

ForensicX - Perícia Academy

Documento de Visão

Versão 1.0.0

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
26/04/2025	1.0	Preenchimento do documento	Maria Eduarda
27/06/2025	2.0	Alterações do projeto	Maria Eduarda

Sumário

<u>1. Introdução</u>	<u>5</u>
<u>1.1 Finalidade</u>	<u>5</u>
<u>2. Posicionamento</u>	<u>5</u>
<u>2.1 Descrição do Problema</u>	<u>5</u>
<u>3. Descrições dos Envolvidos e dos Usuários</u>	<u>5</u>
<u>3.1 Resumo dos Envolvidos</u>	<u>5</u>
<u>3.2 Resumo dos Usuários</u>	<u>6</u>
<u>3.3 Necessidades do Cliente</u>	<u>6</u>
<u>4. Visão Geral do Produto</u>	<u>6</u>
<u>4.1 Perspectiva do Produto</u>	<u>6</u>
<u>4.2 Tabela de Funcionalidades</u>	<u>6</u>
<u>5. Restrições</u>	<u>6</u>
<u>6. Riscos</u>	<u>7</u>
<u>7. Requisitos do Produto</u>	<u>7</u>

1. Introdução

1.1 Finalidade

A proposta deste documento é coletar, analisar e definir as necessidades e funcionalidades gerais do projeto ForensicX - Perícia Academy. Seu foco está nas necessidades dos usuários e no motivo da existência destas necessidades.

Seu escopo engloba a definição dos gestores do sistema, dos representantes dos usuários, seus problemas, necessidades e das características essenciais do sistema para o atendimento destes requisitos.

Termos e abreviaturas específicos podem ser encontrados no Glossário do respectivo projeto.

2. Posicionamento

2.1 Descrição do Problema

Estudantes e profissionais formados na área de perícia forense que buscam uma plataforma especializada em cursos, com o objetivo de aprofundar seus conhecimentos e se especializar ainda mais na área.

Problema	Falta de acesso a conteúdos aprofundados e direcionados especificamente à perícia forense, dificultando a qualificação técnica contínua de estudantes e profissionais já formados.
Afeta	Gestores educacionais, coordenadores de cursos, instituições de ensino e empresas que dependem de profissionais altamente qualificados na área de perícia forense.
Impacto	Profissionais entram no mercado com lacunas de conhecimento; dificuldade em acompanhar as atualizações da área; redução da qualidade técnica em processos periciais e impacto negativo em decisões judiciais e investigações.
Solução	Desenvolver uma plataforma online especializada em cursos de perícia forense, oferecendo conteúdo atualizado, instrutores experientes e trilhas de aprendizagem voltadas à prática profissional e à especialização contínua.

3. Descrições dos Envolvidos e dos Usuários

3.1 Resumo dos Envolvidos

Esta seção apresenta os principais membros da equipe do projeto, suas funções e responsabilidades ao longo do desenvolvimento da plataforma.

Identificação	Responsabilidades	Nome
Gerente de Projeto	Acompanhar o andamento das atividades do projeto, garantir o cumprimento dos prazos, orientar a equipe e assegurar a qualidade das entregas.	Maria Eduarda
Desenvolvedor Front-End	Desenvolver e manter a interface visual da plataforma, focando na experiência do usuário, acessibilidade e usabilidade.	Maria Eduarda
Desenvolvedor Back-End	Programar e manter a estrutura do servidor, banco de dados e a lógica da plataforma, garantindo segurança e escalabilidade.	Maria Eduarda
Especialista em Banco de Dados	Gerenciar e otimizar os bancos de dados da plataforma, garantindo o armazenamento seguro e eficientes das informações	Maria Eduarda
UX/UI Designer	Criar a interface visual do projeto	Maria Eduarda
Analista de Requisitos	Levantar, analisar e documentar os requisitos do sistema, garantindo que as necessidades do cliente sejam atendidas e convertidas em especificações técnicas.	Maria Eduarda
Especialista em Segurança	Garantir a segurança da plataforma, implementar políticas de proteção de dados, realizar auditorias de segurança e proteger a plataforma contra ameaças externas.	Maria Eduarda

3.2 Resumo dos Usuários

Para garantir que os produtos e serviços atendam às reais necessidades dos usuários e dos gestores do conhecimento, é essencial identificar e envolver todos os detentores do conhecimento no processo de modelagem de requisitos. Além disso, é necessário identificar os usuários do sistema e

assegurar que a comunidade de gestores do conhecimento os represente adequadamente. Esta seção descreve o perfil dos gestores do conhecimento e dos usuários envolvidos no projeto.

Nome	Responsabilidade	Descrição
Administrador	Acesso a todas configurações do sistema	Responsável por editar, adicionar, excluir usuários e gerenciar configurações do sistema. Possui permissões completas para a administração da plataforma.
Gestor de Conteúdo	Gestor de Conteúdo	Responsável por criar, editar e revisar os cursos, materiais didáticos e garantir que o conteúdo esteja de acordo com os requisitos educacionais e técnicos.
Usuário Final	Acesso ao conteúdo e interações com o sistema	Participa dos cursos, visualiza materiais, realiza avaliações e interage com a plataforma de aprendizado.
Instrutor/Professor	Ministrar cursos e fornecer suporte aos alunos	Responsável por lecionar os módulos de cursos, responder dúvidas dos alunos e garantir a interação eficaz durante o processo de aprendizagem.
Suporte Técnico	Garantir a funcionalidade da plataforma	Resolve problemas técnicos, oferece assistência aos usuários e mantém o sistema funcionando adequadamente.

3.3 Necessidades do Cliente

Nesta seção, são apresentados os requisitos do cliente, definidos com seus respectivos atributos, incluindo identificador, necessidade, prioridade e solução atual. Para cada requisito, é importante garantir que a necessidade seja atendida com uma solução eficiente e alinhada aos objetivos do projeto.

