

"고객용 Guide Book"

# Talktail

반려동물 토탈 케어 서비스

---

반려동물은 Tail로 소통하고,  
우리는 "Talktail"로 소통합니다.



Talktail사용자



TalkTail관리자



로그인 페이지 안내

Talktail

반려동물 토탈케어 서비스



반려동물은 Tail로 소통하고  
우리는 "Talktail" 로 소통합니다.



[이용약관](#)



|

[개인정보 처리방침](#)

# 01 로그인 페이지




Talktail

반려동물 토탈케어 서비스



반려동물은 Tail로 소통하고  
우리는 "Talktail" 로 소통합니다.

1



이용약관

|

개인정보 처리방침

2

사용자 정보 등록

저장

이름

이름

전화번호

전화번호1 - 전화번호2 - 전화번호3

**Step 1.** 소셜 회원가입  
: 구글, 카카오, 네이버 中 1개를 택하여 1차 소셜 회원가입

**Step 2.** 회원정보 등록  
: 사용자 이름, 전화번호 등록

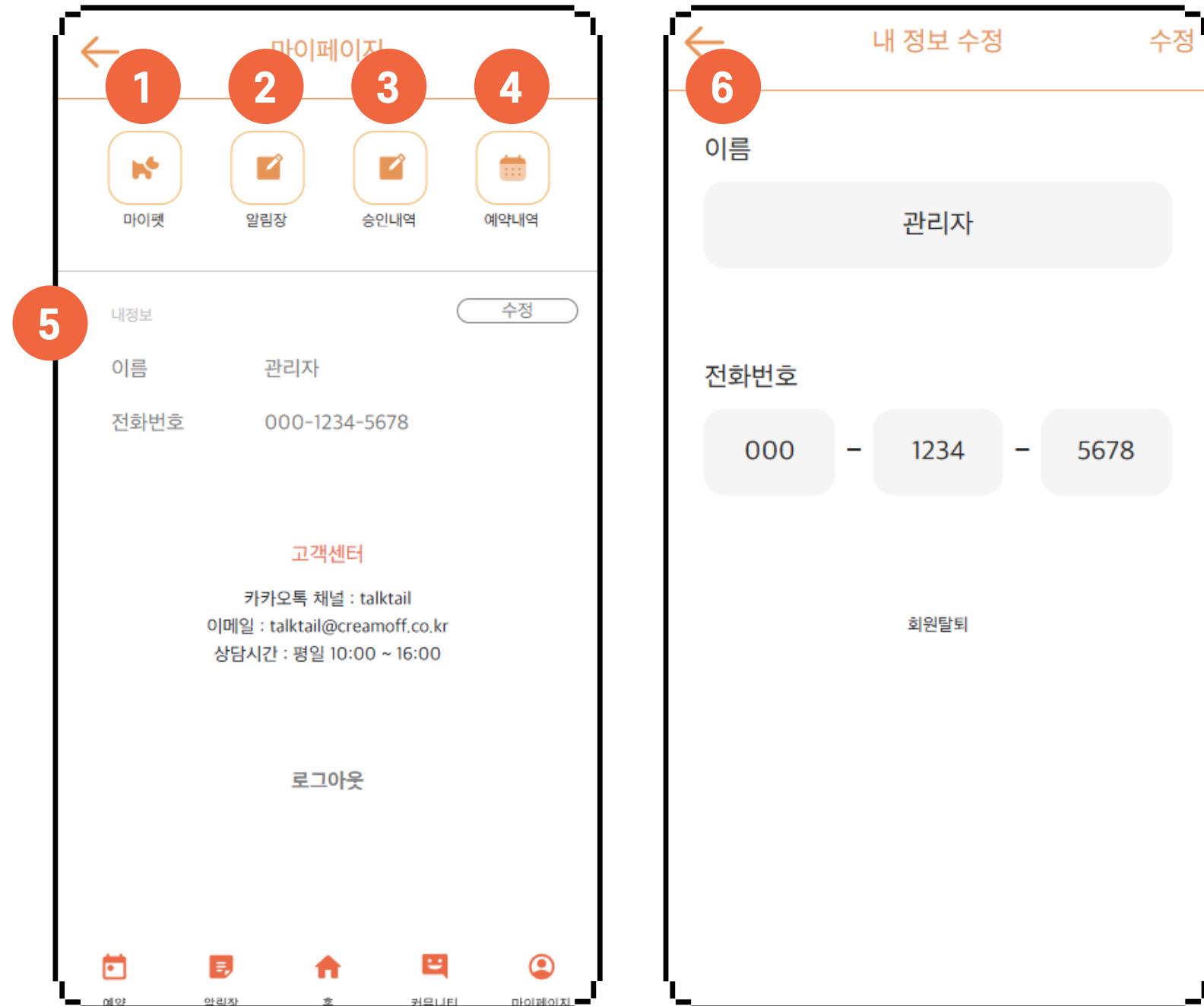
Talktail



# 02

## 마이페이지 안내

## 02 마이페이지



Step 1. 마이펫

: 마이펫 등록 및 수정

Step 2. 알림장

: 예약한 매장에서 이용한 서비스를 기록  
ex. 미용스타일, 피부, 귀, 눈, 기타사항 등등

Step 3. 승인내역

: 매장 단골 신청 승인과정 및 승인여부체크 목록

Step 4. 예약내역

