



PEMERINTAH KABUPATEN WONOSOBO  
DINAS KESEHATAN  
**UPTD PUSKESMAS GARUNG**  
Jln Dieng Km 09. Garung, Wonosobo 56353  
Telp.( 0286 ) 3325805 e.mail: [puskesmasgarung@ymail.com](mailto:puskesmasgarung@ymail.com)

Wonosobo, 5 Oktober 2022

Nomor : 440/159/Pusk-Gr/X/2022  
Lamp : -  
Hal : Klarifikasi komplain pelayanan

Kepada Yth :  
Kepala Dinas Kesehatan  
Kabupaten Wonosobo

Di  
WONOSOBO

Bersama ini kami sampaikan permintaan maaf atas adanya komplain pelayanan pelanggan di UPTD Puskesmas Garung yang menulis pada web aduan laporbupati.wonosobokab.go.id pada tanggal 3 Oktober 2022.

Tanggapan kami, memang benar di bagian pendaftaran masih tertempel informasi jam pelayanan pada waktu Pandemi Covid 19, per tanggal 19 Juli 2021. Evaluasi sudah kami lakukan untuk perbaikan pelayanan pada tanggal 4 Oktober 2022.

Dengan mulai menurunnya kasus Covid 19 di Kabupaten Wonosobo, kondisi mobilitas masyarakat sudah tinggi dan merupakan kewajiban Puskesmas dalam pelayanan kepada masyarakat, kami membuat kesepakatan untuk melayani Pendaftaran dan layanan lain sesuai Standar Pelayanan pada Puskesmas Garung.

Selanjutnya akan kami lakukan peningkatan kapasitas SDM, pembinaan, monitoring dan evaluasi secara periodik utk kelancaran dan kepatuhan terhadap prosedur layanan.

Demikian kami sampaikan surat klarifikasi dan permintaan maaf, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

