetura do Sistema

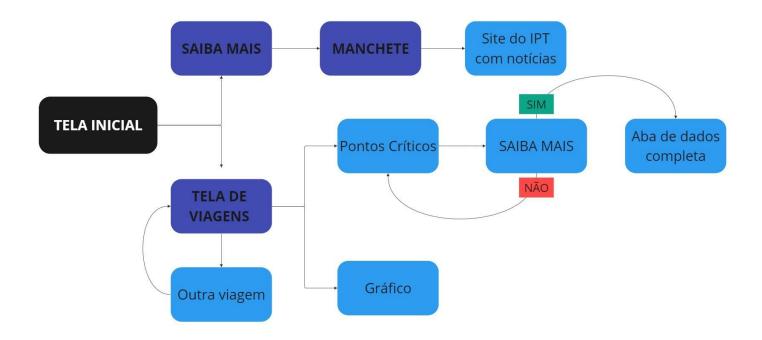
A aplicação web desenvolvida será apresentada ao cliente através de uma página HTML e desenvolvida com JavaScript, estes conectados com servidor criado em Node.JS. Este software, por si só, se conectará ao banco de dados fornecido previamente e demonstrará os dados requisitados por meio de requerimentos em SQL no momento adequado.

De maneira simplificada, a relação se dá de maneira Cliente → Página WEB → Node.Js → Banco de Dados.



4.1. Módulos do Sistema e Visão Geral (Big Picture)

Abaixo está representado o fluxograma da aplicação WEB e todos os caminhos que podem ser tomados pelo usuário durante a utilização do software.



Quando na página inicial (Indicado pela TELA INICIAL no fluxograma) o usuário terá duas opções de acesso: SAIBA MAIS e TELA DE VIAGENS.

Ao escolher a opção SAIBA MAIS será redirecionado a uma página onde será apresentado a manchetes e informações sobre o IPT, além de encontrar um botão que, se apertar, será enviado ao site oficial do instituto.

Ao escolher a TELA DE VIAGENS poderá pesquisar sobre um relatório específico e será introduzido a uma imagem do mapa que mostrará pontos críticos e gráficos sobre a viagem relacionada ao relatório. Se quiser aprofundar sua pesquisa, poderá apertar em uma opção que irá aparecer nos pontos críticos chamada SAIBA MAIS, onde será redirecionado a uma aba que mostrará os dados completos.

O link para acesso ao fluxograma supracitado é o seguinte:

https://miro.com/welcomeonboard/SEsydXFOWFI0UHU2Rzh1VFNwRWc0c1V3d2VJMzdTeUdtUHpFUUt1M0syN JZU3VDZXhzTGRQbnFDSjJvam9QN3wzNDU4NzY0NTQ2MDU3MDAxMjkwfDI=?share_link_id=14716524591

4.2. Tecnologias Utilizadas

nome	descrição	uso	versão
SQLite	É um banco de dados relacional, que pode ser facilmente integrado em aplicativos	Meio para criação e relacionamento do banco de dados	3.40
DB browser para SQLite	É a ferramenta que permite a criação do banco de dados, e o relacionamento entre tabelas	Ferramenta para criação e relacionamento do banco de dados	3.12.2
DBSchema	É a ferramenta que permite a visualização e relacionamento das tabelas do banco de dados	Modelo físico do banco de dados	9.3.0
CSS	Linguagem de estilo de um documento html, conseguindo separar conteúdo e visual	Estilização da página WEB	3
HTML	Linguagem para construção de páginas WEB, a qual define a estrutura	Criação e estruturação das páginas WEB	5
JavaScript	Linguagem para interatividade de páginas WEB e aplicações com servidor	Backend do projeto e a conexão entre página WEB e banco de dados	ECMAScipt 2022
Node.js	Ambiente de execução do JavaScript, permitindo suas aplicações	Infraestrutura para permitir que o servidor funcione	18.16.0

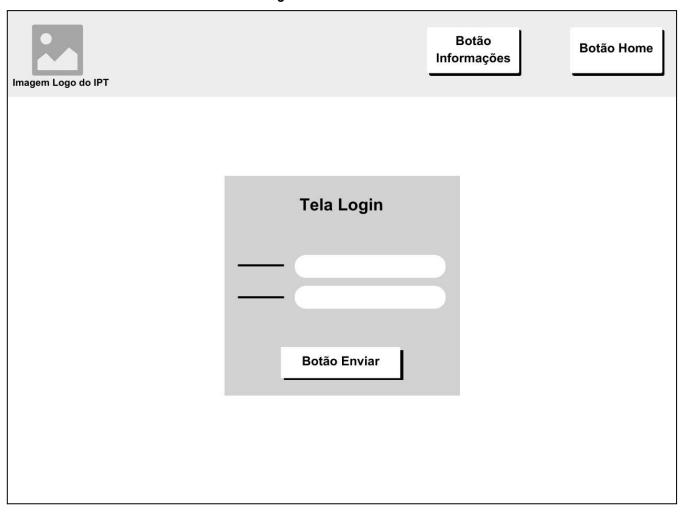
5. UX e UI Design

5.1. Wireframe

Nesta subseção estão sendo apresentadas as telas que estão disponíveis na aplicação Web desenvolvida.