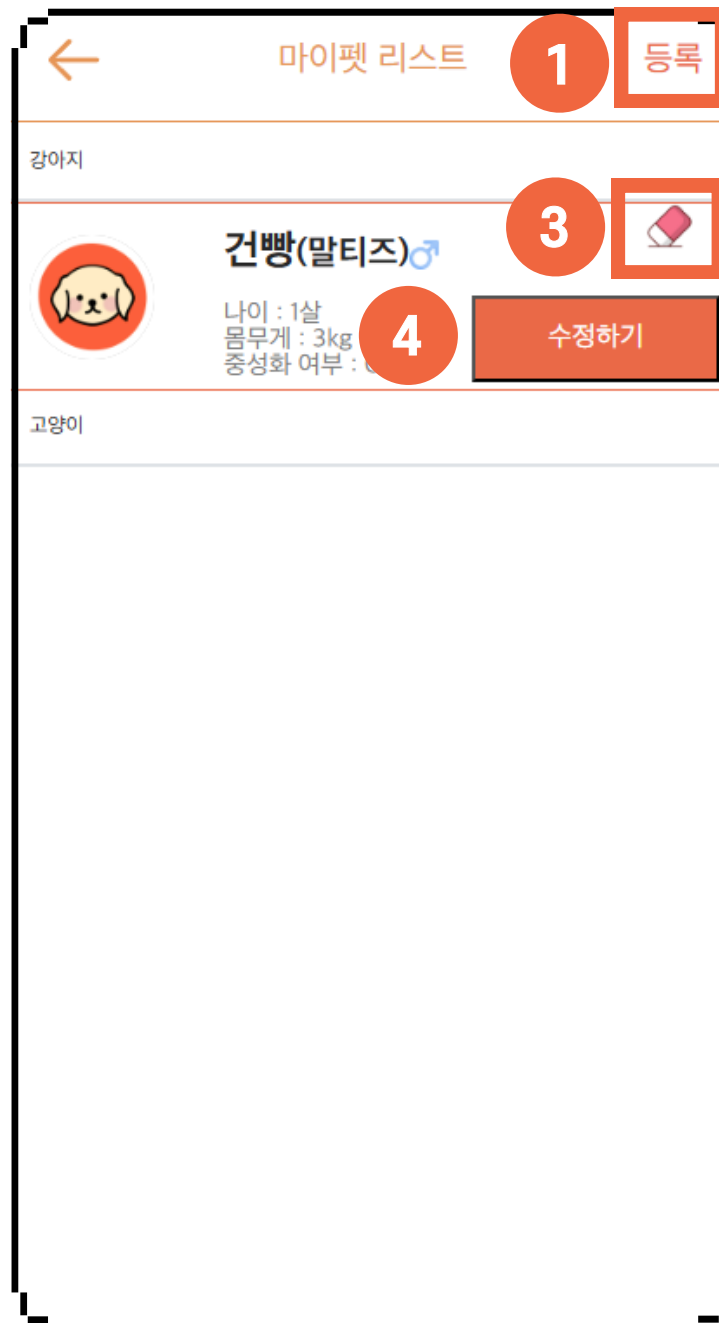
: 서비스 예약한 내역 목록

Step 5. 내정보 및 고객센터

: 등록된 사용자 이름, 전화번호, 내정보수정, 고객센터 정보

Step 6. 내정보 수정

## 02 마이펫



**Step 1.** 등록(최초 등록 or 추가 등록 가능)

**Step 2.** 펫 정보 입력

\* 필수 입력사항

1. 반려동물 사진 업로드
2. 이름
3. 종(강아지/고양이)
4. 품종(ex. 말티즈, 비숑, 푸들 etc..)
5. 반려동물 태어난 날(모르는 경우 추정날짜로 기입)
6. 몸무게(kg)
7. 성별
8. 중성화 여부
9. 기타사항 (ex. 질병=피부병, 심장질환 or 행동=마킹 마운팅 etc..)
10. 등록하기

**Step 3.** 지우기 : 해당 반려동물을 목록에서 지우기

**Step 4.** 수정하기 : 해당 반려동물의 정보수정(등록과정과 동일)

## 02 알림장

← 1

알림장목록

명명아 미용하냥 경산점

경북 경산시 삼풍로 271호

2025-04-03

알림장 보기

← 2

알림장 상세보기

알림장

2025년 4월03일 (목)

건빵

말티즈/3kg/건빵/1살

스타일

3mm 알머리컷

몸무게

3.15kg

피부

☒ 좋음

☐ 건조

☐ 민감

☐ 붉음

☐ 탈모

☐ 딱지

☐ 종기

☐ 각질

귀

☒ 깨끗함

☐ 노란귀지

☐ 갈색귀지

☒ 귓털많음

눈

☒ 깨끗함

☐ 눈곱

☐ 충혈

Step 1. 알림장

: 알림장 내역

Step 2. 알림장 상세보기

: 예약한 매장에서 이용한 미용 내역 및 반려동물 컨디션  
ex) 미용스타일, 예약 날짜 몸무게, 피부상태, 귀, 눈, 발바닥, 발톱, 항문낭, 털엉킴, 기타사항

## 02 승인내역

| ← 승인내역                             |           |
|------------------------------------|-----------|
| 미용실                                | 승인여부      |
| 1 멍멍아 미용하냥 경산점                     | 권한요청 대기 중 |
|                                    |           |
| 2 *승인 내역 과정*<br>단골신청→대기중→단골승인/단골실패 |           |

| 3 승인내역       |         |
|--------------|---------|
| 미용실          | 승인여부    |
| 멍멍아 미용하냥 경산점 | 권한요청 완료 |
|              |         |

| 4 승인내역       |         |
|--------------|---------|
| 미용실          | 승인여부    |
| 멍멍아 미용하냥 경산점 | 권한요청 거절 |
|              |         |

Step 1. 단골 등록 대기중(승인전)

Step 2. 단골 승인 내역 과정

Step 3. 단골 등록 "승인완료"