KEPALA UPTD PUSKESMAS GARUNG

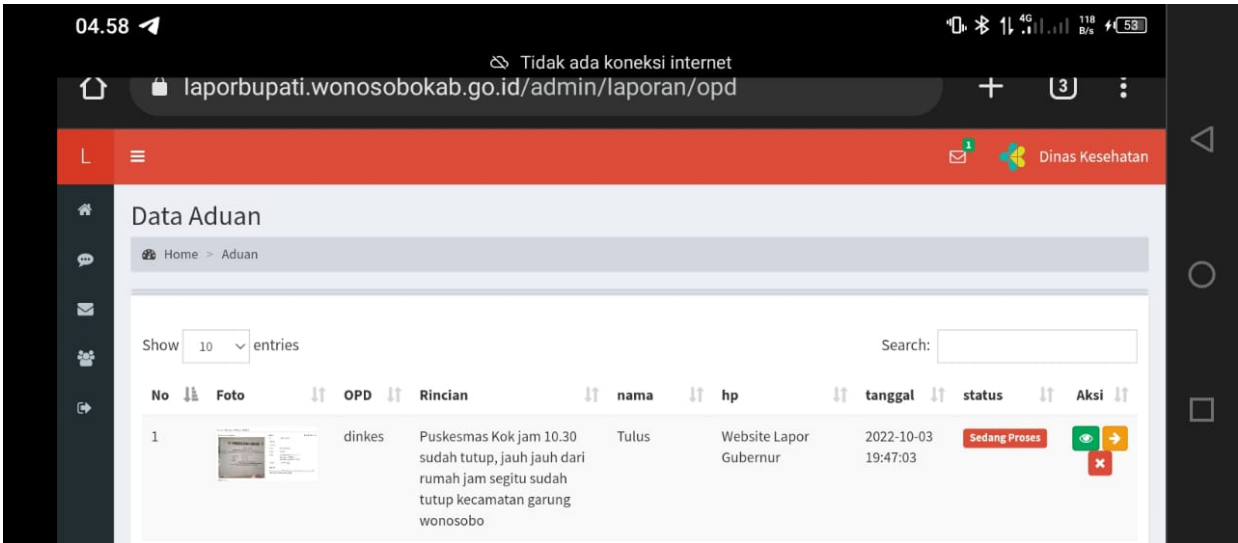


**DR. LILIS HANDAYANI UJIATI**  
NIP. 19690310 200212 2 003

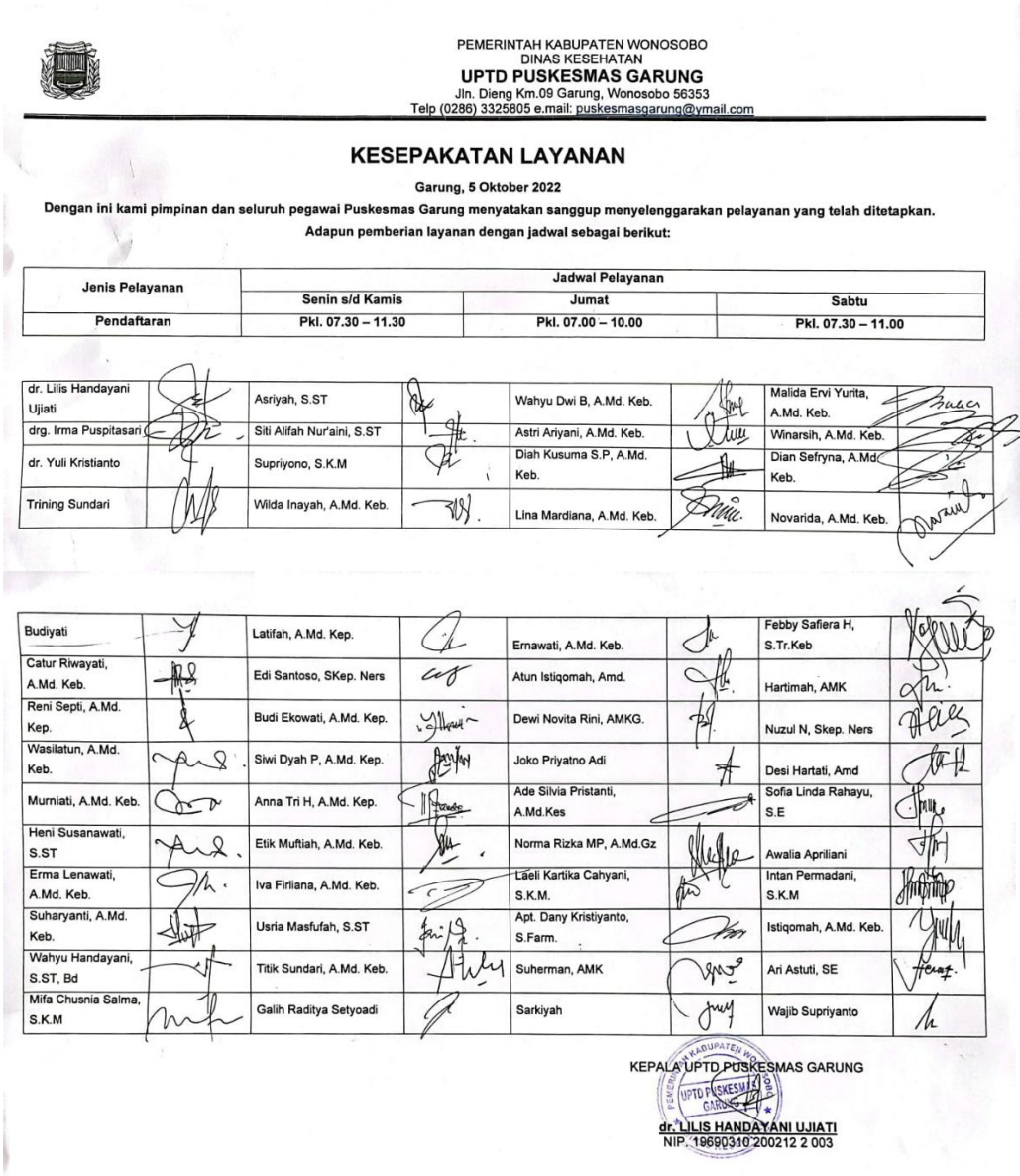
Tembusan Yth :

1. Bupati Wonosobo
2. Sekretaris Daerah Kabupaten Wonosobo
3. Peringgal

1. Aduan pelanggan Puskesmas Garung



2. Komitmen Jadwal Layanan Karyawan karyawan Puskesmas Garung





### 3. Dokumentasi Pembahasan Layanan



### 4. Dokumentasi Kesepakatan Layanan