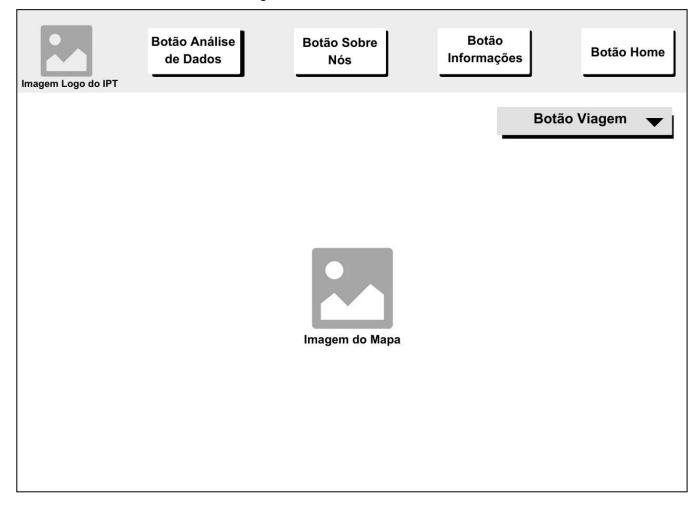
1) Tela de Login

Figura X - Wireframe 1



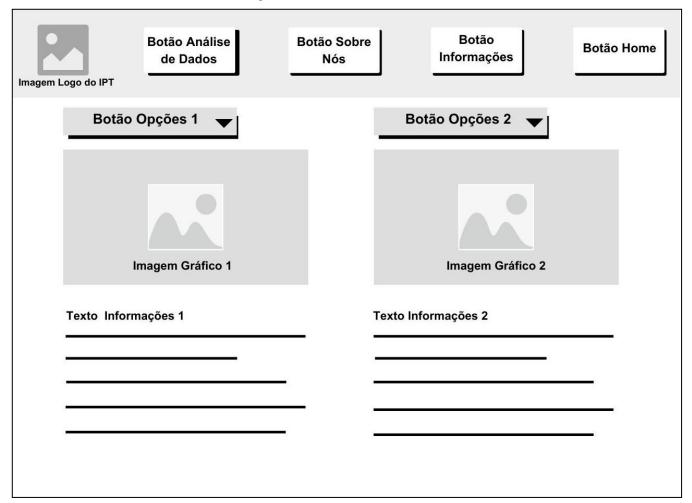
2) Tela com o mapa com os eventos críticos da viagem selecionada

Figura X - Wireframe 2



3) Tela com gráficos e mais informações sobre evento crítico selecionado.

Figura X - Wireframe 3

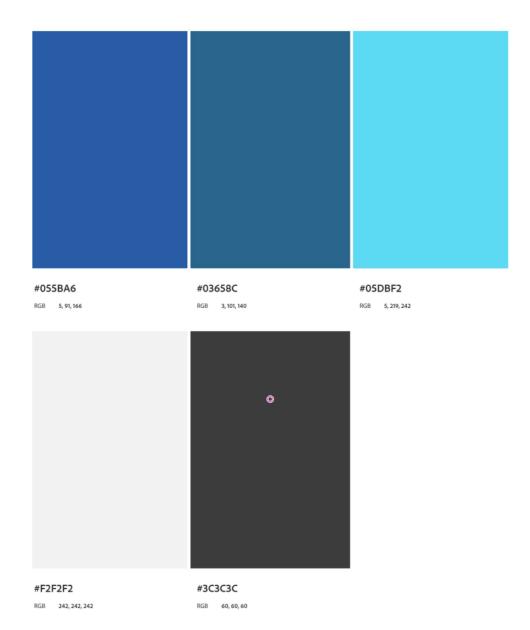


5.2. Design de Interface - Guia de Estilos

O desenvolvimento de uma identidade visual para o projeto começou a ser pensada com o propósito de que os usuários possam relacioná-lo com o IPT, cliente desta aplicação. Desta forma, foi planejada uma paleta de cores inspirada na logo do instituto, além da criação de uma logo que remetesse imediatamente ao objetivo central do site desenvolvido: a análise de viagens ferroviárias. Na construção do *mockup*, pretendeu-se manter um design minimalista fontes e formas simples, que deixassem bem claro as funções disponíveis e onde encontrar os dados procurados pelos usuários, isto baseado nas *user stories* criadas, personas e conversas realizadas com os representantes do cliente.