Identificador	Necessidade	Prioridade	Solução Atual
REQ-001	O sistema precisa ser acessível de qualquer dispositivo, incluindo smartphones e tablets.	Alta	O cliente atualmente utiliza plataformas tradicionais de e-learning que não são responsivas.
REQ-002	Necessidade de um sistema de autenticação robusto, com múltiplos níveis de acesso.	Alta	O cliente utiliza um sistema de login simples, com apenas uma camada de autenticação.
REQ-003	O conteúdo dos cursos deve ser facilmente atualizável e editável pelos administradores	Média	Atualmente, o cliente utiliza ferramentas básicas de edição, sem integração direta com a plataforma.

REQ-004	O sistema deve permitir o acompanhamento do progresso dos alunos, com relatórios detalhados.	Alta	O cliente usa ferramentas externas para monitoramento de desempenho que não estão integradas com a plataforma de aprendizado.
REQ-005	A plataforma precisa garantir a segurança das informações dos usuários e dos dados de cursos.	Alta	O cliente atualmente não tem soluções avançadas de segurança implementadas, confiando em sistemas genéricos.
REQ-006	A plataforma deve permitir personalização da interface, com temas e layouts ajustáveis.	Baixa	O cliente atualmente utiliza uma plataforma padrão sem opções de personalização.

4. Visão Geral do Produto

4.1 Perspectiva do Produto

Este projeto visa atender à demanda por uma plataforma de cursos online especializada em perícia forense, voltada para estudantes e profissionais da área que desejam aprofundar seus conhecimentos ou se especializar. O produto será desenvolvido com foco em acessibilidade, segurança da informação, usabilidade e atualização constante do conteúdo.

4.2 Tabela de Funcionalidades

Esta seção descreve as principais funcionalidades do produto final que serão implementadas, modificadas ou excluídas no âmbito deste projeto. O objetivo é proporcionar uma visão geral dos processos envolvidos e dos impactos das mudanças introduzidas, assegurando que o sistema atenda de forma eficaz às necessidades dos usuários.

Funcionalidades
<ol style="list-style-type: none"> 1. Gerenciamento de Cursos 2. Controle de Acesso e Perfis de Usuário 3. Sistema de Avaliação e Feedback 4. Gerenciamento de Conteúdo Didático 5. Responsividade e Acessibilidade 6. Segurança de Dados 7. Suporte Técnico Integrado

5. Restrições

1. Orçamento Limitado

- O projeto possui um orçamento restrito, o que pode impactar a escolha de tecnologias, ferramentas ou fornecedores.

2. Prazo de Entrega Reduzido

- Existe um cronograma apertado para lançamento da plataforma, o que exige uma priorização das funcionalidades essenciais.

3. Capacidade Técnica da Equipe

- A equipe de desenvolvimento possui limitações quanto ao domínio de certas tecnologias específicas, podendo afetar a velocidade de implementação.

4. Infraestrutura de Hospedagem

- Restrições quanto à escolha de servidores ou provedores de hospedagem podem impactar a escalabilidade e o desempenho do sistema.

5. Normas de Proteção de Dados (LGPD)

- A plataforma deve estar em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o que impõe requisitos rigorosos de segurança e controle de acesso à informação.

6. Compatibilidade com Dispositivos

- A necessidade de garantir que o sistema funcione bem em diversos navegadores e dispositivos móveis pode restringir o uso de determinadas bibliotecas ou frameworks.

7. Integrações com Sistemas Legados

- Caso a plataforma precise integrar com sistemas existentes do cliente, limitações técnicas dessas plataformas podem dificultar a comunicação e troca de dados.

6. Riscos

Identificador	Descrição	Perda Esperada
Risco 1	Atrasos no desenvolvimento devido à complexidade técnica de integração entre <u>módulos</u> .	Alta

Risco 2	Falta de engajamento dos especialistas em perícia forense para validação do conteúdo técnico.	Média
Risco 3	Mudanças frequentes nos requisitos por parte do cliente.	Alta
Risco 4	Incompatibilidade da plataforma com determinados dispositivos móveis.	Média
Risco 7	Falhas na proteção de dados e não conformidade com a LGPD.	Alta

7. Requisitos do Produto

Usuário	Identificador	Descrição	Prioridade
Alunos	ALU-001	O usuário deve poder se cadastrar na plataforma como "Aluno".	Alta
Alunos	ALU-002	O aluno deve poder fazer login no sistema para acessar as áreas restritas	Alta
Alunos	ALU-003	O aluno deve poder navegar e visualizar a lista completa de cursos disponíveis.	Alta
Alunos	ALU-004	O aluno deve poder adicionar um ou mais cursos ao seu carrinho de compras.	Alta
Alunos	ALU-005	O aluno deve poder visualizar os cursos que estão no seu carrinho.	Alta
Alunos	ALU-006	O aluno deve poder remover cursos do seu carrinho.	Alta
Alunos	ALU-007	O aluno deve poder prosseguir do carrinho para uma página de finalização de compra/pagamento.	Alta
Professor	PROF-001	O usuário deve poder se cadastrar na plataforma especificamente como "Professor".	Alta
Professor	PROF-002	O professor deve poder fazer login e ser redirecionado para um painel de controle exclusivo.	Alta

Professor	PROF-003	O professor deve visualizar um dashboard com estatísticas de seus cursos (faturamento, nº de alunos, etc.).	Alta
Professor	PROF-004	O professor deve poder criar um novo curso, preenchendo informações como título, descrição, preço, nível, etc.	Alta
Professor	PROF-005	O professor deve poder visualizar uma lista de todos os cursos que ele publicou.	Alta