Step 4. 단골 등록 "승인실패"  
: 단골등록 재신청을 원할 경우 "Talktail-고객센터"로 문의



## 02 예약내역



### Step 1. 예약내역

: 예약한 리스트 완료/거절 안내

### Step 2. 예약내역 정보

: 펫이름, 예약일시, 상태(대기/완료/거절), 상세보기

### Step 3. 상세보기

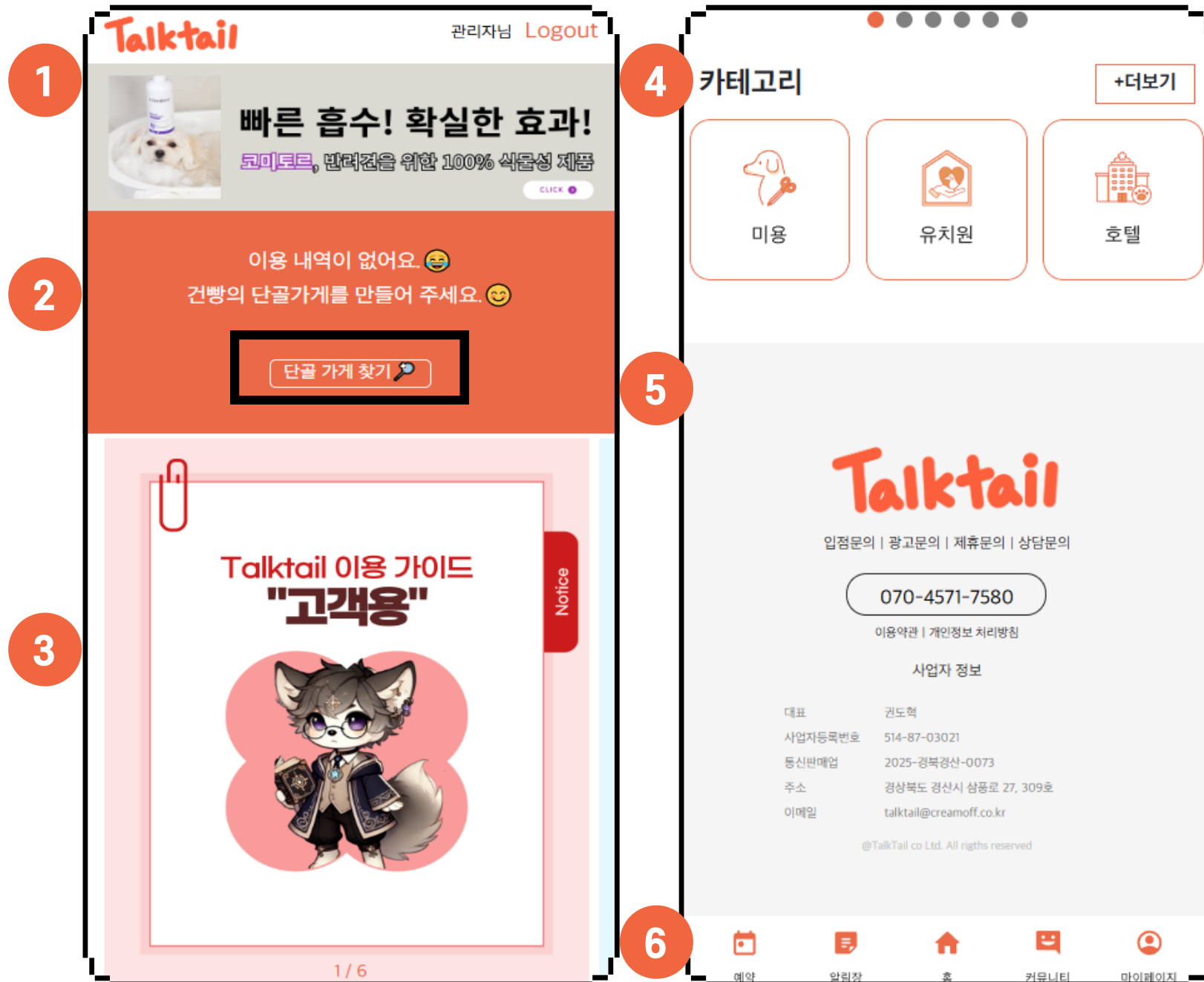
: 예약일에 대한 자세한 설명  
(디자이너, 스타일명, 예약일시, 미용금액)

# 03

## 메인페이지 안내



# 03 메인페이지



Step 1. 광고배너

Step 2. 단골가게 안내

: 첫 가입 후 "단골가게 찾기" 클릭 시 서비스 카테고리  
이동 하고 서비스 예약 후, 단골 가게가 노출

Step 3. 자사 컨텐츠(카드뉴스-정보제공) 배너

Step 4. 카테고리 (반려동물 케어 서비스)

- 오픈 페이지 : 미용

- 오픈예정 페이지 : 유치원, 호텔, 방문목욕, 훈련,  
수제간식, 병원, 장례식장..등등

Step 5. 회사 소개 및 상담문의 연락처

Step 6. 하단바 (왼쪽부터 순서대로)

: 예약(p.10), 알림장(p.8), 홈,  
커뮤니티(준비중), 마이페이지(p.6)

Feel the tail

감사합니다!

---

상담문의

전화번호 : 010.5685.3323

e-mail : [talktail@creamoff.co.kr](mailto:talktail@creamoff.co.kr)