01. Cores

_



02. Tipografia

Inter

Google Fonts

Usada para a maioria dos textos no Site



Titulo 1 Titulo 2 Titulo 3 Texto Grande Texto Médio

Tamanho	Altura
56 px	61.6 px
48 px	52.8 px
40 px	44 px
32 px	35.2 px
24 px	26.4 px
20 px	22 px

Arial

Texto Pequeno

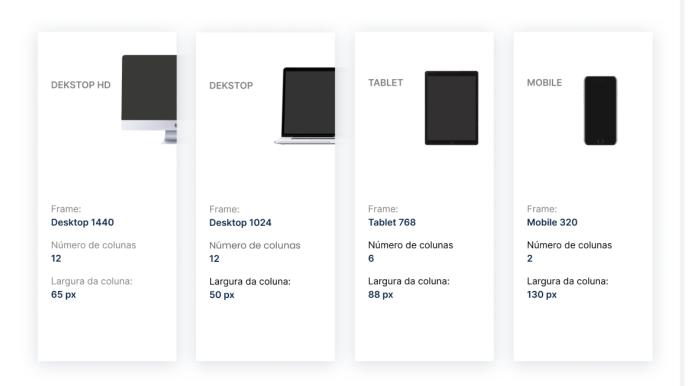
Usada para textos muito longos no site



	Tamanho	Altura
Texto Grande Negrito	20 px	28 px
Texto Grande Regular		
Texto Médio Negrito	18 px	25.2 px
Texto Médio Regular		
Texto Médio Negrito	16 px	22.4 px
Texto Médio Regular		
Texto Pequeno Negrito	14 px	19.6 px
Texto Pegueno Regular		

03. **Ícones**Logo

04. Sistemas de Grid



Link para a visualização do guia de estilo:

https://www.figma.com/file/5L5VwgZSDvefCylaoHBbqs/Style-Guidelines-(Community)?type=design&node-id=25%3A32&t=6cWllppVLA08IfEm-1

6. Projeto de Banco de Dados

Documento contendo diagrama de entidades e relacionamentos do banco de dados.

6.1. Modelo Conceitual

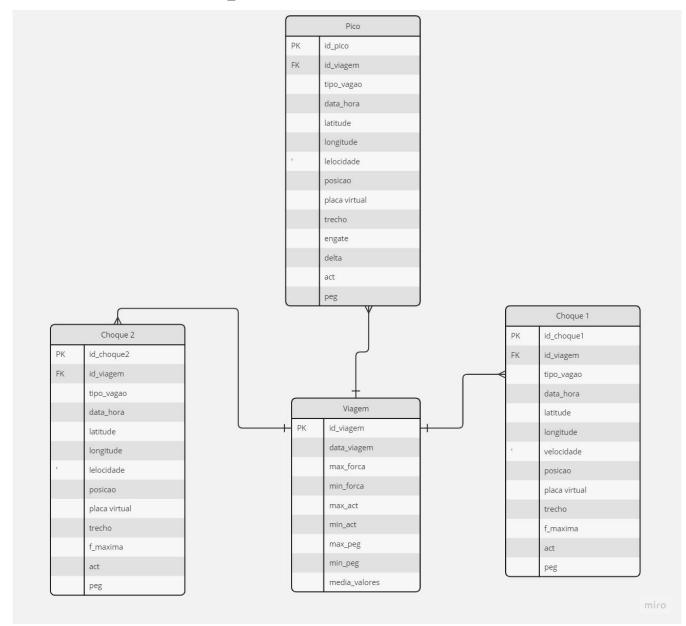
O modelo conceitual deve garantir uma conexão com a realidade. Os 4 tipos de conexões com a realidade são:

- conceitos
- atributos
- identificações
- associações

O Modelo Entidade-Relacionamento - MER

- entidades e tipos de entidades
- atributos e tipos de atributos
- relacionamentos e tipos de relacionamentos

6.2. Modelo Lógico



7. Testes de Software

7.1. Teste de Usabilidade

- Grupo 4 Tabulação de teste de usabilidade :
 https://docs.google.com/spreadsheets/d/10A73mZ6varSGPE9c7DxMohOkVUN-ONIjIFGF0dme9cA/edit?usp=sharing
- SUS Grupo 4 Ateliê 3 (respostas):

 https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ku26uvuxwN0JciU-HEUvMzpQ9v4wftX8aswlzu1EZ-M/edit?usp=sharing

Durante nossas conversas com o parceiro, alguns pontos foram fortemente mencionados, como a capacidade de poder comparar e relacionar dados de mais de uma viagem e choques, visualização das dinâmicas dos dados, filtragem dos tipos de dados e exibição de gráficos e resumos dos dados das viagens. Tendo em vista esses pontos, o objetivo do grupo foi ao máximo atender essas expectativas dos parceiros. Para a visualização das dinâmicas dos dados, conseguimos adicionar todos pontos do relatório nos seus respectivos lugares do mapa, contendo todas as informações daquele ponto.

Além disso, o usuário também tem a possibilidade de filtrar os dados, o que o ajuda a analisar de maneira mais efetiva o relatório. Também adicionamos uma página que permite que o usuário visualize os gráficos de Markov do relatório e uma tabela que resume todos os dados. É importante ressaltar que ainda estamos trabalhando na implementação e aprimoramento das funcionalidades do site.

De acordo com a persona atribuída ao projeto, seria necessário a presença de profissionais do IPT para o teste de usabilidade da aplicação web. Entretanto, isso não aconteceu devido ao desenvolvimento do escopo e divergência de disponibilidade de horário para que ocorresse a testagem. Com isso, o teste de usabilidade do projeto foi feito com base nos resultados dos testes realizados por pessoas com experiência em tecnologia (alunos de outras turmas do Inteli).

Os testes foram realizados em alguns grupos de turmas diferentes e a obtenção dos dados foi feita por meio de observação dos usuários em momento de teste e um formulário com perguntas relacionadas à usabilidade do site. Após os testes, analisamos os resultados e percebemos certos pontos a melhorar, que foram bem enfatizados nos feedbacks dos usuários no teste. Como por exemplo, grande parte dos usuários mencionaram a falta de descrições e explicações sobre os significados dos elementos (ex: cores dos mapas), gráficos e termos. Esse foi um problema que não afeta em grande proporção a funcionalidade e execução das tarefas do site, porém afeta a experiência do usuário.

Ademais, tiveram feedbacks para melhorias de pequenos detalhes do design. Como os feedbacks e dificuldades dos usuários estão predominantemente relacionados a UX e design do projeto, a última sprint terá como foco polir a execução das tarefas que o usuário precisa realizar.

Os testes de usabilidade tiveram duas tarefas principais (Tarefa 1: Acessar os gráficos referentes a viagem 2 vagão E I Tarefa 2: Acessar os gráficos referentes à viagem 2 vagão E). Foi necessário dividir essas tarefas em etapas menores para melhor análise das ações dos usuários e tivemos uma taxa de sucesso de quase 100% na execução das tarefas, o que pode ser visto melhor na planilha de tabulação dos testes. Apenas um usuário apresentou dificuldade na filtragem da viagem na hora da visualização dos pontos.

Além da tabulação dos resultados do teste, os usuários também responderam o SUS - System Usability Scale. Como resultado obtivemos as seguintes pontuações 67.5, 90, 90, 90, 85, que resulta em uma média de 84,5, equivalente a uma pontuação excelente de acordo com a escala do SUS.

Referências

Toda referência citada no texto deverá constar nessa seção, utilizando o padrão de normalização da ABNT). As citações devem ser confiáveis e relevantes para o trabalho. São imprescindíveis as citações dos sites de download das ferramentas utilizadas, bem como a citação de algum objeto, música, textura ou outros que não tenham sido produzidos pelo grupo, mas utilizados (mesmo no caso de licenças gratuitas, royalty free ou similares)

ADMIN@DBSCHEMA.COM. DbSchema I Professional GUI Client for Database Management. Disponível em: https://dbschema.com/.

DB Browser for SQLite. Disponível em: https://sqlitebrowser.org/>.

SQLITE. SQLite Home Page. Disponível em: https://www.sqlite.org/index.html.

MICROSOFT. Visual Studio Code. Disponível em: < https://code.visualstudio.com/.>.

NODE.JS. Node.js. Disponível em: https://nodejs.org/en>.

OPENAI. ChatGPT. Disponível em: < https://chat.openai.com/>

Poe - Fast, Helpful Al Chat. Disponível em: < https://poe.com/ >.

IPT - Instituto de Pesquisas Tecnológicas. Disponível em: < https://www.ipt.br/>.

Apêndice

1.

Aqui é o link do relatório do Postman em relação aos endpoints criados para o projeto

https://documenter.getpostman.com/view/27000080/2s93ecvq2d